

Mesures d'attache et d'interface NIC de Windows Server UCCE

Contenu

[Introduction](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit mettre à jour les mesures obligatoires de commande ou d'interface NIC pour corriger l'adresse Internet du serveur à l'adresse IP publique.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

L'adresse Internet de Windows Server lie à l'IP privé au lieu de l'IP de public déclenchant des processus pour lier à l'adresse IP fausse.

Solution

Mettant à jour la commande obligatoire NIC et plaçant le NIC de public au-dessus du NIC privé résoudrait ceci comme observé dans le guide d'installation (pré 12.0) :

[Installation de Cisco Unified Contact Center Enterprise et guide de mise à jour, version 11.6\(1\)](#)

Sur les Windows Server 2016+, la commande obligatoire NIC n'est pas utilisée et est remplacée par la mesure d'interface, la mesure pour le public que le NIC devrait être inférieur que le NIC privé l'indiquant est plus prioritaire comme observé dans le guide d'installation 12.0 :

[Installation de Cisco Unified Contact Center Enterprise et guide de mise à jour, version 12.0\(1\)](#)

La boîte de dialogue **Propriétés de l'adaptateur réseau** peut être utilisée pour assigner manuellement la **valeur métrique** appropriée d'**interface**.

Dans la boîte de dialogue **Settings avancée TCP/IP**, dans les paramètres IP onglet, décochez la case à cocher **métrique automatique** et tapez une faible valeur dans la mesure d'interface : zone

de texte. Dans l'exemple fourni, une valeur de 1 est assignée. Une faible valeur indique une haute priorité, suivant les indications de l'image ;

