

Enregistreur d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ne purgeant pas de grands Tableaux

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour réparer la question de grandes tables ne purgeant pas des données pour l'enregistreur dans Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE
- SQL (SQL)
- outil d'icmdba

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

L'enregistreur B purge des données quand la capacité plus de 80% a été atteinte. Le registre indique que seulement 14 jours doivent être enregistrés, mais il enregistre plus que cela.

La question est provoqué par par les grandes tables (détail de l'événement d'agent, intervalle SG de type d'appel, RCD, récepteur et TCD) qui ont un nombre supérieur de jours retenus bien que le registre soit configuré pendant 14 jours.

Vous pouvez voir ceci de l'icmdba vérifiant le **résumé utilisé parespace....**

Ceci se produit si la procédure stockée utilisée pour purger les grandes tables a un conflit dans elle, dans ce cas il dirige la procédure utiliser la base de données sur l'enregistreur faux (LoggerA au lieu de LoggerB).

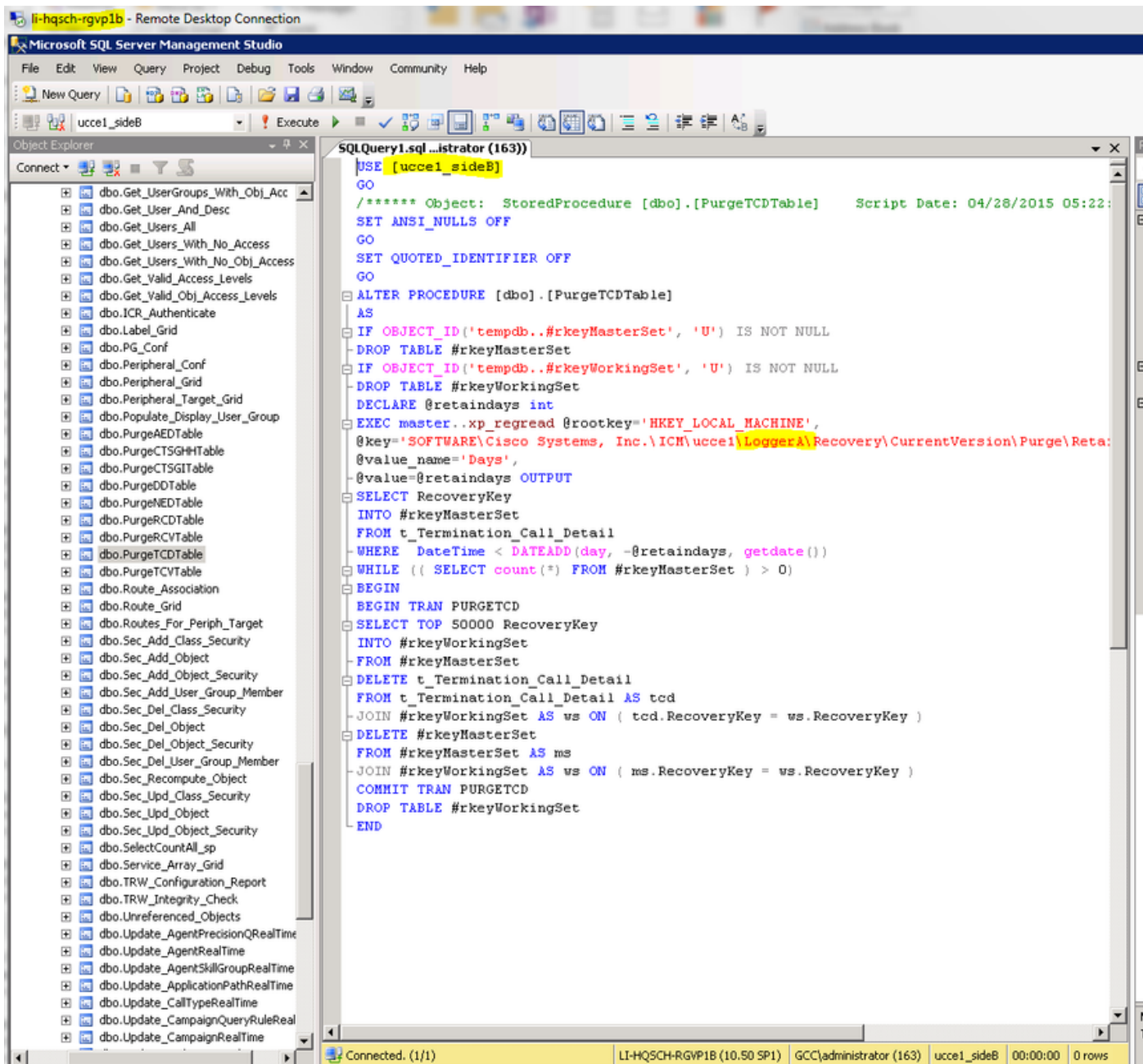
Solution

Étape 1. Changez la période de **retenir** pour les tables affectées sur le registre, pour assurer seulement les les 10 - 20 jours les plus anciens sont purgés (pour éviter de purger trop de données sur une allez), c.-à-d.

HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems,Inc. \ missile aux performances améliorées \ Customer_Instance \ LoggerX \ reprise \ CurrentVersion \ purge \ se retiennent \...

Étape 2. Naviguez vers le studio de Gestion SQL, les **bases de données > le <instancename>_sideB > la programmabilité > le stored procedures**, et pour chacune des tables de DB affectées (détail de l'événement d'agent, intervalle SG de type d'appel, RCD, récepteur et TCD), de clic droit et de choisi **modifiez**.

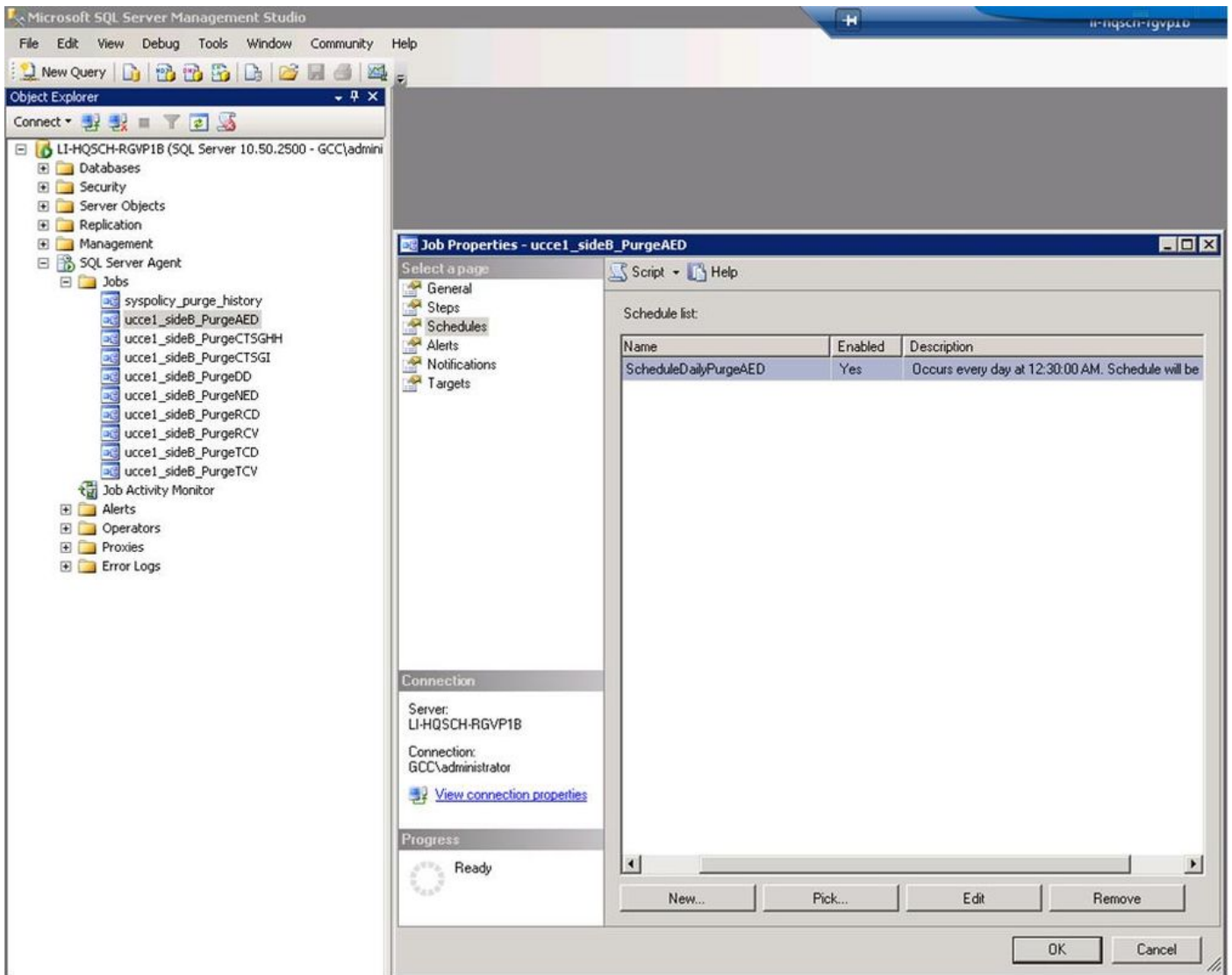
Étape 3. Modifiez la ligne qui commence par le **@key='SOFTWARE \ Cisco Systems** (où elle indique **LoggerA** que vous devez changer à **LoggerB**) suivant les indications de l'image.



Étape 4. Afin de sauvegarder les modifications à la procédure stockée sur le menu de requête, le clic exécutent.

Étape 5. Puis, vous pouvez attendre la purge programmée de grandes tables pour se produire la nuit (12:30AM), ou remettez le travail à plus tard de purge ainsi il fonctionne plus tôt.

Afin de remettre les travaux à plus tard de purge, de l'agent de Serveur SQL > des travaux, sélectionner le travail de purger les tables affectées, de double-cliquer le travail et ceci ouvre une nouvelle fenêtre, puis navigue vers des programmes, clique sur Edit et change le temps basé sur quand vous voulez que la purge se produise suivant les indications de l'image.



Étape 6. Une fois que vous avez fait la purge des premiers 14 jours les plus anciens pour chaque table affectée, vous pouvez de nouveau suivre l'étape 1 pour changer **retenez la** période pour effacer les jours les plus anciens, et l'étape 5 pour purger les données plus anciennes, jusqu'à ce que vous gardiez les 14 derniers jours sur ces tables.