

Dépannez les DN de Linux pour MediaSense et Plateformes VOS

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépanner](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le domain name service basé par Linux (DN) pour le serveur et autre de MediaSense des Plateformes du système d'exploitation de Voix (VOS).

Contribué par Mingze Yan, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Plate-forme de Cisco VOS

[Composants utilisés](#)

MediaSense 11.0

CentOS l'a utilisé pour le serveur DNS de Linux

Problème

En page d'admin de SYSTÈME D'EXPLOITATION de MediaSense, les DN affiche inaccessible.

Dépanner

Étape 1. Exécutez les **utils de** cette commande **diagnostiquent le test** pour vérifier le système

Avertissement : Une fois exécuté cette commande, vous pouvez frapper ce défaut https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuu99832/?referring_site=bugquickviewr edir et vous devez exécuter cette commande pendant que les **utils de** contournement **diagnostiquent le valide_network de module**

Étape 2. Le résultat des DN d'inverse de cette commande montre a manqué

Commencer les tests de diagnostic

=====

test - validate_network : Renversez les DN que la consultation a manqués

Diagnostics terminés

Étape 3. Établissement de DN de Linux de Verified. Le premier coloum dans la configuration inverse de DN de Linux doit être le dernier octet de l'adresse IP du serveur.

Par exemple dans ce cas, l'adresse IP du serveur de MSA est x.x.x.25. L'entrée DNS inverse pour elle doit être

```
25 IN PTR MSA.Domain
```

C'est configuration d'origine :

```
3 IN PTR CUCM10PUB.Domain.  
4 IN PTR CUCM10SUB. Domain.  
5 IN PTR CUPS10PUB.Domain.  
6 IN PTR CUPS10SUB.Domain.  
7 IN PTR UCCXA.Domain  
8 IN PTR UCCXB.Domain  
9 IN PTR MSA.Domain  
10 IN PTR MSB.Domain
```

Étape 4. A réexécuté des **utils diagnostiquent le validate_network de module**, mais ont toujours obtenu la panne reverse de DN

Commencer les tests de diagnostic

=====

test - validate_network : Renversez les DN que la consultation a manqués

Diagnostics terminés

Cette fois, capture de paquet du serveur de MediaSense.

exécutez cette commande à la **taille toute du compte 100000 de newcap de fichier de la capture eth0 de réseau d'utilis de capture de paquet**

Exécutez les **utils de** cette commande **diagnostiquent le validate_network de module**

Attendez jusqu'à ce qu'il termine. Puis, presse **CTRL + C** pour arrêter la capture.

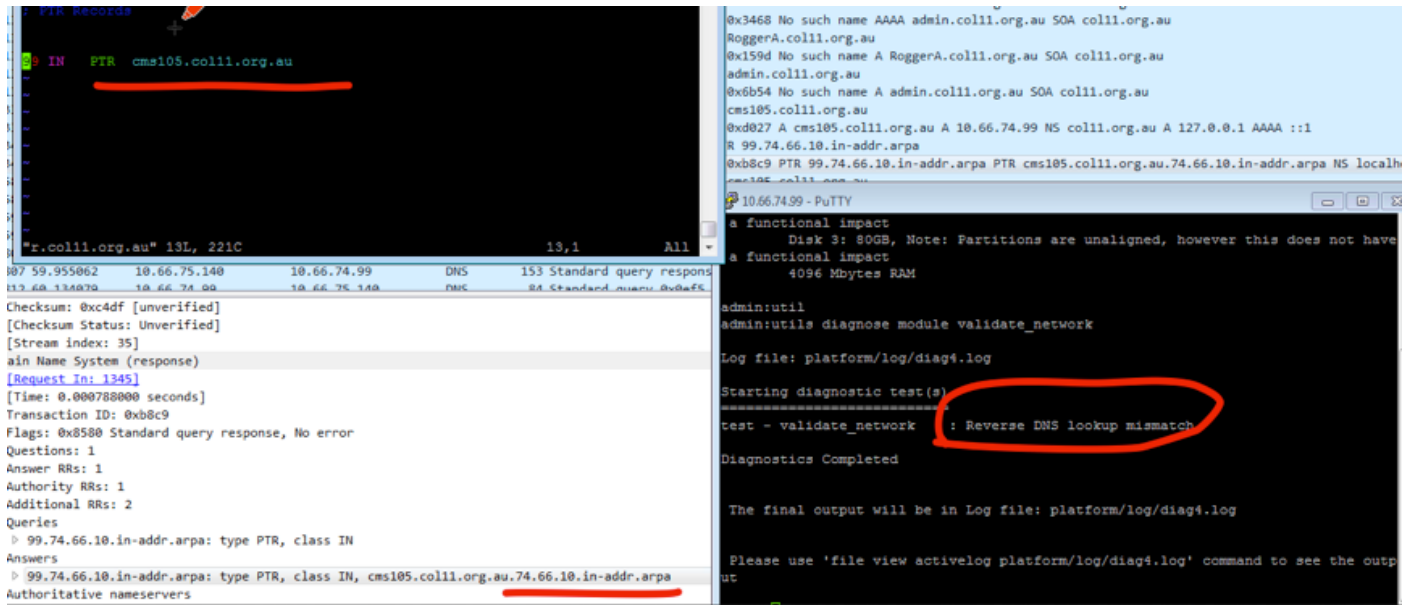
Exécutez cette **plate-forme d'activelog de liste de fichier de commande/cli/*.cap** pour sauvegarder la capture.

Étape 5. Utilisez les **dn de ce filtre et l'ip.dst==10.66.75.140** ou les **dn et l'ip.src==10.66.75.140** pour découvrir les paquets du serveur DNS.

Dans la réponse classée, nous pouvons voir l'adresse Internet de retours de DN + « in-

addr.arpa »

Ceci entraîne les DN inverses échoue



Étape 6. Dans des DN de Linux plaçant, après le FQDN, un point « . » a été manqué sur l'entrée non-travaillante. Après qu'ajoutiez le point et redémarriez le service DNS, la question obtient réparé.

25 IN PTR MSA.Domain .

