

# Remote Expert Mobile-Reset Web Gateway Admin Password

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

L'article suivant fournit des informations sur le processus de réinitialisation du mot de passe administrateur de la passerelle Web

## Conditions préalables

Environnement mobile Remote Expert déployé et opérationnel

## Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Remote Expert Mobile

## Composants utilisés

Les informations de cet article sont basées sur le mot de passe admin de la passerelle Web Remote Expert Mobile

## Problème

Si le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe de l'administrateur ont été oubliés, ils peuvent être réinitialisés aux valeurs par défaut en définissant une propriété système, qui réinitialisera les informations d'identification lors de la prochaine tentative de connexion.

## Solution

Pour le cluster haute disponibilité, arrêtez tous les noeuds secondaires avant de suivre les étapes ci-dessous sur le noeud principal. Après avoir réinitialisé le mot de passe sur le noeud principal,

les noeuds secondaires peuvent être redémarrés.

### Pour réinitialiser les informations d'identification :

Sur le noeud principal : accédez au niveau racine par le protocole SSH et accédez au répertoire /opt/cisco/xx.x.x.x/REAS/domain/configuration

Ouvrez le fichier fas.properties à l'aide d'un éditeur tel que "vi"

Ajouter une propriété système

```
appserver.admin.password.reset=true
```

enregistrer le fichier fas.properties

### **Redémarrer le service REAS sur le noeud principal** redémarrage des zones de service

Ouvrez un nouveau navigateur Web et accédez à l'interface d'administration Web à l'adresse [https://<ip\\_address>:8443/web\\_plugin\\_framework/webcontroller/](https://<ip_address>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/) Où <ip\_address> est l'adresse IP du serveur d'applications mobiles Remote Expert (si le Web Plugin Framework n'est pas disponible, utilisez [https://<ip\\_address>:9990](https://<ip_address>:9990) pour la console Web REAS).

**Connexion avec des valeurs par défaut qui échoueront avec l'erreur ci-dessous**



**Login failed, please retry...**

Accédez au noeud principal et supprimez, ou commentez la propriété système "**appserver.admin.password.reset=true**" configurée ci-dessus dans le fichier opt/cisco/xx.x.x.x/REAS/domain/configuration/ fas.properties.

### **Redémarrer le service REAS sur le noeud principal**

redémarrage des zones de service

La connexion sera réactivée sur l'interface d'administration Web et les informations d'identification seront réinitialisées aux valeurs par défaut.



**Note:** Les informations de connexion par défaut doivent être modifiées après la première connexion

Reportez-vous à la section Guide d'installation et de configuration de [Remote Expert Mobile Web Administration Console](#) pour plus de détails sur la connexion à Web Console

Pour plus d'informations sur la modification des mots de passe via CLI, reportez-vous à la section [Modification du mot de passe administrateur](#)

Si les instructions ci-dessus ne réinitialisent pas le mot de passe administrateur, suivez les instructions ci-dessous :

Note: Si vous disposez d'un cluster haute disponibilité, vous devez arrêter tous les noeuds secondaires avant de suivre les étapes ci-dessous sur le principal. Après avoir réinitialisé le mot de passe sur le noeud principal, les noeuds secondaires peuvent être redémarrés.

- Ouvrez un navigateur Web et accédez à Remote Expert Application Server Management Console à l'adresse `https://<ip_address>:9990/`
- Où `<ip_address>` est l'adresse IP du serveur d'applications Remote Expert et Connexion avec les informations d'identification par défaut (administrateur/administrateur)
- Cliquez sur Serveur (en haut à droite) > Groupes de serveurs. La page Groupes de serveurs affiche :
- Dans la liste Configurations de groupe disponibles, sélectionnez main-server-group

Host: master-prod-fusionwe...

Server

- Server Configurations
- Server Groups**

Host Settings

- JVM Configurations
- Interfaces
- Host Properties

### Group Configurations

#### Server Groups

A Server Group does specify a common management policy for a set of servers. Server Groups are associated with profiles.

Available Group Configurations

Add Remove

Group Name	Profile
lb-server-group	lb
main-server-group	ha
mgmt-server-group	management

1-3 of 3

Attributes JVM Configuration System Properties

Add

Key	Value	Boot-Time?	Option
saltedPasswordHashPBKDF2WithHmacSHA1	srZgdXajA++0gXv1dzSD03zRvCQ=	true	Remove
sips.identity.group	main-server-group	true	Remove
sips.trust.group	default-trust	true	Remove
wpf.gateway.rest.host	prod-fusionweb.thrupoint.com	true	Remove
wpf.gateway.rest.url	http://prod-fusionweb.thrupoint.com:8080	true	Remove

- Pour ajouter la nouvelle propriété système, sélectionnez l'onglet Propriétés système et cliquez sur Ajouter. La boîte de dialogue Créer une propriété système s'affiche.

## Create System Property

Name:

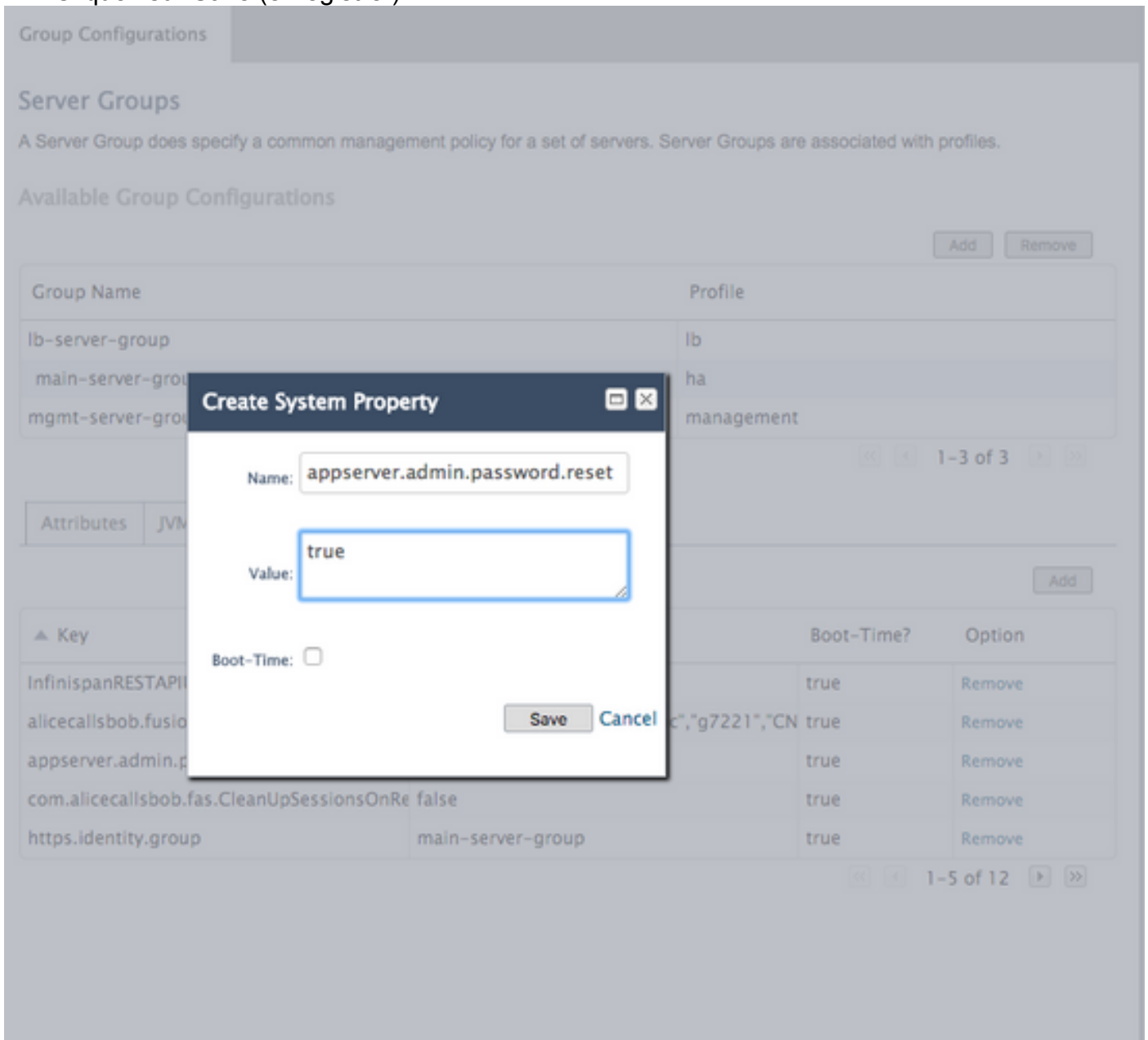
Value:

Boot-Time:

Save Cancel

- Dans le champ Nom, entrez appserver.admin.password.reset

- Dans le champ Valeur, saisissez true
- Cliquez sur Save (enregistrer)



La connexion est maintenant désactivée sur l'interface d'administration Web et la prochaine tentative de connexion, quelles que soient les informations d'identification saisies, réinitialisera les informations d'identification aux valeurs par défaut et réinitialisera le compteur de connexion en échec à zéro. Mais la connexion échoue !

- Ouvrez un nouveau navigateur Web et accédez à l'interface d'administration Web à l'adresse [https://<ip\\_address>:8443/web\\_plugin\\_framework/webcontroller/](https://<ip_address>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/)  
Où <ip\_address> est l'adresse IP du serveur d'applications Remote Expert.
- Cliquez sur login.
- Dans la fenêtre Console de gestion Remote Expert Application Server, cliquez sur Supprimer dans la ligne contenant la propriété système appserver.admin.password.reset

## Server Groups

A Server Group does specify a common management policy for a set of servers. Server Groups are associated with profiles.

### Available Group Configurations

Group Name	Profile
lb-server-group	lb
main-server-group	ha
mgmt-server-group	management

Add Remove

<< < 1-3 of 3 > >>

Attributes JVM Configuration System Properties

Add

Key	Value	Boot-Time?	Option
InfinispanRESTAPIUnlockTime		true	<a href="#">Remove</a>
alicecallsbob.fusion.web.gateway.configurat	{"bannedCodecs":["G722","ilbc","g7221","CN	true	<a href="#">Remove</a>
appserver.admin.password.reset	true	false	<a href="#">Remove</a>
appserver.admin.password.validation.regex	\p{Graph}+	true	<a href="#">Remove</a>
com.alicecallsbob.fas.CleanUpSessionsOnRe	false	true	<a href="#">Remove</a>

<< < 1-5 of 13 > >>

- La connexion est maintenant réactivée sur l'interface d'administration Web et les informations d'identification sont réinitialisées aux valeurs par défaut. **Note:** La connexion par défaut doit être modifiée après la première connexion.
- Vous devriez maintenant pouvoir vous connecter avec les informations d'identification par défaut. Si vous recevez une erreur de syntaxe Web, réinitialisez l'URL sur `https://<adresse_ip>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/` (supprimez la partie de vérification de sécurité).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.