

# Utilisation d'outil de serveur/client UCCE de dépanner le réseau

## Contenu

[Introduction](#)

[Installation](#)

[Installation d'exemple](#)

[Paramètres d'utilisation](#)

## Introduction

Ce document décrit l'outil de serveur/client et fournit la clarification au sujet du résultat généré et des paramètres d'utilisation. L'outil de serveur/client est fourni avec toutes les versions d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) et se trouve dans le répertoire de `c:\icm\bin`. Il peut être utile afin de dépanner le réseau ou montrer que le réseau a des problèmes. L'identification de problème de réseau est importante dans l'environnement UCCE, parce que la commande ping habituelle ne fournit pas une image entière du réseau.

## Installation

Voici les étapes pour la configuration rapide :

1. Sur le routeur B (PGB), ouvrez une fenêtre d'invite de commande et l'entrez :

```
server ServerHighIPAddress 50001 /rptintvl 10000
```

Remarque: Pour la commande, écrivez l'adresse IP prioritaire du routeur B pour le **ServerHighIPAddress**.

2. Sur le routeur A (PGA), ouvrez une fenêtre d'invite de commande et l'entrez :

```
client ServerHighIPAddress 50001 /localaddr ClientHighIPAddress
```

```
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000
```

```
/rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

Remarque: Pour la commande, écrivez la l'adresse IP prioritaire du routeur B (PGB) pour le **ServerHighIPAddress** et l'adresse IP prioritaire du routeur A (PGA) pour le **ClientHighIPAddress**.

Ceci génère approximativement 2.4Mbps du trafic prioritaire bidirectionnel. L'outil imprime un état après chaque 10,000 paquets (valeur de rptintvl en terme des paquets).

3. Arrêtez manuellement l'outil avec le **CTRL-C** après que le test soit complet. Les fichiers **.exe** se trouvent dans **C:\icm\bin**, qui devrait être dans le chemin déjà.

## Installation d'exemple

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client /?
```

```
11:08:35 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Version: Release 8.5.2.0 , Build 28588
Usage: client ServerIPAddress ServerPortNumber [/localaddr ClientIPAddress]
[/htbt HeartBeatInterval] [/msgintvl MessageInterval]
[/burst BurstCount] [/msgsize MessageSize]
[/rptintvl ReportInterval] [/buckets BucketCount]
[/bucketsize BucketSize] [/help] [/?]
```

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client 10.0.1.49 50001 /localaddr 10.0.1.48
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000 /rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

```
11:08:46 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Heartbeat interval = 100; Message interval = 100; Message size = 1000
11:08:46 Trace: EMT : Initialized with QoS-enabled service provider
11:08:46 Trace: EMT I/O completion ports: max threads=2, concurrent threads=0
11:08:46 Trace: EMT App does not support eQOS
11:08:46 Trace: EMT 0: Server selected version: pre-QoS version
11:08:46 Trace: EMT 0: First heartbeat received.
11:08:46 Trace: EMT 0: Connected to TCP addr [10.0.1.49]/[50001] hb [10.0.1.49]/
[39501] with hb interval=100 [ms].
11:08:46 Trace: EMT 0: Connection established using pre-QoS version.
11:08:46 Trace: EMT 0: Total=109 [ms], Handshake=109 [ms], TCP connect=0 [ms].
```

```
11:09:21 After 10000: min rtt = 0ms, max rtt = 172ms, avg rtt = 2ms
```

```
0- 49:9897 50- 99:50 100- 149:43 150- 199:10
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:09:55 After 20000: min rtt = 0ms, max rtt = 93ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9969 50- 99:31 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 50- 99:22 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

## Paramètres d'utilisation

Cette section fournit la clarification au sujet des paramètres d'utilisation.

**/bucketsize** - La taille de la position dans laquelle l'état classifie des paquets avec une certaine plage de retard de durée d'aller-retour (DURÉE DE TRANSMISSION). Par exemple, cette sortie

affiche une taille de position de 50ms :

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 -> 9978 packets with RTT between 0 and 49 - first bucket
```

```
50- 99:22 -> 22 packets with RTT between 50 and 99 - second bucket
```

```
100- 149:0 -> 0 packets with RTT between 100 and 149 - third bucket
```

**/rptintvl** - L'intervalle d'état en terme des paquets. L'état est imprimé toutes les fois que le nombre de paquets spécifiés ici est atteint.

**/msgsize** - La taille du message introduit les octets. Cette valeur ainsi que la valeur de **/msgintvl** détermine la quantité de bande passante consommée avec le test.

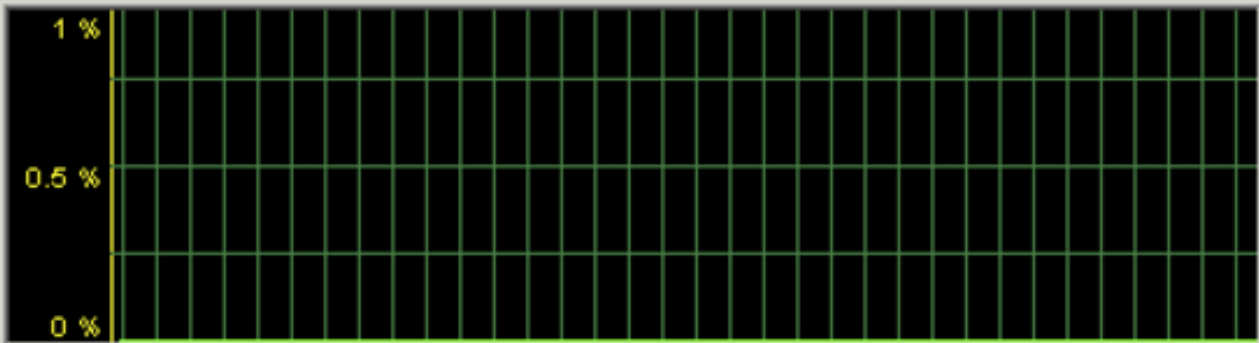
Afin de vérifier la consommation de bande passante pendant le test, accédez à l'onglet de **gestionnaire de tâches > de réseau** :

# Windows Task Manager

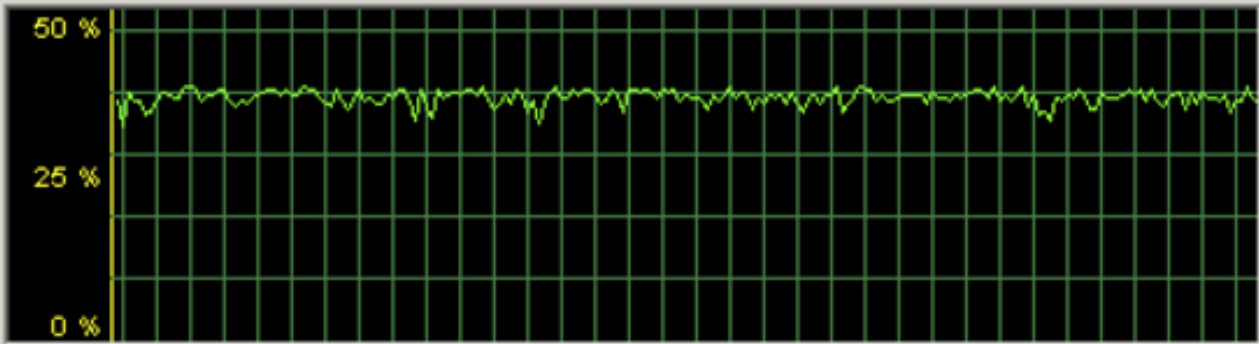
File Options View Help

Applications Processes Performance Networking Users

public



private



Adapter N...	Netw...	Link Speed	Bytes Th...	Byte Per Interval
public	0 %	1 Gbps	0 %	3,444
private	36 %	1 Gbps	36 %	46,208,564

Processes: 88

CPU Usage: 18%

Commit Charge: 1020M / 3945M