

Le portique diagnostique de cadre ne répertorie pas des services ou des processus

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Dépanner](#)

[Solution](#)

Introduction

Le document décrit une solution à un problème trouvé quand le portique diagnostique ne répertorie pas des services ou des processus de l'Intelligent Contact Management (missile aux performances améliorées).

Conditions préalables

Exigences

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.5.

Les informations dans ce document ont été créées ont basé sur la version 11.5 UCCE mais ceci extened aux versions 10.X et 11.X UCCE.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Après que la mise à jour ESXi et le serveur principal d'ESXi de réinitialisation, portique diagnostique missile aux performances améliorées ne puisse pas afficher des services ICM ou des processus.

Les logs diagnostiques de portique affichent le message d'erreur suivant :

"List Services Error: Exception while getting the service: Invalid Class" "No ICM services available"

Dépanner

Étape 1. Le portique diagnostique a la dépendance sur les Windows Management Instrumentation (WMI) à

fonction correctement. Le service WMI doit être vérifié s'il fonctionne correctement.

Étape 2. Allez aux logs de visualisateur d'événements d'application Windows et de système

Vérifiez s'il y a n'importe quelle stratégie de groupe appliquée qui affecte le service WMI.

Étape 3. Dans le serveur de fenêtres missile aux performances améliorées, allez au « début » > au ' Run et tapez le « MMC ».

Une fois que la console est ouverte, le clic « ajout/suppression SNAP-dans » > « ajoutent WMI », puis cliquent sur « CORRECT »

Étape 4. Du volet de côté gauche, le clic droit « contrôle WMI » cliquent sur alors des « preoperties ».

si des propriétés WMI sont avec succès vues, alors le service WMI fonctionne bien.

si recevied une erreur, suivant les indications de l'image, alors service le plus susceptible WMI est corrompue et doit être reconstruction.

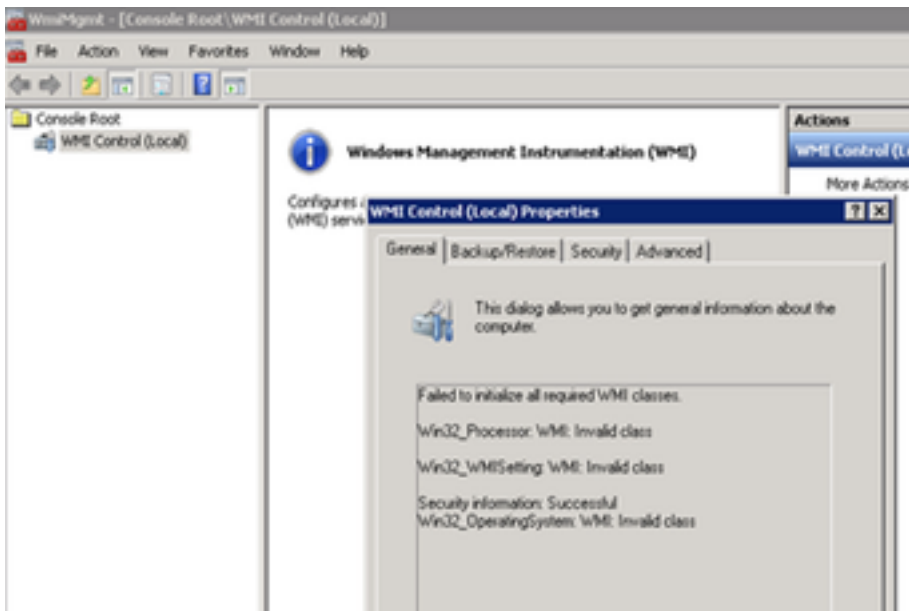
```
Error: Failed to initialize all required WMI classes.
```

```
Win32_Processor WMI: Invalid class
```

```
Win32_WMISetting WMI: Invalid class
```

```
Security information: Successful
```

```
Win32_OperatingSystem WMI: Invalid class
```



Solution

Étape 1. Vérifiez le type de « DiagFwSvc », la valeur doit être '0x0000110 (272)'

Chemin principal de registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTÈME > CurrentControlSet > entretient le >DiagFwSvc

vérifiez le type est placé à '0x0000110 (272)'.

Sinon, ayez besoin de positionnement la valeur de type à '0x0000110 (272)', arrêtent le service WMI et le commencent.

Si ceci ne répare pas la question, alors procédez au setp 2. de solution.

Étape 2. Service des Windows Server WMI de reconstruction.

Voici quelques instructions de base pour réparer les WMI qui recommandent vivement de s'engager

administrateur système de fenêtres pour se terminer au-dessous des étapes pour reconstruire le service WMI.

a. Désactivez et arrêtez le service WMI.

1. Allez aux fenêtres l'invite de commande et tapez :

start= de winmgmt de config Sc désactivé

2. Puis, type :

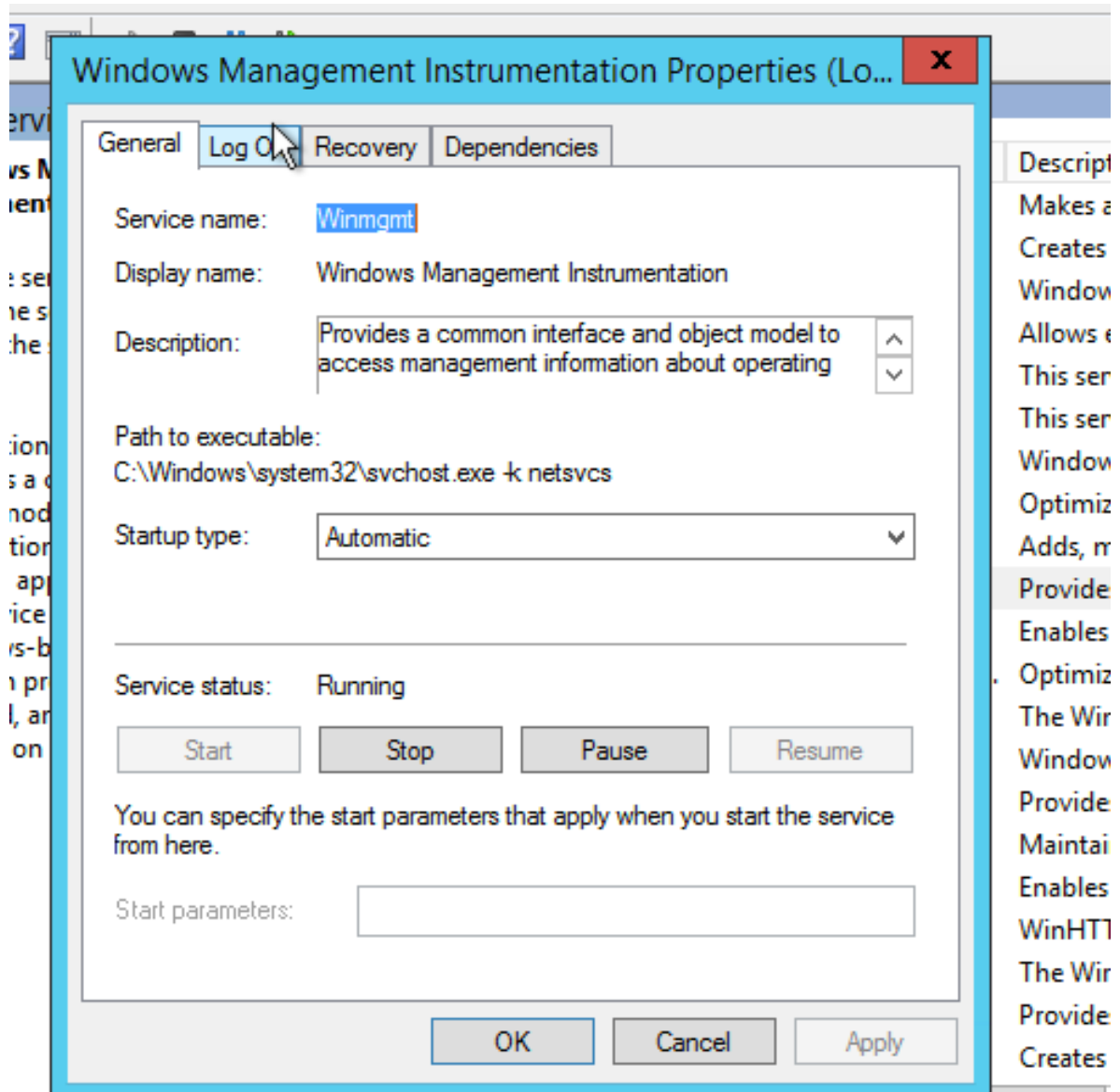
```
net stop winmgmt
```

b. Exécutez les commandes suivantes de l'invite de commande de fenêtres :

```
Winmgmt /salvagerepository %windir%\System32\wbem
```

```
Winmgmt /resetrepository %windir%\System32\wbem
```

c. Réactivez le service WMI des services windows et placez le type de démarrage à « automatique »



réinitialisation D. le serveur de fenêtres