

Contenu

[Introduction](#)

[Réinstallez le service SNMP de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinstaller le service de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) de Cisco. Ce document s'applique au SNMP de centre de contact de Cisco.

Réinstallez le service SNMP de Cisco

1. Discontinuez le service de gestion SNMP de centre de contact.
2. Placez le type de démarrage « a désactivé. »
3. Dans une demande de commande Windows, écrivez **cccsnmpgmt.exe - retirez dans le** répertoire « missile aux performances améliorées \ coffre » pour enlever le service.
4. Placez le type de service SNMP de Windows à « automatique. »
5. Commencez le service SNMP de Windows.
6. Une fois que le SNMP de Cisco est complètement désinstallé, copiez le répertoire de l'emplacement de « c:\icm\snmp » d'un ordinateur fonctionnel connu et envoyez-le à un ordinateur qui n'est pas fonctionnel.
7. Dans une demande de commande Windows, écrivez **cccsnmpgmt.exe - installez dans le** répertoire « missile aux performances améliorées \ coffre » pour installer le service SNMP de centre de contact de Cisco (CCCSNMP).
8. Une fois que le service est réinstallé, placez le type de startup de service CCCSNMP à « automatique » et commencez le service. Ceci désactive automatiquement le service SNMP de Windows.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)