

Dépannez code d'erreur sortant UCCE ha : 1 message d'erreur sql : null

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : La réplication sortante ha ne fonctionne pas](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour créer manuellement la réplication sur la Haute disponibilité sortante (les ha)

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Langage de requêtes structuré de Microsoft (SQL)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur UCCE 11.6.2.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

[Problème](#) : La réplication sortante ha ne fonctionne pas

Sur UCCE 11.6.2, la réplication sortante ha ne fonctionne pas et échoue avec :

« N'a pas activé/la réplication SQL pour la base de données de BA, se rapportent s'il vous plaît au guide d'option Outbound pour le message d'erreur possible de l'erreur Code:1,SQL reasons.SQL : null »

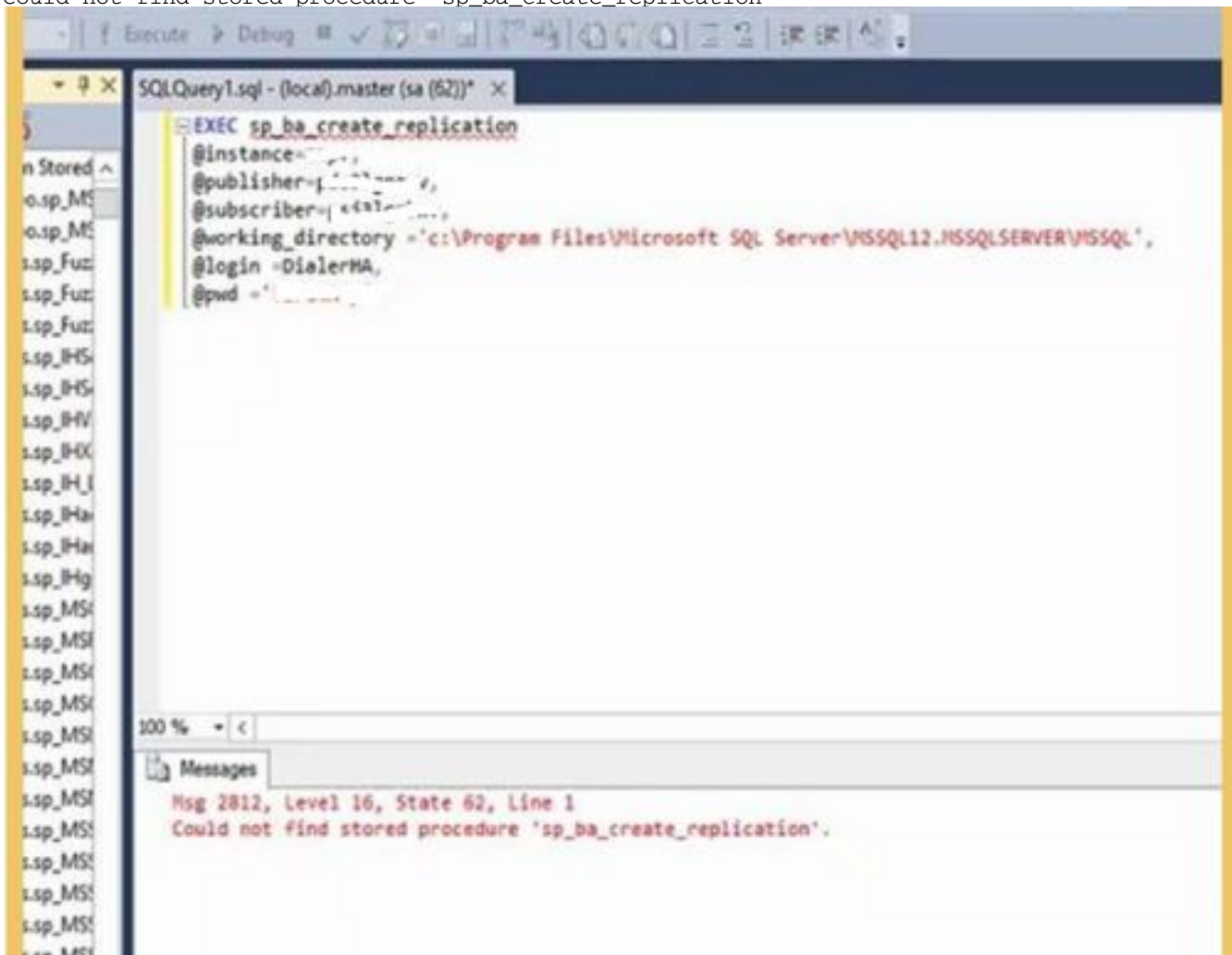
Après la procédure de réplication de manuel tracée les grandes lignes dans ce document mène à

une autre erreur.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



Solution

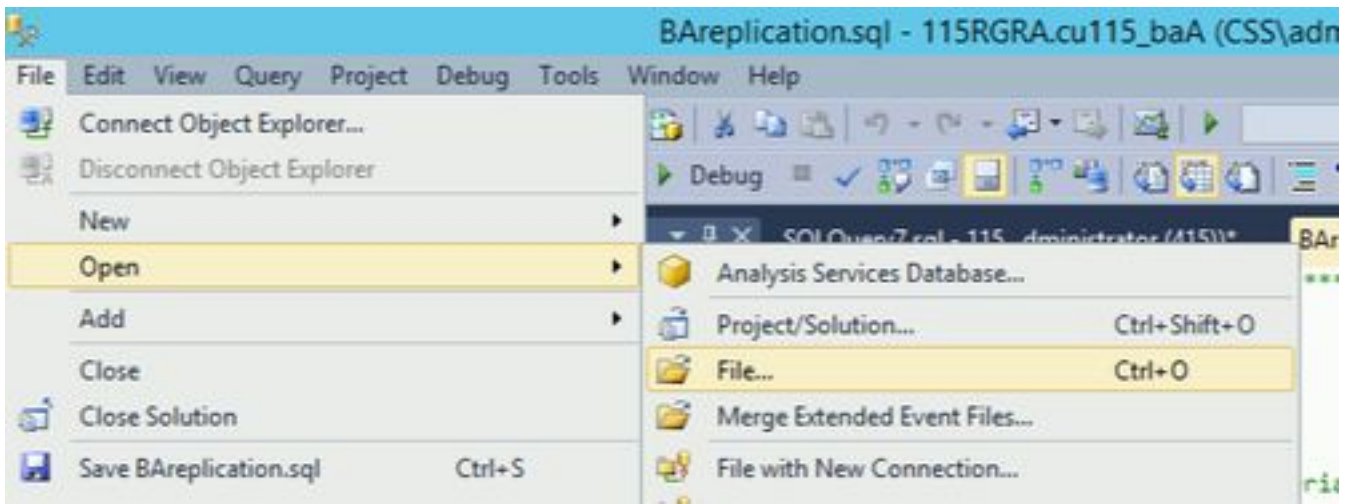
Exécutez cette procédure sur l'enregistreur A et l'enregistreur B, un par un.

Étape 1. Assurez que l'utilisateur sortant ha SQL a été créé et il a le rôle de sysadmin.

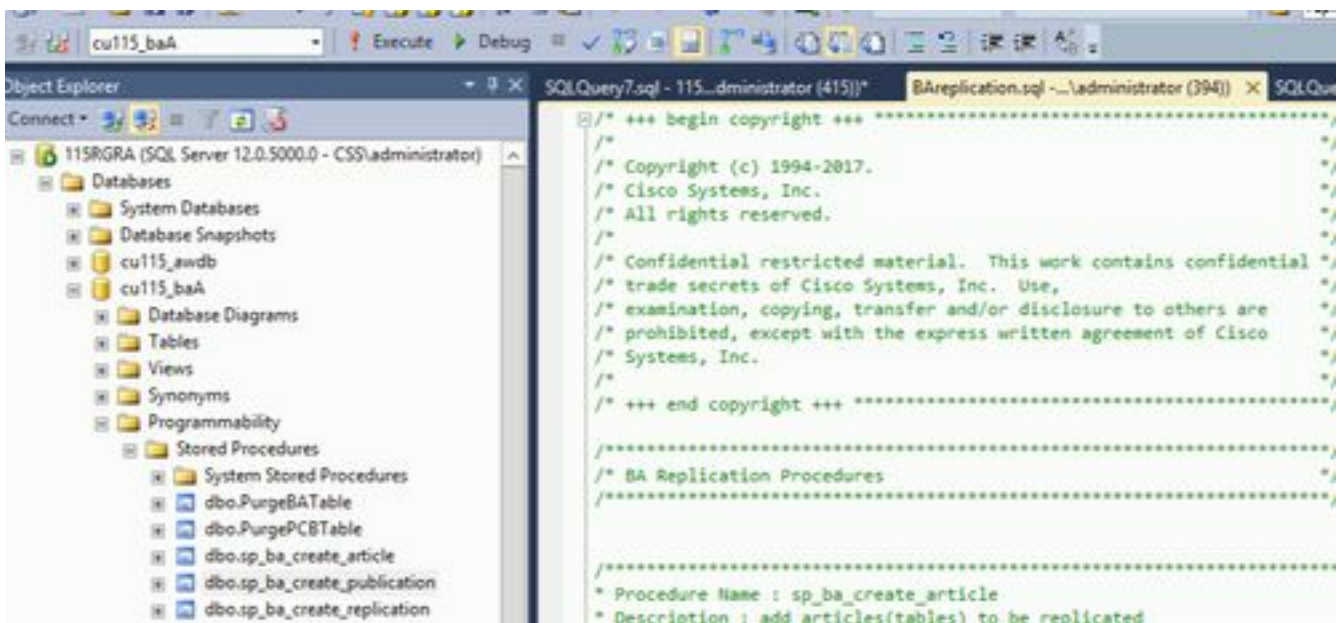
Étape 2. Sur l'enregistreur A :

Naviguez vers le **studio de Gestion SQL** --> **base de données choisie d'inst_BA**

Ouvrez ce fichier de studio SQL



C:\icm\install\BAreplication.sql
Exécutez le fichier SQL ouvert



Étape 3. Exécutez les mêmes étapes sur l'enregistreur B aussi bien.