

# Dépannez les erreurs de certificat RTMT sur la finesse, le VVB et l'UCCX

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : Les Produits basés par VOS génèrent des alertes sur les Certificats expirés](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner des erreurs de Certificats de particularité sur l'outil de suivi en temps réel (RTMT) du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), du Cisco Finesse et de la Voix virtualisée par Cisco Browser(VVB).

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Finesse 11.5

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## [Problème](#) : Les Produits basés par VOS génèrent des alertes sur les Certificats expirés

Plusieurs installations d'UCCX, de VVB et de début de finesse pour générer des alertes par l'intermédiaire de RTMT et pour déclarer que quelques Certificats ont expiré suivant les indications de l'image.

**Cisco Unified Operating System Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

### Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

**Status**

**i** 2 records found

**Certificate List (1 - 2 of 2)**

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	<a href="#">Equifax_Secure_Certificate_Authority</a>	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	<a href="#">GTE_CyberTrust_Global_Root</a>	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

---

**Rows per Page** 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

### Détails de certificat :

Nom de certificat : **GTE\_CyberTrust\_Global\_Root**

Unité : Tomcat-confiance

Type : propre-CERT

Expiration : 14 août 01:59:00:000 CEST 2018/Lun GMT 2018 du 13 août 23:59:00:000

Nom de certificat : **Equifax\_Secure\_Certificate**

Unité : Tomcat-confiance

Expiration : Mercredi 22 août 22:41:51 GMT+06:00 2018

## Solution

Vous pouvez sans risque supprimer ces Certificats expirés par l'intermédiaire de l'admin de SYSTÈME D'EXPLOITATION/de page de cmplatform et redémarrer le serveur.

La finesse VVB 11.6 et la construction UCCX 11.5 n'est pas livré avec l'un de ces Certificats de Tomcat-confiance de la racine CA de tiers installés.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)