

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Étapes de mise à jour](#)

Introduction

Ce document décrit comment exécuter des 8.5.1 à 8.5.2a « au-dessus » de la mise à jour supérieure d'un serveur facilement disponible du Cisco Agent Desktop (CAD) (primaire et secondaire) avec une base de données de vaurien de fichier plat.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) CAD.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 8.5.x CAD.

Étapes de mise à jour

1. Sauvegardez les serveurs

Cisco recommande que vous sauvegardiez vos serveurs primaires et secondaires avant la mise à jour. Afin d'exécuter la sauvegarde, utilisez la méthode du format d'échange de données de LDAP (LDIF) pour la base de données de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et Cisco CDBRTool pour les informations de service d'enregistrement Cisco et de statistiques (VAURIEN).

2. Réplication de débranchement

Afin de désactiver la réplication, exécutez **PostInstall.exe** situé dans C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin sur le serveur primaire CAD et naviguez vers le **répertoire de ReplicationSetup**. Dans le volet de réplication d'installation, placez la case d'option de réplication de services d'annuaire à **hors fonction**. Une fois que la réplication est désactivée, redémarrez tous les services sur le serveur secondaire comme instruit par le GUI de PostInstall, et **PostInstall** étroit.

En ce moment, la réplication est désactivée. Afin de confirmer que la réplication est désactivée, exécutez **PostInstall** sur le serveur secondaire. La base CAD entretient la fenêtre répertorie l'adresse IP du serveur secondaire dans le domaine primaire, et le volet d'installation de réplication sur le serveur secondaire confirme que la réplication de services d'annuaire est éteinte.

Remarque: La réplication étant désactivé, les deux serveurs sont maintenant essentiellement configurés en tant que serveurs primaires autonomes distincts.

3. Exécutez la mise à jour sur le serveur primaire CAD

Afin d'installer la mise à jour, exécutez **Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe**.Après l'installation, lancements de PostInstall automatiquement. L'affichage de services de base CAD dans la première fenêtre. **En ce moment, le gisement secondaire de serveur est vide. Ne changez pas les configurations** !Cliquez sur OK afin de poursuivre à PostInstall.

4. Exécutez la mise à jour sur le serveur secondaire

Afin d'installer la mise à jour, exécutez **Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe**.Après l'installation, lancements de PostInstall automatiquement. L'affichage de services de base CAD dans la première fenêtre. **En ce moment, le gisement primaire de serveur affiche l'adresse IP du serveur secondaire. Ne changez pas cette configuration** !Cliquez sur OK pour poursuivre à PostInstall.

5. Rétablissez la réplication

Dans PostInstall, naviguez vers le répertoire d'**installation de réplication**.Dans le volet de réplication d'installation, vérifiez que les serveurs corrects sont assignés dans les domaines primaires et secondaires de serveur, et placez la case d'option de réplication de services d'annuaire à **en fonction**.Une fois que la réplication est rétablie, redémarrez tous les services sur l'autre serveur comme instruit par le GUI de PostInstall, et **PostInstall** étroit.

Remarque: Il y a une possibilité que la réplication ne pourrait pas être réussie après la mise à jour. Si vous voyez cette erreur, **ne clôturez pas Postinstall**.

Si vous le clôturez en ce moment, il pourrait tomber en panne slapd.exe et corrompre le LDAP !

Cette question pourrait se produire parce que le processus de réplication ne pouvait pas supprimer le répertoire de base de données de fichier plat d'enregistrement et « de statistiques d'équipe ». Chaque équipe a ce sous-dossier situé sous le répertoire de base de données. Le répertoire de base de données pourrait également contenir un sous-dossier nommé le « par défaut » qui peut poser des problèmes.

La solution est de retirer le <Team Name> et des répertoires de « par défaut » de **c:\Program files\cisco\desktop\database** sur tous les serveurs CAD avant que vous rétablissiez la réplication. Après que la réplication soit rétablie, vous pouvez copier les répertoires de Name> de <Team de nouveau dans \ répertoire de **base de données**.