

Comportement de numéroteur de SIP UCCE avec des tonalités spéciales de l'information

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le comportement du numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) dans l'environnement du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) quand la passerelle envoie un message de **MISE À JOUR** d'analyse de progression de l'appel (CPA) avant l'**ok 200 OUTRE** de l'événement de **CROCHET**.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco UCCE
- SIP de la release 8.x de Cisco UCCE ou numéroteur de Skinny Client Control Protocol (SCCP)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le numéroteur sortant de Cisco UCCE.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le numéroteur de SIP annule des appels et un message de l'erreur du code 2 (**DIAL_ERROR**) apparaît quand la passerelle envoie le message de mise à jour pour l'analyse de CPA avant l'ok **200** pour le message de hors fonction-crochet.

Cette image illustre l'écoulement de processus :

Le numéroteur annule l'appel parce qu'il ne voit pas le message de **200 oks** pour l'original inviter qui provient la passerelle.

Ce comportement est prévu si l'appel est une Voix réelle, un répondeur, un télécopieur, ou un type semblable d'appel. Dans cette situation, la compagnie de téléphone doit envoyer le **RNIS Q.931 CONNECTENT** le message de sorte que la passerelle puisse générer le message de **200 oks** et l'expédier au numéroteur.

Cependant, dans certains cas, la compagnie de téléphone ne peut pas se terminer l'appel et donne la raison à la passerelle avec des tonalités spéciales de l'information (se repose). Cette réponse est suivie par une annonce enregistrée qui décrit le problème.

Note: Référez-vous au pour en savoir plus d'article de Wikipedia de [tonalités de l'information d'offre spéciale](#).

Quand ces tonalités sont envoyées au lieu du **RNIS Q.931 CONNECTENT** le message, la passerelle CPA traitant le module le détecte et envoie un message de **MISE À JOUR de SIP au** numéroteur au lieu du message de **200 oks**, qui fait annuler le numéroteur les appels avec l'erreur du code faux 2. En outre, la passerelle établit le chemin de medias et passe le message d'annonce au numéroteur.

Solution

Afin de corriger le comportement de numéroteur en vue de REPOSEZ les appels, vous doit installer **ES_4** sur le code de version 9.0(4). Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCuj55253](#).

Note: Cela solution vaut seulement pour le REPOSER M et REPOSE des appels de C. Avec d'autres types d'appels, tels que la Voix, le répondeur, ou les appels de télécopie, la compagnie de téléphone doit envoyer le **RNIS Q.931 CONNECTENT** le message. Ceci permet à la passerelle pour générer le message de **200 oks** pour le numéroteur. Si une offre tôt de medias est fournie par le réseau téléphonique public commuté (PSTN), alors engagez le centre d'assistance technique de passerelle (TAC) et le fournisseur teams afin de corriger la question.