

Comment installer, configurez et dépannez ? App de caméra de client de SIP ? s

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure pour installer l'app de caméra](#)

[Configurer Cisco CUCM pour l'usage avec l'app de client de SIP](#)

[Procédure pour configurer le CUCM avec l'app de caméra](#)

[Configurer Cisco IPICS pour l'usage avec l'app de client de SIP](#)

[Procédure pour configurer la Manche, la radio, et le VTG sur l'IPICS](#)

[Procédure pour configurer l'app de caméra avec IPICS \(UMS\)](#)

[Dépannez](#)

[Comment exporter des logs de caméra](#)

[Se connecte pour se référer tandis que dépannage d'APP de caméra](#)

[Étapes de dépannage et commandes de la caméra CLI](#)

[Échantillonnez le log de l'initiation de SIP entre le périphérique d'APP et d'UMS de caméra - SIPClient_verbose.log](#)

Introduction

Ce document décrit l'app de client de SIP qui permet à une caméra IP de transmettre et recevoir l'audio à et d'un périphérique externe de client de SIP comme Cisco Unified Communications gèréz. La caméra IP lit l'audio qu'elle reçoit sur les haut-parleurs externes qui sont connectés à elle. La caméra IP transmet l'audio par son microphone interne ou externe.

Conditions préalables

Condition requise

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- VSM 7.6 et app **SIPClient_V2.X.cpk** 2.2v postérieur, de caméra ou 2.8v, caméra modèle 2830, 2835, 3520, 3520, 3535, 6000P, 6020, 6030, 6400, 6400E, 6500PD, 6930, 7030, 7030E, 7530PD, 7070, 3050, CUCM, téléphone IP, IPICS 4.7 et plus tard.
- Connexion matérielle sur la caméra pour connecter la MIC externe et les haut-parleurs externes.
- CUCM, téléphone IP
- IPICS 4.7 ou plus tard

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur VSM 7.8 avec la dernière version du micrologiciel 2.8 de caméra

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle procédure.

Procédure pour installer l'app de caméra

Étape 1. Procédure de connexion à VSOM.

Étape 2. Naviguez vers l'app de paramètre système > de caméra.

Étape 3. Le clic **ajoutent** dedans, suivant les indications de l'image :



Étape 4. Parcourez l'app de SIPClient de l'ordinateur local (par exemple SIPClient_V2.X.cpk)

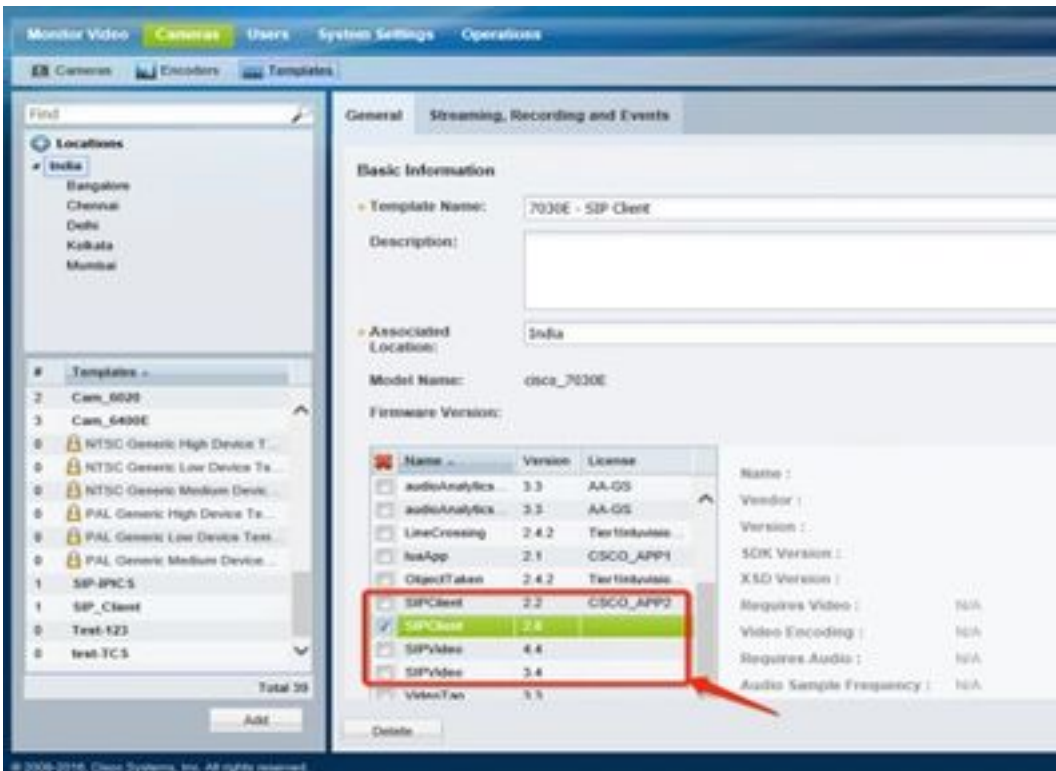


Les app de caméra sont disponibles sur cisco.com. Cliquez sur dans ce lien, sélectionnez le **modèle** requis de **caméra** et puis l'**application et les utilitaires de caméra IP** de type de logiciel. Téléchargez l'app requis.

(<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>)

Maintenant, des app de caméra doit être activés sur le modèle de caméra être gérés par VSOM

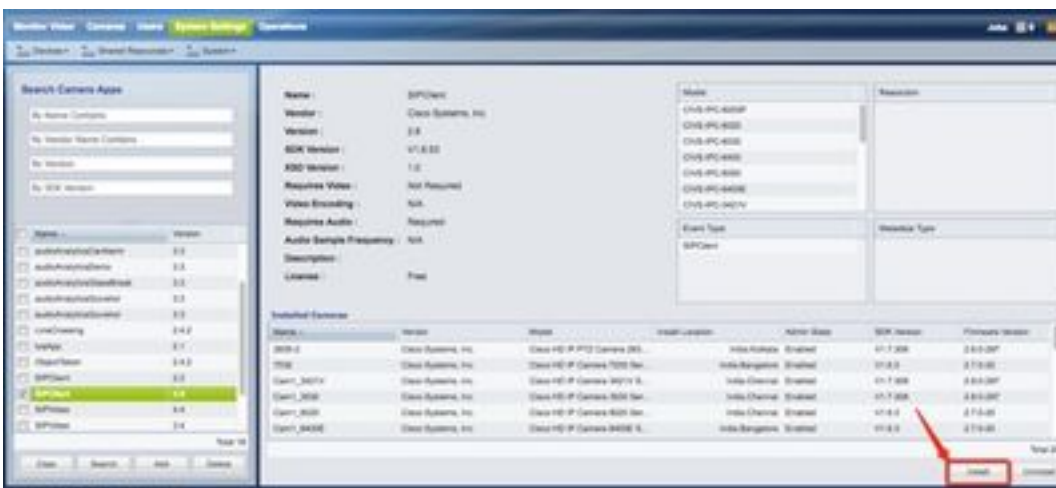
Étape 5. Naviguez vers les **caméras > le modèle > le modèle de caméra**, suivant les indications de l'image :



Étape 6. App choisi de **SIPClient**.

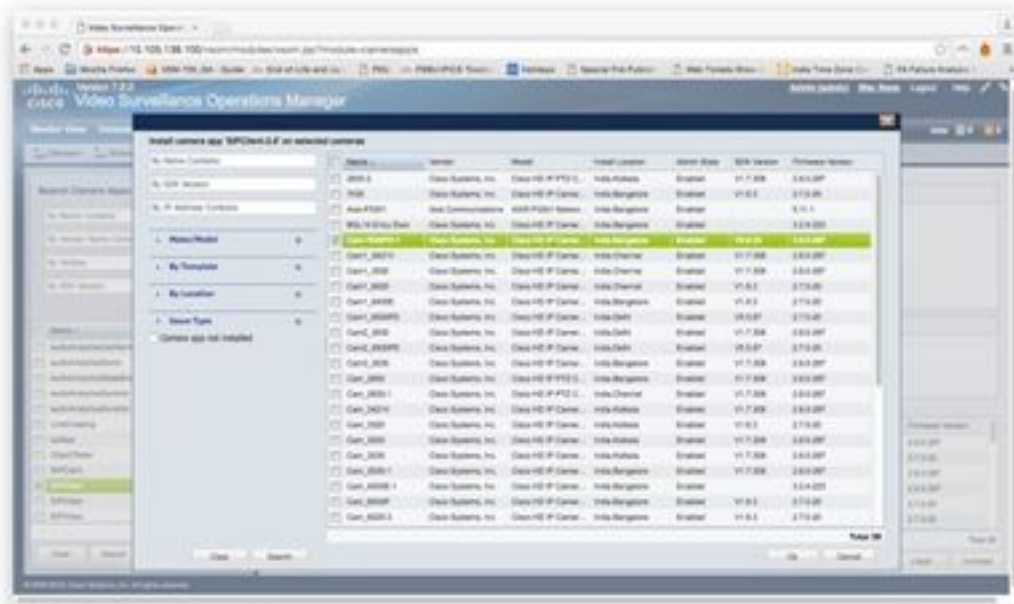
Étape 7. **Sauvegarde de clic**.

Étape 8. Naviguez vers l'app de **paramètre système > de caméra**, sélectionnez l'app de **SIPClient** et cliquez sur **installent** dedans, suivant les indications de l'image :



Étape 9. Vérifiez l'app de **caméra non installé** pour répertorier la caméra qui n'a pas l'APP de client de SIP.

Étape 10. Maintenant, sélectionnez le modèle de la caméra sur laquelle des APP doit être installés (des plusieurs caméras peuvent être sélectionnées) et cliquez sur OK.



Maintenant, VSOM pousse la configuration et des données d'app à la caméra, des app sont installées sur la caméra selon la compatibilité et la version de firmware de caméra.

Ceci se termine l'installation des app de caméra sur la caméra.

Configurer Cisco CUCM pour l'usage avec l'app de client de SIP

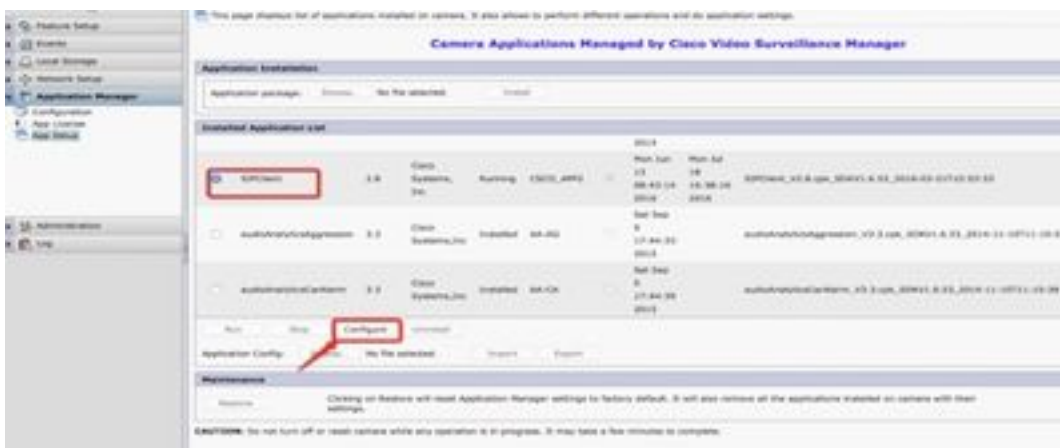
Procédure pour configurer le CUCM avec l'app de caméra

De cette configuration, l'app de SIPClient peut être utilisé pour couler l'audio de la caméra au téléphone IP ou vice-versa.

Étape 1. Procédure de connexion au GUI de Web de caméra

Étape 2. Naviguez pour installer > installation de gestionnaire > d'app d'application.

Étape 3. SIPClient choisi et cliquent sur Configurer, suivant les indications de l'image :



Étape 4. Suivant les indications de l'image, écrivez les valeurs appropriées dans la page de configuration d'app de SIPClient.



- Mode d'app – CUCM
- Serveur SIP – Adresse IP CUCM
- Nom d'utilisateur – Finissez le nom d'utilisateur et mot de passe de CUCM, créé ci-dessous sous l'étape – 15

Étape 5. Procédure de connexion à CUCM

Remarque: Ajoutant une caméra aux enables de Cisco Unified Communications Manager cette application pour prendre en charge la caméra. Quand vous ajoutez une caméra, vous ajoutez le périphérique comme téléphone. Vous devez ajouter chaque caméra qui exécutera l'app de client de SIP/vidéo de SIP.

Étape 6. Naviguez vers le **Device > Phone**, ajoutez nouveau

Étape 7. **Du type de téléphone, périphérique** choisi de **SIP de Troisième-partie (avancé)**.

Étape 8. La région de l'information sur le périphérique, écrivent l'adresse MAC de la caméra IP.

Étape 9. Par défaut choisi pour le **Pool d'appareils, périphérique** choisi de **SIP de Phone Button Template tiers (avancé)**

Étape 10. Dans le profil téléphonique commun, **profil téléphonique commun standard** choisi

Étape 11. Dans les **informations spécifiques de Protocol**, le profil de sécurité des périphériques sélectionnent le **tiers périphérique de SIP avancé**.

Étape 12. Vérifiez le **point de transmission de medias requis**.

Étape 13. Reposez toutes les valeurs par défaut.

Phone Type

Product Type: Third-party SIP Device (Advanced)
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM-10
IPv4 Address: 10.105.139.110
Active Load ID: None
Download Status: None

Device Information

Device is Active
 Device is not trusted

MAC Address* 0022BDF87CAF

Description IP Camera

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* Third-party SIP Device (Advanced) [View Details](#)

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile [View Details](#)

Calling Search Space < None > [View Details](#)

AAR Calling Search Space < None > [View Details](#)

Media Resource Group List < None > [View Details](#)

Location* Hub_None [View Details](#)

AAR Group < None > [View Details](#)

Device Mobility Mode* Default [View Current Device Mobility Settings](#)

Owner User Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID* 6005 [View Details](#)

Use Trusted Relay Point* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line for Voice Message* Default [View Details](#)

Geolocation < None > [View Details](#)

Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information

BLF Presence Group* Standard Presence group [View Details](#)

HTP Preferred Originating Codec* 711ulaw [View Details](#)

Device Security Profile* Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N [View Details](#)

Routing Calling Search Space < None > [View Details](#)

SUBSCRIBE Calling Search Space < None > [View Details](#)

SIP Profile* Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User 6005 [View Details](#)

Media Termination Point Required
 Unattended Port
 Require DTMF Reception
 Allow Presentation Sharing using BFCP
 Allow IX Applicable Media

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain < None > [View Details](#)

Confidential Access Mode < None > [View Details](#)

Confidential Access Level < None > [View Details](#)

Étape 14. Ajouter l'utilisateur final.

Remarque: Ajoutant l'utilisateur final à Cisco Unified Communications Manager et associant et l'utilisateur final avec une caméra permet les caméras qui exécutent l'app de client de SIP pour s'inscrire à Cisco Unified Communications Manager. Cisco recommande que vous créez un utilisateur final et associé cet utilisateur final avec chaque caméra.

Étape 15. Naviguez vers l'utilisateur final d'à de gestion des utilisateurs > ajoutent nouveau.

The screenshot displays a web-based configuration interface for a user. It is divided into two main sections: 'User Information' and 'Service Settings'.

User Information:

- User Status: Active Local User
- User ID*: 6005
- Password: [Redacted]
- Confirm Password: [Redacted]
- Self-Service User ID: 6005
- PIN: [Redacted]
- Confirm PIN: [Redacted]
- Last name*: Camera
- Middle name: [Empty]
- First name: [Empty]
- Title: [Empty]
- Directory URI: [Empty]
- Telephone Number: 6005
- Home Number: [Empty]
- Mobile Number: [Empty]
- Pager Number: [Empty]
- Mail ID: [Empty]
- Manager User ID: [Empty]
- Department: [Empty]
- User Locale: < None >
- Associated PC: [Empty]
- Digest Credentials: [Redacted]
- Confirm Digest Credentials: [Redacted]
- User Profile: Use System Default("Standard (Factory Default))

Service Settings:

- Home Cluster:
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile):
- Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCH IM and Presence server):
- UC Service Profile: Use System Default

Buttons for 'Edit Credential' and 'View Details' are visible next to the password and user profile fields respectively.

Ajoutez l'user-id et le mot de passe (ces données d'utilisateur devraient être utilisées sur l'app de caméra)

Étape 16. Ajoutez l'user-id, mot de passe, nom de famille

Étape 17. Dans l'information sur le périphérique, clic dans l'association de périphérique. Sélectionnez le MAC de caméra et la sauvegarde sélectionnée/change, puis l'adresse MAC devrait être visualisable sur les périphériques commandés.

Étape 18. Clic dans la sauvegarde.

The screenshot displays a configuration page with the following sections:

- Device Information:**
 - Controlled Devices: SEP0022BDF87CAF
 - Available Profiles: (Empty list)
 - CTI Controlled Device Profiles: (Empty list)
 - Device Association: Line Appearance Association for Presence
- Extension Mobility:**
 - Available Profiles: (Empty list)
 - Controlled Profiles: (Empty list)
 - Default Profile: -- Not Selected --
 - BLF Presence Group: Standard Presence group
 - SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
 - Allow Control of Device from CTI
 - Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Directory Number Associations:**
 - Primary Extension: 6005
- Mobility Information:**
 - Enable Mobility
 - Enable Mobile Voice Access
 - Maximum Wait Time for Desk Pickup: 10000

Étape 19. Naviguez vers le **Device > Phone > l'adresse MAC de caméra**.

Étape 20. Dans l'information sur le périphérique, naviguez vers le **propriétaire > l'utilisateur**.

Étape 21. Dans l'information sur le périphérique, clic dans l'**user-id de propriétaire, USER-ID** choisi (créé d'étape 15).

Étape 22. **Sauvegardez et appliquez le config.** (Remis à l'état initial la configuration s'il y a lieu. Confirmez si la caméra est enregistrée à CUCM).

Étape 23. App de début et de fin de caméra pour initialiser l'app de caméra de nouveau pour initier le SIP à CUCM.

Étape 24. Composez 6005 du téléphone IP, audio/flux vidéo commencera de la caméra À SIROTTER le périphérique d'extrémité (téléphone IP).

Configurer Cisco IPICS pour l'usage avec l'app de client de SIP

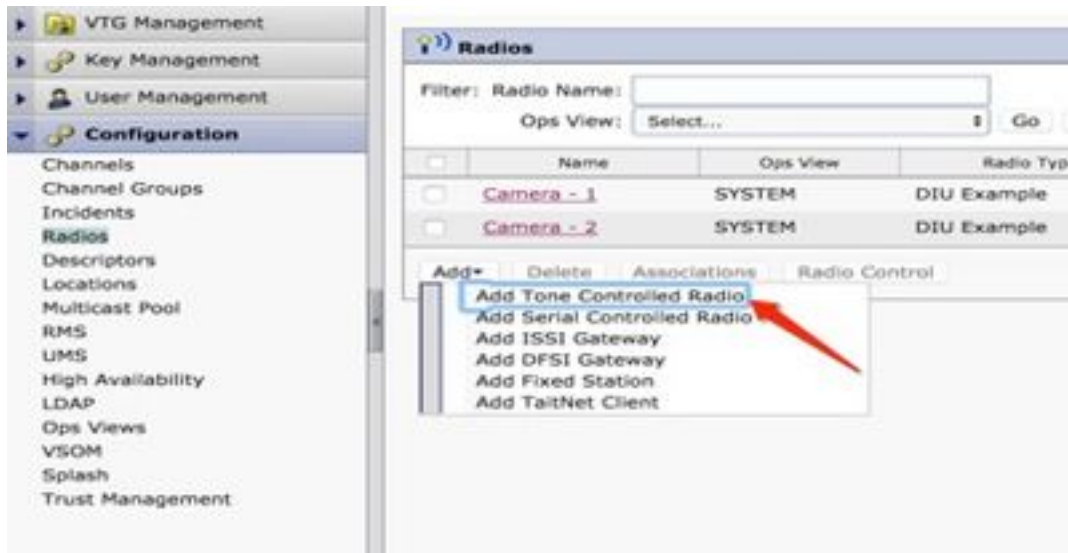
Procédure pour configurer la Manche, la radio, et le VTG sur l'IPICS

Cette aide de session pour configurer la Manche, la radio, et le VTG sur l'étau-versa de serveur de sorte que le serveur d'UMS emploie ces configurations pour établir le SIP des app de caméra POUR TRANSMETTRE PAR RADIO, VTG, IDC IPICS etc....

Étape 1. Procédure de connexion à la page de gestion IPCS.

Étape 2. Serveur une configuration. Radios de clic.

Étape 3. Cliquez sur Add. Choisi ajoutez la radio contrôlée par tonalité.



Étape 4. Écrivez les détails.

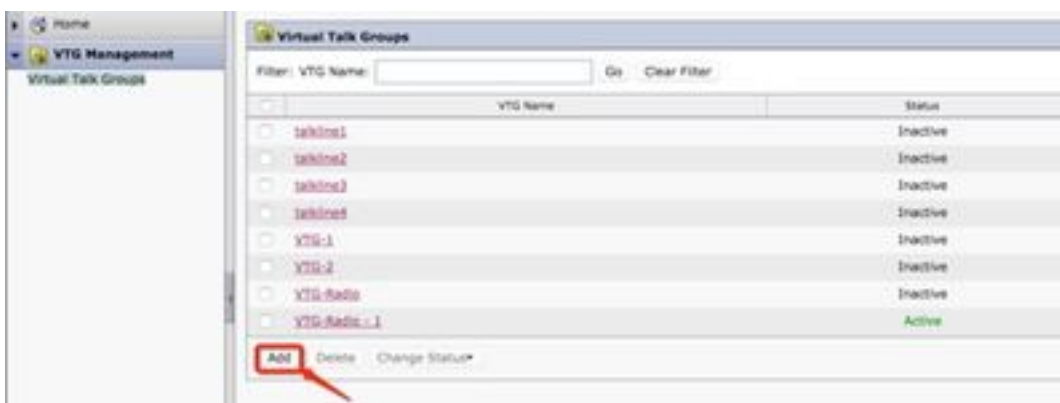
Remarque: L'adresse de multidiffusion devrait être une adresse qui n'est pas une partie de groupe de Multidiffusion.



Étape 5. Cliquez sur en fonction les associations. Sélectionnez les besoins de l'utilisateur de faire partie de cette Manche.



Étape 6. Le serveur une Gestion VTG, cliquent sur Add et écrivent les informations VTG, suivant les indications de l'image :



Étape 7. Suivant les indications de l'image, sélectionnez les participants.



Étape 8. Participants choisis. Glissez-déplacez la Manche, les utilisateurs et la radio pour se communiquer.

Étape 9. Cliquez sur la sauvegarde et la lancez/VTG réactive.

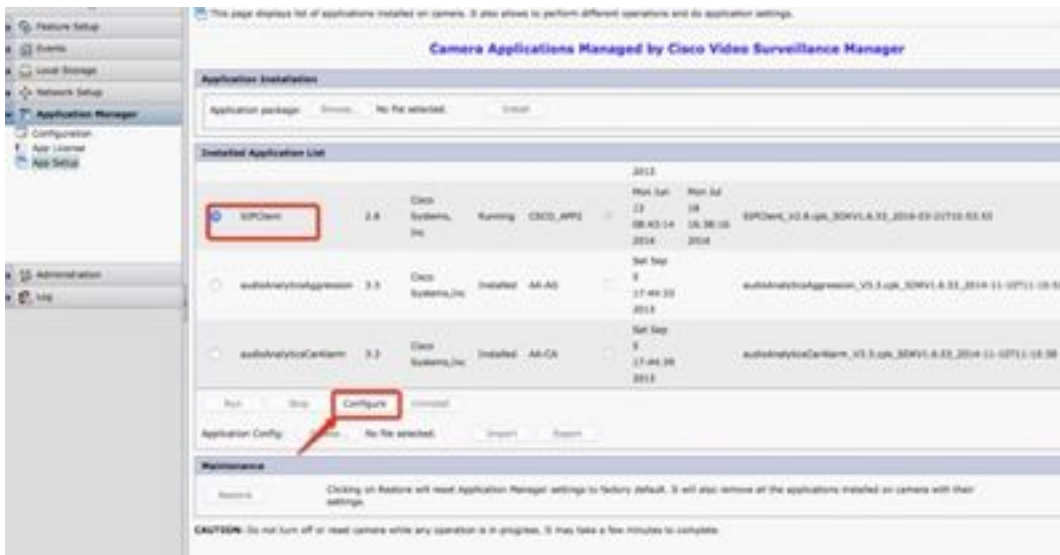
Étape 10. Procédure de connexion à l'IDC – La console et le début de répartition IPICS ou écoutent émission de caméra IP.

Procédure pour configurer l'app de caméra avec IPICS (UMS)

Étape 1. Procédure de connexion au GUI de Web de caméra.

Étape 2. Naviguez pour installer l'installation d'app d'à de gestionnaire d'application d'à.

Étape 3. **SIPClient** choisi et cliquent sur Configure.



Étape 4. Écrivez les valeurs appropriées dans la page de configuration d'app de SIPClient.



Remarque: Dans la configuration ci-dessus, l'app de SIPClient est utilisé pour couler l'audio de la caméra au serveur d'UMS comme les canaux, les radios et le VTG etc.

Étape 5. Mode choisi d'app : **UMS**.

Étape 6. Écrivez l'**adresse IP d'UMS** dans le serveur SIP.

Étape 7. La Manche #, introduisent le nombre du canal actif auquel pour se connecter, précédé par 1.

Pour déterminer le numéro de canal, allez à http://<UMS_ip_address>:8080/ums-sipua/live

Par exemple, si le numéro de canal est 340, écrivez 1340.



Refresh period (seconds, 0:disable):

Running configuration:

UMS Server Time: Aug 9, 2016 2:05:56 AM

UMS HA Status: **ACTIVE**

UMS ID: 140 Type: Regular Name: UMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

There are currently no active calls.

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	UHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

1. ID: 340 **Type: DEFAULT** Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: UHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
2. ID: 463 **Type: DEFAULT** Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
3. ID: 573 **Type: DEFAULT** Name: VTG-Radio IP address: 239.192.0.4 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Étape 8. Temps de contrôle de connexion : Écrivez un intervalle de temps en quelques secondes auxoù la caméra IP entre en contact avec périodiquement les UMS pour s'assurer qu'une connexion vivante est en place.

Étape 10. **Sauvegarde de clic.**

Étape 9. Régénérez la page, http://<UMS_IP_Address>:8080/ums-sipua/live

Maintenant, référez-vous à la liste d'appel, CAM (caméra) avec l'adresse IP avait joint le réseau multicast par l'intermédiaire du serveur d'UMS. Cette aide dans le dépannage non de l'utilisateur a joint la session par l'intermédiaire du SIP au réseau multicast. Ce lien le répertoriera également sans. des canaux disponibles avec le serveur configuré d'UMS avec leur ID et noms.

Refresh period (seconds, 0:disable): [Refresh now](#)

Running configuration:

LMS Server Time: Aug 9, 2016 2:08:00 AM

LMS HA Status: **ACTIVE**

LMS ID: 140 Type: Regular Name: LMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

Call Listing: (1 running calls.)

Call ID	Remote Display Name	Remote Host	Remote RTP Port	Local RTP Port	Conference Port	Connection Time	Channel/VTG
1829152767	cam	10.105.139.153	7078	19522	35190	Aug 9, 2016 2:07:37 AM	Channel: /FCM/

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	LHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

- ID: 340 Type: DEFAULT Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: LHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
- ID: 463 Type: DEFAULT Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Ce lien a également la liste de VTG disponible avec configuré avec l'adresse de multidiffusion avec leur adresse IP et codecs utilisés. L'ID de la Manche peut être utilisé par app de caméra pour joindre cette session utilisant le protocole de SIP. Notez l'ID de la Manche et introduisez le nombre du canal actif auquel pour se connecter, précédé par 1 dans la page de configuration d'APP de caméra.

Par exemple, si le numéro de canal est 340, écrivez 1340.

Dépannez

Comment exporter des logs de caméra

Étape 1. Procédure de connexion au **GUI de Web de caméra**.

Étape 2. Naviguez pour installer des logs de caméra d'à de maintenance d'à de gestion d'à. Logs d'exportation de clic.

Téléchargement à l'ordinateur local

Se connecte pour se référer tandis que dépannage d'APP de caméra

SIPClient.log - Ce log affiche l'état de fichier de configuration de SIPClient et le dernier état de mise à jour des fichiers de config. Ce log aide également en passant en revue l'état de SIPDaemon d'une caméra.

Alerts.log - Ceci se connecte tous les événements sur la caméra, il est utile pour mettre au point l'édition passée qui est dans la référence aux événements sur les logs.

Appmgr.log - Ce log a toutes les entrées associées par app et également l'état d'app se connecte.

Appmgrtrace.log - Ceci se connecte des informations sur la façon dont les app sont gérés et des données de licence.

SIPClient_verbose.log - Quand l'app de caméra est activé avec le débogage, il vous permet d'activer se connecter, qui fait écrire le système les informations liées à l'app à un fichier journal. Le fichier journal est nommé **SIPClient_verbose.log** et est enregistré dans le répertoire de **/var/log** sur la caméra IP. Ces logs fournissent les détails complets de transaction de l'app de caméra, de la transmission entre CUCM ou des UMS à un app de caméra.

Étapes de dépannage et commandes de la caméra CLI

- Un fichier de configuration d'APP de caméra est disponible sur **/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml** des aides de ce fichier de configuration pour comprendre ce qui sont les app gérés par la caméra et le quel VSOM gère ces APP.
- SIPClient peut être arrêté et commencé utilisant ces commandes :
/usr/apps/SIPClient/stop.sh
/usr/apps/SIPClient/start.sh
- **/usr/apps/SIPClient/html/configparams.xml** ce fichier tient la configuration en cours de l'app de caméra choisissent de s'exécuter.
- **/usr/apps/SIPClient/config.info** ce fichier juge la version d'app ex. SIPClient 1.0, SIPClinet 2.8

Échantillonnez le log de l'initiation de SIP entre le périphérique d'APP et d'UMS de caméra - SIPClient_verbose.log

OK SIP/2.0 200

À : <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/UDP
10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.eAHhblzxR;rport=5060;received=10.105.139.153

CSeq : 20 INVITEZ

ID d'appel : zmRWy0EhEL

De : <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

Contact : <sip:10.105.139.46:5060>

Laissez : INVITEZ, ENREGISTREZ, DES OPTIONS, MESSAGE

Pris en charge : temporisateur

Session-expire : 180;refresher=uas

UM-FLOT-ID : 1857

Type de contenu : application/SDP

Content-length : 224

v=0

o=ums-sipua-1.0 1441 1 DANS IP4 10.105.139.46

s=ums-sipua-1.0

c=IN IP4 10.105.139.46

t=0 0

m=audio 20228 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=sendrecv

a=X-nat:4

2016-08-09 octets du l'ortp-message-canal [0xadcb0] [491] de 08:42:09:887 analysés

2016-08-09 l'ortp-message-canal [0xadcb0] de 08:42:09:888 a indiqué des octets [224] de corps de [10.105.139.46:5060]

2016-08-09 réponse assortie ortp-message-trouvée par 08:42:09:889 de transaction.

2016-08-09 ortp-message-dialogue [0x96be0] de 08:42:09:889 : maintenant mis à jour par la transaction [0x9adb8].

2016-08-09 ortp-message-dialogue de 08:42:09:892 retransmettant le dernier ACK automatiquement

2016-08-09 ortp-message-canal [0xadcb0] de 08:42:09:897 : message envoyé à [UDP://10.105.139.46:5060], taille : octets [295]

ACK sip:10.105.139.46:5060 SIP/2.0

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.Mu9Ytdoze;rport

De : <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

À : <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

CSeq : 20 ACK

ID d'appel : zmRWy0EhEL

Max-forwards : 70

MAINTENANT DES DONNÉES sont envoyées après que le SIP soit établi.

2016-08-09 08:42:09:898 ortp-message-[0x8cf40] est un retransmission de 200 oks sur le dialogue [0x96be0], skiping

2016-08-09 ortp-message-déchets de 08:42:09:898 collectant l'objet unowned du belle_sip_hop_t de type

2016-08-09 utilisation d'ortp-message-bande passante de 08:42:09:899 pour l'appel [0x9e380] :

Audio= de RTP [d= 0.0,u= 39.5], video= [d= 0.0,u= 0.0] kbits/seconde

Audio= RTCP [d= 0.0,u= 0.0], video= [d= 0.0,u= 0.0] kbits/seconde

2016-08-09 charge du traitement d'ortp-message-thread de 08:42:09:904 : audio=18.861635
video=0.000000