

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, dans un Agent Desktop CTIOS, l'appareil de bureau CTIOS est livré au premier rang quand l'agent reçoit un appel. Ce document fournit des informations au sujet de la façon faire au CTIOS le séjour de bureau à l'arrière-plan quand un appel entre.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Procédure](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, quand un agent CTIOS reçoit un appel, l'appareil de bureau CTIOS est livré au premier rang. Si vous devez faire au CTIOS le séjour de bureau à l'arrière-plan, exécutez la procédure mentionnée dans cette section.

C'est possible avec l'aide de la clé de **MainScreen**, à la laquelle se trouve

[HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems, Inc. \ CTIOS \ <CTIOSInstanceName> \ <CTIOSServerName> \ EnterpriseDesktopSettings \ tous les appareils de bureau \ ScreenPreferences \ nom \ MainScreen]. Ceci inclut les valeurs de registre qui définissent le comportement des fenêtres et des icônes de téléphone IP en réponse à un appel entrant.

Ce sont les listes des valeurs de registre pour la clé de MainScreen :

Nom de valeur de registre	Description
BringToFrontOnCall	Une fois activé (1), la fenêtre de téléphone IP est augmenté surtout d'autres fenêtres quand un BeginCallEvent se produit.
FlashOnCall	Une fois activé (1), l'icône de téléphone IP sur la barre des tâches flashe quand un BeginCallEvent se produit.
RecordingEnabled	Contrôles si le bouton d'enregistrement est activé sur les téléphones IP d'agent et de superviseur (0 = handicapé, 1 = activé).
AgentStatisticsIntervalSec	Contrôles combien de fois (en quelques secondes) les téléphones IP d'agent et de superviseur mettent à jour des statistiques d'agent de temps-dans-état.

Afin de faire au CTIOS le séjour de bureau à l'arrière-plan, vous devez placer le **BringToFrontOnCall** à zéro (0). Par défaut, cette valeur est placée à 1, qui apporte l'appareil de bureau CTIOS au premier rang quand l'appel entre.

En outre, référez-vous au [guide de gestionnaire de système de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI pour Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et hébergé](#).

[Informations connexes](#)

- [Erreur d'installation CTIOS](#)
- [La surveillance silencieuse CTIOS ne fonctionne pas - Pilote de la carte Ethernet](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)