

Des articles mouvement de numéroteur d'Unified Contact Center sont cachés à un fichier quand la connexion du routeur est en baisse

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

Introduction

Ce document décrit comment le responsable de campagne cachera des enregistrements jusqu'à ce qu'il atteigne le nombre d'enregistrements configuré ou le délai d'attente configuré est dépassé. Alors les enregistrements seront envoyés au routeur.

Contribué par Senthil Kumar Sankar, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco UCCE
- Responsable de campagne de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

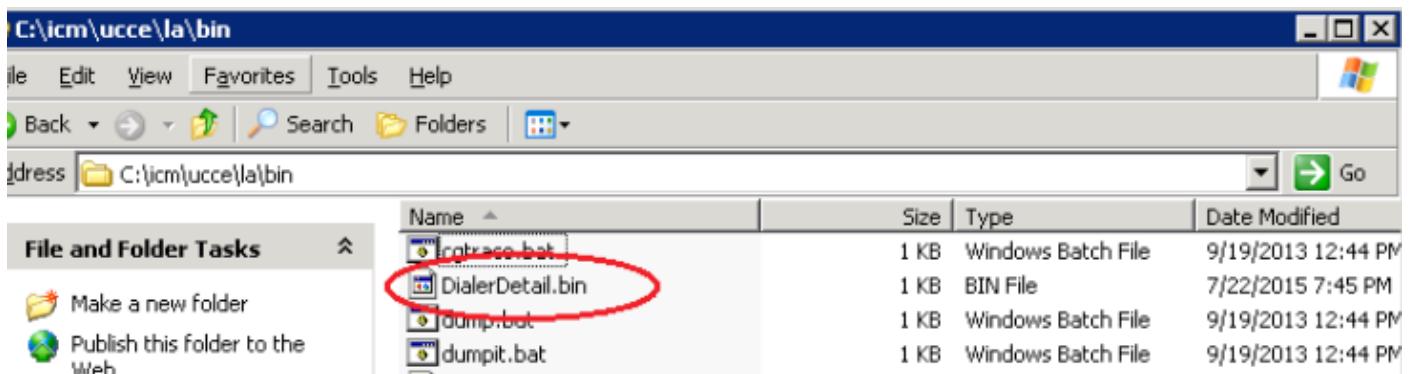
Quand le routeur est indisponible, le responsable de campagne écrira des enregistrements au disque jusqu'à ce que le routeur devienne disponible de nouveau.

- **DialerDetailBufferSize** : nombres maximaux d'articles mouvement de numéroteur cachés dans la mémoire tampon. La valeur par défaut sera 20.
- **DialerDetailBufferTimeout** : Les secondes à chronométrer pour vider les articles mouvement de veille de numéroteur. La valeur par défaut sera 5.

Les valeurs configurées pour ces variables peuvent être trouvées dans les entrées dans le registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems, Inc. \ missile aux performances améliorées \ ucce \ LoggerA \ BlendedAgent \ CurrentVersion

Le responsable de campagne enregistrera les enregistrements de DialerDetail dans le fichier nommé comme **DialerDetail.bin** et ceci peut être trouvé du <drive> de chemin : \ missile aux performances améliorées \ <instance> \ La \ coffre \ DialerDetail.bin



Extraits de log :

Des logs de responsable de campagne nous devrions pouvoir voir que des enregistrements sont écrits dans le fichier interne

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

Une fois que la connexion du routeur est en hausse des enregistrements sera envoyée au routeur et puis à l'enregistreur

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router