

# Configurez la collection basée par programme d'état au centre unifié d'intelligence

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus de configuration sur la façon dont programmer un état au centre unifié d'intelligence (CUIC).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration Manager de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Configuration de Plan de composition du Customer Voice Portal de Cisco (CVP)
- Intégration de centre d'intelligence de Cisco Unified avec le DB missile aux performances améliorées (pour des états.)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

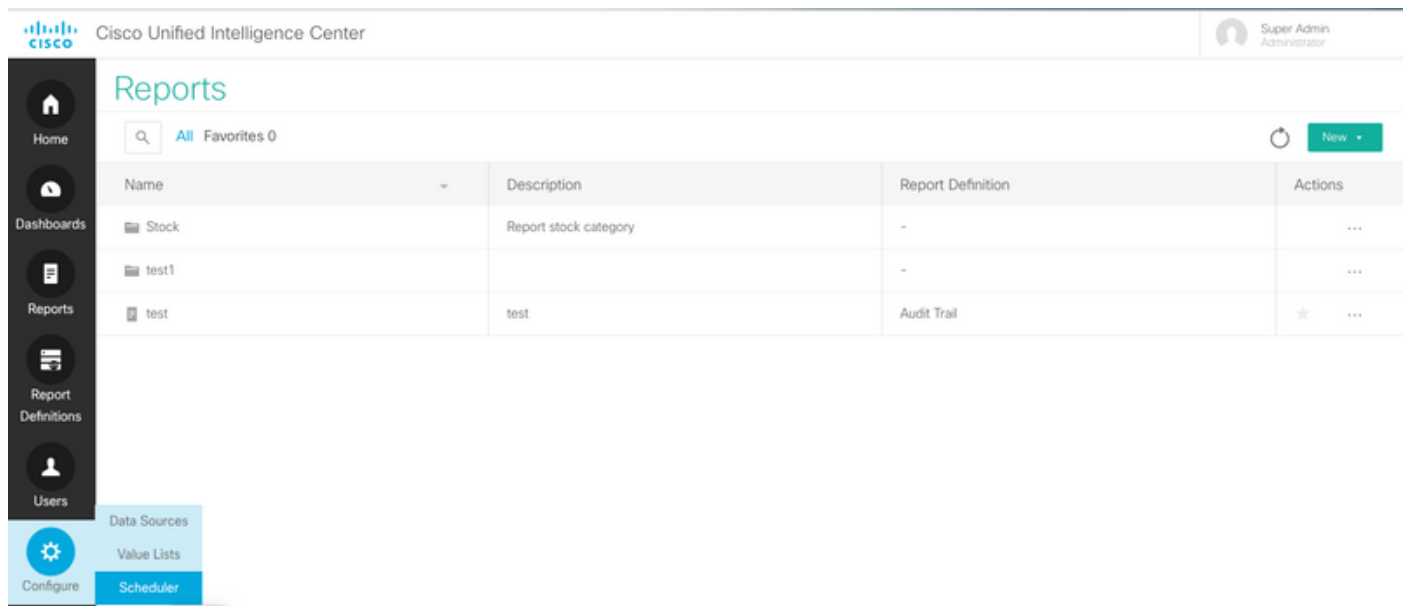
- Missile aux performances améliorées 11.6
- CUIC 11.6

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

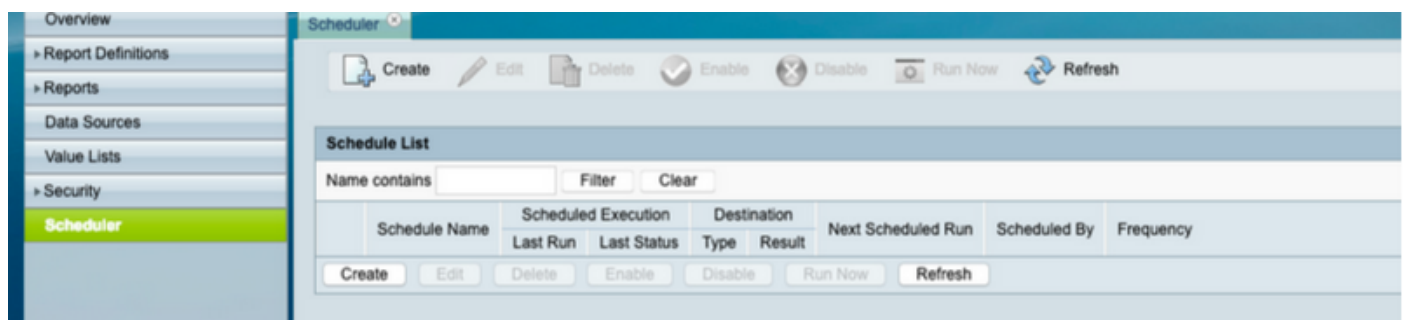
**Étape 1.** Procédure de connexion à la **page cuic d'admin** ; URL d'utilisation : **https:// < adresse IP de CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp**.

Étape 2. Cliquez sur Configure \ puis cliquez sur le **programmeur**.



Étape 3. Ceci débarque l'URL existant de vue ; [https:// < adresse IP de CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler](https://< adresse IP de CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler).

Étape 4. Le clic crée.



Étape 5. Donnez un **nom de programme**, **état** choisi que vous voulez programmer pour ; durée et **modèle de périodicité** et **fréquence** choisis, c.-à-d. combien de fois on s'attend à ce que l'état fonctionne.

Scheduler

Save Cancel Refresh

= Required fields

General Settings Email Save To Remote Location

Schedule Name: testreport

Report

- Agent Login Logout Historical
- Agent Not Ready Historical
- Agent State Trace Historical
- Agent Team Not Ready Historical
- Intelligence Center Admin
- Audit Trail

Set Filter (\*Note: If this checkbox is left blank, the default filter will be used)

Duration

Start Date (mm/dd/yyyy): 03/13/2019  No End Date  End Date (mm/dd/yyyy):

Recurrence Pattern

Once  Daily  Weekly  Monthly

Frequency

Occurs once at: 12:00 AM

Save Cancel Refresh

Étape 6. Filtre réglé de clic :

a. Plage date-heure choisie ;

OK Cancel

= Required fields

DateTime (@start\_date - @end\_date )

Relative Date Range  Absolute Date Range

Relative Date Range: This Month

12:00:00 AM 11:59:59 PM

b. Agent choisi dans AgentList.

Selected: 1

Search:

CUCMPIM.Kumar\_Amit

↑

^

↓

⇩

c. Cliquez sur OK à ensuite.

OK Cancel Help

**= Required fields**

**DateTime (@start\_date - @end\_date )**

Relative Date Range  Absolute Date Range

Relative Date Range: This Month

12 00 00 AM 11 59 59 PM

**Agent List (@agent\_list)**

**Étape 7.** Il y a 2 options d'envoyer l'état (comme email ou à site distant (aka SFTP) ; l'exemple dépeint l'option : **savegardez au site distant.**

Scheduler

Save Cancel Refresh

**= Required fields**

General Settings Email **Save To Remote Location**

*\*Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.\**

Protocol SFTP

**Report View** Agent Login Logout Historical

**Host** 10

**Port** 22

**User name** admin

**Password** .....

**Directory Path** /

Test Connection  Online

Assurez quand la **connexion de test** est cliquée sur le résultat est contrôle vert avec **en ligne.**

**Étape 8.** Sauvegarde une fois faite de clic.

Schedule List							
Name contains <input type="text"/>		Filter		Clear			
Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
	Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/> testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
<input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Enable"/> <input type="button" value="Disable"/> <input type="button" value="Run Now"/> <input type="button" value="Refresh"/>							

## Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Pour vous examiner cliquez sur Run **maintenant** (référez-vous **l'étape 8**) et la passez en revue à **l'emplacement de SFTP** pour valider que le fichier est disponible (**dans le format de csv**).

