

Utilisation d'outil de serveur/client UCCE de dépanner le réseau

Contenu

[Introduction](#)

[Installation](#)

[Installation d'exemple](#)

[Paramètres d'utilisation](#)

Introduction

Ce document décrit l'outil de serveur/client et fournit la clarification au sujet du résultat généré et des paramètres d'utilisation. L'outil de serveur/client est fourni avec toutes les versions d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) et se trouve dans le répertoire de `c:\icm\bin`. Il peut être utile afin de dépanner le réseau ou montrer que le réseau a des problèmes. L'identification de problème de réseau est importante dans l'environnement UCCE, parce que la commande ping habituelle ne fournit pas une image entière du réseau.

Installation

Voici les étapes pour la configuration rapide :

1. Sur le routeur B (PGB), ouvrez une fenêtre d'invite de commande et l'entrez :

```
server ServerHighIPAddress 50001 /rptintvl 10000
```

Note: Pour la commande, écrivez l'adresse IP prioritaire du routeur B pour le `ServerHighIPAddress`.

2. Sur le routeur A (PGA), ouvrez une fenêtre d'invite de commande et l'entrez :

```
client ServerHighIPAddress 50001 /localaddr ClientHighIPAddress  
  
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000  
  
/rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

Note: Pour la commande, écrivez la l'adresse IP prioritaire du routeur B (PGB) pour le `ServerHighIPAddress` et l'adresse IP prioritaire du routeur A (PGA) pour le

ClientHighIPAddress.

Ceci génère approximativement 2.4Mbps du trafic prioritaire bidirectionnel. L'outil imprime un état après chaque 10,000 paquets (valeur de rptintvl en terme des paquets).

3. Arrêtez manuellement l'outil avec le **CTRL-C** après que le test soit complet. Les fichiers .exe se trouvent dans **C:\icm\bin**, qui devrait être dans le chemin déjà.

Installation d'exemple

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client /?
11:08:35 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Version: Release 8.5.2.0 , Build 28588
Usage: client ServerIPAddress ServerPortNumber [/localaddr ClientIPAddress]
[/htbt HeartBeatInterval] [/msgintvl MessageInterval]
[/burst BurstCount] [/msgsize MessageSize]
[/rptintvl ReportInterval] [/buckets BucketCount]
[/bucketsize BucketSize] [/help] [/?]

C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client 10.0.1.49 50001 /localaddr 10.0.1.48
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000 /rptintvl 10000 /bucketsize 50
11:08:46 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Heartbeat interval = 100; Message interval = 100; Message size = 1000
11:08:46 Trace: EMT : Initialized with QoS-enabled service provider
11:08:46 Trace: EMT I/O completion ports: max threads=2, concurrent threads=0
11:08:46 Trace: EMT App does not support eQOS
11:08:46 Trace: EMT 0: Server selected version: pre-QoS version
11:08:46 Trace: EMT 0: First heartbeat received.
11:08:46 Trace: EMT 0: Connected to TCP addr [10.0.1.49]/[50001] hb [10.0.1.49]/
[39501] with hb interval=100 [ms].
11:08:46 Trace: EMT 0: Connection established using pre-QoS version.
11:08:46 Trace: EMT 0: Total=109 [ms], Handshake=109 [ms], TCP connect=0 [ms].

11:09:21 After 10000: min rtt = 0ms, max rtt = 172ms, avg rtt = 2ms
0- 49:9897 50- 99:50 100- 149:43 150- 199:10
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0

11:09:55 After 20000: min rtt = 0ms, max rtt = 93ms, avg rtt = 1ms
0- 49:9969 50- 99:31 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0

11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
0- 49:9978 50- 99:22 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

Paramètres d'utilisation

Cette section fournit la clarification au sujet des paramètres d'utilisation.

/bucketsize - La taille de la position dans laquelle l'état classifie des paquets avec une certaine plage de retard de durée d'aller-retour (DURÉE DE TRANSMISSION). Par exemple, cette sortie affiche une taille de position de 50ms :

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 -> 9978 packets with RTT between 0 and 49 - first bucket
```

```
50- 99:22 -> 22 packets with RTT between 50 and 99 - second bucket
```

```
100- 149:0 -> 0 packets with RTT between 100 and 149 - third bucket
```

/rptintvl - L'intervalle d'état en terme des paquets. L'état est imprimé toutes les fois que le nombre de paquets spécifiés ici est atteint.

/msgsize - La taille du message introduit les octets. Cette valeur ainsi que la valeur de **/msgintvl** détermine la quantité de bande passante consommée avec le test.

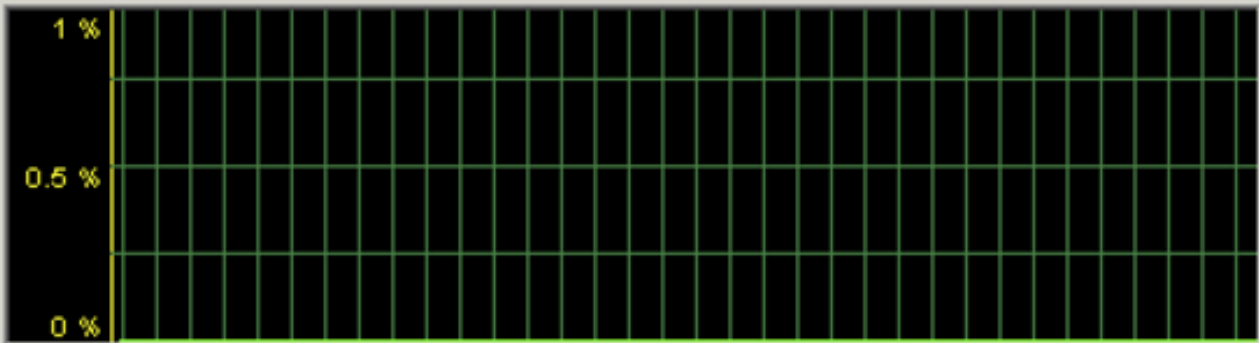
Afin de vérifier la consommation de bande passante pendant le test, accédez à l'onglet de **gestionnaire de tâches > de réseau** :

Windows Task Manager

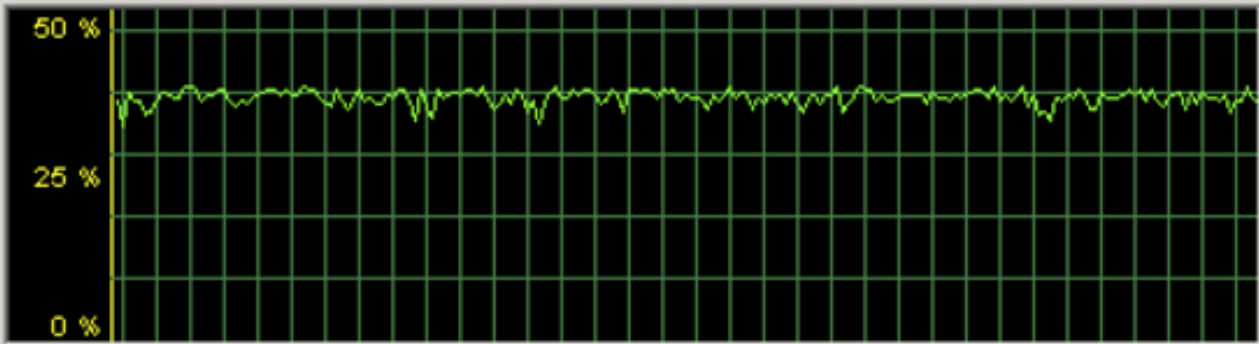
File Options View Help

Applications Processes Performance Networking Users

public



private



Adapter N...	Netw...	Link Speed	Bytes Th...	Byte Per Interval
public	0 %	1 Gbps	0 %	3,444
private	36 %	1 Gbps	36 %	46,208,564

Processes: 88

CPU Usage: 18%

Commit Charge: 1020M / 3945M