

# Capture de paquet sur le serveur multimédia de Cisco Video Surveillance

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Capture de paquet de serveur multimédia de Cisco Video Surveillance](#)

[Étape 1. Commencez la capture](#)

[Étape 2. Reproduisez le symptôme du problème ou la condition](#)

[Étape 3. Arrêtez la capture](#)

[Étape 4. Collectez la capture du serveur](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour collecter les paquets qui sont envoyés à et de l'interface réseau sur un serveur multimédia 6.x/7.x de Cisco Video Surveillance.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le serveur multimédia 6.x/7.x de Cisco Video Surveillance.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Capture de paquet de serveur multimédia de Cisco Video Surveillance

Quand vous dépannez des questions avec le serveur multimédia 6.x/7.x de Cisco Video Surveillance, il est parfois nécessaire de collecter les paquets qui sont envoyés à et de l'interface réseau sur le serveur. Suivez ces étapes :

1. Commencez la capture
2. Reproduisez le symptôme du problème ou la condition
3. Arrêtez la capture
4. Collectez la capture du serveur

## Étape 1. Commencez la capture

Afin de commencer la capture, établir une session de Protocole Secure Shell (SSH) au serveur multimédia de Cisco Video Surveillance, et l'authentifier avec le compte de localadmin, comme affiché.

Naviguez vers le répertoire de `/var/lib/localadmin` avec le `cd /var/lib/localadmin/` de commande

```
root@cisco:/var/lib/localadmin
login as: localadmin
localadmin@10.88.86.52's password:
Last login: Thu Sep 22 11:54:11 2016 from 10.24.208.72
[localadmin@cisco ~]$
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -
[root@cisco ~]# cd /var/lib/localadmin/
[root@cisco localadmin]#
```

Pour une capture typique, pour collecter tous les paquets de toutes les tailles et derrière toutes les adresses et sauvegarder la sortie à un fichier de capture appelé l'utilisation `camera.pcap` la commande suivante :

`tcpdump -s0 -W camera.pcap`

```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Quand vous dépannez une question avec le serveur multimédia de Cisco Video Surveillance et un hôte spécifique, vous pouvez employer l'option d'hôte afin de filtrer pour le trafic à et d'un hôte spécifique, comme affiché :

`tcpdump -hôte 10.88.86.58 -s0 n -W camera.pcap`

Ici 10.88.86.58 est l'IP de l'hôte problématique

```
[root@cisco localadmin]#
[root@cisco localadmin]# tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Quand vous dépannez une question connexe de caméra de zoom(PTZ) d'inclinaison de casserole sur Cisco ou la caméra du tiers ONVIF, qui utilise le port TCP 80 pour la transmission PTZ, utilisez

cette commande :

hôte 10.88.86.58 du tcpdump -s0 et port 80 de TCP - W camera.pcap

Ici 10.88.86.58 est l'IP de l'hôte problématique

```
[root@cisco ~]# tcpdump -s0 host 10.88.86.58 and tcp port 80 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

## Étape 2. Reproduisez le symptôme du problème ou la condition

Tandis que les passages de capture, reproduisent le symptôme du problème ou la condition de sorte que les paquets nécessaires soient inclus dans la capture. Si le problème est intermittent, exécutez la capture pendant une période étendue. Si la capture finit, il est parce que la mémoire tampon est remplie. Redémarrez la capture en pareil cas. Si une capture est nécessaire pendant une longue période, il peut être intéressant de le capturer au niveau du réseau par des autres moyens, comme par l'utilisation d'une session de surveillance sur un commutateur.

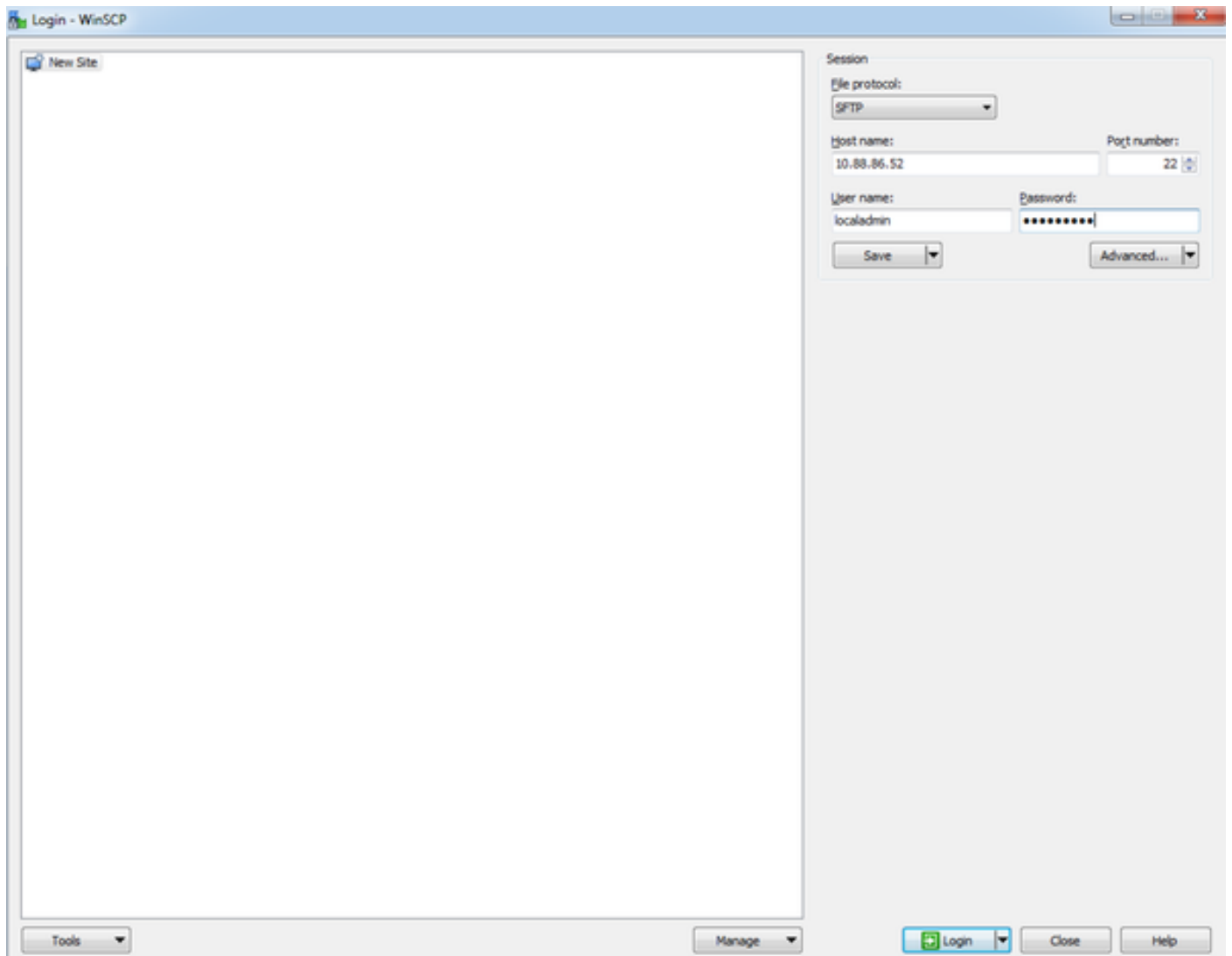
## Étape 3. Arrêtez la capture

Afin d'arrêter la capture, tenez la **touche Ctrl** et appuyez sur le **C** sur le clavier. Ceci fait finir le processus de capture et aucun nouveau paquet n'est ajouté au vidage mémoire de capture.

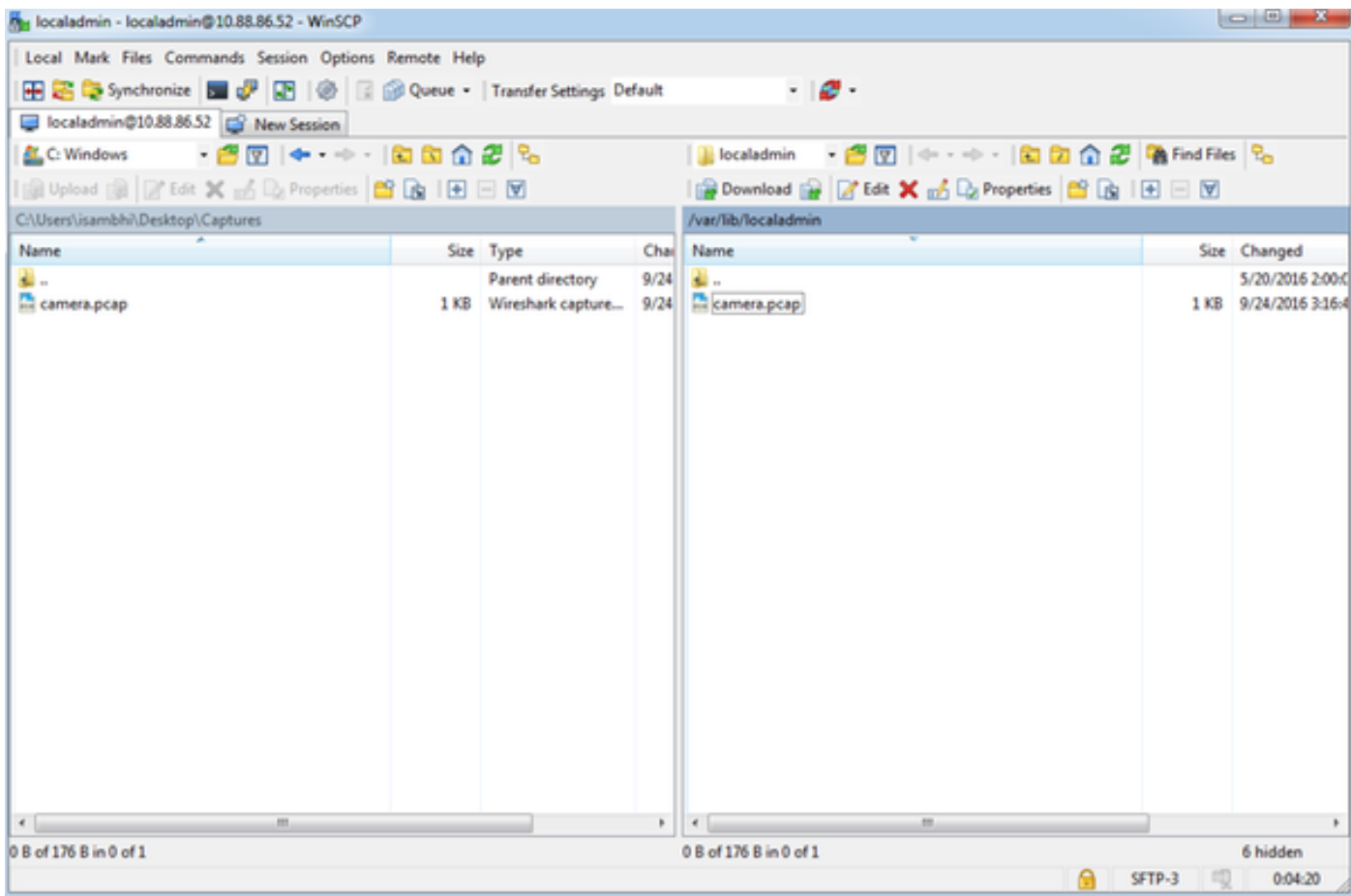
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

## Étape 4. Collectez la capture du serveur

Employez l'application de WinSCP au SFTP dans le serveur pour télécharger le fichier.



Glissez-déplacez le fichier du serveur sur l'emplacement désiré sur votre ordinateur.



## Informations connexes

- Si les logs étaient demandés par un ingénieur TAC Cisco, ils peuvent être téléchargés dans le cas TAC avec une des méthodes tracées les grandes lignes dans ce document : <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)