Échec du dépannage de la connexion du port du cadre de diagnostic avec le code d'erreur HTTP 403

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Problème Solution

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour dépanner l'échec de la connexion au portail du cadre de diagnostic avec le code d'erreur HTTP 403.

Conditions préalables

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

• UCCE 12.0

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur UCCE 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

- Sur Desktop, double-cliquez sur le nom de dossier « Unified CCE Tools ».
- Cliquez sur « Diagnostic Framework Portico ».
- Entrez les informations d'identification lorsque vous êtes invité à vous connecter ; cependant, le navigateur là-bas après les rapports code d'erreur HTTP 403 (non autorisé), comme

indiqué dans l'image ;

€€	Shttps://localhost.7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetM D + C SHTTP 403 Forbidden ×	
1	The website declined to show this webpage	HTTP 403
	Most likely causes: • This website requires you to log in.	
	What you can try:	
	 Go back to the previous page. 	
	 More information 	

Solution

• Lancez Domain Manager à partir du dossier « Outils Cisco Unified CCE » , comme l'illustre l'image :

🐌 Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
😹 Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
🔊 Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB ┥
剤 Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

• Cliquez sur « Membres » sous le groupe Sécurité, comme illustré dans l'image :



• Dans Membres du groupe de sécurité, sous Utilisateurs, cliquez sur Ajouter

	Security Group Members
roups	
Name	Active Directory Folder
Domain A	dmins samaira.com/Users
Name	User Logon Name
🖸 test test	test@samaira.com
Add	Remove
1	OK Cancel Help

• Àce stade ; erreur « Le serveur RPC n'est pas disponible » comme illustré dans l'image s'affiche :

petting the list of domains	OK
	Hide Details
Unable to get a list of domains in the forest. SadMan::findForestDomains	

- Assurez-vous que les services Windows, DCOM Server Process Launcher, Remote Procedure Call (RPC) et RPC Endpoint Mapper sont démarrés.
- Essayez de vous connecter à Windows à l'aide du compte d'administrateur local et il signale l'erreur "Une tentative de connexion a été effectuée, mais le service d'ouverture de session réseau n'a pas été démarré«.
- Pour résoudre ce problème, Ouvrir **services.msc**Assurez-vous que l'état du nom de service «
 Netlogon » est "En cours" et que le type de démarrage est défini sur "Automatique« .

Truttine .	Description	Status	otartap type	Log on As	
🔍 Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to		Disabled	Local Service	
🔍 Netlogon	Maintains a secur	Running	Automatic	Local System 🛶	
Network Access Protection	The Network Acc		Manual	Network Service	