

Vérifier la configuration des invites TTS qui ne sont pas lues correctement en chinois

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la solution pour les invites de synthèse vocale (TTS) qui ne sont pas lues lorsque les invites créées à l'aide de l' **Create TTS Prompt** étape sont définies sur la langue chinoise.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Intégration TTS avec UCCX
- Protocole MRCP (Media Resource Control Protocol)

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

TTS Les invites ne sont pas lues lorsque les invites créées à l'aide de l'Create TTS Prompt étape sont définies sur la langue chinoise.

For Cisco Unified Communications solutions

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

MRCP TTS Server Configuration

Update Delete Cancel

Status

Status: Ready

Server Name*

Provider Name*

Port Number*

Locales*

Enabled Languages*

<input checked="" type="checkbox"/> English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese (China)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral

* indicates required item

Ajout de ZH identifié comme étant du chinois dans la section de langue activée

2. Sous Paramètres régionaux, recherchez Zh et ajoutez la langue correspondante.

3. Accédez à MRCP TTS default genders et sélectionnez le sexe par défaut pour les paramètres régionaux ajoutés.

MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Accédez au fournisseur TTS MRCP et actualisez le fournisseur.

5. Effectuez un appel test après cela et CCX prendra en charge la langue zh_CN maintenant et les invites doivent être lues comme souhaité.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.