

# Enregistreur d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ne purgeant pas de grandes tables

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes pour réparer la question de grandes tables ne purgeant pas des données pour l'enregistreur dans UCCE.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE
- SQL (SQL)
- outil d'icmdba

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Problème

L'enregistreur B purge des données quand la capacité plus de 80% a été atteinte. Le registre indique que seulement 14 jours devraient être enregistrés, mais il enregistre plus que cela.

La question est provoqué par par les grandes tables (détail de l'événement d'agent, intervalle SG de type d'appel, RCD, récepteur et TCD) qui ont un nombre supérieur de jours retenus bien que le registre soit configuré pendant 14 jours.

Vous pouvez voir ceci de l'icmdba vérifiant le **résumé utilisé pairespace....**

Ceci se produit si la procédure stockée utilisée pour purger les grandes tables a un conflit dans elle, dans ce cas il dirige la procédure utiliser la base de données sur l'enregistreur faux (LoggerA au lieu de LoggerB).

# Solution

Étape 1. Changez la période de **retenir** pour les tables affectées sur le registre, pour assurer seulement les les 10 - 20 jours les plus anciens sont purgés (pour éviter de purger trop de données sur une allez), c.-à-d.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems,Inc. \ missile aux performances améliorées \ Customer\_Instance \  
LoggerX \ reprise \ CurrentVersion \ purge \ se retiennent \...

Étape 2. Naviguez vers le studio de Gestion SQL, les **bases de données > le <instancename>\_sideB > la programmabilité > le stored procedures**, et pour chacune des tables de DB affectées (détail de l'événement d'agent, intervalle SG de type d'appel, RCD, récepteur et TCD), de clic droit et de choisi modifiez.

Étape 3. Modifiez la ligne qui commence par le **@key='SOFTWARE \ Cisco Systems** (où elle indique **LoggerA** que vous devez changer à **LoggerB**).

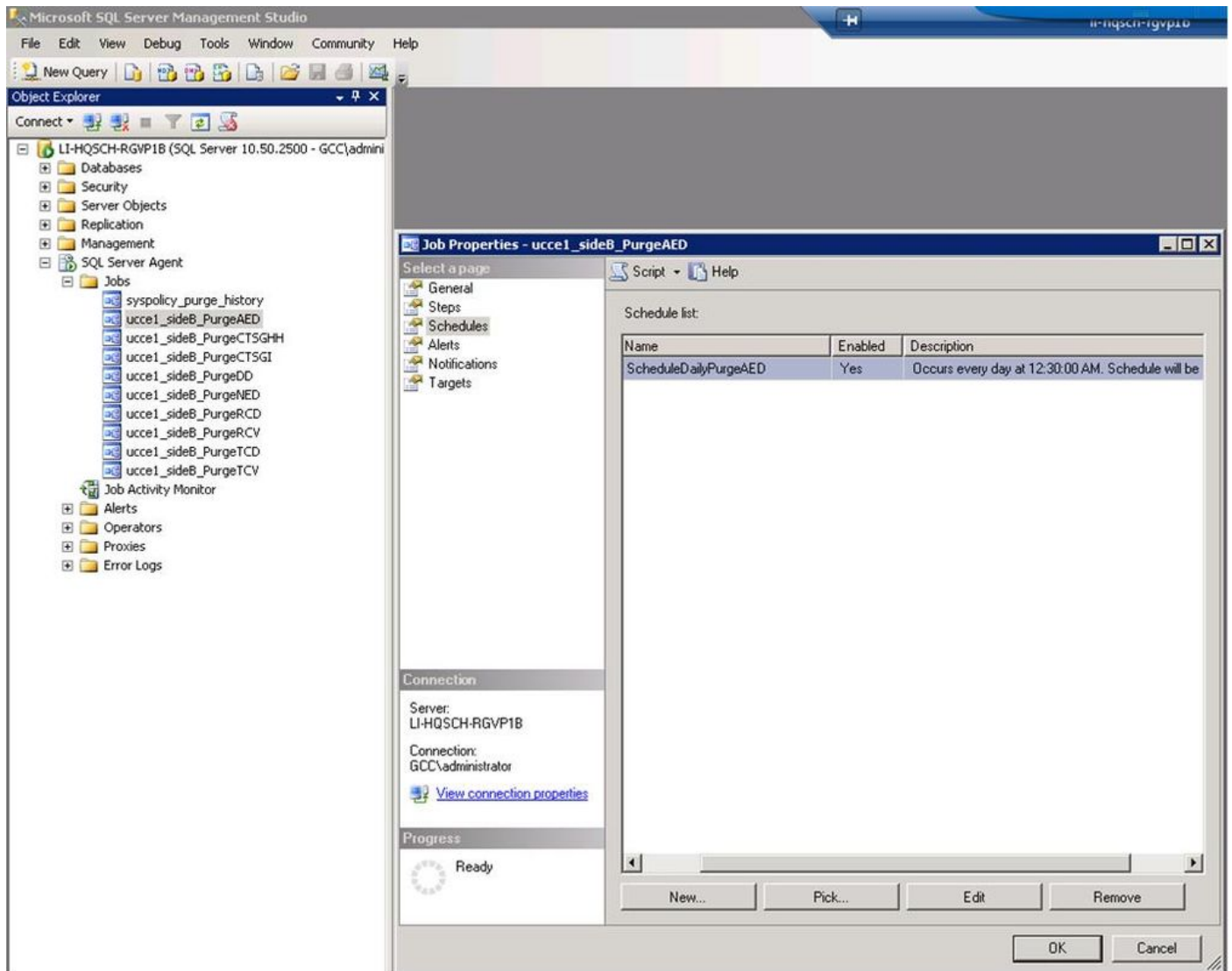
The screenshot shows the Microsoft SQL Server Enterprise Manager interface. The left pane displays the Object Explorer with a tree view of the database 'ucce1\_sideB'. The right pane shows the SQL Query window with the following code:

```
USE [ucce1_sideB]
GO
/***** Object: StoredProcedure [dbo].[PurgeTCDTable]    Script Date: 04/28/2015 05:22:
SET ANSI_NULLS OFF
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER OFF
GO
ALTER PROCEDURE [dbo].[PurgeTCDTable]
AS
IF OBJECT_ID('tempdb..#rkeyMasterSet', 'U') IS NOT NULL
DROP TABLE #rkeyMasterSet
IF OBJECT_ID('tempdb..#rkeyWorkingSet', 'U') IS NOT NULL
DROP TABLE #rkeyWorkingSet
DECLARE @retaindays int
EXEC master..xp_regread @rootkey='HKEY_LOCAL_MACHINE',
@key='SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce1\LoggerA\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain:
@value_name='Days',
-@value=@retaindays OUTPUT
SELECT RecoveryKey
INTO #rkeyMasterSet
FROM t_Termination_Call_Detail
WHERE DateTime < DATEADD(day, -@retaindays, getdate())
WHILE (( SELECT count(*) FROM #rkeyMasterSet ) > 0)
BEGIN
BEGIN TRAN PURGETCD
SELECT TOP 50000 RecoveryKey
INTO #rkeyWorkingSet
FROM #rkeyMasterSet
DELETE t_Termination_Call_Detail
FROM t_Termination_Call_Detail AS tcd
JOIN #rkeyWorkingSet AS ws ON ( tcd.RecoveryKey = ws.RecoveryKey )
DELETE #rkeyMasterSet
FROM #rkeyMasterSet AS ms
JOIN #rkeyWorkingSet AS ws ON ( ms.RecoveryKey = ws.RecoveryKey )
COMMIT TRAN PURGETCD
DROP TABLE #rkeyWorkingSet
END
```

The status bar at the bottom indicates the connection is successful and shows the server name 'LI-HQ5CH-RGVP1B (10.50 SP1)', the user 'GCC\administrator (163)', the database 'ucce1\_sideB', and the execution time '00:00:00' with '0 rows' returned.

Étape 4. Pour sauvegarder les modifications à la procédure stockée sur le menu de **requête**, le clic **exécutent**.

Étape 5. Alors vous pouvez attendre la purge programmée de grandes tables pour se produire la nuit (12:30AM), ou remettez le travail à plus tard de purge ainsi il fonctionne plus tôt. Pour remettre les travaux à plus tard de purge, de l'**agent de Serveur SQL > des travaux**, sélectionner le travail de purger les tables affectées, de double-cliquer le travail et ceci ouvre une nouvelle fenêtre, puis navigue vers des **programmes**, clique sur Edit et change le temps basé sur quand vous voulez que la purge se produise.



Étape 6. Une fois que vous avez fait la purge des premiers 14 jours les plus anciens pour chaque table affectée, vous pouvez de nouveau suivre l'étape 1 pour changer **retenez la** période pour effacer les jours les plus anciens, et l'étape 5 pour purger les données plus anciennes, jusqu'à ce que vous gardiez les 14 derniers jours sur ces tables.