

Configurer la carte graphique pour corriger l'image vidéo Webex

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Amélioration des cartes graphiques NVIDIA et du système FPS](#)

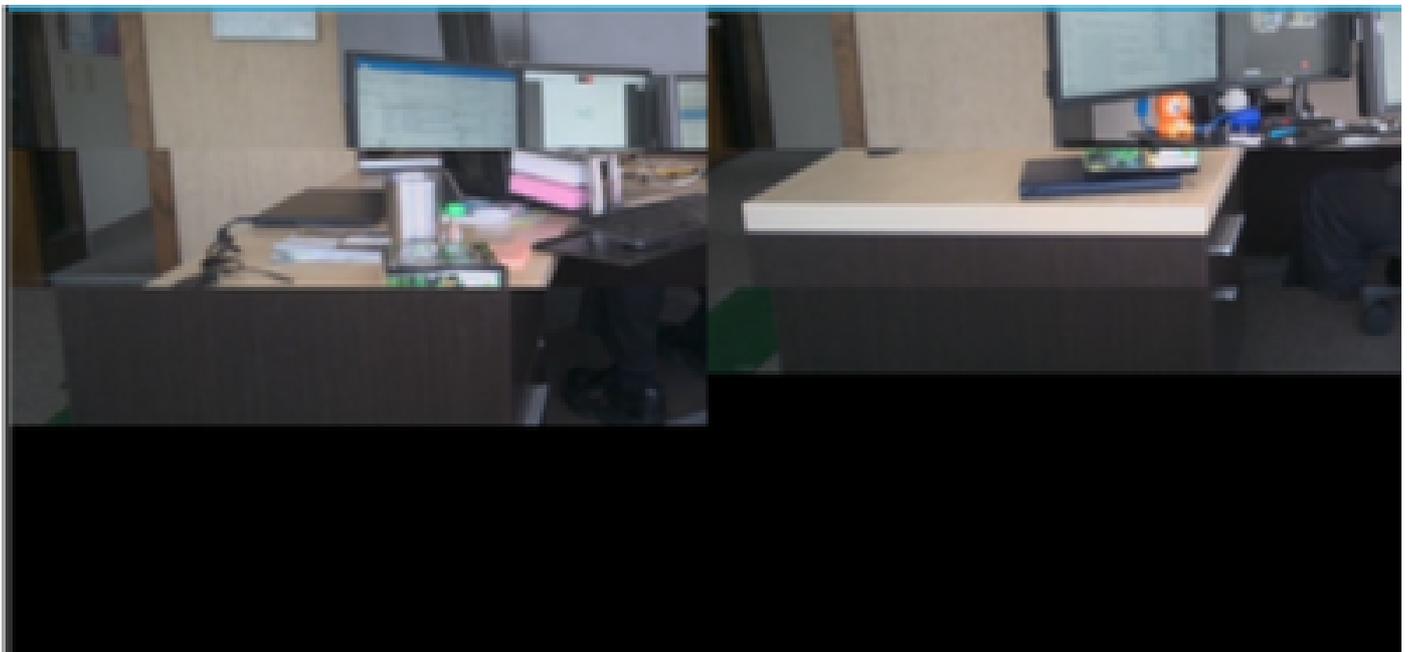
Introduction

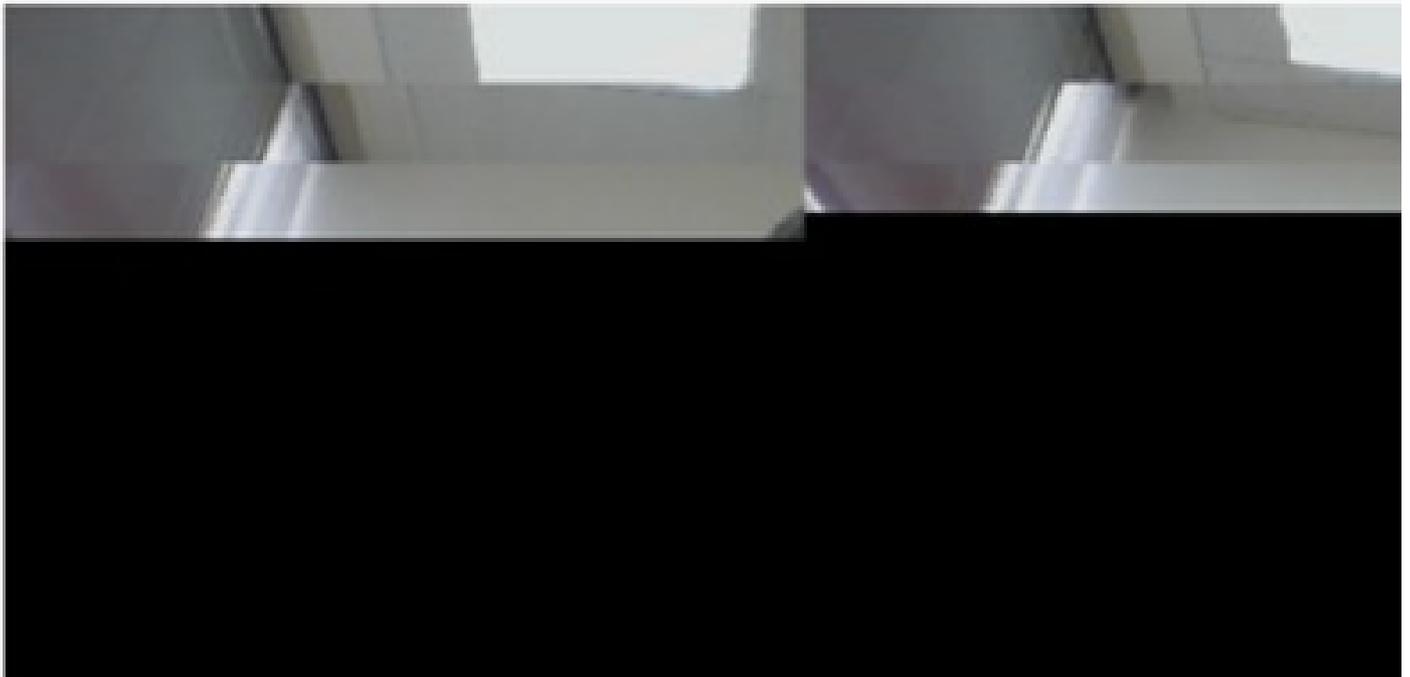
Ce document décrit comment s'assurer que l'affichage graphique vidéo est correct dans Webex sur les plates-formes Windows 7 ou 10.

Problème

Dans un Webex, lorsque vous démarrez votre webcam, la vidéo de tous les participants ne s'affiche pas correctement et apparaît coupée.

Ces images illustrent le problème.





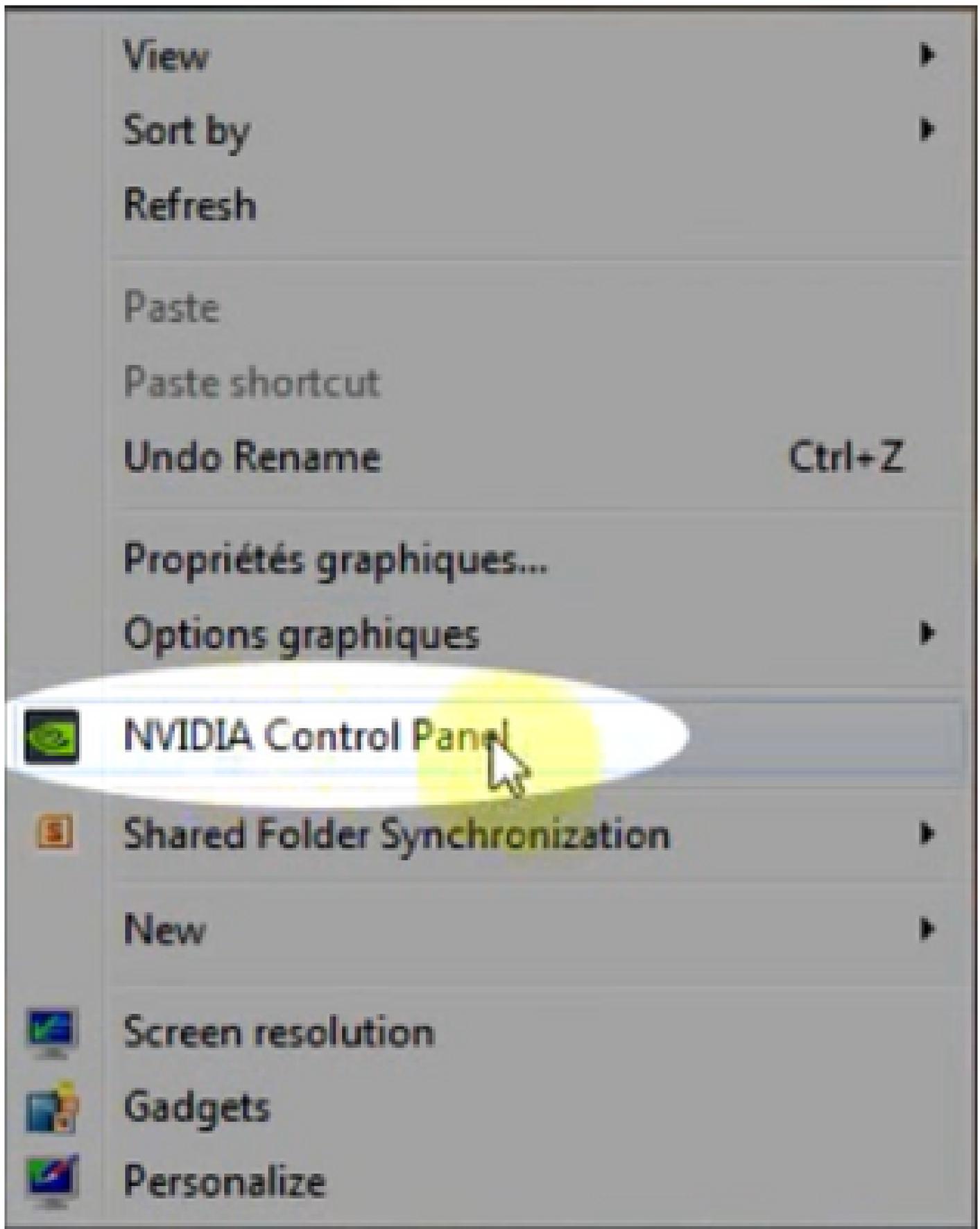
Solution

Vérifiez que le système Windows 7 ou 10 utilise la carte graphique NVIDIA :

1. Accédez à Démarrer > Exécuter.
2. Dans le champ Ouvrir, tapez DxDiag et sélectionnez OK.
3. L'outil de diagnostic DirectX s'ouvre.
4. Sélectionnez chaque onglet d'affichage pour chaque moniteur d'affichage.
5. Dans chaque onglet d'affichage, recherchez dans le champ Device (Périphérique) pour vous assurer que la carte graphique NVIDIA est répertoriée.
6. Si c'est le cas, la cause principale est l'unité de traitement graphique (GPU).
7. Améliorez ensuite les performances de la carte graphique NVIDIA et dopez les images par seconde (FPS).

Amélioration des cartes graphiques NVIDIA et du système FPS

1. RMB cliquez sur le bureau et sélectionnez le Panneau de configuration NVIDIA dans le menu.



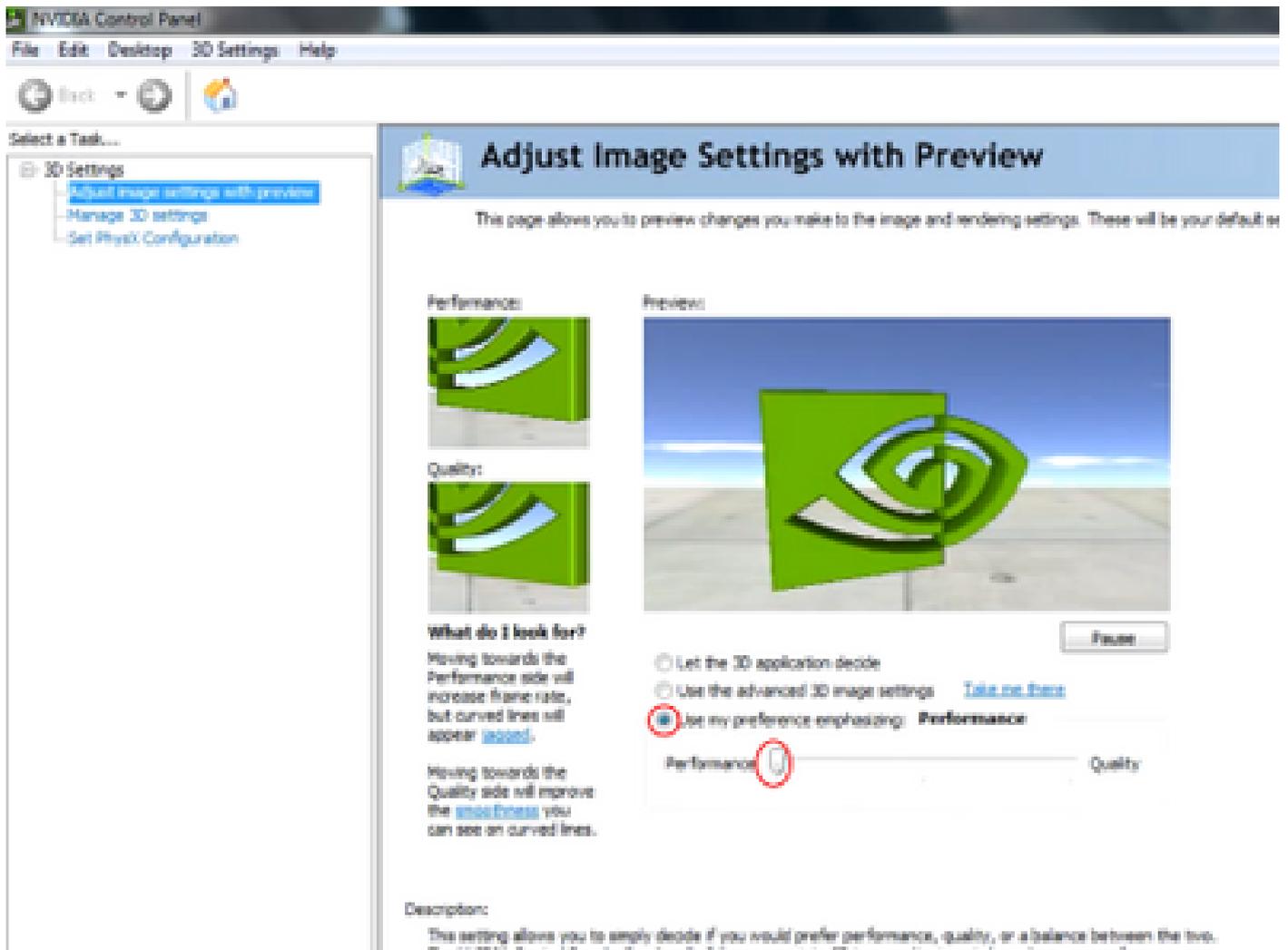
2. Dans le panneau de contrôle NVIDIA, dans le menu latéral, sélectionnez "Ajuster la configuration de l'image avec l'aperçu".

3. Dans ce panneau, sélectionnez la case d'option en regard de "Utiliser ma préférence souligner :

Qualité".

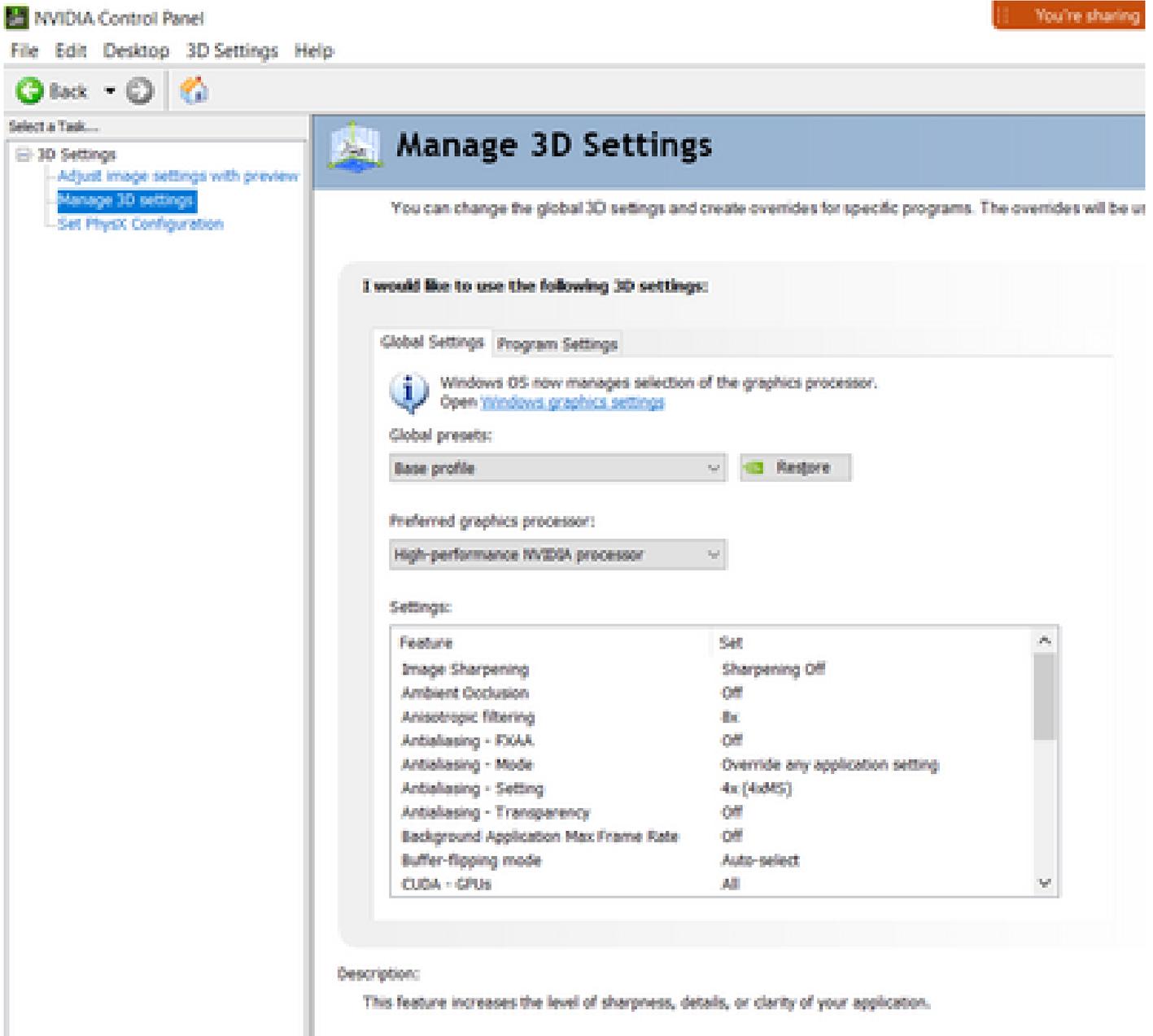
4. Cliquez sur le bouton Appliquer.

5. Le curseur se déplace vers Qualité.



6. Accédez à la fenêtre Gérer 3D à partir du menu latéral.

7. Dans cet onglet, utilisez la liste déroulante sous Preferred graphics processor, et sélectionnez High-performance NVIDIA processor.



8. Dans le champ, définissez les préférences de fonction comme indiqué dans le tableau, puis sélectionnez Appliquer :

Fonctionnalité	Jeu
Occlusion Ambiante	Off (désactivé)
Filtrage Anisotrope	Off (désactivé)
Correction gamma-anticrénelage	On (activé)

CUDA-GPU	tout
Nombre maximal de trames pré-rendues	4
Accélération multi-affichage/GPU mixte	Mode de performances à affichage unique
Mode de gestion de l'alimentation	Préférer des performances maximales
Filtrage de texture - Options d'échantillon anisotrope	Off (désactivé)
Filtrage de texture-Biais LOD négatif	Allow
Filtrage de texture-Qualité	Hautes performances
Filtrage de texture-Optimisation Trilinéaire	On (activé)
Optimisation filetée	« Auto »

9. Dans le volet de gauche, sélectionnez Définir la configuration PhysX.

NVIDIA Control Panel
File Edit Desktop 3D Settings Help

Back Home

Select a Task...

- 3D Settings
 - Adjust image settings with preview
 - Manage 3D settings
 - Set PhysX Configuration

Set PhysX configuration

NVIDIA® PhysX® is a powerful physics engine that can utilize GPU acceleration to provide amazing real-time physics effects.

Select a PhysX processor:

Auto-select (recommended)

The diagram illustrates the PhysX engine architecture. At the top, a light blue box labeled 'PhysX' contains two green boxes: 'FLUXOR' and 'Lama Engine'. Below this, two dark blue boxes represent the GPU options: 'NVIDIA T500' on the left and 'Intel(R) Iris(TM) Xe Graphics' on the right. Lines connect the 'FLUXOR' and 'Lama Engine' boxes to the respective GPU boxes, indicating that the PhysX engine can utilize either GPU for acceleration.

Description:

Selecting a GPU allows an increase in PhysX processing and may improve overall performance in games or programs that support PhysX. Choose Auto-select to let NVIDIA use the best processor for PhysX.

Typical usage scenarios:

- Playing 3D games that support PhysX
- Using 3D programs that support PhysX

10. Dans le menu déroulant Sélectionner un processeur PhysX, sélectionnez GeForce GT 540M. Sélectionnez ensuite Appliquer.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.