

# Dépannez la procédure de connexion diagnostique de portique de cadre échoue avec le HTTP 403 d'Errorcode

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit des étapes pour dépanner la procédure de connexion diagnostique de portique de cadre échoue avec le HTTP 403 d'errorcode.

## Conditions préalables

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

## Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE 12.0

## [Composants utilisés](#)

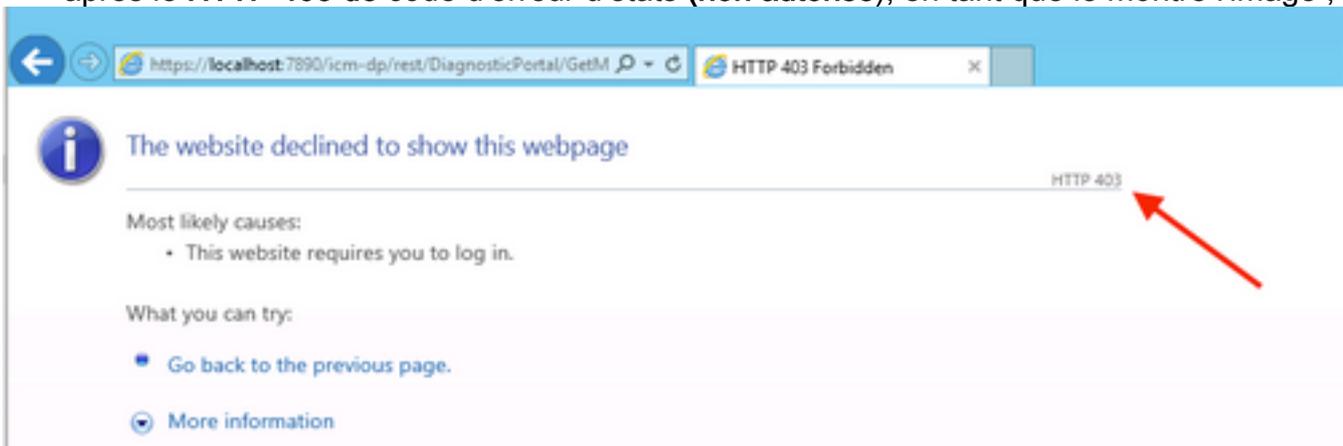
Les informations dans ce document sont basées sur UCCE 12.0.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

- Sur l'appareil de bureau double-cliquer sur Foldername « Unified CCE usine ».
- Clic « portique diagnostique de cadre »
- Entrez dans les qualifications une fois incité à ouvrir une session ; toutefois navigateur là

après le **HTTP 403** de code d'erreur d'états (**non autorisé**), en tant que le montre l'image ;

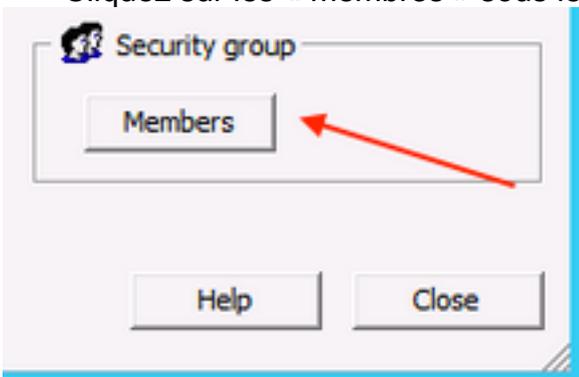


## Solution

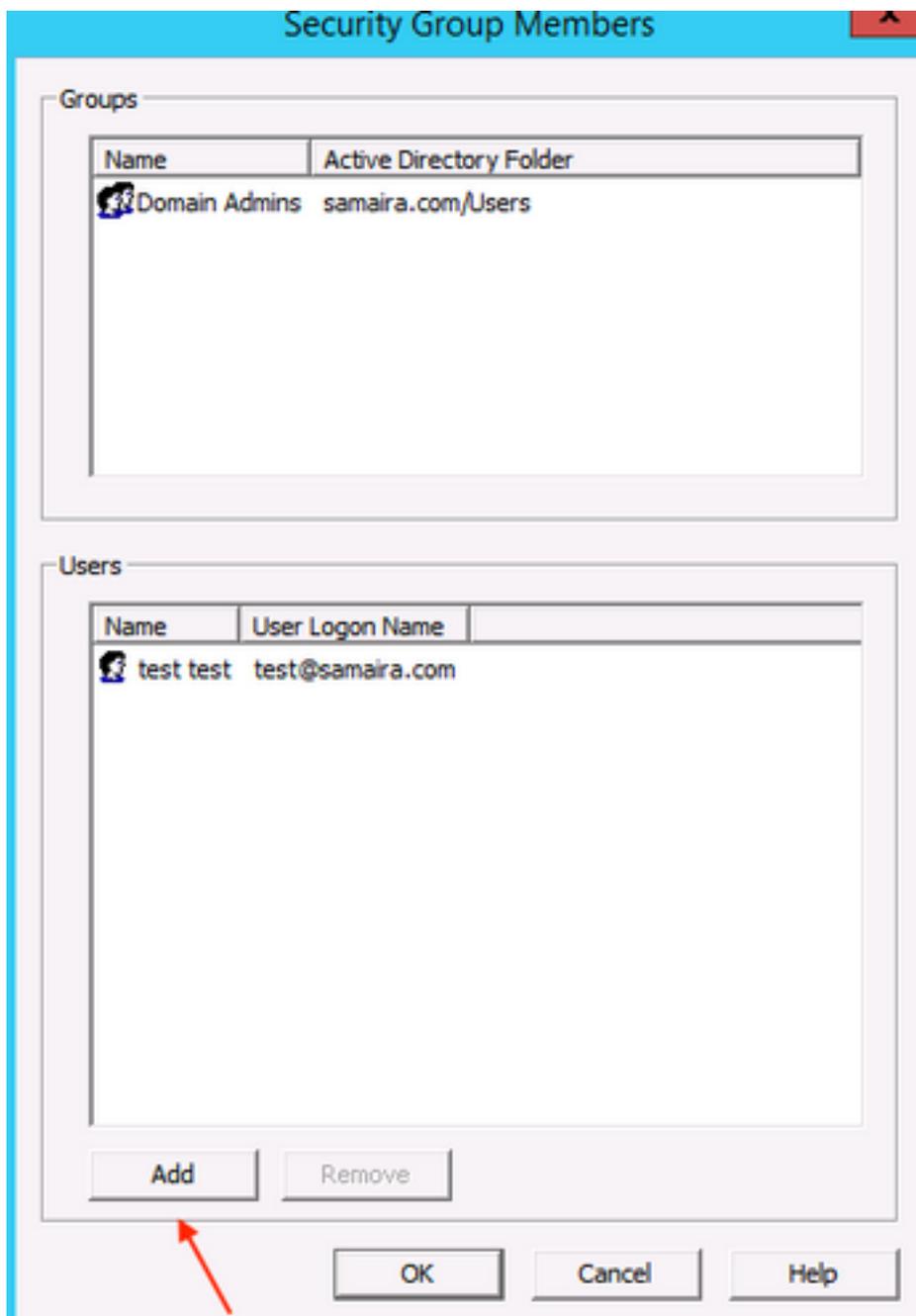
- Lancez le gestionnaire de domaine du répertoire « outils de Cisco Unified CCE », suivant les indications de l'image :

Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

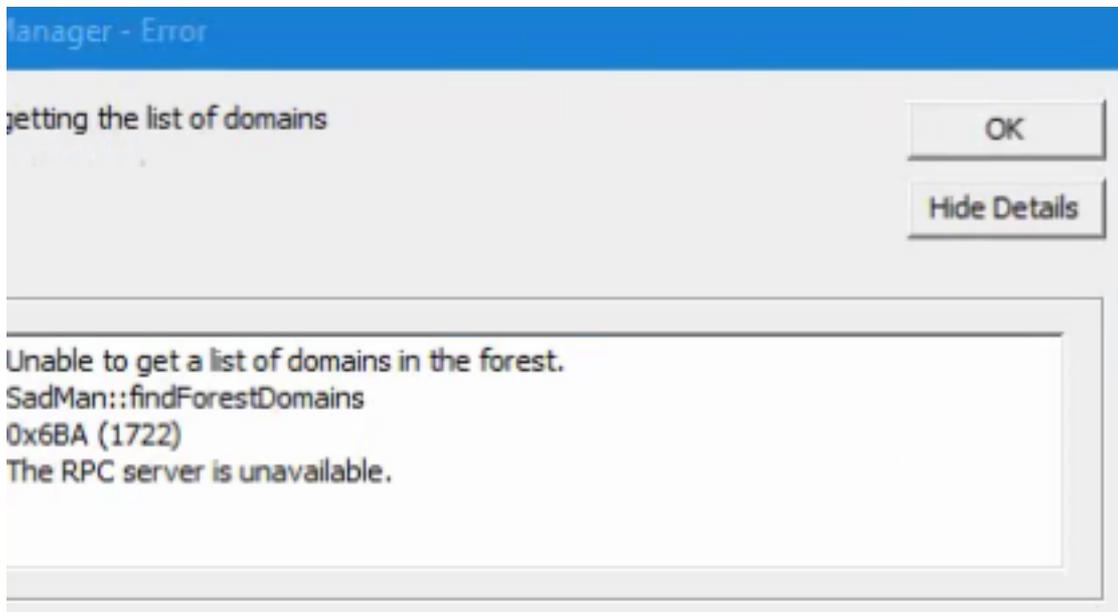
- Cliquez sur les « membres » sous le groupe de sécurité, suivant les indications de l'image :



- Dans des membres de groupe de sécurité, sous le clic d'utilisateurs « ajoutez »



- À ce stade ; l'erreur « que le serveur RPC est indisponible » suivant les indications de l'image s'affiche :



- Cartographe assurez les services windows, le lanceur de processus de serveur DCOM, le protocole RPC (RPC) et RPC point final sont commencés.
- Essayez d'ouvrir une session aux fenêtres utilisant le compte administrateur local et il signale l'erreur « qu'une **tentative a été faite pour ouvrir une session, mais le service de connexion au réseau n'a pas été commencé** ».
- Pour résoudre ceci, Ouvrez **services.msc** Assurez qu'état de « Netlogon » de nom de service « **s'exécute** » et type de startup est placé à « **automatique** ».

Name	Description	Status	Startup type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service