

Modifications de Facebook Graph API (ressort 2018) et ses implications sur le Cisco SocialMiner

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Releases affectées](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Résumé](#)

[Contournement](#)

Introduction

Ce document décrit les modifications du graphique API de Facebook désapprouvant le graphique API v2.5 commençant 2018 le 12 avril et le graphique API v2.6 commençant le 13 juillet 2018, et ses implications sur les versions 10.6(1), le 11.0(1), le 11.5(1) et le 11.6(1) existants de produit de Cisco SocialMiner.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Releases affectées

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur SocialMiner ont installé avec l'intégration de flux de Facebook (page de thermoventilateur)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Facebook a une bannière de rappel pour tous les développeurs d'applications autour de la condamnation du graphique API v.2.5, avec l'incidence des modifications sur l'application de SocialMiner comme vu ci-dessous.

Toutes les versions jusqu'à 11.0(1) (toutes les versions 10.x y compris de SocialMiner) au graphique API v2.0 d'utilisation et seront affectées par cette modification.

SocialMiner 11.5(1) et 11.6(1) graphique API v2.6 d'utilisation, qui sera affecté par la deuxième onde des modifications en juillet 2018.

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

API Upgrade Tool

*Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App

Cisco SocialMiner ▾

Upgrade from:

v2.5 ▾

Upgrade to:

v2.12 ▾

Number of version changes

Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version ^[?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	10	<ul style="list-style-type: none"> v2.6 - 12 April 2018 v2.7 - 13 July 2018 v2.8 - 5 October 2018 v2.9 - 18 April 2019 v2.10 - 22 July 2019 v2.11 - 5 November 2019 v2.12 - 28 January 2020
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	9	
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	6	

Résumé

Release de SocialMiner

Version de Facebook Graph API utilisée

Incidence Recommandation

10.0(1)
10.5(1)
10.6(1)
10.6(2)
11.0(1)

v2.0

Commentant le 12 avril 2018, la caractéristique de page de thermove ntilateur de Facebook cessera de fonctionner

Améliorez à SocialMiner 11.5(1)SU(1) OU 11.6(1) et puis appliquez le contournement ci-dessous.

Des séries de version 10.6 ou 11.0 de SocialMiner ne peuvent pas être rendues compatibles avec le graphique API v2.12.

11.5(1)

v2.6

Commenter Référez-vous : Améliorez la version du graphique API FB

11.5(1) SU1	<p>çant le 13 juillet 2018, la caractéri stique de page de thermove ntilateur de Faceboo k cessera de fonctionn er Commen</p>	dans SocialMiner installé
11.6(1) v2.6	<p>çant le 13 juillet 2018, la caractéri stique de page de thermove ntilateur de Faceboo k cessera de fonctionn er</p>	Référez-vous : Améliorez la version du graphique API FB dans SocialMiner installé

Contournement

Améliorez la version du graphique API FB dans SocialMiner installé.

1. Ouvrez une session à la plate-forme CLI de SocialMiner utilisant l'accès de SSH
2. Exécutez la commande suivante :

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```
3. Redémarrez le serveur de SocialMiner :
4.

```
CLI: utils system restart
```