

# Configuration des tâches de purge manquantes sur les serveurs de base de données CCE

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Liste de vérification](#)

[Dépannage](#)

[Scénario 1](#)

[Scénario 2](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment configurer les travaux de purge de Contact Center Enterprise (CCE) manqués ou supprimés de SQL Management Studio.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) version 12.6.2
- Package Cisco Contact Center Enterprise (PCCE) version 12.6.2
- Langage d'interrogation structuré (SQL)
- Poste de travail administratif (AW)
- Rogger (routeur CCE + enregistreur CCE)

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- PCCE version 12.6.X
- UCCE version 12.6.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

# Informations générales

Les tâches de purge jouent un rôle clé dans le processus de purge des bases de données AW/Rogger. Dans le cas où la purge des bases de données Rogger ou AW est bloquée, plusieurs éléments doivent être vérifiés.

Ce document couvre les étapes de base/initiales qui doivent être vérifiées et contournées pour des scénarios de problèmes spécifiques.

## Liste de vérification

En cas de problème, ces points doivent être vérifiés.

- Jours de purge configurés via ICMDBA
- Journaux de réplication (RPL) de Rogger/AW
- Mettre à jour les journaux AW (UAW).

## Dépannage

À partir d'ICMDBA, utilisez Récapitulatif de l'espace utilisé pour vérifier que la rétention est définie correctement et que la valeur de DiffDay ne dépasse pas la valeur de la colonne Conserver.

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Disaler_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.68	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

Table ICMDBA

+++Dans les journaux, si vous rencontrez ce message, il indique que la tâche/l'espace de purge doit être vérifié.

12:00:16:665 Dis-rpl Trace : 80 % de l'espace libre disponible est utilisé dans la base de données ucce\_hds.

### Scénario 1

Si la valeur de DiffDay est inférieure à la valeur de Retain et que les anciennes données sont toujours purgées, cela signifie que la quantité de données sauvegardées dans les tables est supérieure à l'allocation de base de données planifiée. Il est recommandé d'augmenter l'espace pour la base de données.

### Scénario 2



		dbo.PurgeOpportDisplayUserC...
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable
<hr/>		

Purger les tables

Si une tâche est manquée, elle ne s'affiche pas dans le Moniteur d'activité des tâches.

Ce plan d'action peut être utilisé pour créer des emplois.

- Exécutez le fichier scheduledailypurge à partir du chemin C:\icm\instance name\aw\install.
- Dans le SQL, sélectionnez HDS DB et exécutez la requête (l'utilisateur connecté pour exécuter la requête doit être le propriétaire de la base de données).
- Actualisez l'onglet Agent SQL Server dans l'Explorateur d'objets SQL.
  - Toutes les tâches de purge supprimées doivent être visibles maintenant.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.