

# Dépannez les instruments vivants de données avec le " d'erreur ; Id de vue : pas found." ;

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes id de vue pour dépanner et rectifier erreur « : non trouvé. » dans la finesse pour les instruments vivants de données.

Contribué par la construction de Cisco.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- [Finesse](#)

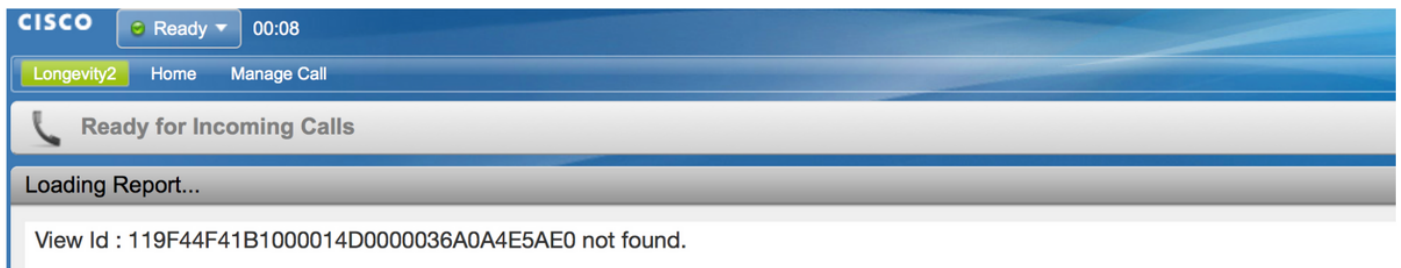
### [Composants utilisés](#)

Les informations utilisées dans le document sont basées sur la version UCCE 11.(X).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle étape.

## Problème

Les instruments vivants de données dans la finesse id de vue génère erreur « : non trouvé. » et échouer à charger, suivant les indications de l'image :



Généralement l'erreur signifie qu'il n'y a aucune informations de vue dans la base de données du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) avec l'ID mentionné.

## Solution

Afin de vérifier et confirmer si la vue existe dans la base de données CUIC exécutez la commande : exécutez l'id choisi SQL, nom, ParentRptId de cuic\_data : cuicgrid où id = '<viewID>'query sur CUIC CLI.

Exemple de la requête pour l'erreur indiquée dans la section Problème :

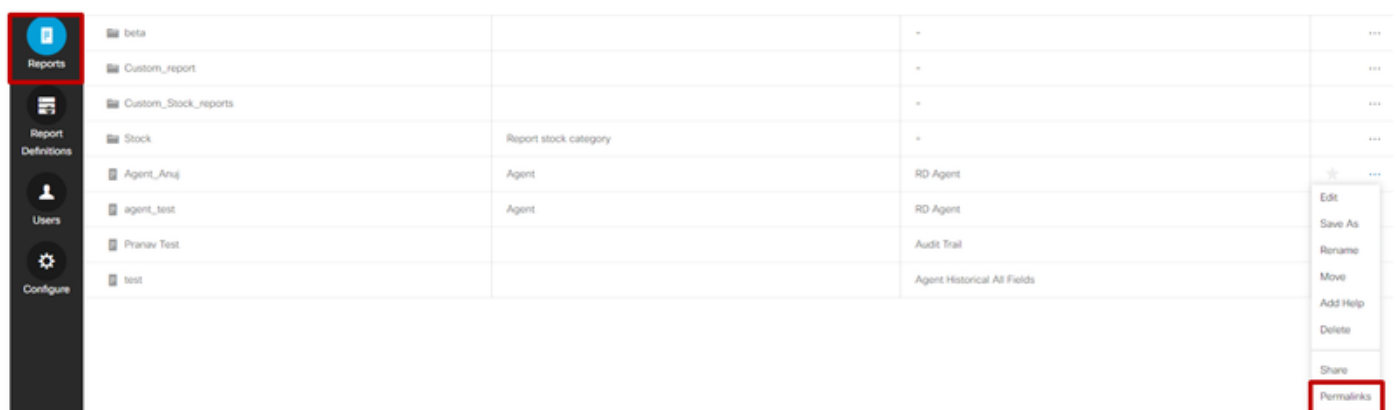
exécutez l'id choisi SQL, nom, ParentRptId de cuic\_data : cuicgrid où id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0

Si la requête ne renvoie aucun enregistrement il signifie qu'il n'y a aucune vue qui existe dans le système CUIC pour l'id donné.

Afin de réparer la question d'abord vous devez chercher le viewId correct d'un état de CUIC.

Dans CUIC 11.5 et au-dessus de la version suivez cette procédure pour obtenir l'ID.

Étape 1. Sur l'onglet d'états de CUIC, pour l'état pour lequel le viewId doit être vérifié, dans la colonne **Permalinks** choisi d'actions, suivant les indications de l'image :



Étape 2. Dans **Permalinks** les fenêtres sélectionnent le HTML dans la section de liens qui expose l'ID de permalink dans l'URL de liens suivant les indications de l'image :

View Name ▾	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	✓ HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML	Excel	XML

Link  Cancel Save

Étape 3. Note en bas de la valeur du « viewId » pour le lien de permalink.

Les étapes diffèrent pour la version CUIC moins de 11.5. pour chercher le viewId.

Les étapes sont ;

Étape 1. Dans l'état, sélectionnez sur des vues Edit.

Étape 2. Dans les vues disponibles énumérées sélectionnez la vue et sur des liens, copient le viewId de la zone de liaison HTML.

Après que le viewId correct de l'état soit saisi, dans la copie de bureau d'affichage de finesse les mêmes dans la le permalink et la sauvegarde vivants désirés d'instrument de données suivant les indications de l'image :

