

Configurez le ftp server sur PCCE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[PCCE 2K](#)

[PCCE 4K /12K](#)

[Vérifier](#)

[Dépanner](#)

[Qualifications de FTP incorrectes](#)

[Port de FTP non correct](#)

[Gestion de service Web CVP \(WSM\) vers le bas](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer le Protocole FTP (File Transfer Protocol) sur un serveur multimédia au Contact Center Enterprise de module (PCCE).

Contribué par Ramiro Amaya, et Anuj Bhatia, ingénieur TAC Cisco et Vikas Bhat, construction de Cisco

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco empaquettent le Contact Center Enterprise
- Customer Voice Portal de Cisco (CVP)

[Composants utilisés](#)

Les informations utilisées dans le document sont basées sur la version PCCE 12.5(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle étape.

Informations générales

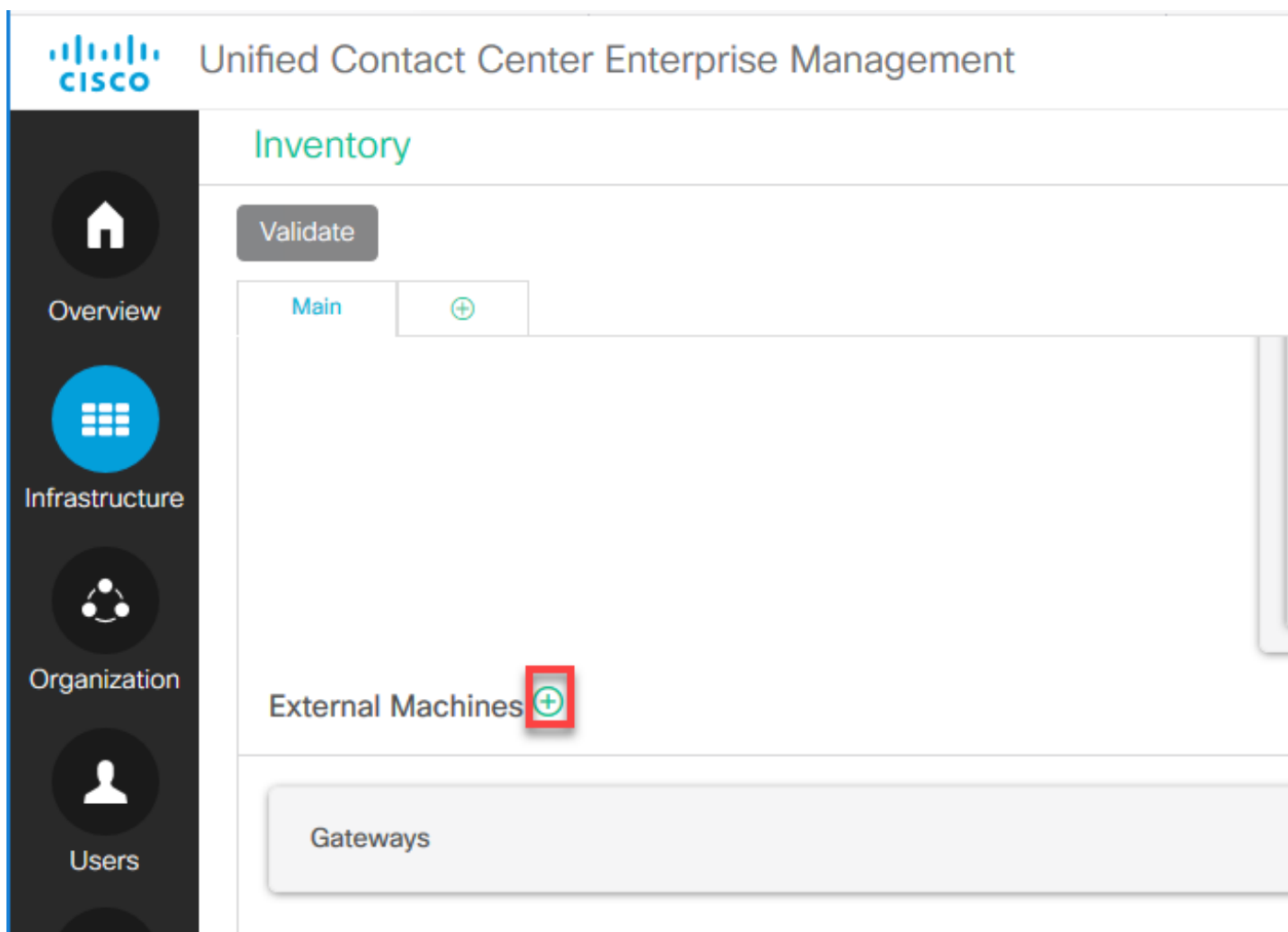
La caractéristique de message d'accueil d'agent CVP fournit la capacité aux agents d'enregistrer leurs propres messages d'accueil. Des messages d'accueil de cet agent enregistrés sont téléchargés au serveur multimédia par un ftp server configuré dans le serveur multimédia lui-même.

Dans PCCE 12.5, la configuration de serveur multimédia peut maintenant être faite par le carreau simple (SPOG) ou la station de travail administrateur PCCE (aw). Ceci apporte l'option de configurer le ftp server par l'intermédiaire du serveur multimédia. La configuration est orchestrée à tous les serveurs CVP à travers tous les sites.

Configurer

PCCE 2K

Étape 1. Ajoutez le serveur multimédia. Naviguez vers la carte d'inventaire, sélectionnez l'ordinateur + l'icône externes.



The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management (UCCEM) interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Unified Contact Center Enterprise Management". The left sidebar contains navigation icons for "Overview", "Infrastructure", "Organization", and "Users". The main content area is titled "Inventory" and features a "Validate" button. Below the "Validate" button, there is a "Main" tab with a plus icon. The "External Machines" section is highlighted with a red box, indicating the next step in the configuration process. Below this, there is a "Gateways" section.

Étape 2. Dans le serveur multimédia choisi de champ de type.

Type	<input type="text" value="Media Server"/>
Hostname/IP Address*	<input type="text"/>
FTP Details	
FTP Enabled	<input type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text"/>
Password*	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>

Cancel

Save

Étape 3. Ajoutez l'adresse Internet/adresse IP du serveur multimédia. Sélectionnez la case à cocher activée par FTP et fournissez le nom d'utilisateur et mot de passe.

Add Machine



Type	Media Server
Hostname/IP Address*	cvpa.pccercdn.cisco.com
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	Administrator
Password*	●●●●●●●●
Port	21

Cancel

Save

Étape 4. Sauvegarde de clic.

Si le serveur multimédia à ajouter se trouve dans un des serveurs CVP, vous n'avez pas besoin de suivre la procédure précédente, au lieu de cela, éditez le serveur CVP déjà ajouté dans le processus d'initialisation PCCE, sélectionnez la case à cocher activée par FTP et mettez à jour les qualifications de FTP.

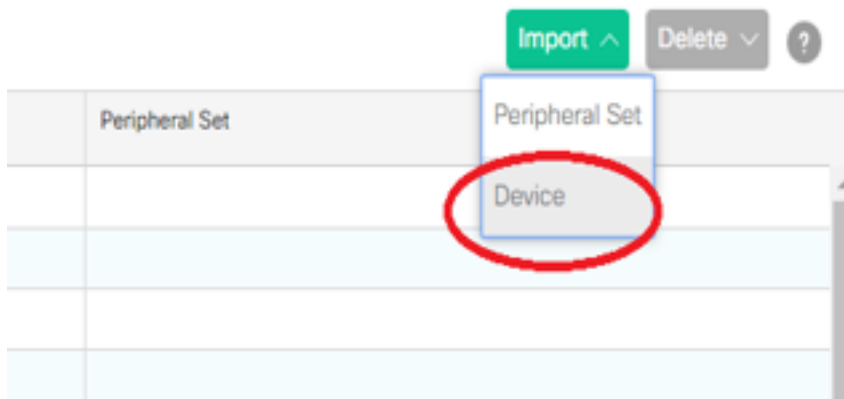
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="●●●●●●●"/>
Media Server FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="●●●●●●●●●●"/>
Port	<input type="text" value="21"/>

Cancel

Save

PCCE 4K /12K

Étape 1. Ajoutez le serveur multimédia. Naviguez vers la carte d'inventaire, choisie sur l'importation et puis le périphérique.



Étape 2. Téléchargez le modèle Virgule-séparé des valeurs (CSV) et remplissez modèle de petits groupes de serveur multimédia.

	A	B	C	D	E	F	G
name		machineType	publicAddress	connectionInfo	privateAddress	peripheralSetName	side
MEDIA-SERVER		EXTERNAL_MEDIA_SERVER	10.10.20.151	ftpEnabled=true&ftpUserName=user&ftpPassword=ftpPass123		PS1	

Étape 3. Téléchargez le modèle.

Étape 4. Les détails serveurs ftp doivent être écrits par SPOG, de sorte qu'il puisse également être orchestré avec des petits groupes de serveur multimédia.

Ceci peut être fait **éditent** de la page d'ordinateur.

Hostname/IP Address*	10.201.198.7
Address*	10.201.198.7
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="••••••••"/>
Port	<input type="text" value="21"/>

Cancel

Save

Vérifiez

La procédure de vérification est réellement une partie du processus de configuration.

Dépanner

Les logs `c:\icm\tomcat\logs\CCBU` de Tomcat . le `<timestamp>` sont nécessaire pour dépanner les scénarios liés à l'ajout de serveur multimédia et de ftp server.

Qualifications de FTP incorrectes

```

000002348: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.973 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=49920][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000013175: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.979 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REST_API_INFO: User
name: BERLIN\boston, service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
000002349: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.999 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_END:
%[PARAM_TIME_ELAPSED=23]: Request complete
0000013177: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.007 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials provided for the FTP Server are
incorrect.][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
0000013178: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.008 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Dec 02, 2019 6:26 AM][build_type=re][exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials
provided for the FTP Server are incorrect.
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1904)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1872)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1862)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.validateUpdate(WebConfigService.java:1837)

```

Port de FTP non correct

```

}}[port.orig=54448][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/5055][usr=boston@BERLIN.ICM]: Request start
0002595933: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:49.599 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston,
service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000038996: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:50.662 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=140]:
Request complete
0002595934: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.688 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=There was a problem when testing the FTP credentials for CVP
Media Server.]: The REST API has caught an exception
0002595935: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.690 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 20,
2019 11:19 PM][build_type=re][exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect
    at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)

```

Gestion de service Web CVP (WSM) vers le bas

```

0000004500: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.584 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=56818][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000029867: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.589 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston, service:
machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000004501: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.605 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=18]:
Request complete
0000029868: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Prepare Orchestration response
is SUCCESS
0000029869: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-
REST_API_INFO: CceTransaction.createTransaction: principal=GenericPrincipal[boston@berlin.icm(Administrator,)] userName=boston userDomain=BERLIN
0000029870: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.718 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Validating cvp connection
java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=Failed to make request. Exception is caught for rest call:
GET https://10.10.10.10:8111/cvp-dp/rest/DiagnosticPortal/ListAppServers]: The REST API has caught an exception
0000029873: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:42.724 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 02, 2019
6:26 AM][build_type=re][exception=com.sun.jersey.api.client.ClientHandlerException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect
    at com.sun.jersey.client.urlconnection.URLConnectionClientHandler.handle(URLConnectionClientHandler.java:151)
    at com.sun.jersey.api.client.Client.handle(Client.java:648)
    at com.sun.jersey.api.client.filter.HTTPBasicAuthFilter.handle(HTTPBasicAuthFilter.java:81)

```

Informations connexes

[Guide d'administration PCCE](#)

