

Collectez la sortie de DebugView pour dépanner des questions avec ActiveX sur le serveur de Cisco Video Surveillance Manager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Utilisation de DebugView de collecter le fichier journal désiré](#)

[Étape 1. Clôturez tous les exemples des navigateurs, des applications vidéo et d'autre commandant applications](#)

[Étape 2. Lancez l'outil de debug](#)

[Étape 3. Reproduisez le problème qui est vu](#)

[Étape 4. Sauvegardez la sortie](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment employer l'utilitaire de DebugView pour dépanner les questions de base par client d'ActiveX sur le serveur de Cisco Video Surveillance Manager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez l'application de DebugView téléchargée sur votre système.

Note: Un lien de téléchargement de référence est disponible au bas de ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le serveur multimédia 6.x/7.x de Cisco Video Surveillance.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Utilisation de DebugView de collecter le fichier journal désiré

La sortie de DebugView peut être considérée comme fichier journal pour le client d'ActiveX.

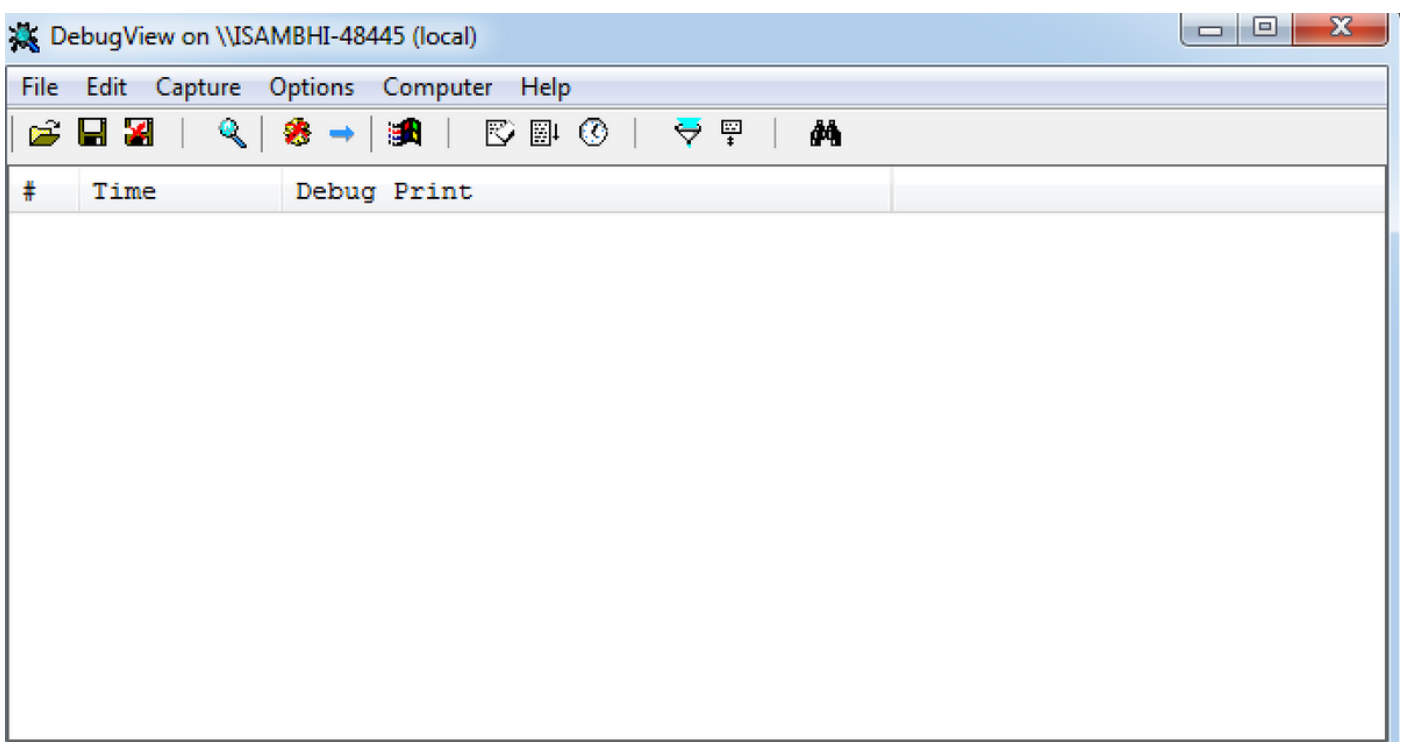
Ce document décrit le processus afin d'utiliser l'outil dans ces quatre étapes :

Étape 1. Clôturez tous les exemples des navigateurs, des applications vidéo et d'autre commandant applications

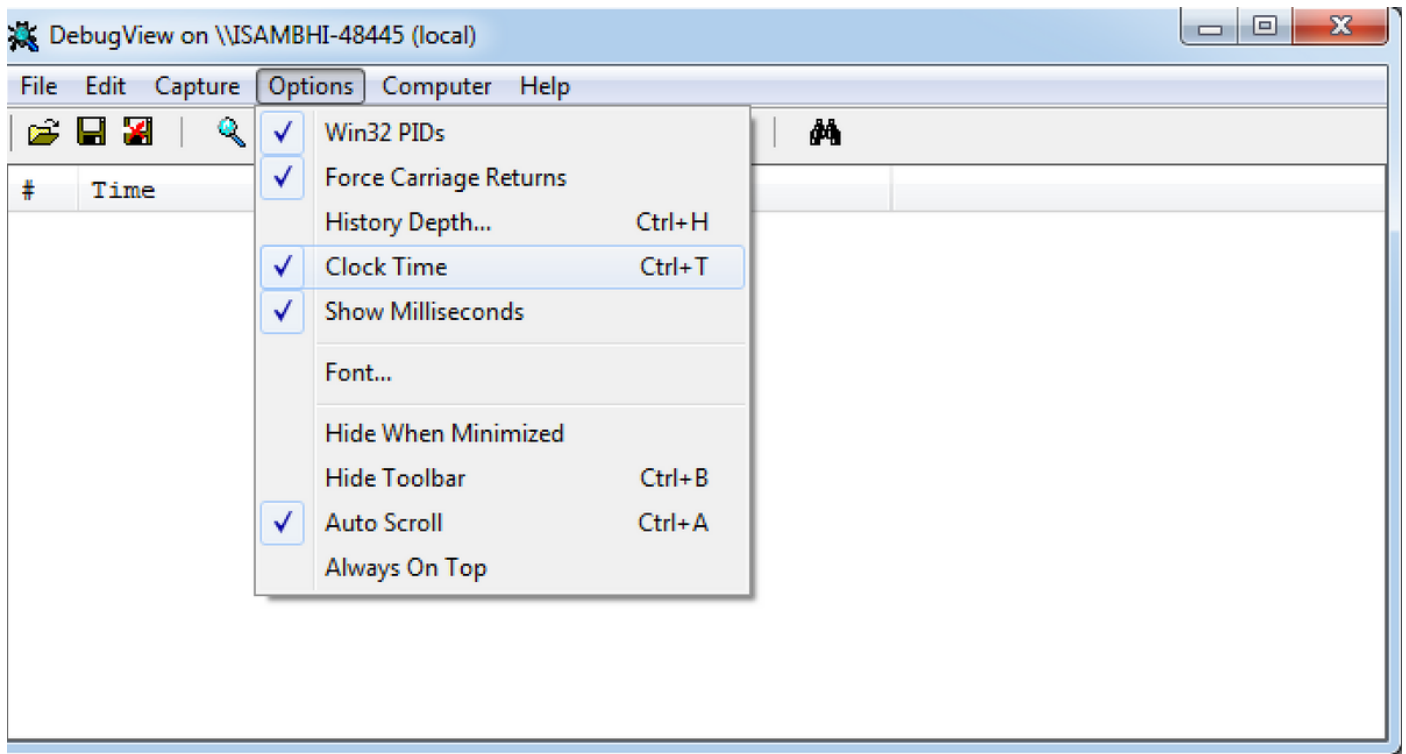
Quand vous avez des applications supplémentaires ouvertes, il génèrera la sortie peu désirée supplémentaire de log, par conséquent il est recommandé de faire clôturer toutes les applications inutiles avant que vous exécutiez l'outil.

Étape 2. Lancez l'outil de debug

Défaites la fermeture éclair et lancez de l'application de DebugView.

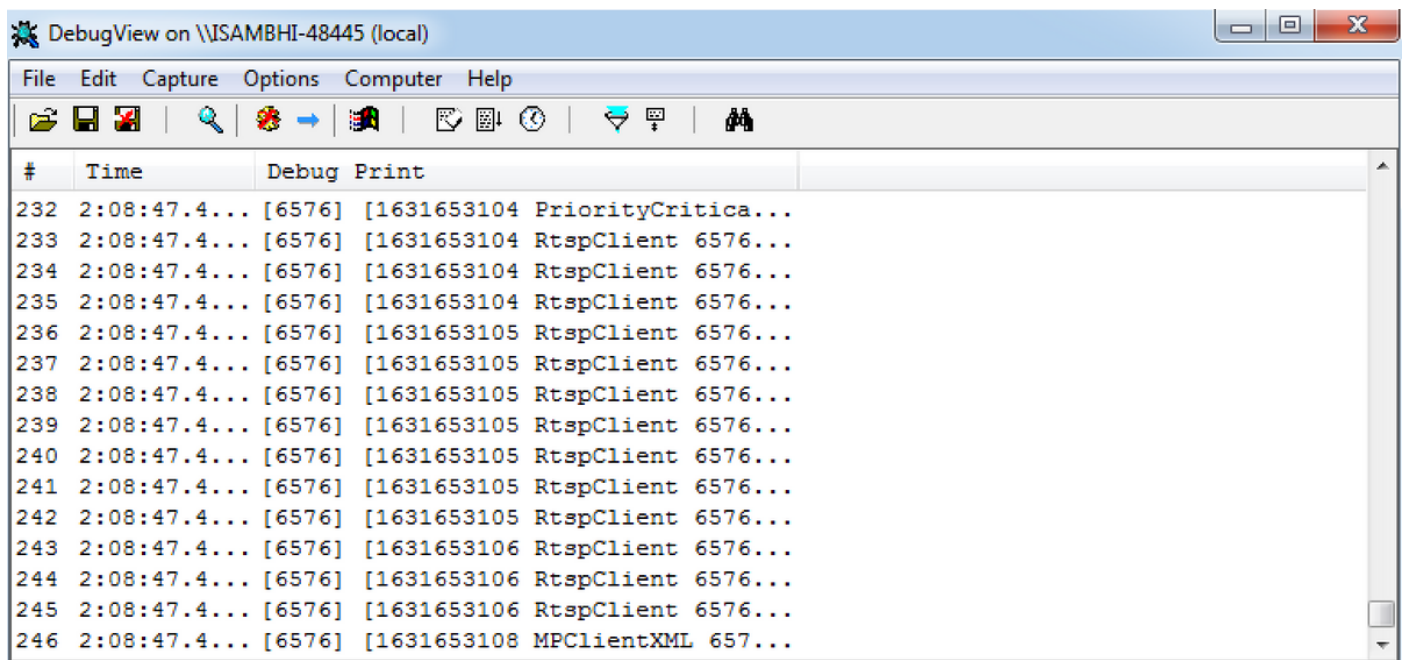


Cliquez sur en fonction les **options** et recherchez les options d'activer le **temps d'horloge** et **d'afficher des millisecondes**.



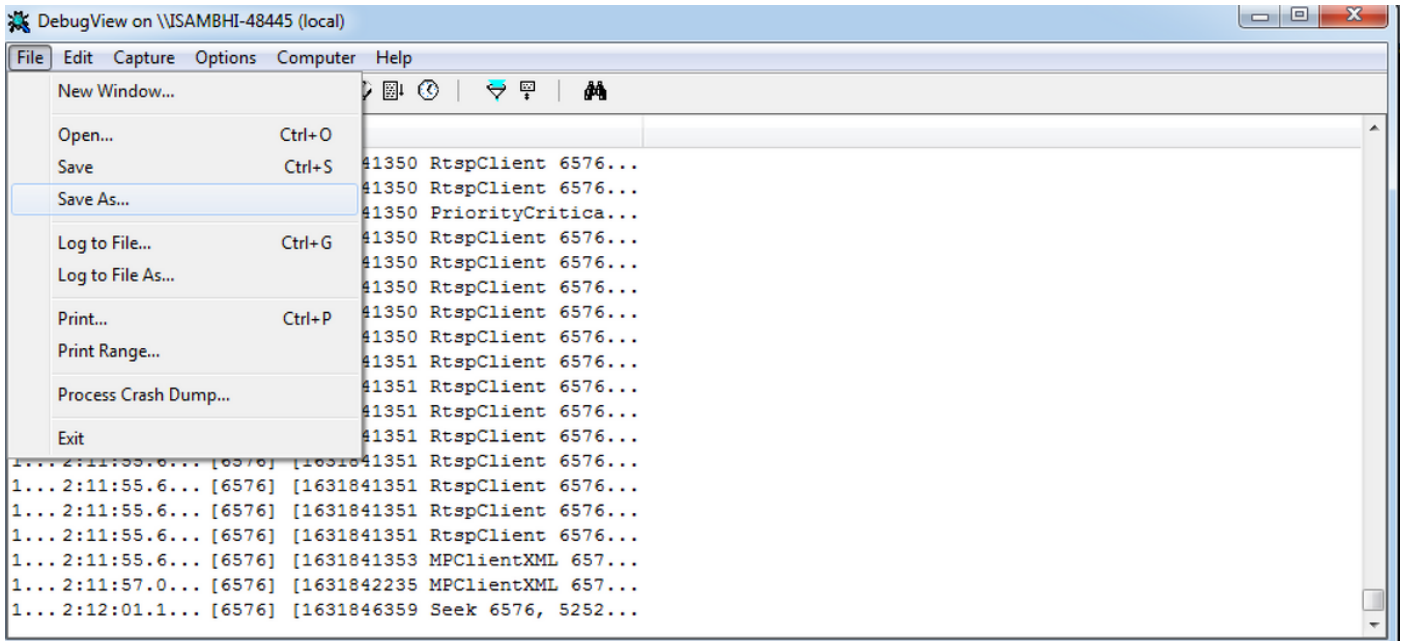
Étape 3. Reproduisez le problème qui est vu

Quand vous reproduisez le problème, vous verrez la sortie sur l'application de DebugView. L'outil de débogage enregistrera un bon nombre d'enregistrements.



Étape 4. Sauvegardez la sortie

Cliquez sur en fonction le **fichier > la sauvegarde comme** et sauvegardez la sortie à l'emplacement désiré.



Informations connexes

- Si les logs étaient demandés par un ingénieur TAC Cisco, ils peuvent être téléchargés dans le cas TAC avec l'utilisation d'une des méthodes tracées les grandes lignes ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- Lien de téléchargement d'application de DebugView : <https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/debugview.aspx>
- [**Support et documentation techniques - Cisco Systems**](#)