

Configurer des expressions régulières pour filtrer les rapports de l'analyseur dans WxCC

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Scénario 1 : Filtre pour un nom d'équipe \(chaîne\)](#)

[Scénario 2 : Filtre pour ANI d'un appel \(numérique\)](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit l'utilisation de base des expressions régulières pour filtrer les données sur Analyzer.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Les visualisations sur Analyzer peuvent être filtrées en fonction de l'inclusion et de l'exclusion de certaines valeurs. L'une des manières de faire cela est d'utiliser des expressions régulières.

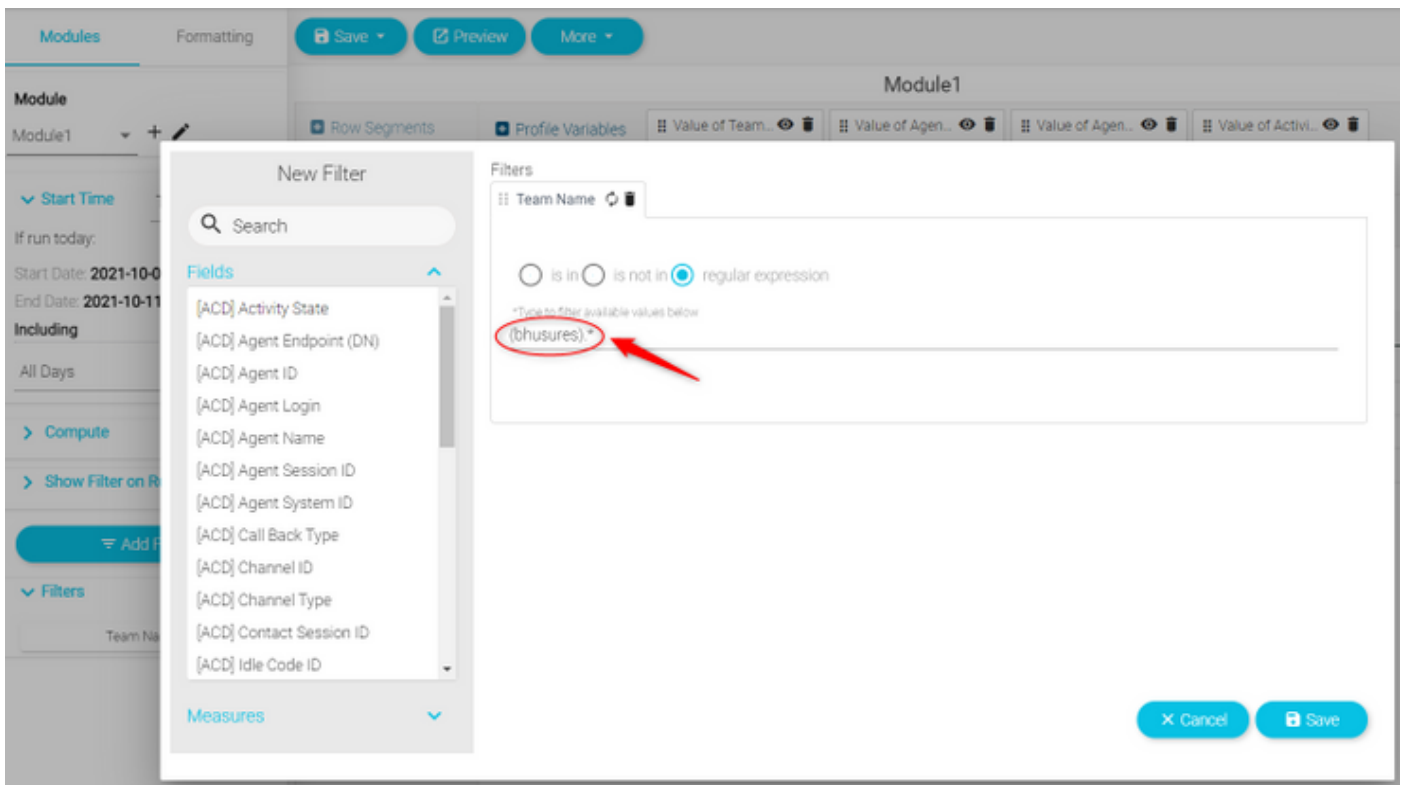
Pour plus d'informations sur les filtres des visualisations sur Analyser, reportez-vous au guide d'administration [ICI](#)

L'exemple considéré ici est le champ filtre **ANI** (numérique) et le champ **Nom de l'équipe** (chaîne), mais ceux-ci peuvent être étendus à tout autre champ de l'Analyseur

Scénario 1 : Filtre pour un nom d'équipe (chaîne)

Exemple 1 : Filtrer pour un nom d'équipe commençant par une « enveloppe »

Valeur du filtre RegEx : (enveloppes).*



Valeur renvoyée : Toutes les équipes qui commencent par le nom "bhusures"

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

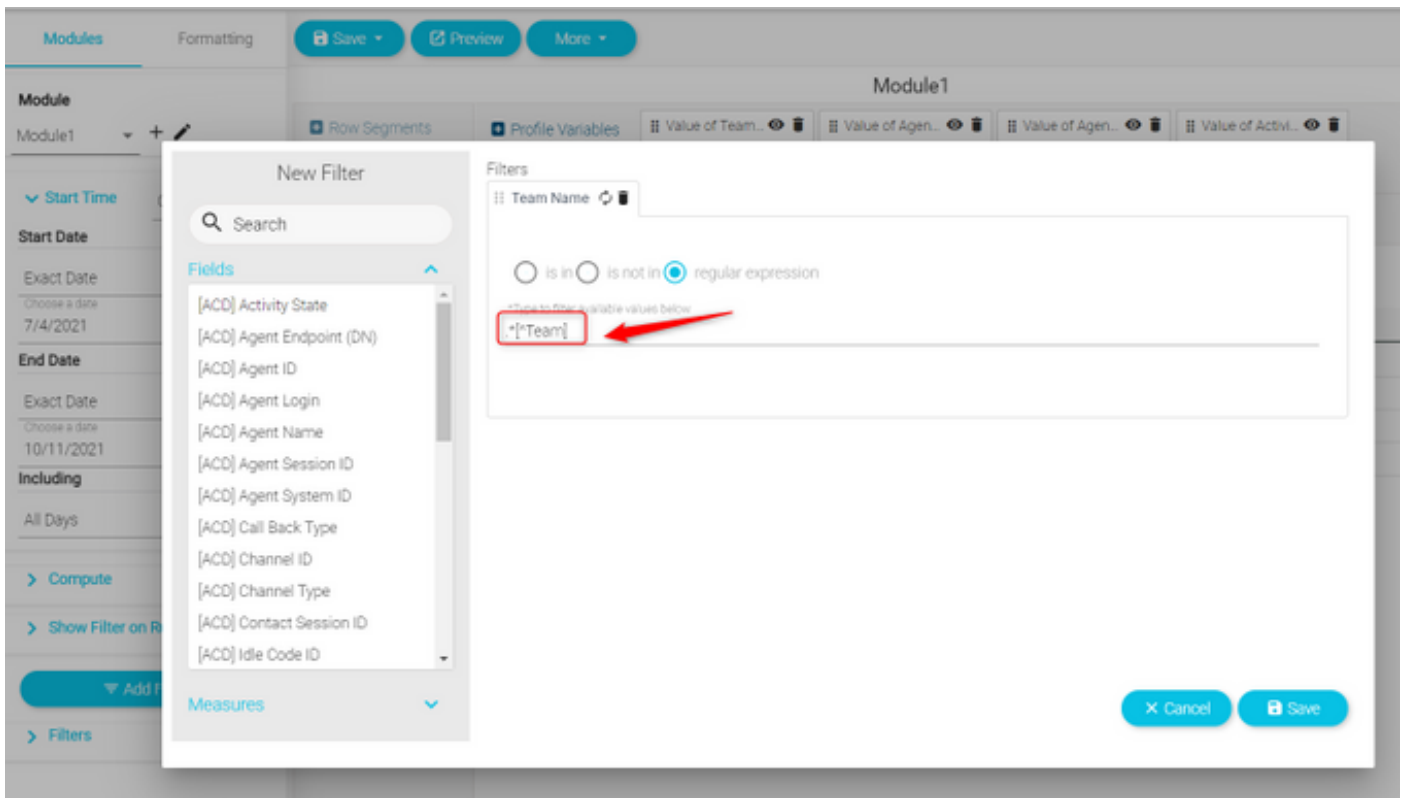
Search...

(Select All)

Anuj_OmniChannel_Team
 Bala_Team
 Kopoi Team
 TACAgentTeam
 bshankTeam

Exemple 3 : Filtrer pour un nom d'équipe qui n'inclut pas la valeur « Équipe »

Valeur du filtre RegEx : `.*[!Équipe]`



Valeur renvoyée : Toutes les équipes qui contiennent « Équipe »

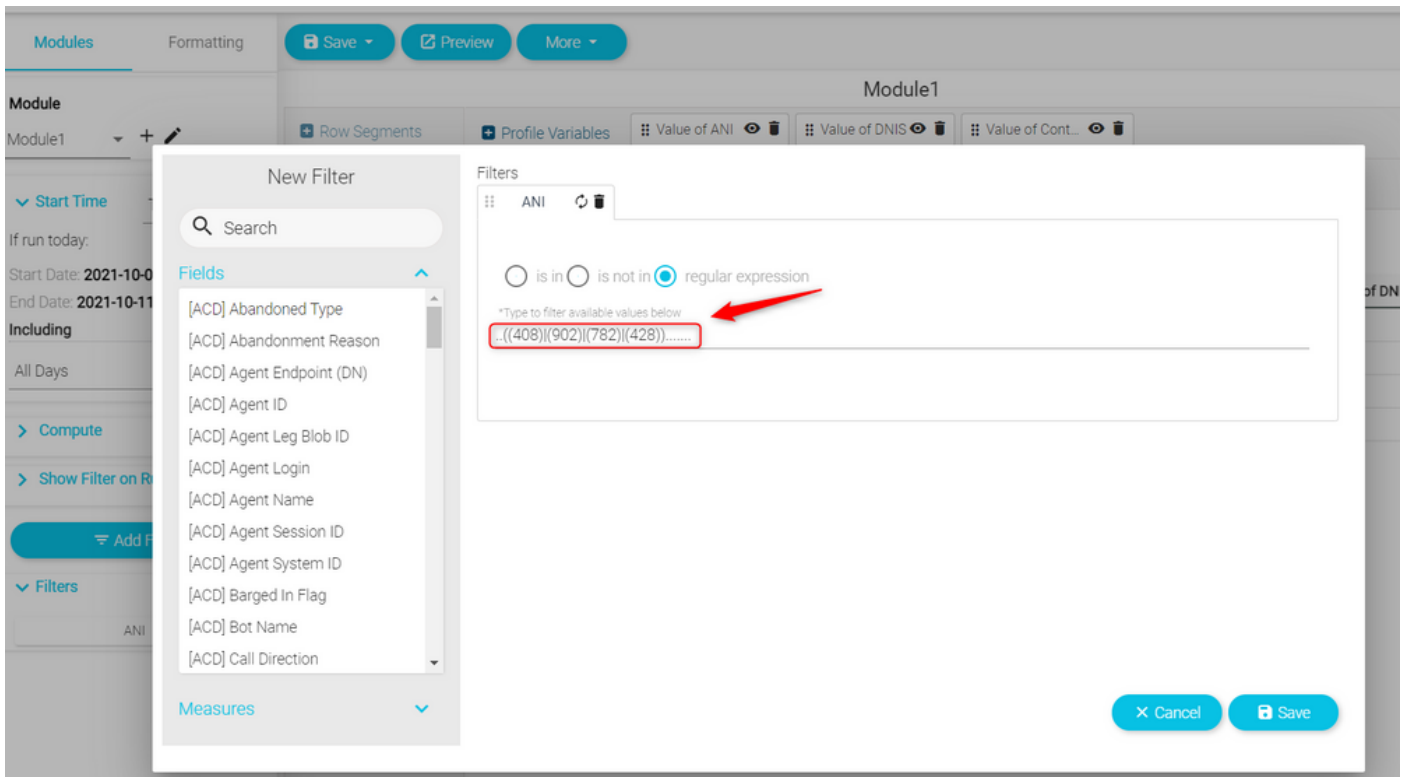
Value of Team Name	Filter	Value of Team Name
Anurag_OmniChannel	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Search...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Select All)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anurag_OmniChannel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CB_team_bhusures</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SHEA BUTTER</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TACTeam_Voice_Email_Chat</p> </div>	
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	

Scénario 2 : Filtre pour ANI d'un appel (numérique)

Filtre tous les appels avec ANI portant l'indicatif régional 408, 902, 782 ou 428

Valeur du filtre RegEx : ..((408)|(902)|(782)|(428)).....

Note: Le RegEx comporte 2 points au début et 7 points à la fin



Retours de valeur : Tous les appels avec ANI définis sur le filtre sont affichés

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.