

Unified Contact Center Enterprise (UCCE)/outil de récepteur de déROUTement Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) du Customer Voice Portal (CVP)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configuration](#)

Introduction

Ce document décrit comment activer, observer et collecter les événements SNMP générés par application UCCE/CVP par l'intermédiaire de l'outil de récepteur de déROUTement pour tester les caractéristiques SNMP et pour dépanner des problèmes associés par SNMP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration de SNMP V2 dans UCCE et CVP

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5(1) UCCE
- Outil de récepteur de déROUTement

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configuration

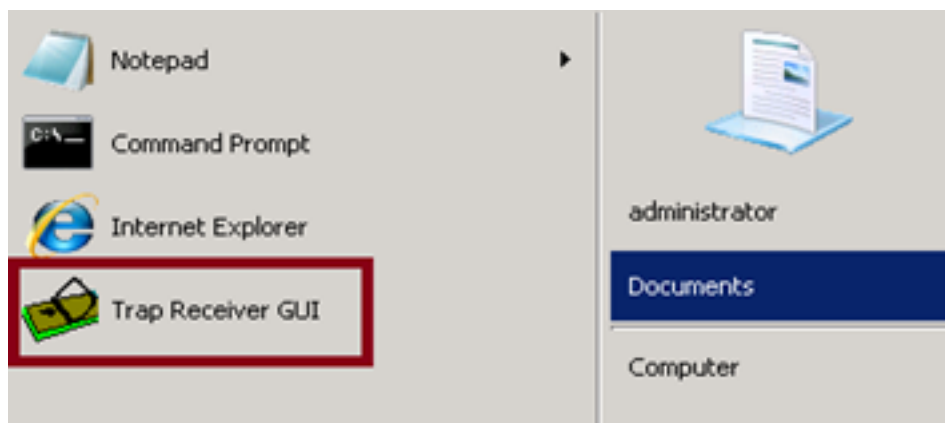
La procédure à activer, visualisent et collectent des événements SNMP.

Étape 1. Installez l'outil de récepteur de déroutement sur le serveur cible qui reçoit les messages SNMP générés par les serveurs d'applications UCCE/CVP.

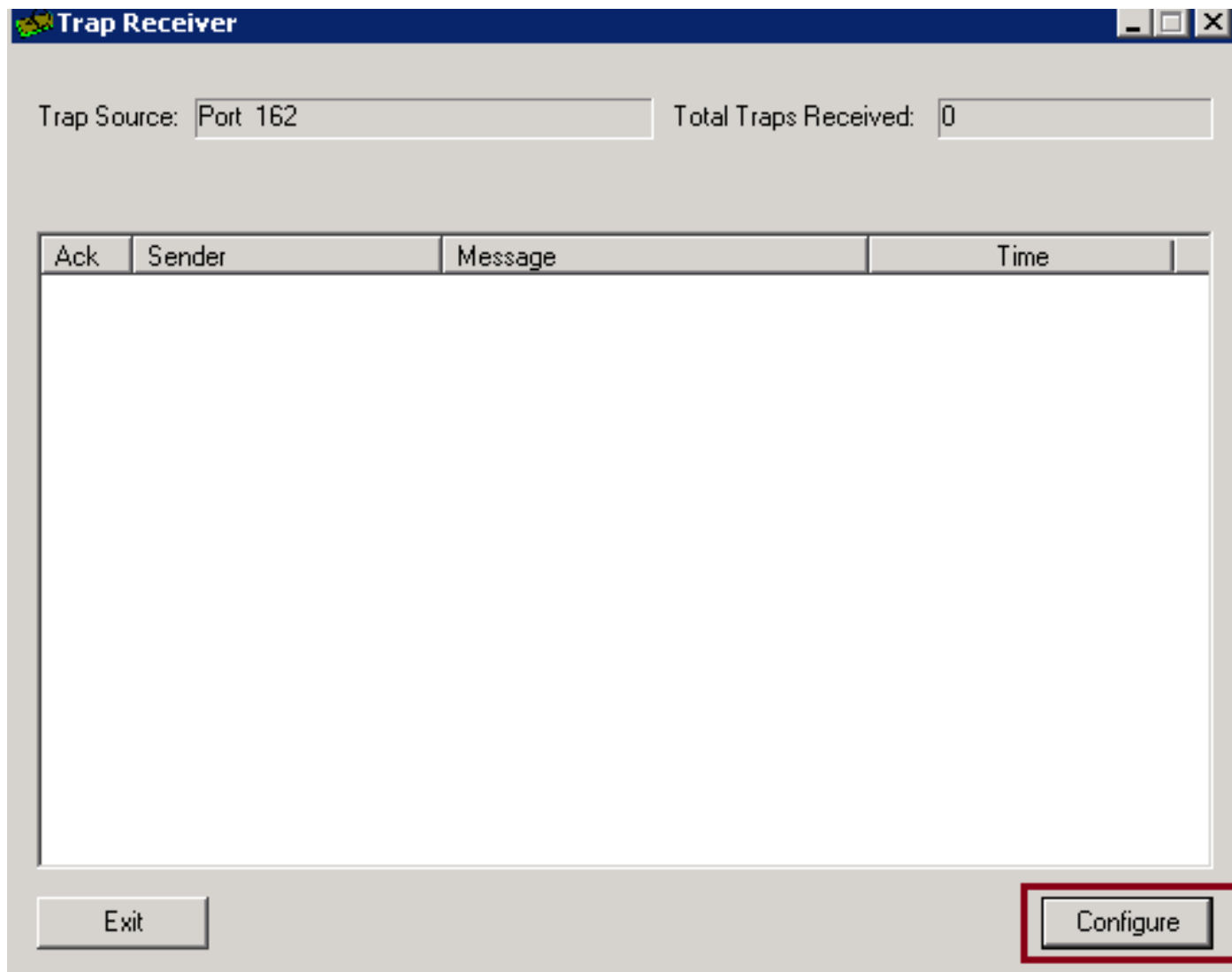
Remarque: L'outil est relié à cet article, [TrapReceiver.zip](#)

Étape 2. Chargez le Management Information Base UCCE/CVP (MIB) dans l'outil en exécutant les étapes ci-dessous

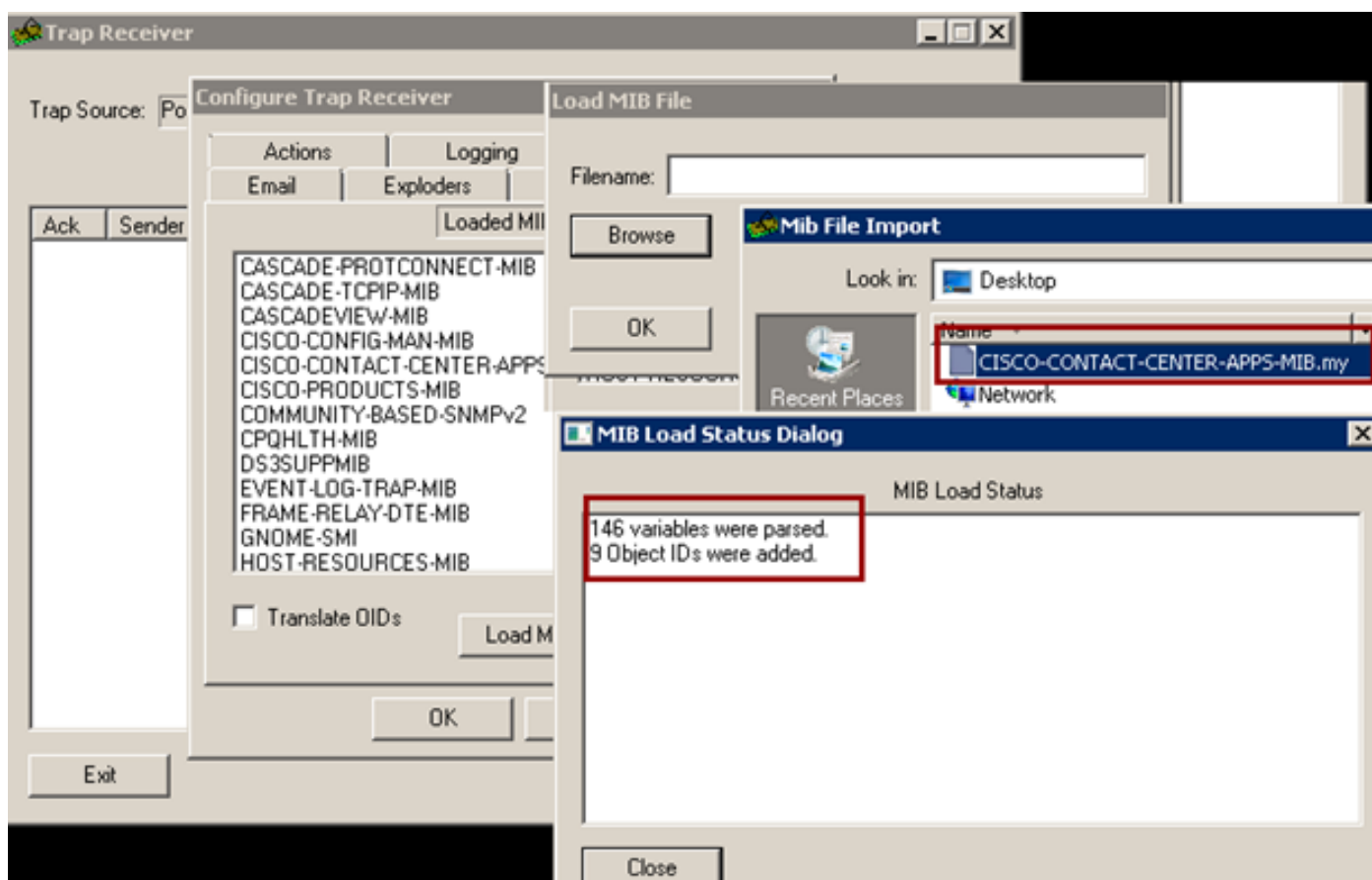
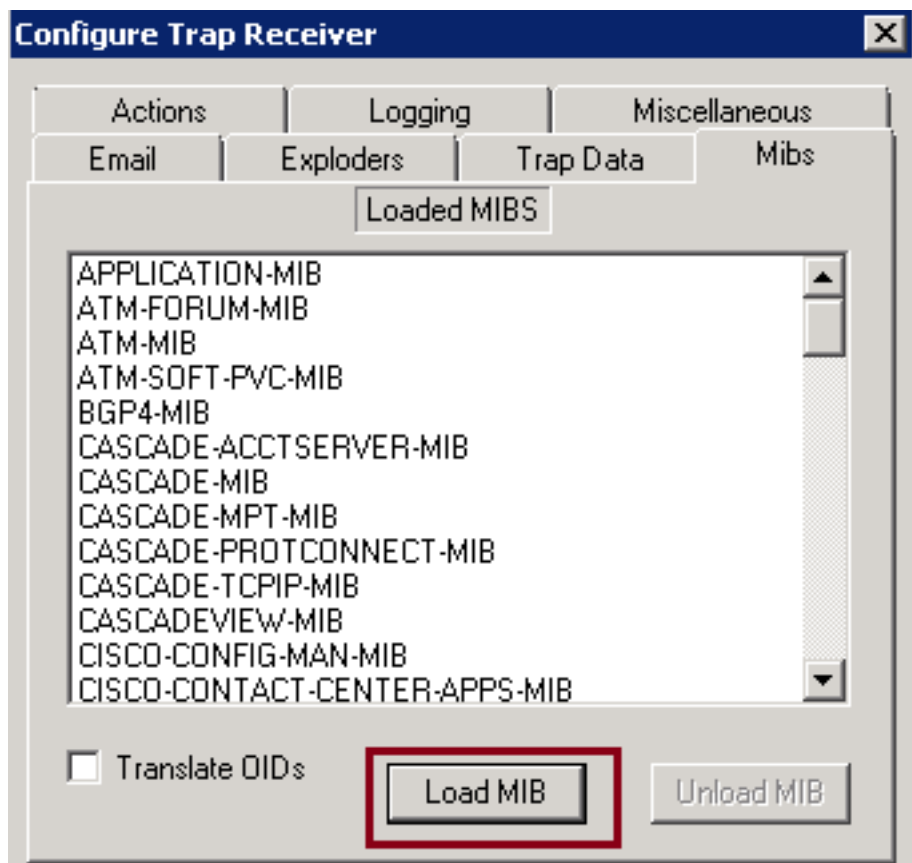
(i) Déclenchez-vous l'outil par l'intermédiaire du **GUI de récepteur de déroutement**.



(ii) Cliquez sur en fonction le bouton **Configure**.



(iii) Dans l'onglet de **MIB** sélectionnez l'option **MIB de chargement** et importez le MIB UCCE et CVP.

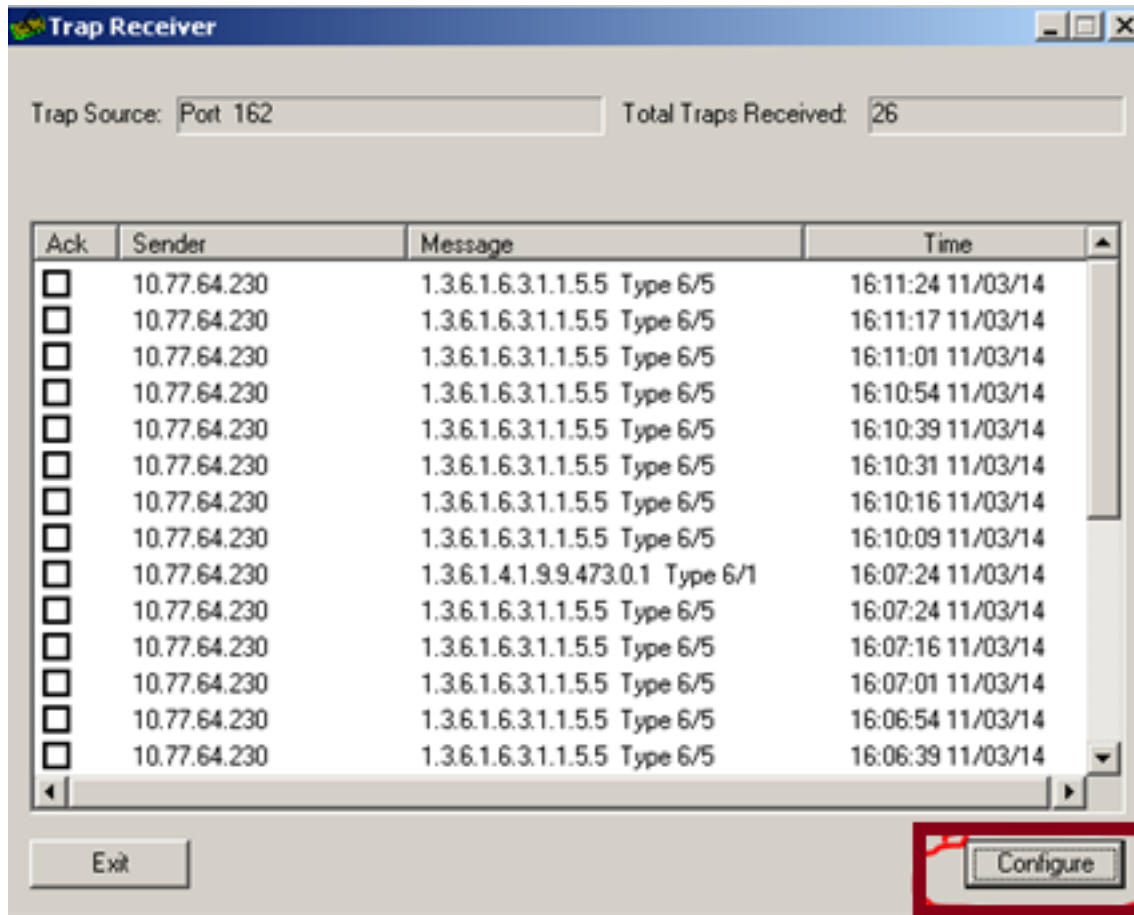


À ce stade l'outil est avec succès configuré pour recevoir les événements entrants SNMP des

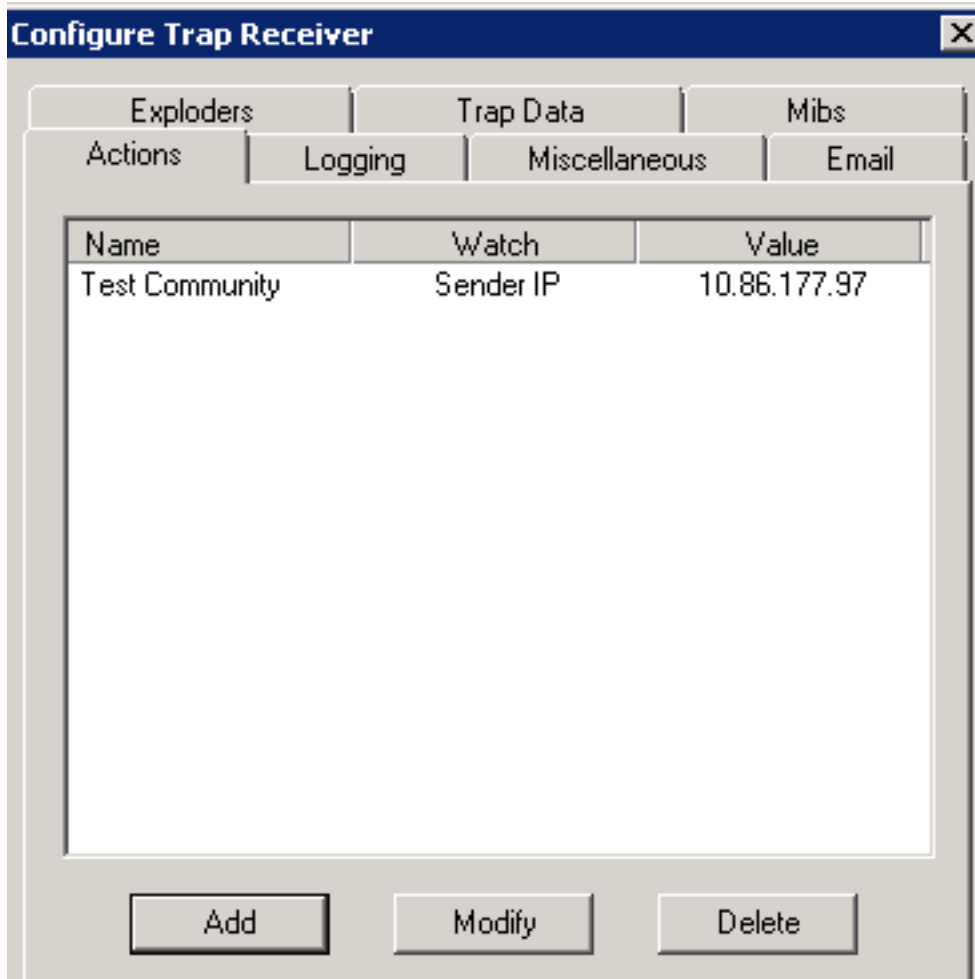
serveurs UCCE/CVP.

Étape 3. Afin de sélectionner une particularité CVP/serveur UCCE ou une chaîne de la communauté et collecter les informations dans les logs vous pouvez suivre les étapes indiquées ci-dessous.

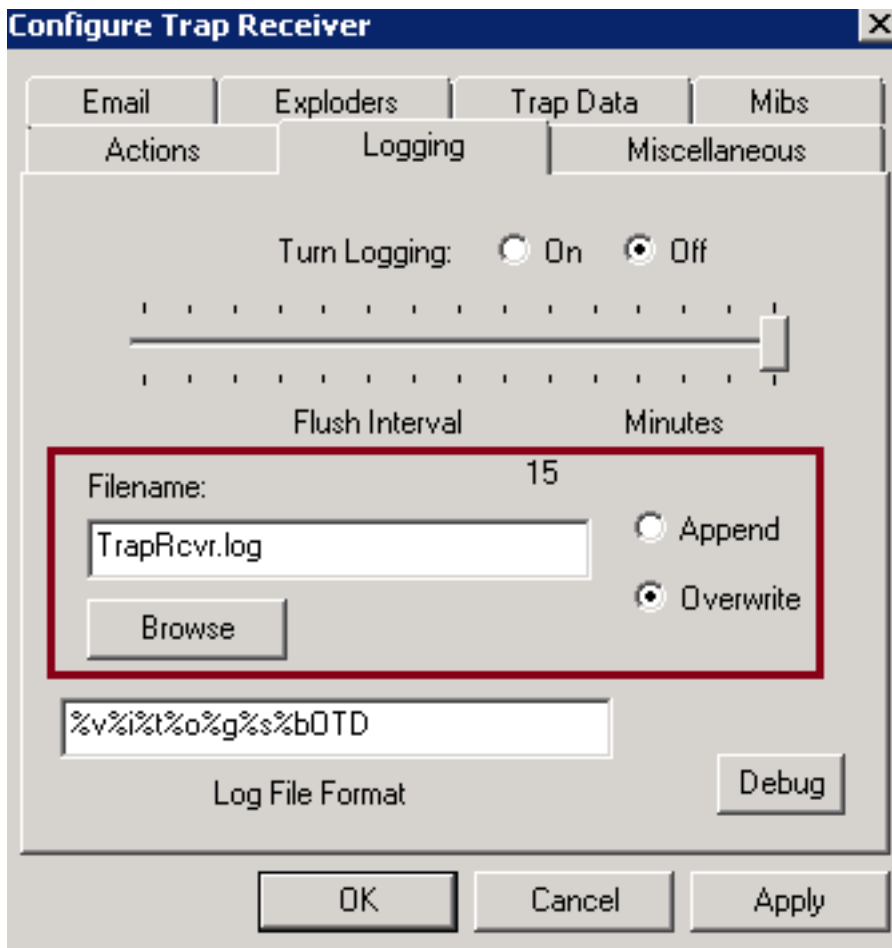
(i) Dans le **GUI de récepteur de déroutement** sélectionnez le bouton de **configurer**.



(ii) Sous les **actions** onglet, **ajoutez les** détails requis.



(iii) Une fois fait avec l'onglet d'actions, l'onglet **se connectant** choisi pour fournir les informations de journalisation telles que le **nom du fichier**, chemin, **s'ajoutent** ou **remplacent**.



Cliquez sur en fonction **s'appliquent** et **APPROUVENT**.

(iv) Après installation le récepteur de déROUTement doit commencer recevoir les déROUTements semblables à l'information affichée ci-dessous.

