

# Numéroteur de SIP et remises de M. PIM avec le délai d'attente HB

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où les remises du Protocol Independent Multicast de routage de medias (M.) (PIM) dues au délai d'attente de la pulsation (HB).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Vous recevez le message d'erreur suivant :

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
software in your host machine.
```

Les remises de M. PIM avec ce message :

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving
application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

Ce scénario est provoqué par quand le SIP HB est activé, et le délai d'attente HB est placé trop agressivement. Ce scénario est commun quand le Cisco Unified SIP Proxy (TRANCHANT) ou la passerelle de SIP croise un WAN peu fiable.

## Solution

Modifiez cette clé, de préférence le **HBNuTries**, afin de faciliter le WAN aux performances.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNuTries and/or HBTimeout
```

Afin de confirmer que le réseau est fiable, prenez les captures Wireshark aux deux extrémités. Assurez-vous que le numéroteur sur le serveur de Windows 2008 est configuré afin de désactiver le débarquement. Recevez l'évolution et la cheminée latérales comme décrit dans le [réseau de centre de contact : Débarquez, recevez l'article latéral d'évolution et de cheminée.](#)