

Transfert de chaîne de port TCP de passerelle d'accès aux périphériques d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (PAGE) et exécutions duplex

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Importants numéros système](#)

[Nombre d'exemple d'entreprise](#)

[Id de système de la PAGE DMP](#)

[État duplex/recto de PAGE d'installation](#)

[Chaînes de port sur chaque serveur principal de PAGE](#)

[Index du port](#)

[Test de la PAGE PGAG l'autre port de côté](#)

[Ports de la PAGE MDS](#)

[Port de transfert d'état OPC de PAGE](#)

[Conclusion](#)

Introduction

Ce document décrit la méthode de dépannage pour l'identification de problème de la passerelle d'accès aux périphériques d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (PAGE) restant dans l'état activé d'isolement, particulièrement après qu'une installation fraîche de PAGE ou la tentative de mise à jour. Des causes typiques de ce problème sont liées aux numéros de port incorrects de PAGE assignés par l'installateur d'application UCCE pendant l'installation et améliorent le passage. Ce document récapitule également une liste de ports utilisés pour mettre à jour des exécutions duplex de PAGE.

[Informations générales](#)

Pour des paires duplex de PAGE, quand vous exécutez la commande d'état **OPCTEST** des deux côtés de la PAGE, l'état OPC est visible seulement pour l'un côté de PGs, et l'autre côté n'est pas accessible. Comme si chaque serveur de PAGE des paires de PAGE s'exécute sous le mode simplex seule.

Le log multicouche de processus du commutateur de données (MDS) indique la procédure d'enregistrement d'initiés MDS de tous ses clients, et l'exécution duplex est demandée mais par la suite manquée. Le MDS entre en fonction recto.

Le log périphérique ouvert de processus du contrôleur (OPC) indique que le côté de appareillement de l'OPC a disparu en raison hors ligne du problème MDS.

Les logs de processus PGAG indiquent également des événements de TOS, et par la suite recevant signale du processus MDS que l'autre côté n'est pas accessible, du MDS dans les exécutions etc. de mode simplex.

Puisque ce sont des pannes catastrophiques, ces erreurs sont évidentes et facilement disponibles même avec les suivis par défaut tournés sur des services de PAGE,

Dépannez les étapes implique d'abord quelques contrôles de base de réseau :

1. Vérifier la configuration d'adresses IP sur le bar et les NIC privés
2. Résolutions de noms
3. Connexions réseau
4. Inspections de table de routage de fenêtre

Cependant, il y a des cas où le problème persiste une fois toutes les étapes sont passés en revue. Puis nos débuts de thème en ce moment en avant.

Note: Tous les ports comme référencés en cet article sont des ports TCP.

Avant que l'installateur présente le schéma de plage de port pour une PAGE, il doit d'abord examiner l'installation existante de PAGE sur le serveur pour s'assurer qu'il n'y a aucun conflit de plage de port après l'installation. Dans certains cas, particulièrement après qu'une mise à jour, un transfert, et une réinstallation des serveurs de PAGE, assignée des ports pourraient être mal adaptés entre les serveurs de appareillement d'une PAGE. Les non-concordances sont vraisemblablement provoquées par les installations existantes missile aux performances améliorées ou le remanence de lui sur les serveurs, et des installations de couverture sont exécutées sur l'installation existante.

Importants numéros système

Des plages de port de PAGE sont assignées par l'installateur missile aux performances améliorées pendant le temps d'installation, et les valeurs sont basées sur certains facteurs, le nombre d'exemple d'entreprise est un d'un tel facteur et de la première chose à vérifier.

Nombre d'exemple d'entreprise

Hérité de la vieille architecture logicielle intelligente du programme de maintenance de Geotel (missile aux performances améliorées), le nombre d'exemple est utilisé pour différencier les contextes de logiciel. La valeur par défaut est 0. Il est habituellement déterminé pendant le temps d'installation. si le nombre d'exemple n'est pas uniformément mis à jour à travers l'installation entière d'entreprise du logiciel, les non-concordances de numéro de port se produiront certainement.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\CurrentVersion\InstanceNumber`

Calcul de port de PAGE basé sur le nombre n d'exemple

numéro de port (exemple n) = numéro de port (exemple 0) + 40 * N.

Id de système de la PAGE DMP

L'id de système de la PAGE DMP détermine la désignation d'une paire de PAGE dans le routeur d'appels UCCE, la mauvaise configuration de cette valeur entraînera le conflit en termes de panne de communication entre les routeurs d'appels et le PGs. Les différentes valeurs si sont configurés à travers une paire de PAGE par erreur ne laisseront pas des paires de PAGE pour former le duplex évidemment.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX>\DMP\CurrentVersion\SystemID
```

PG1 a l'ID système 1

PG2 a l'ID système réglé à 2 par l'installateur.

PG3 a l'ID système en tant que 3

État duplex/recto de PAGE d'installation

Pour confirmer si la PAGE est installée pour l'exécution duplex ou l'exécution recto. Si un côté des paires de PAGE est installé avec l'opération recto, aucun transfert d'état entre PGs ne peut être initié.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Customer  
Name>\PG<XX>\NodeManager\CurrentVersion\Dumplexed
```

La PAGE recto la valeur est placée à 0

La PAGE duplex la valeur est placée à 1

Chaînes de port sur chaque serveur principal de PAGE

Par la conception, il a pu seulement y avoir 2 Noeuds de PAGE sur chaque serveur principal. Si l'installateur fondent une installation existante de PAGE sur le serveur principal, il essaye d'utiliser différents ensembles de ports pour la nouvelle PAGE.

Sans se soucier la PAGE DMP ou l'id de système de la PAGE, installateur installe la plage 43XXX de ces ports sur la première installation de page sur un serveur principal. Le 2ème noeud de PAGE installé sur le même serveur principal utilise la plage du port 45XXX. IE. si PG2 était installé avant PG1 sur le serveur principal, les ports appropriés associés aux Noeuds PG2 prennent la plage du port 43XXX, tandis que PG1 est donné la plage du port 45XXX.

C'est où la non-concordance de port pourrait se produire même avec la commande de l'installation de PAGE.

Index du port

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance-name>\PGXX\PortIndex
```

Par exemple, 0 1ers ont installé la PAGE, la valeur de port sont 0 des deux côtés de PAGE.

Par exemple, 0 2èmes ont installé la PAGE, la valeur de port sont 1 des deux côtés de PAGE.

Test de la PAGE PGAG l'autre port de côté

C'est le port utilisé quand la paire de PAGE perd la connexion réseau privée et envoie des messages de TOS par le processus PGAG par l'intermédiaire des interfaces publiques.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\PGTestOtherSide
```

Par exemple, 0 1ers ont installé la PAGE, la valeur de port sont 43006 des deux côtés de PAGE.

Par exemple, 0 2èmes ont installé la PAGE, la valeur de port sont 45006 des deux côtés de PAGE.

Ports de la PAGE MDS

Un ensemble de ports qui sont responsable de la haute, support, bas MDS trafic entre les paires de PAGE par l'intermédiaire des interfaces privées.

Prioritaire

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\HighPriority
```

Les par exemple 0 et 1ères PAGES, la valeur de port sont 43005 des deux côtés de PAGE
Les par exemple 0 et 2èmes PAGES, la valeur de port sont 45005 des deux côtés de PAGE

MediumPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

Les par exemple 0 et 1ères PAGES, la valeur de port sont 43016 des deux côtés de PAGE
Les par exemple 0 et 2èmes PAGES, la valeur de port sont 45016 des deux côtés de PAGE

LowPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

Les par exemple 0 et 1ères PAGES, la valeur de port sont 43004 des deux côtés de PAGE
Les par exemple 0 et 2èmes PAGES, la valeur de port sont 45004 des deux côtés de PAGE

Port de transfert d'état OPC de PAGE

C'est le port utilisé pour que l'OPC conduise le transfert d'état par le MDS quand les paires de PAGE démarrent.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc
```

Les par exemple 0 et 1ères PAGES, la valeur de StateXferPort sont 43023 des deux côtés de PAGE

Les par exemple 0 et 2èmes PAGES, la valeur de StateXferPort sont 45023 des deux côtés de PAGE

Conclusion

Pour l'exécution duplex de PAGE, les questions de transfert d'état, si les problèmes se posent après une mise à jour majeure, un transfert et une installation de couverture des serveurs de PAGE, passent en revue les ports et les nombres mentionnés ci-dessus, voient si l'un d'entre eux sont mal adaptés à travers les deux côtés des paires de PAGE.