

Dépannage de l'erreur de planification Webex " ; Non autorisé à partir de O365. Une action d'administration est requise." ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur du Control Hub](#)

[Dépannage](#)

[Inspection HTTP](#)

[Cause première](#)

[Valider la boîte vocale Workspace](#)

[Microsoft Graph](#)

[Valider la boîte aux lettres du domaine](#)

[Concentrateur De Commande](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et corriger l'erreur « Non autorisé depuis O365. Une action d'administration est requise. » sur les utilisateurs ou espaces de travail Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier hybride Webex.
- Administrateur Microsoft 365

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendrier hybride avec Microsoft 365.
- Administrateur Microsoft 365

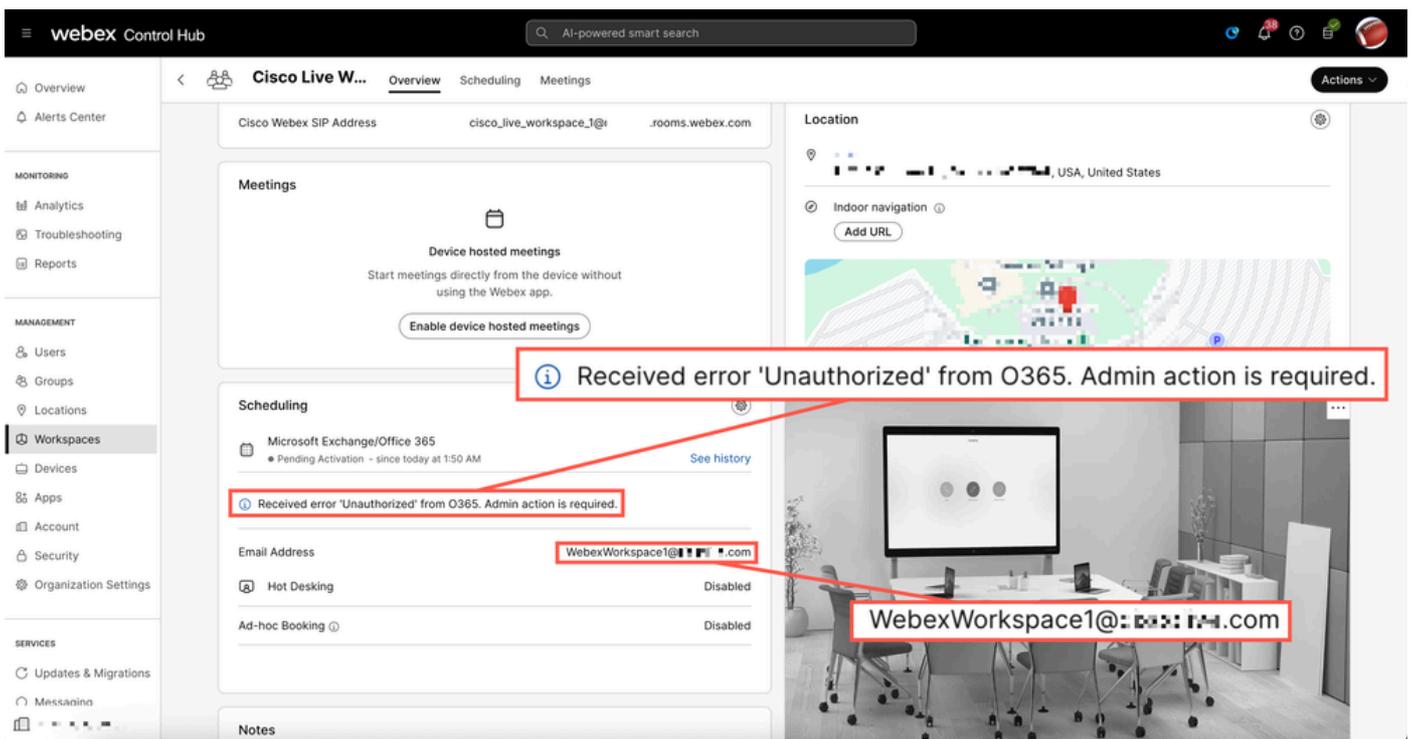
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Lors de la première utilisation de l'Assistant de configuration du calendrier hybride, également appelé Planification dans Webex Control Hub, les administrateurs risquent de rencontrer l'erreur « Erreur reçue « Non autorisée » de la part d'O365. Une action d'administration est requise. » pour un utilisateur Webex ou un espace de travail.

Erreur du Control Hub

Dans la section Espaces de travail, sous le paramètre des utilisateurs, l'onglet Vue d'ensemble > Planification affiche un message "Non autorisé" mais aucune journalisation supplémentaire.



Erreur Workspace

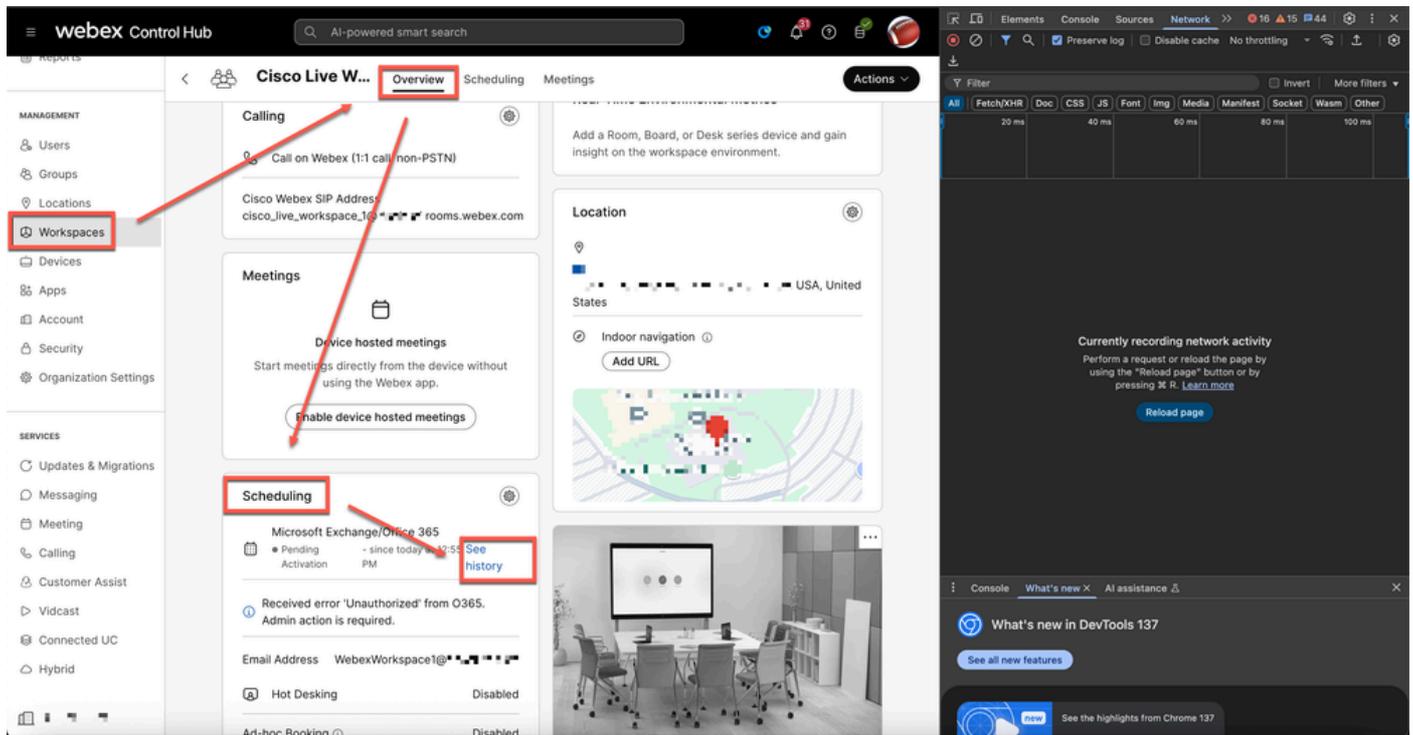
Dépannage

Inspection HTTP

Sous l'onglet Aperçu > section Planification de l'espace de travail affecté, ouvrez Outils de développement sur FireFox ou Outils de développement Web sur Chrome ; Pour plus

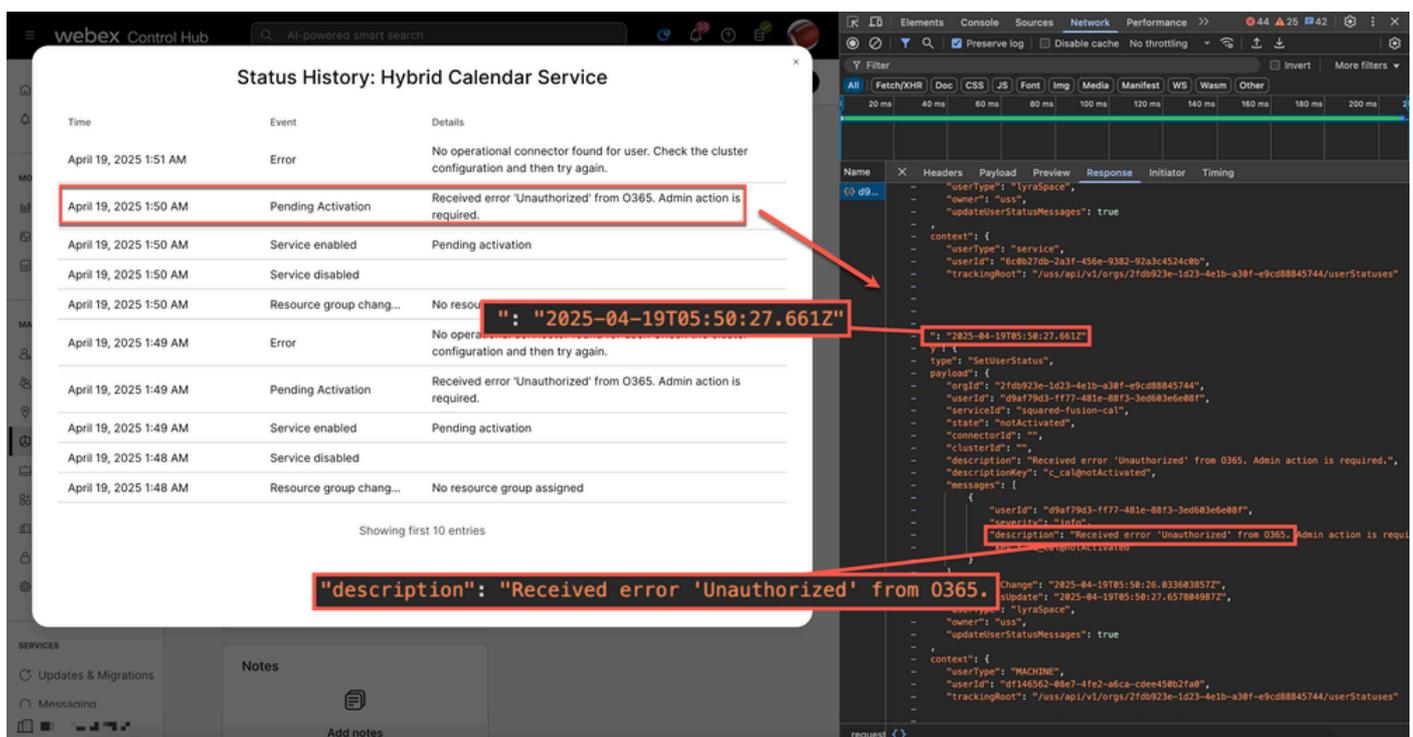
d'informations, voir Informations connexes.

Sélectionnez l'onglet Réseau dans la console Inspection et cliquez sur le bouton Voir l'historique pour l'espace de travail.



Obtention de l'inspection HTTP

Sélectionnez l'URL de la demande contenant « xxx&serviceld=squared-fusion-cal » et cliquez sur l'onglet Réponse pour afficher les entrées.



Inspection HTTP



Mise en garde : L'horodatage du Control Hub indique l'heure locale du PC ; l'horodatage d'inspection HTTP indique l'heure Zulu, également appelée UTC.

```
"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."
```

Cause première

Le message « Non autorisé » d'O365 signifie que Webex dans Microsoft Graph ne trouve pas de boîte aux lettres pour l'utilisateur/espace de travail ou ; la boîte aux lettres de domaine ne fait pas partie des domaines de locataire.

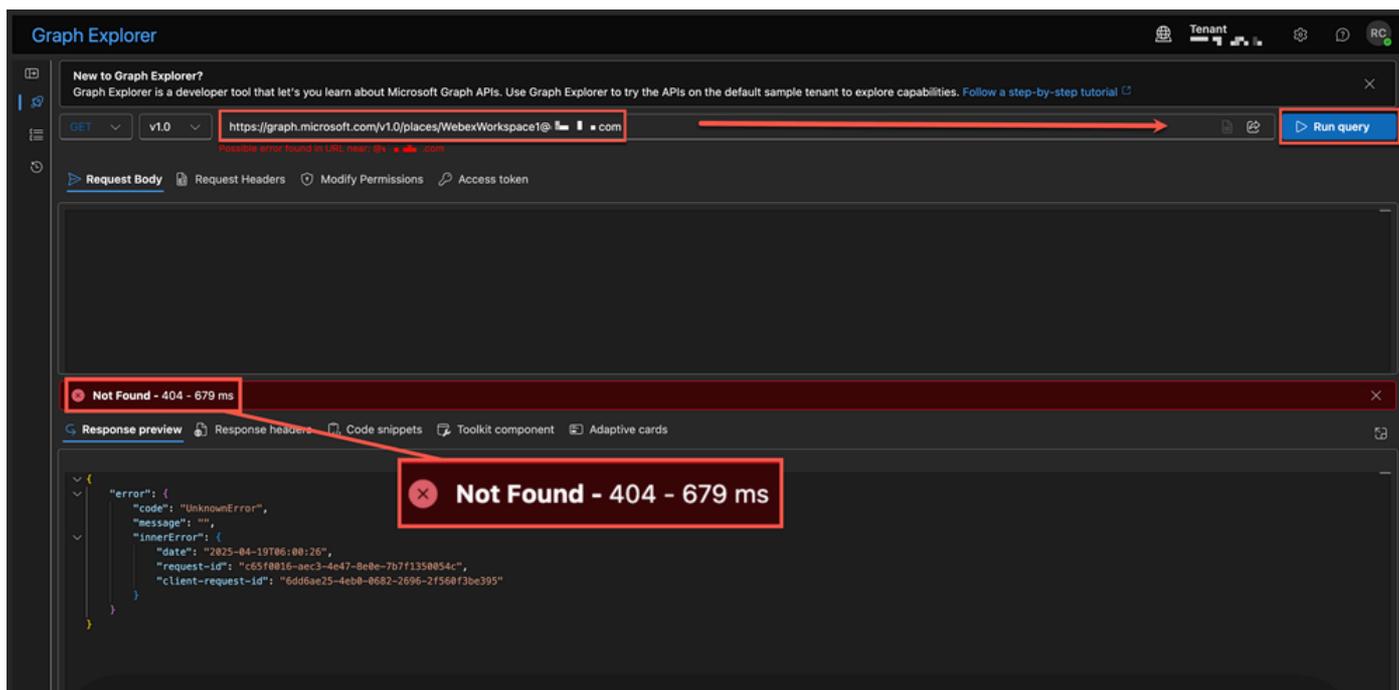
Il est maintenant temps de confirmer la boîte aux lettres de Microsoft.

Valider la boîte vocale Workspace

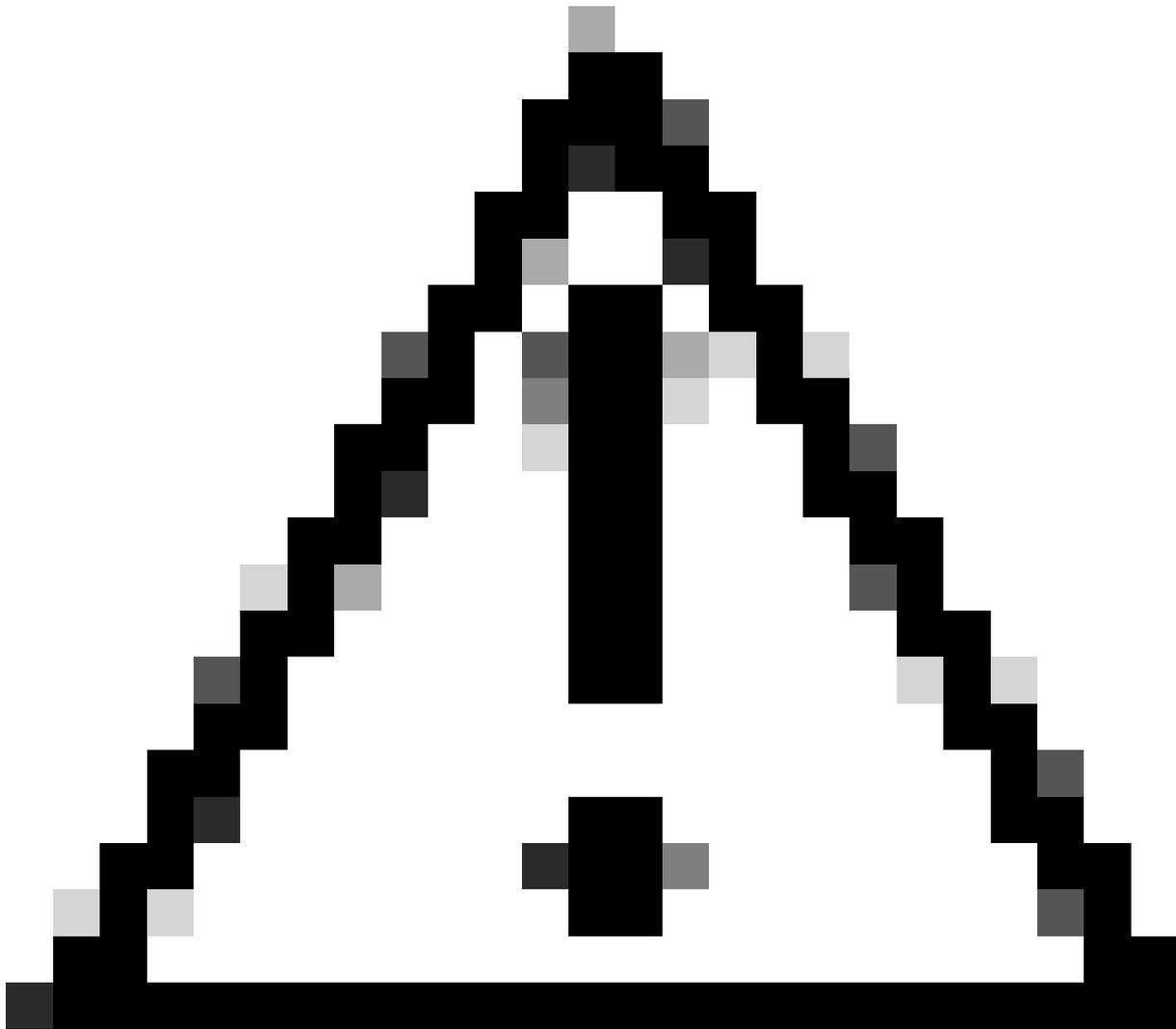
Microsoft Graph

Accédez à [Microsoft Graph API](#), sélectionnez GET comme méthode de requête HTTP et exécutez une requête avec l'une des URL suivantes :

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



Explorateur de graphiques



Mise en garde : Un administrateur global doit fournir l'autorisation Admin dans l'onglet Modifier les autorisations avant de cliquer sur Exécuter la requête.

Le code d'état de réponse d'erreur du client HTTP 404 Not Found indique que le serveur ne peut pas trouver la ressource demandée.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

Valider la boîte aux lettres du domaine

Concentrateur De Commande

webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

MANAGEMENT

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

Security

Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations

Messaging

Meeting

Calling

Customer Experience

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Office 365

Activated - since today at 1:24 AM

See history

Email Address

WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking

Disabled

Office 365

Activated - since today at 1:24 AM

See history

Email Address

WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes

Write a note about this workspace.

Activation réussie

Informations connexes

- [Configuration requise pour le calendrier hybride avec Microsoft Office 365](#)
- [Utilisez l'Explorateur de graphiques pour tester les API Microsoft Graph](#)
- [Comment ouvrir DevTools - Chrome](#)
- [Comment ouvrir DevTools - FireFox](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.