

Dépannage de la reconstruction lente du cache CCMP sur les déploiements avec des files d'attente de précision

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : La reconstruction du cache sur CCMP avec PQ prend des heures](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes permettant d'identifier si l'appartenance à un attribut de file d'attente de précision (PQ) supprimé ralentit la reconstruction du cache dans le portail de gestion du centre de contacts (CCMP).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Portail de gestion du centre de contacts (CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les protocoles CCMP 11.6 et 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème : La reconstruction du cache sur CCMP avec PQ prend des heures

Les déploiements avec des files d'attente de précision peuvent connaître une reconstruction lente du cache d'applications dans CCMP.

Ceci est dû au fait que la table Membre d'attribut de précision de l'agent n'est pas purgée des enregistrements d'attribut supprimés qui ont plus de 28 jours.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

Ceci peut être identifié par une requête sur la base de données Portal pour le nombre d'enregistrements supprimés de la table. Remarque : Le 'EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())' vous donne le nombre d'enregistrements supprimés de plus de 28 jours et est la même valeur utilisée pour purger les appartenances supprimées au groupe de compétences.

Les résultats des requêtes varient en fonction de la taille du déploiement, mais généralement des dizaines de milliers d'enregistrements supprimés affectent négativement le temps de chargement du cache pour CCMP et indiquent que vous êtes affecté par ce bogue :

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

Pour plus de détails sur le bogue, cliquez sur ce lien :

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

Solution

Si vous constatez que ce bogue vous affecte, contactez le TAC Cisco pour résoudre le problème de purge.