

# Le Contact Center Enterprise emballé (PCCE) 11.5 erreurs de déploiement sur la VM héberge l'écran

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner et réparer les datastores non valides émettent sur l'écran d'hôtes VM pendant le déploiement PCCE.

## Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCCE
- Unified Computing System (UCS)
- Configuration RAID

## [Composants utilisés](#)

PCCE 11.5

Matériel - UCS 240 M4SX

Utilitaire de configuration RAID

## Problème

Pour installer le déploiement PCCE 11.5, vous devez ouvrir une session à la page de webadmin du serveur AW/HDS. Sur l'écran d'hôtes VM, PCCE demande des qualifications d'hôte d'ESXi. Après que vous entriez dans des qualifications et cliquez sur ensuite, des qualifications d'ESXi sont vérifiées. La vérification d'Afer, ESXi questionne et compare des configurations matérielles en cours.

Si la configuration matérielle est non valide, le webadmin PCCE **erreur non valide Datastores raison-non valide de serveur** renvoie message d'erreur « : **Doit apparier la configuration prévue.** »

Sur le serveur C240 M4SX, le choix redondant de la configuration de manuell des disques indépendants (RAID) n'est pas nécessaire. La configuration de pile de disques pour ce serveur a été installée pour apparier la condition requise de PCCE.

Vérifiez les configurations comme suit :

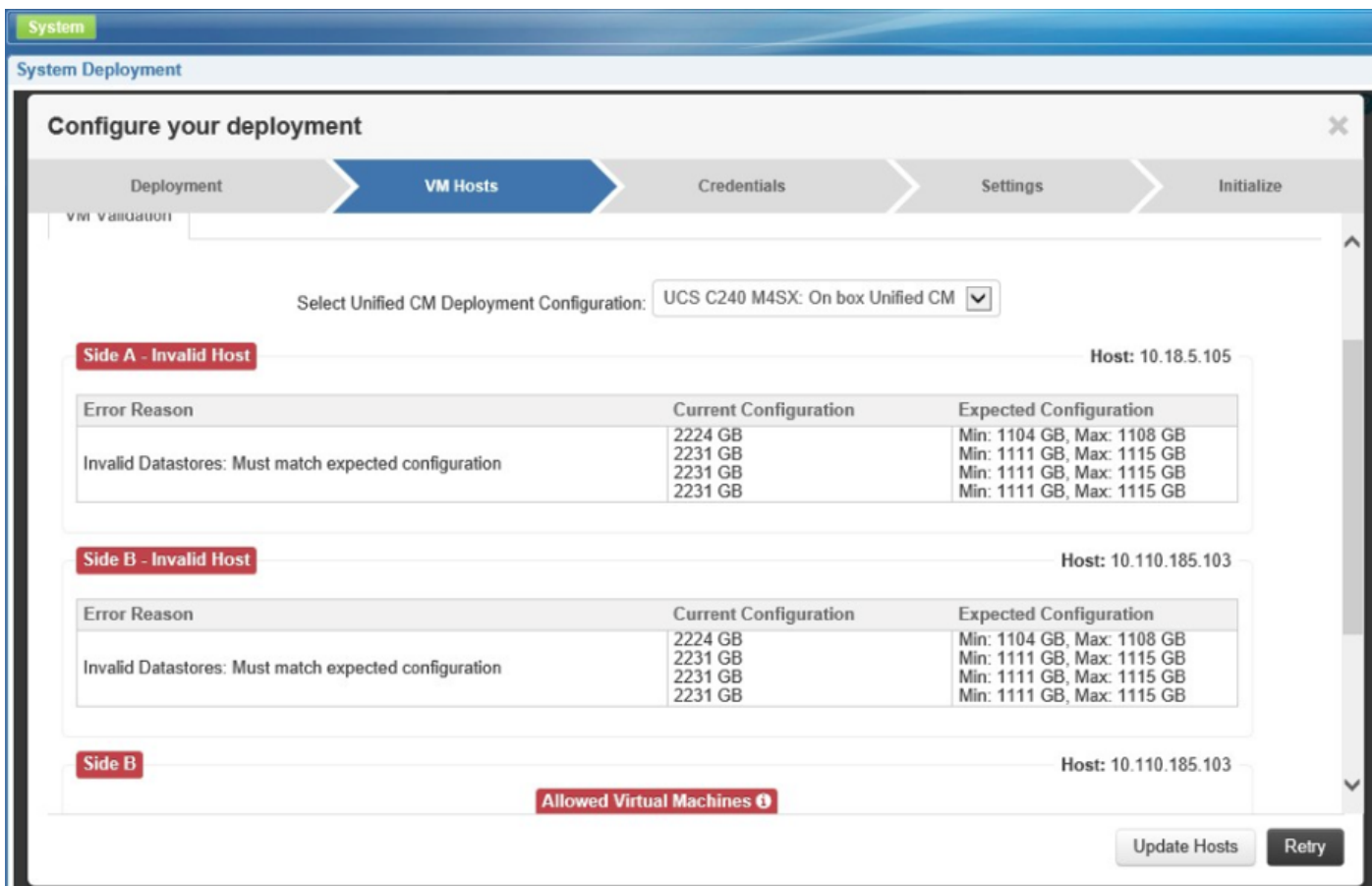
- Les informations d'unité de disques virtuelle : RAID 5 avec 5 (disques physiques) \* 4 (unités de disques virtuelles/Datastores)
- Taille de piste : 128KB
- Écrivez la stratégie : Ristourne avec BBU
- Lisez la stratégie : Lu en avant toujours

### Scenario1

The screenshot shows the 'Configure your deployment' window in the System Deployment tool. The 'VM Hosts' step is active. A dropdown menu shows 'UCS C240 M4SX: On box Unified CM'. Below, two hosts are listed with error messages: 'Side A - Invalid Host' (Host: 10.161.224.119) and 'Side B - Invalid Host' (Host: 10.105.7.30). Both hosts have the error 'Invalid Datastores: Must match expected configuration'. A table compares the current configuration (271 GB, 2227 GB, 2227 GB) with the expected configuration (Min: 1104 GB, Max: 1108 GB; Min: 1111 GB, Max: 1115 GB; Min: 1111 GB, Max: 1115 GB). At the bottom, a section for 'Side A' (Host: 10.161.224.119) shows 'Unmatched Virtual Machines' (AUSTCMRGRPRD00, AUSTCMPLMPRD00) and 'Allowed Virtual Machines' (Unified CCE Rogger).

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

### Scenario2



## Solution

### Scenario1

L'erreur sur l'écran indique qu'il y a une non-concordance avec la configuration prévue de datastore. PCCE 11.5 exige de 4 datastores d'être configurés avec la taille spécifique mentionnée en tant que ci-dessous. Cependant, dans le scénario 1, il y a seulement 3 datastores configurés.

Datastore1 - Go Min:1104 et Go Max:1108

Datastore2 - Go Min:1104 et Go Max:1115

Datastore3 - Go Min:1104 et Go Max:1108

Datastore4 - Go Min:1104 et Go Max:1108

Magasins de données de l'exposition 3 de logs de VMValidation.

HD trouvé (Go) : [VMDatastoreData [sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2227, name=datastore01-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2506, name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

Vérifiez votre configuration RAID avec Validator Utility>PackagedCCERaidConfigValidator-11.5.zip de config RAID.

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

Puis, exécutez cette **Java de** commande - **cognez PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar < adresse IP du <password> de <username> de server> du côté A.**

Exemple : >java de C:\Users\Administrator\Desktop - cognez le mot de passe de nom d'utilisateur PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx

Du config RAID. validez la sortie, nous voient que le faux numéro de Datastores ont été configurés.

Le profil C240M4 IOS apparie C240M4.2.0.8b.0.080620151546 ; vérifier des magasins de données.

**Nombre réel de magasins de données trouvés = 3**

**Nombre prévu de magasins de données = 4**

Faux numéro de magasins de données trouvés

Le profil C240M4 BIOS apparie C240M4.2.0.8b.0.080620151546 ; vérifier des magasins de données.

Nombre réel de magasins de données trouvés = 3

Nombre prévu de magasins de données = 4

Faux numéro de magasins de données trouvés

Le profil C240M4 BIOS apparie C240M4.2.0.8b.0.080620151546 ; vérifier des magasins de données.

Nombre réel de magasins de données trouvés = 3

Nombre prévu de magasins de données = 4

Faux numéro de magasins de données trouvés

Le profil C240M4 BIOS apparie C240M4.2.0.8b.0.080620151546 ; vérifier des magasins de données.

Nombre réel de magasins de données trouvés = 3

Nombre prévu de magasins de données = 4

Faux numéro de magasins de données trouvés

Validation du \*\*\* XXX complète -- La configuration RAID est le \*\*\* non valide XXX

Modifiez le RAID avec ces étapes :

Assurez-vous que vous avez les configurations suivantes dans votre environnement :

1. Le serveur UCS C240 M4 SX est tout neuf avec seulement le RAID configuré avec un certain niveau. Il n'y a aucune donnée. N'importe quelles données existantes seront perdues.
2. Aucun changement n'a été fait aux configurations d'adaptateur sous des configurations d'adaptateur de l'écran de webBIOS.

Toute la configuration RAID est faite avec du CU LSI MegaRAID WEBBIOS (utilitaire de configuration). Nous employons cette procédure pour créer des configurations RAID sur des contrôleurs LSI MegaRAID SAS.

Étape 1. Mettez sous tension le serveur UCS. Assurez que le démarrage tranquille a été désactivé dans le BIOS.

**Étape 2.** Quand vous voyez l'écran LSI MegaRAID SAS BIOS, appuyez sur Control+H pour écrire l'utilitaire de configuration de MegaRAID BIOS. La fenêtre de sélection de contrôleur apparaît.

Étape 3. Vous voyez un écran avec les petits groupes des contrôleurs SAS.

Étape 4. Sélectionnez le contrôleur RAID avec lequel vous voulez travailler. Habituellement, il y a seulement d'un répertoire.

Étape 5. Sélectionnez le **début**.

Étape 6. Vous débarquez à la page de webBIOS. Cet écran répertorie les lecteurs physiques et les unités de disques virtuelles. Dans le nouveau serveur il ne doit pas y avoir aucun périphérique

virtuel idéalement.

Étape 7. Nous devons supprimer/exister clair/configuration précédente. Dans la liste de menu à l'assistant gauche et choisi de configuration.

Étape 8. La fenêtre de méthode de configuration de WebBIOS s'ouvre. Sélectionnez la case d'option claire de configuration.

Étape 9. Cliquez sur Next.

Étape 10. Le clic **oui** pour le message ceci est une exécution destructive !.

Étape 11. Vous ne devez voir aucune étape 11. de courrier d'unités de disques virtuelles.

Étape 12. **Vérifiez** que tous les lecteurs physiques sont en bon état.

Étape 13. L'assistant choisi de configuration et sélectionnent alors la nouvelle case d'option de configuration dans la fenêtre de méthode de configuration de WebBIOS. Le clic oui pour le message ceci est une exécution destructive !.

Étape 14. Coutume/configuration manuelle choisies.

Étape 15. Vous voyez les lecteurs d'expositions d'écran de définition dg et les groupes physiques de disque. Vous voyez un disque grouper DG0.

Étape 16. Sélectionnez les cinq premiers lecteurs. [Contrôle pour sélectionner le multiple].

Étape 17. Cliquez sur en fonction l'**ajouter** pour ranger le bouton.

**Note:** Si vous devez annuler les modifications, cliquez sur la récupération.

Étape 18. Cliquez sur en fonction le bouton dg de **recevoir** pour ajouter les lecteurs au groupe DG0 de disque.

Étape 19. Sélectionnez les cinq prochains lecteurs.

Étape 20. Cliquez sur en fonction l'**ajouter** pour ranger le bouton.

Étape 21. Cliquez sur en fonction le **recevoir au** bouton dg pour ajouter les lecteurs à la DG 1 de groupe de disque.

Étape 22. Ajoutez de même les lecteurs de fives à DG2 et à DG3.

Étape 23. Vous devez maintenant avoir 4 groupes de disque.

Étape 24. Cliquez sur Next sur l'écran de définition dg.

Étape 25. L'écran de définition d'envergure est affiché.

Étape 26. DG0 choisis du côté gauche et cliquent sur Add POUR LES RÉPARTIR. La dg devrait être maintenant sous le côté d'ENVERGURE.

Étape 27. Cliquez sur **Next** (Suivant). Ceci mène à l'écran de définition VD. Vous voyez un VD0 sous DG0.

Étape 28. Configurez l'unité de disques virtuelle (DV).

a) Pour le niveau RAID, RAID 5 choisi.

b) Pour la taille de piste, 128KB choisi.

c) Pour la stratégie lue, sélectionnez lu en avant = toujours.

d) Pour la stratégie Write, ristourne choisie avec le bbu.

e) Taille de **mise à jour de** clic pour mener le volume RAID et pour déterminer à bonne fin la taille du volume en résultant. Il est livré à la TB.

f) Le clic **reçoivent** pour recevoir la définition d'unité de disques virtuelle, VD0.

g) Cliquez sur Next.

h) Le clic de nouveau à ajoutent la deuxième baie RAID5.

Étape 29. Le groupe choisi 1. de disque cliquent sur en fonction Add pour les répartir. Cliquez sur en fonction **ensuite**. Suivez les instructions dans l'étape 29.

Étape 30. Répétez ceci pour les autres groupes de deux disques.

Étape 31. Clic **oui** à l'écran d'avertissement BBU.

Étape 32. Cliquez sur Next à l'écran vivant virtuel de définition pour indiquer que vous avez fini de définir les unités de disques virtuelles.

Étape 33. Le clic **reçoivent** à l'écran d'aperçu de configuration pour recevoir la configuration RAID.

Étape 34. Clic **oui** pour sauvegarder la configuration.

Étape 35. Cliquez sur en fonction **oui** pour commencer la configuration d'entraînement.

Étape 36. Si de finition cliquez sur **à la maison**. Cliquez sur en fonction la **sortie** dans les options du menu dans le volet gauche.

Ceci se termine la configuration de RAID 5 sur le serveur UCS C240 M4 SX.

### Vérifications

Avec le Contrôleur de gestion intégré de Cisco, assurez que des configurations suivantes sont configurées correctement :

- 1) les informations d'unité de disques virtuelle : RAID 5 avec 5 (disques physiques) \* 4 (unités de disques virtuelles/Datastores)
- 2) taille de piste : 128KB
- 3) écrivent la stratégie : Ristourne avec BBU
- 4) stratégie lue : Lu en avant toujours

### Scénario 2

Pour le scénario 2, vous voyez que 4 magasins de données ont été configurés. Cependant, n'est pas la taille du magasin de données ce que PCCE compte. Il affiche a doublé la taille que prévue.

**Exécutez** l'utilitaire Validator de config RAID pour voir ce qu'exactement est la cause. Voici la sortie :

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,423 [canalisation] - Le profil C240M4 BIOS apparie C240M4.2.0.10c.0.032320160820 ; vérifier des magasins de données.

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - **Nombre réel de magasins de données trouvés = 4**

2017-01-26 ERREUR de 13:29:46,427 [canalisation] - Datastores Misconfigured.

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Taille réelle de magasin de données - 2224GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Taille réelle de magasin de données - 2231GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Taille réelle de magasin de données - 2231GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Taille réelle de magasin de données - 2231GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Le magasin de données prévu doit être entre 1104GB et 1108GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Le magasin de données prévu doit être entre 1111GB et 1115GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Le magasin de données prévu doit être entre 1111GB et 1115GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Le magasin de données prévu doit être entre 1111GB et 1115GB

2017-01-26 les INFORMATIONS de 13:29:46,427 [canalisation] - Validation du \*\*\* XXX complète -  
- La configuration RAID est le \*\*\* non valide XXX

Pourquoi affiche-t-il 2224 Go ?

C240 M4SX TRC#1 est livré avec 20 disques physiques chacun avec 300GB de capacité.  
Référez-vous le lien -

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

Ainsi, basé en fonction au-dessus des conditions requises de datastore, chaque magasin de données sera de 1200GB (TB 1.2). Cependant, ce que nous voyons est 2400GB (TB 2.4).  
Référez-vous cette calculatrice RAID.

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

HDD dans C240 M4SX TRC#1 a été livré avec a doublé la capacité de son échelle grandeur.  
PCCE est limite très avec la règle de validation comme il a été testé avec des spécifications matérielles définies.

Contactez votre équipe de commande pour vérifier le guide de commande et pour commander le matériel correct.

## Références

[http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization\\_for\\_Cisco\\_Packaged\\_CCE](http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE)

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/pcce/pcce\\_11\\_5\\_1/inst..](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..)