

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Enregistrement IPCC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Référez-vous aux liens dans la [section Informations connexes](#) pour les informations sur signaler de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Enregistrement IPCC

Référez-vous à ces documents pour les informations sur signaler de Cisco IP Contact Center (IPCC) :

- [Enregistrement du logiciel ICM IPCC de Cisco](#) pour la version 4.6.2 missile aux performances améliorées.
- [Cisco IP Contact Center Enterprise Edition](#) pour des versions 5.0 et ultérieures missile aux performances améliorées.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)