

Guide détaillé de mise à niveau de CCP vers la version 15

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les étapes de mise à niveau de Customer Collaboration Platform (CCP) des versions 12.5, 12.5 SU1, 12.5 SU2 et 12.5 SU3 vers 15.0 et la procédure correcte pour éviter l'échec de la mise à niveau.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Customer Collaboration Platform (CCP)
- VMware ESXi

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CCP version 12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Nous ne pouvons effectuer la mise à niveau vers CCP 15.0 qu'à partir des versions CCP 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 et 12.5(1) SU3

- Effectuez la tâche préalable à la mise à niveau d'installation du fichier COP, comme indiqué dans le Guide d'installation et de mise à niveau de CCP, version 15.0. :

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscohcp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscohcp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscohcp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- Veillez à installer le fichier cop et à effectuer la mise à niveau uniquement à partir de l'interface de ligne de commande.
- Assurez-vous que le CCP fonctionne avec le système de fichiers ext4 de Linux. S'il fonctionne avec ext3, reconstruisez le serveur avant de procéder à la mise à niveau vers la version 15.
- Effectuez une sauvegarde DRS saine avant d'effectuer la mise à niveau
- Assurez-vous que vous exécutez la machine virtuelle UCCX sur la version 7.0 ou ultérieure d'Esxi, sinon la mise à niveau vers 15 échoue.

Configurer

Étape 1 : Compatibilité avec UCCX

Vérifiez la compatibilité CCP avec UCCX et les autres serveurs associés avant de procéder à la mise à niveau, comme indiqué dans la documentation de la matrice de compatibilité UCCX 15.

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP)(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P)(FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem)(FN 8)
12.x	14(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series <ul style="list-style-type: none"> ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS(FN 3) <ul style="list-style-type: none"> ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15 	15.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12.5(1) ■ 14.X 	9-202412(FN 7)

Étape 2: Tâche préalable à la mise à niveau

1. Assurez-vous que votre version actuelle est CCP 12.5 SU3, puis installez le fichier cop "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn](#)" avant de mettre à niveau vers CCP 15
2. Après avoir téléchargé le fichier Cop « ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn », vous pouvez le placer sur votre serveur SFTP et lorsque vous démarrez votre mise à niveau CCP, vous pouvez donner l'adresse IP, le nom d'utilisateur de votre serveur SFTP, l'utilisateur et le mot de passe, et le répertoire de SFTP de sorte que CCP puisse choisir le fichier Cop à partir du serveur SFTP.
3. Tout d'abord, installez le fichier COP « ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn » sur le serveur via l'interface de ligne de commande en utilisant la commande : `utils system upgrade begin`
4. Vérifiez que s'il est correctement installé en exécutant la commande CLI : `show version active`

```

admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:

```

Étape 3: Modifier le système d'exploitation invité, la vRAM et la mémoire vidéo conformément aux exigences OVA

1. Arrêtez le serveur CCP

2. Remplacez le système d'exploitation invité par Alma Linux 8 (64 bits) ou par Autre Linux (64 bits)

3. Modifiez la vRAM de 8 Go à 10 Go pour un petit déploiement. Pour un grand déploiement, vous devez configurer 14 Go de vRAM. Consultez le guide de virtualisation CCP

Version 15.0

[\(top\)](#)

Supported Versions of VMware vSphere ESXi= 7.0 and above (inclusive of all updates)						
Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4. Augmentez la mémoire vidéo totale à 8 Mo en naviguant vers (Modifier les paramètres -> Propriétés de la machine virtuelle -> Matériel virtuel -> Sélectionner la carte vidéo -> Spécifier les paramètres personnalisés -> Définir la mémoire vidéo totale à 8 Mo)

5. Mettez l'ordinateur virtuel sous tension

Étape 4: Mettre à jour vmtools pour ouvrir

1. Assurez-vous que le type de VM est open-vm-tools. Utilisez la commande `utils vmtools status` pour connaître le type de vm-tools. Exécutez la commande `utils vmtools switch open` pour modifier le type de VM

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. La commande met à jour les vm-tools et redémarre la machine virtuelle. Après le redémarrage, exécutez `utils vmtools status` et vérifiez le type de VM.

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

Étape 5: Mise à niveau vers CCP 15

1. Téléchargez l'ISO pour CCP 15 : ([UCSInstall CCP 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-24.sgn](https://www.cisco.com/ucsp/ucsp1501/UCSInstall_CCP_15_0_1_UCOS_15.0.1.10000-24.sgn))

2. Après avoir téléchargé le fichier ISO CCP pour 15, vous pouvez le placer sur votre serveur SFTP.

3. Nous recommandons toujours de mettre à niveau CCP via CLI et voici les commandes permettant de mettre à niveau CCP via CLI :

```
utils system upgrade start
```

4. Exécutez les commandes données pour vérifier les partitions actives et inactives après la mise à niveau.

```
show version active - Pour afficher la version actuelle
```

```
show version inactive - Pour afficher la nouvelle version
```

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

Étape 6 : Exécution de la version du commutateur

utils system switch-version

Assurez-vous que tous les services sont opérationnels.

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

Étape 7 : vérifiez l'accès à la GUI

- Vérifiez si l'adresse IP de l'ordinateur accédant est sous permit-list ou non.

utils permitlist admin_ui list

- Ajoutez/supprimez les adresses IP de la liste d'autorisation si nécessaire

utils permitlist admin_ui add

utils permitlist admin_ui delete

Étape 8: Vérifier l'état CCP depuis le serveur UCCX

1. Vérifiez l'intégration avec le serveur UCCX à partir de Cisco Unified CCX Administration -> Sous-systèmes -> Discussion et e-mail -> Configuration CCP et vérifiez que l'état CCP s'affiche en vert pour tous les composants

2. Vérifiez si le certificat Tomcat est correctement échangé entre UCCX et CCP après la mise à niveau

3. Vérifiez l'intégration avec les serveurs de messagerie et de discussion

Chemin de mise à niveau pris en charge depuis 12.5(1), 12.5(1) SU1 et 12.5(1) SU2

Voici les informations de chemin de mise à niveau des autres versions prises en charge

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 15, installez le fichier COP de pré-mise à niveau approprié sur la version actuelle, puis suivez les étapes décrites dans ce document.

Références

[Guide d'installation et de mise à niveau de la plate-forme de collaboration client Cisco, version 15.0](#)

[Virtualisation pour la plate-forme de collaboration client Cisco \(anciennement SocialMiner\)](#)

[Matrice de compatibilité logicielle Unified CCX pour 15](#)

[Notes de version de la solution Cisco Unified Contact Center Express, version 15.0](#)

[Utilisation des ports dans SocialMiner](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.