

Vérifier la version de Webex Engage

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Comment vérifier la version de Webex Engage](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit quelques étapes simples pour vérifier la version de Webex Engage sur Webex Contact Center (WxCC) afin de suivre les versions qui sont liées aux déploiements ou aux améliorations de défaut de Webex Engage.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez des compétences et des connaissances sur la solution Webex Contact Center (WxCC) , Webex Connect et Webex Engage

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Comment vérifier la version de Webex Engage

Lien à utiliser : <https://<engage-domain-name>/version.aspx>

Exemple : Accédez à l'onglet New digital channel pour vérifier le [nom de domaine d'engagement](#) et ajouter version.aspx à la fin

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Das... Webex Engage Webex Engage

https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmindashboard

Webex Contact Center

Dashboard

Monitor the performance of your teams to boost productivity.

Chats traffic Workforce metrics

Real-time chats overview
Track key chat metrics in real-time

Vérifier

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx

| Key | Value |
|---------------|-------------|
| Region | Oregon |
| Version | 6.0 |
| Version_Date | 06-JAN-2025 |
| HotFix_Number | 3 |
| HotFix_Date | 06-JAN-2025 |

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.