

Résolution des problèmes de planification et de fonctionnalité payante après l'activation (.My)

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Motif](#)

[Résolution](#)

[Étape 1. Connexion au concentrateur de contrôle](#)

[Étape 2. Ouverture de l'enregistrement utilisateur](#)

[Étape 3. Sélectionnez le site de téléconférences](#)

[Étape 4 : activation des types de session requis](#)

[Étape 5. Actualiser les droits des utilisateurs](#)

[Vérification](#)

[Si le problème persiste](#)

Introduction

Ce document décrit les cas où les utilisateurs ne peuvent pas programmer ou utiliser des fonctionnalités payantes juste après l'achat ou la réactivation de l'abonnement.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes .

- Accès administrateur complet au Control Hub.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document ne nécessitent pas de matériel ou de logiciel spécifique.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Motif

Les types de session requis (fonctionnalités du site) ne sont pas activés pour l'utilisateur sur le site WebEx Meetings approprié.

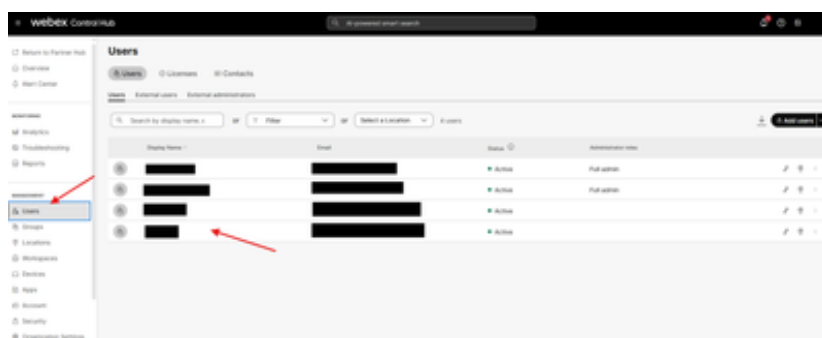
Résolution

Étape 1. Connexion au concentrateur de contrôle

- Accédez à admin.webex.com et connectez-vous avec un compte administrateur.

Étape 2. Ouverture de l'enregistrement utilisateur

- Accédez à Management > Users.



- Sélectionnez l'utilisateur concerné.

Concentrateur de contrôle (utilisateurs)

Étape 3. Sélectionnez le site de téléconférences

- Ouvrez l'onglet Réunions dans le profil de l'utilisateur.
- Dans le menu déroulant Settings apply to, choisissez le site WebEx approprié (par exemple : yourcompany.my.webex.com).

Étape 4 : activation des types de session requis

- Localisez les types de session.
- Assurez-vous que les types appropriés sont activés pour l'utilisateur (par exemple : Webex Meetings / versements payés).



- Cliquez sur Save.

Concentrateur de contrôle (types de session de téléconférence)

Étape 5. Actualiser les droits des utilisateurs

- Demandez à l'utilisateur de se déconnecter de l'application Webex (bureau, mobile ou Web) et de se reconnecter pour actualiser ses autorisations.

Vérification

- Demandez à l'utilisateur de planifier une téléconférence test sur le site sélectionné.
- Vérifiez que la réservation est disponible et que la durée de la téléconférence est conforme au forfait payant (pas de limite de 40 minutes, le cas échéant).

Si le problème persiste

- Dans le profil de l'utilisateur, vérifiez que la licence de téléconférence appropriée est attribuée.
- Vérifiez à nouveau que les paramètres s'appliquent à pour vous assurer que les modifications ont été apportées au site souhaité.
- Désactivez le ou les types de session concernés > Enregistrer > Activé > Enregistrer pour forcer une mise à jour.
- Si votre processus le permet, supprimez et réaffectez la licence Réunions à partir de l'onglet Résumé de l'utilisateur.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.