

Comprendre les différents niveaux de modèles de webinaire Webex

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Remarques supplémentaires](#)

Introduction

Ce document décrit comment modifier les modèles de webinaire au niveau de l'utilisateur et du site.

Problème

Une fois le webinaire créé, l'utilisateur peut modifier : E-mails > Personnaliser le modèle d'e-mail > Personnaliser les modèles d'e-mail du webinaire > Suivre > Annulation du webinaire/Annuler l'invitation du participant et modifier le modèle d'e-mail annulation du webinaire_1. Une fois que l'utilisateur a annulé le webinaire, le modèle d'e-mail annulation_1 du webinaire n'est pas envoyé.

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

Webinar information

Join information

Panelist Attendee **Host**

<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

Webinar number:
2660 753 9072

Webinar password:
TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Panelist password:
hWUNcMje353 (49862653 from phones and video systems)

Host key:
150756

Downloads

Email messages

4 email invitations has been sent.

[Customize email template](#)

Send emails

webex by CISCO

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

Webinar information calendar

Update

Update for all panelists

Update for all attendees

Reminder

Reminder to panelists On

First reminder to attendees Off

Second reminder to attendees Off

Follow up

Thank you for attending Off

Absentee follow-up Off

Remove from panellist list On

Webinar cancellation On

Downloads

Preview

From: (messenger@webex.com)

Reply to: 1

Subject: Webex webinar invitation: Webinar Template

webex by CISCO

.com is inviting you to a scheduled Webex webinar.

Saturday, October 7, 2023
12:30 PM | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada) | 1 hr

Add to calendar [Google](#) · O365

[Join webinar](#)

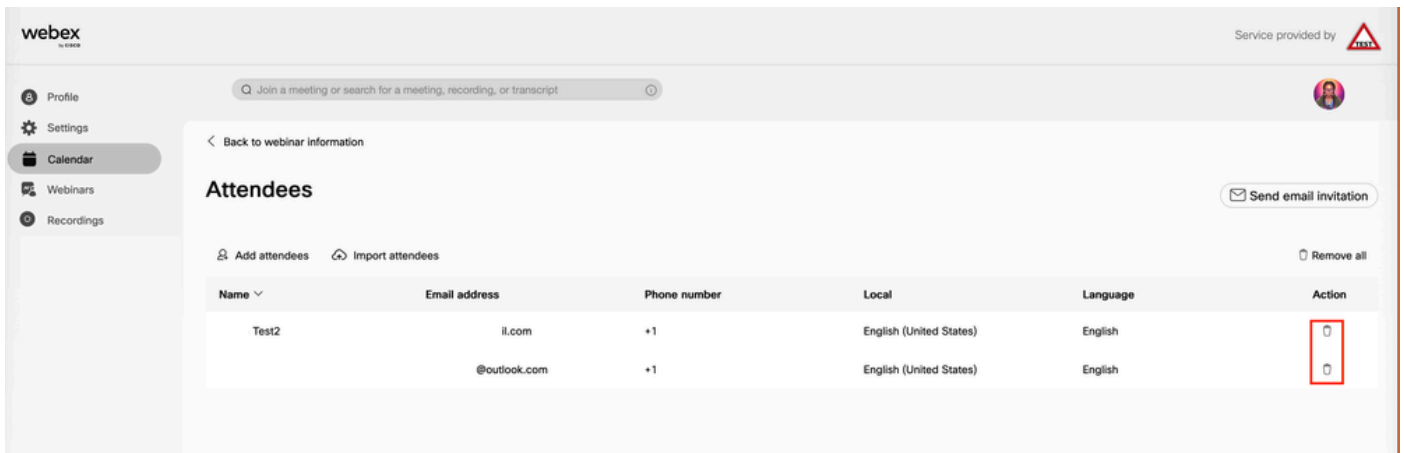
More ways to join:

Join from the webinar link
<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

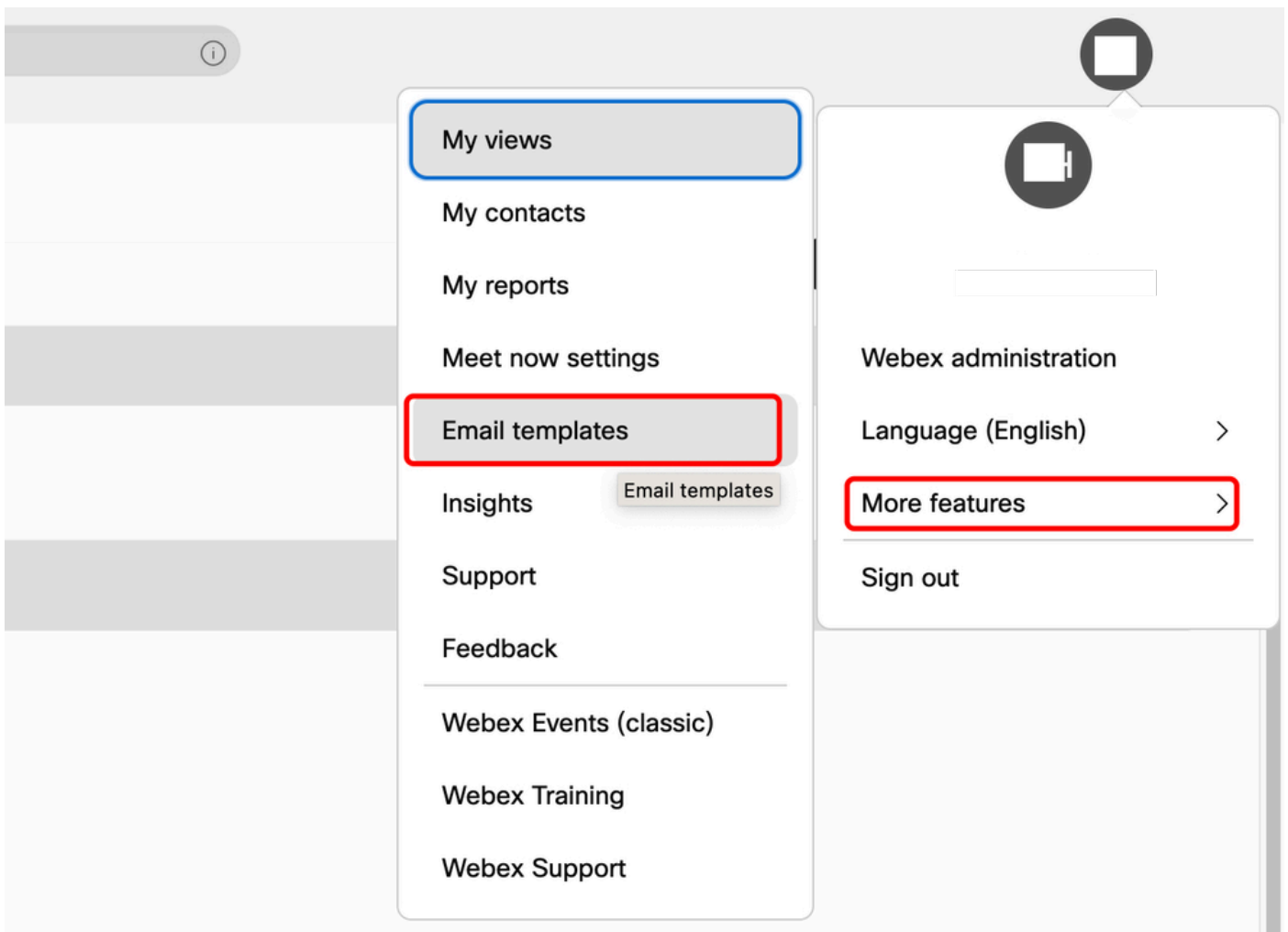
Join by the webinar number
 Webinar number (access code): 2660 753 9072
 Webinar password: TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Solution

Il existe deux niveaux de webinaire : le niveau utilisateur et le niveau site. Lorsque vous modifiez le modèle d'annulation de webinaire, il s'agit du niveau du webinaire. Les modèles de niveau utilisateur du webinaire sont uniquement destinés à supprimer les participants d'un webinaire. Lorsque vous supprimez un participant dans l'image, le modèle d'e-mail d'annulation du webinaire_1 est envoyé au participant supprimé.



Pour modifier l'e-mail lors de l'annulation d'un webinaire, l'utilisateur doit modifier le modèle de webinaire au niveau du site :



webex

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

Customize webinar email templates

You can view and edit email templates set up by the site administrator. The changes you make automatically apply to the existing email template.

Email format: HTML

- Invitation
 - Webinar invitation for attendees**
 - Webinar invitation for panelists
 - Invitation to webinar in progress
 - Webinar information calendar
- Registration
 - Registration invitation
 - Registration approved
 - Registration declined
 - Registration pending
- Update
 - Update for all panelists
 - Update for all attendees
- Reminder
 - Reminder to panelists
 - First reminder to attendees
 - Second reminder to attendees
- Follow up
 - Thank you for attending
 - Absentee follow-up
 - Remove from panelist list
 - Webinar cancellation**

Webinar invitation for attendees

Email Template: Webinar invitation for attendees_1

Preview [Edit template](#)

From: (messenger@webex.com)
Reply to: | .com
Subject: %MeetingInvitationSubject%

webex

%PrivateMeetingBanner% %ForwardDescrHtml%
%InviteJoinMeetingLabel%
%AttendeePrivilegeHtml% %AlternateHostDescriptionHtml%

%MeetingDateOrRecurrence%
%MeetingTime% | %TimeZone% | %MeetingDuration%
%AttendeeInfoHtml%

%CalendarSection%

%JoinByMeetingNumberLabel%
%MeetingNumberLabelHtml% %MeetingNumber%
%MeetingPasswordLabelHtml% %MeetingPasswordHtml%
%NumericMeetingPasswordHtml%
%PanelistPasswordLabelHtml% %PanelistPasswordHtml%
%NumericPanelistPasswordHtml%

%SecureMeetingNotes% %JoinByPhoneHtml_Simple%
%TPInformationHtml_Simple%

Need help? Go to <https://help.webex.com>

Remarques supplémentaires

Les e-mails d'annulation au niveau de l'utilisateur du webinar ne sont envoyés que si un e-mail d'invitation est envoyé en premier. Il n'est pas nécessaire d'envoyer un e-mail d'annulation, car le participant n'a jamais reçu l'invitation. Les modèles d'e-mail au niveau du site ne sont pas activés par défaut pour les utilisateurs. Pour activer, vous devez contacter votre gestionnaire de compte Webex à l'adresse [Personnaliser les modèles d'e-mail](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.