

FOIRE AUX QUESTIONS UCCE : Comment est-ce qu'un rappel personnel est remis à plus tard quand le client ne répond pas ?

Contenu

[Introduction](#)

Q. [Comment est-ce qu'un rappel personnel est remis à plus tard quand le client ne répond pas ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus personnel de rappel si le client ne répond pas.

Q. Comment est-ce qu'un rappel personnel est remis à plus tard quand le client ne répond pas ?

A. Le rappel personnel reattempted jusqu'à ce que les tentatives maximum soit atteintes ou le délai expire.

1. Le rappel personnel est programmé.
2. Le rappel personnel est tenté, mais le client ne répond pas.
3. Le rappel personnel est tenté toutes les soixante secondes dans le délai de rappel (voir la note ci-dessous) jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives soit atteint. Quand ces tentatives sont faites, article mouvement de numéroteur n'est pas enregistré.
4. Si les relances existent même après que le délai de rappel a expiré, alors le rappel est remis à plus tard a basé sur la configuration de **pas de réponse** configurée pour la campagne associée. (Si la campagne n'existe pas, alors la clé de registre **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris** utilisé).
5. Si le nombre maximal de tentatives sont épuisés, alors la prochaine action est exécutée a basé sur la configuration **remettent le mode à plus tard de rappel** configuré dans le responsable de campagne. Le temps inactif de campagne n'est pas pris en considération.

Note: CallbackTimeLimit (valeur par défaut = 15 minutes) - calcule la plage de temps de rappel pour chaque rappel personnel en quelques minutes. Le responsable de campagne questionne la **liste de PersonalCallback** pour des enregistrements de rappel où la valeur de CallbackDateTime est entre le moment en cours et la somme du temps en cours sans le CallbackTimeLimit.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)