

Gérer les images de profil avec Cisco Directory Connector

Introduction

Ce document décrit comment supprimer ou télécharger à nouveau des images de profil à partir de Cisco Directory Connector dans une organisation Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Control Hub.
- Microsoft Active Directory.
- Connecteur de répertoire Cisco.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Connecteur de répertoire Cisco 3.8.700.64813.
- Active Directory 10.0.17763.8385.
- Windows Server 2019 Standard.
- CodeDeux photos Active Directory 1.4.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Auparavant, la suppression des images de profil pour les utilisateurs Webex synchronisés via Directory Connector nécessitait un processus manuel et long. Les administrateurs ont dû vider le cache local sur le serveur sur lequel Directory Connector a été installé, puis faire appel à l'équipe d'ingénierie principale pour terminer la suppression.

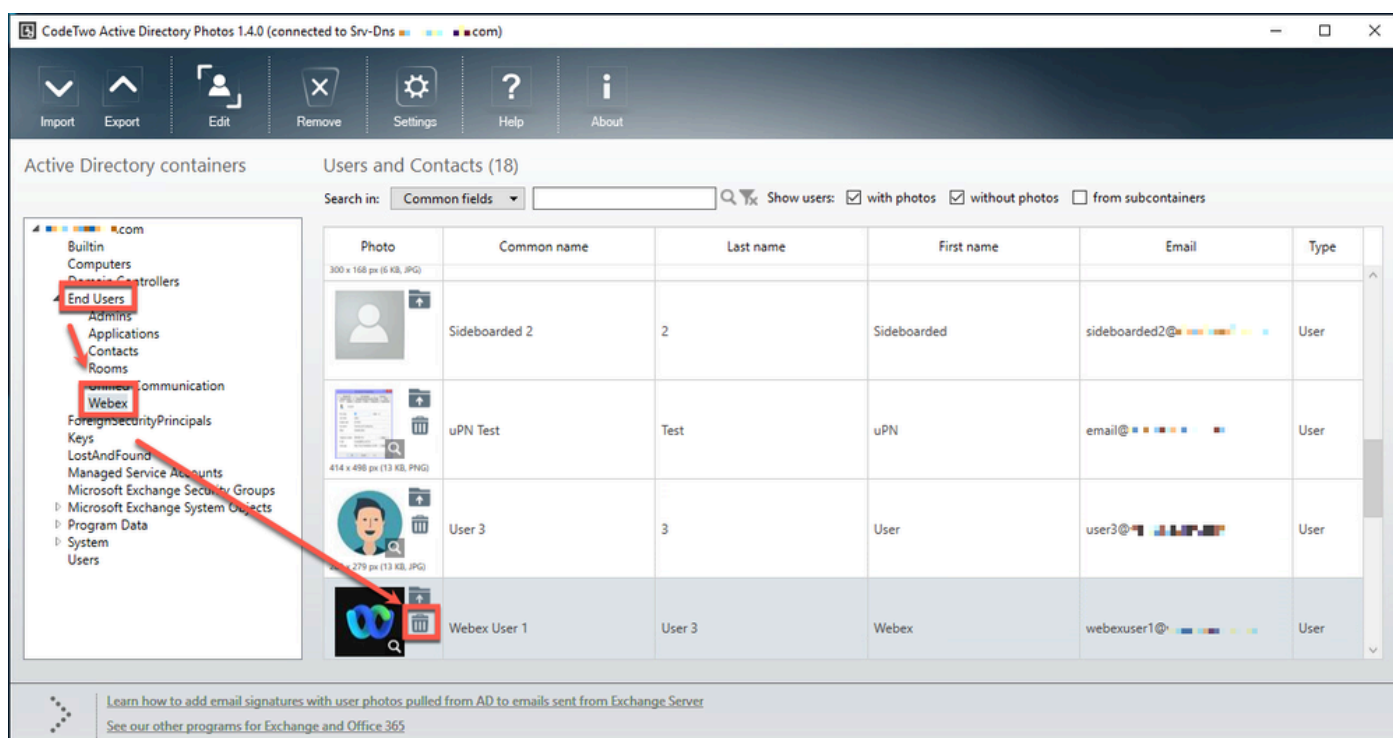
À partir de la version 3.7.500 du connecteur de répertoire, ce processus a été considérablement simplifié. Les images de profil peuvent désormais être supprimées directement via l'interface utilisateur graphique du connecteur de répertoire, ce qui élimine le besoin d'intervention du TAC et réduit les frais d'exploitation.

Supprimer les images de profil

serveur Active Directory

Les administrateurs peuvent supprimer une image de profil utilisateur dans Webex en utilisant plusieurs méthodes. Cet article met en évidence deux approches identifiées comme étant les plus simples et les plus efficaces à mettre en oeuvre.

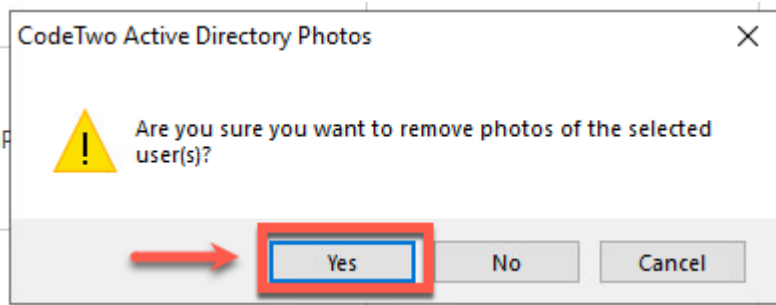
À l'aide de CodeTwo Active Directory Photos, accédez à l'unité d'organisation (OU) où réside l'utilisateur, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Delete (Supprimer) pour supprimer l'image de profil.



The screenshot displays the CodeTwo Active Directory Photos application interface. The left sidebar shows the Active Directory container hierarchy, with 'End Users' and 'Webex' highlighted. The main area shows a table of users with their profile photos. A red arrow points from the 'Webex' folder in the sidebar to the 'Webex User 1' entry in the table. The 'Webex User 1' entry has a red box around the 'Delete' icon in its photo thumbnail.

Photo	Common name	Last name	First name	Email	Type
300 x 168 px (6 KB, JPG)	Sideboarded 2	2	Sideboarded	sideboarded2@...	User
414 x 498 px (13 KB, PNG)	uPN Test	Test	uPN	email@...	User
279 px (13 KB, JPG)	User 3	3	User	user3@...	User
Webex User 1	User 3	Webex	webexuser1@...	User	

Une fois l'invite de confirmation reçue, le profil utilisateur est automatiquement mis à jour.



activer

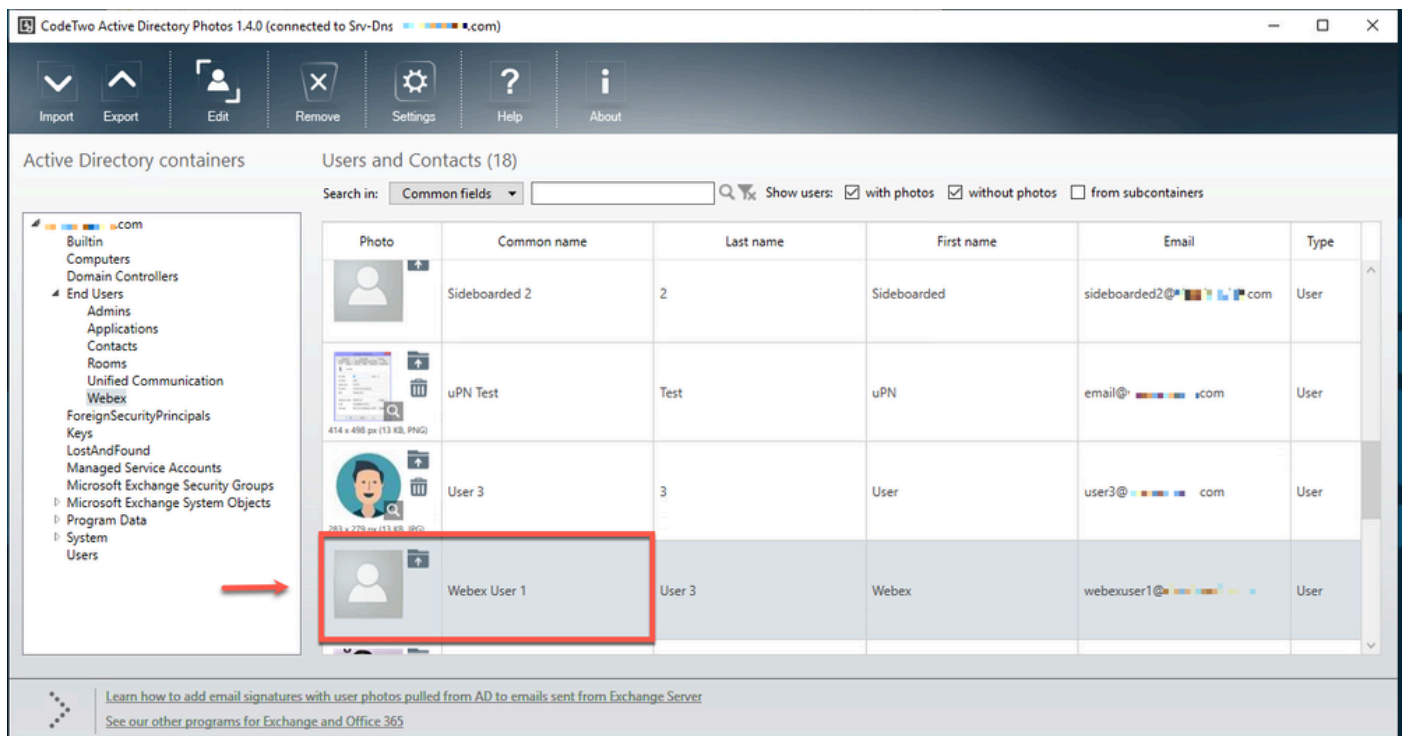
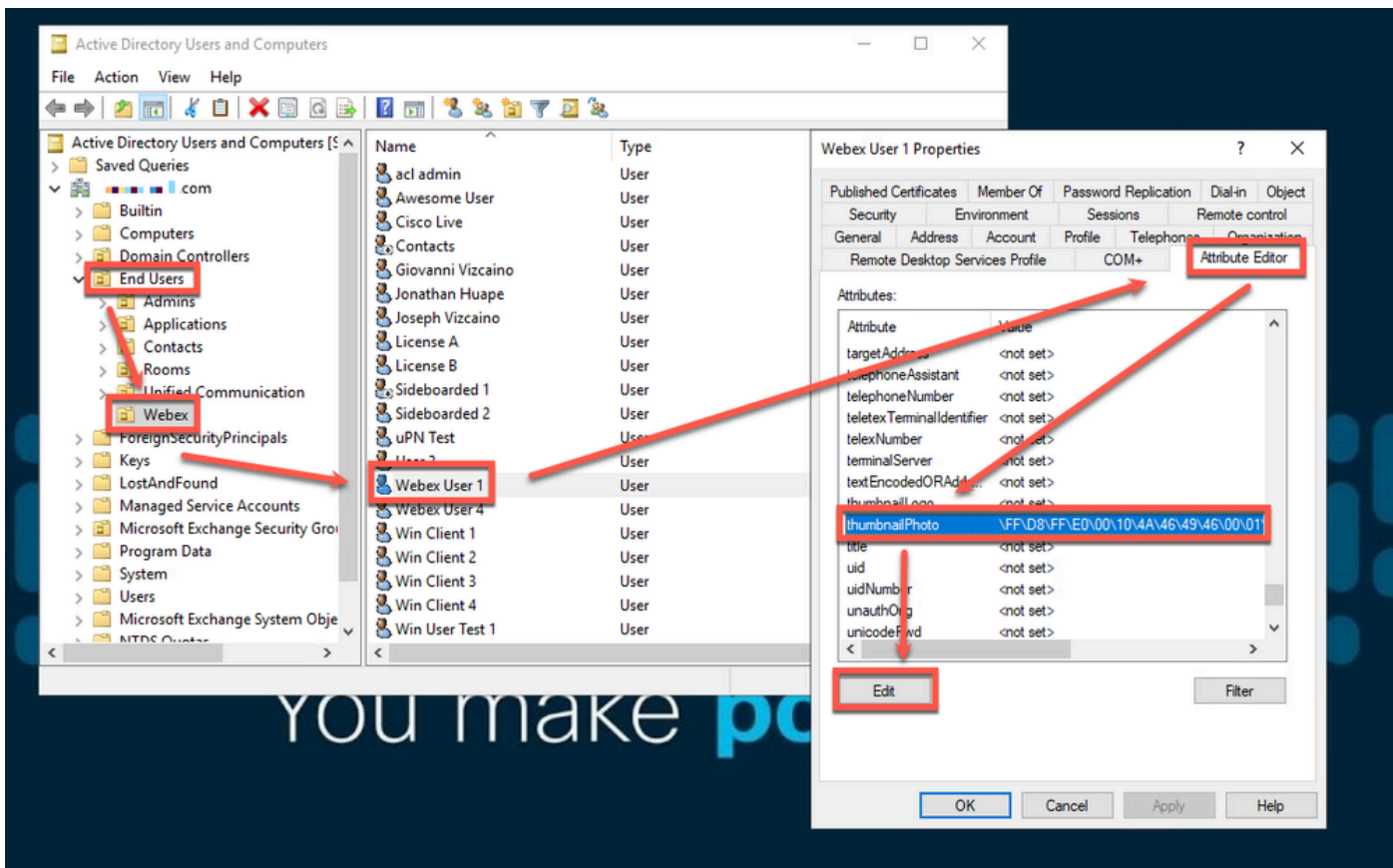


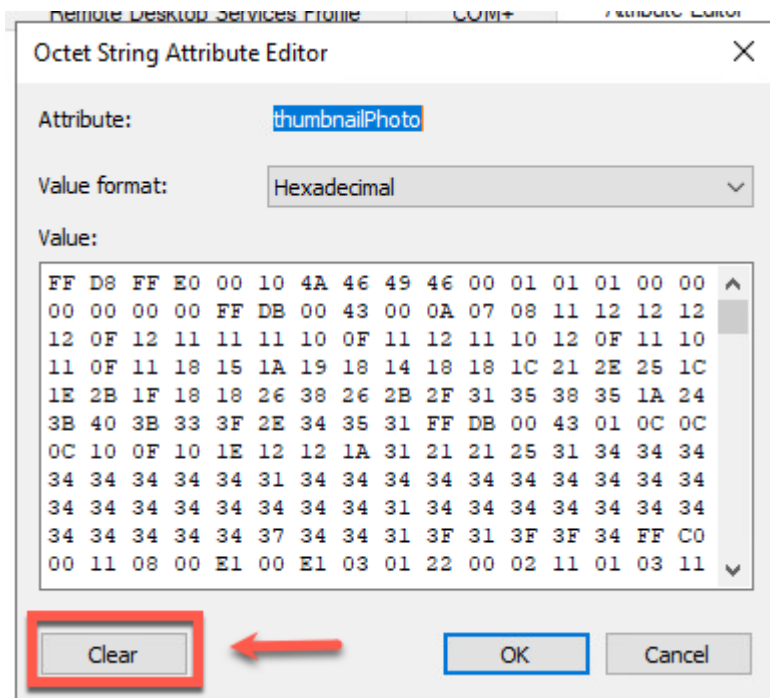
Image supprimée

À l'aide de l'outil Utilisateurs et ordinateurs Active Directory intégré, accédez à l'unité d'organisation (OU) où réside l'utilisateur. Ouvrez les propriétés de l'utilisateur, accédez à l'onglet Éditeur d'attributs et localisez l'attribut d'avatar configuré dans le connecteur de répertoire (dans cet exemple, thumbnailPhoto). Sélectionnez l'attribut et cliquez sur Modifier.



Bouton Modifier

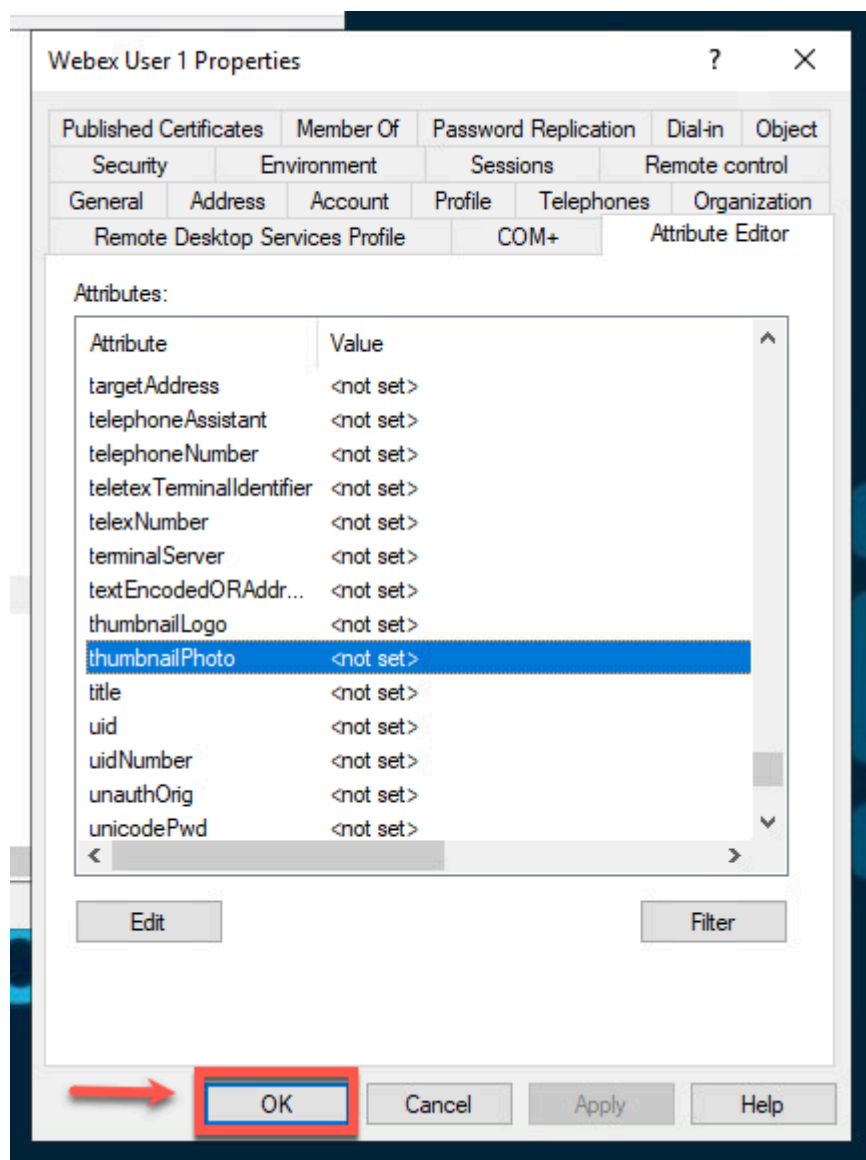
Cliquez sur le bouton Effacer, puis sélectionnez OK pour revenir à l'Éditeur d'attributs.



Bouton Effacer

Enfin, cliquez sur Apply et sur OK pour enregistrer les modifications et quitter les propriétés de

l'utilisateur. L'attribut thumbnailPhoto apparaît maintenant vide, confirmant que l'image de profil a été supprimée.



Éditeur d'attributs

État du Control Hub

Connectez-vous à Webex Control Hub et accédez à Management > Users. Recherchez l'utilisateur dont l'image de profil a été supprimée. Il est possible que l'image du profil soit toujours affichée.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

Vue Control Hub

Serveur Cisco Directory Connector

Dans Cisco Directory Connector, accédez à l'onglet Configuration et sélectionnez l'onglet Avatar. Vérifiez que l'image de profil de l'utilisateur qui l'a récemment supprimée n'est plus affichée.

Dashboard **Configuration**

Actions Help

Launch Event Viewer

Cloud Organization: LTD Active Directory Domain: com

General Object Selection Policy Schedule User Attribute Mapping Contact Attribute Mapping Notification **Avatar**

Enable Get avatar from: AD attribute

Avatar Attribute: thumbnailPhoto

Verification

User Email: webexuser1@vizcainovich.com

Get user's avatar

Apply Cancel

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. CISCO

Vérification

Comme le connecteur d'annuaire Cisco (CDC) a détecté la suppression de l'image de profil localement, la dernière étape consiste à synchroniser cette modification avec l'environnement cloud (généralement le Cisco Webex Control Hub). Le processus de synchronisation garantit que l'état du répertoire local est reflété dans le cloud.

Accédez à l'onglet Tableau de bord, ouvrez le menu Actions, sélectionnez Utilitaires, puis cliquez sur Gérer les images de profil.

The screenshot shows the Cisco Directory Connector interface. The 'Dashboard' tab is selected in the top navigation bar. The 'Actions' menu is open, and the 'Utilities' option is highlighted. A red arrow points from 'Utilities' to the 'Manage Profile Pictures' option in the sub-menu. Other visible elements include the 'Last Synchronization' status (No errors), 'Connectors' table, 'Cloud Statistics' (Users: 33, Rooms: 9), and 'Synchronization Schedule' (Full sync every 240 minutes).

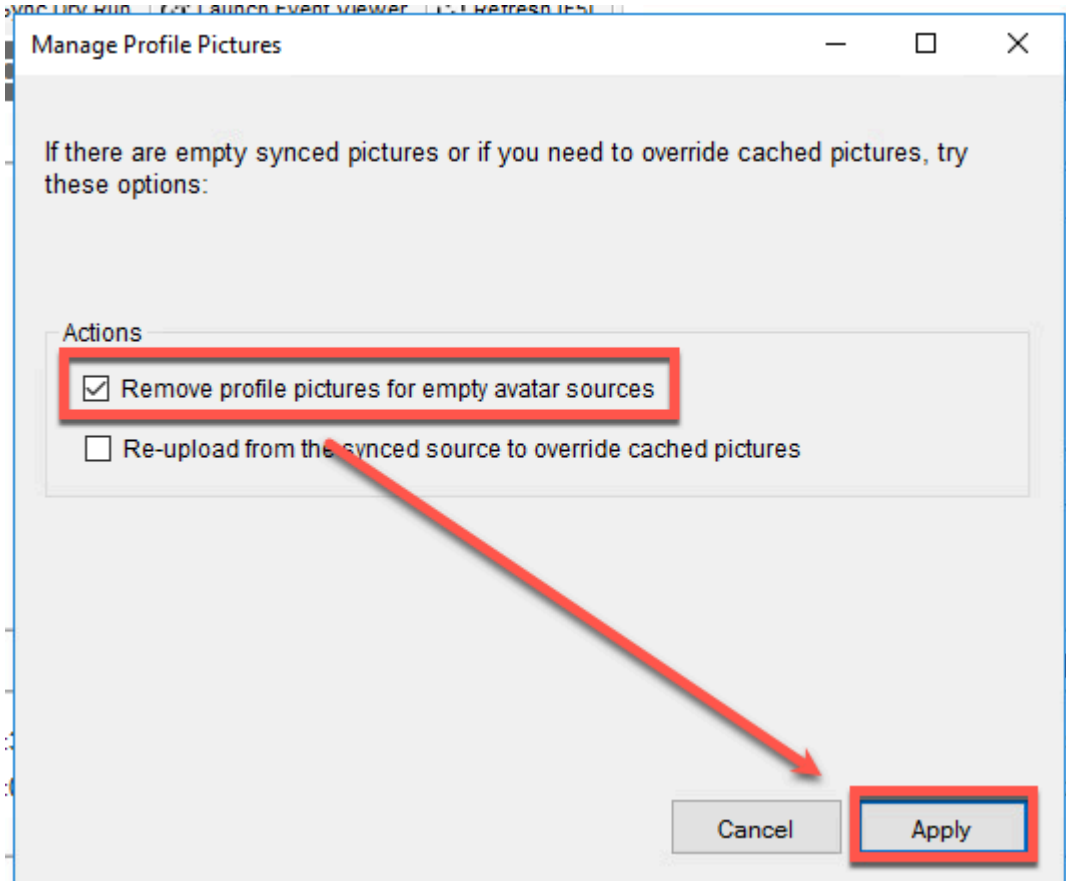
Connector	Last Connection
SRV-DIRSYNC2	26/03/2026 08:27 a. m.
SRV-DIRSYNC	26/03/2026 08:29 a. m.

Users	Rooms
33	9

Groups	Contacts
6	2

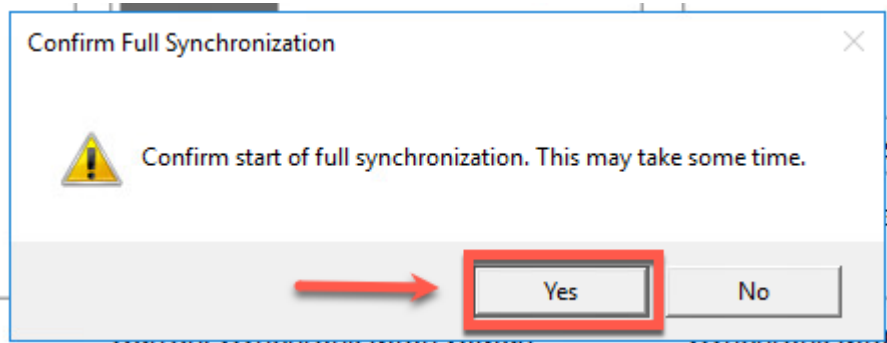
Gérer les images de profil

Accédez au menu Actions, assurez-vous que Supprimer les images de profil pour les sources d'avatar vides est activé, et cliquez sur Appliquer.



Supprimer les images de profil

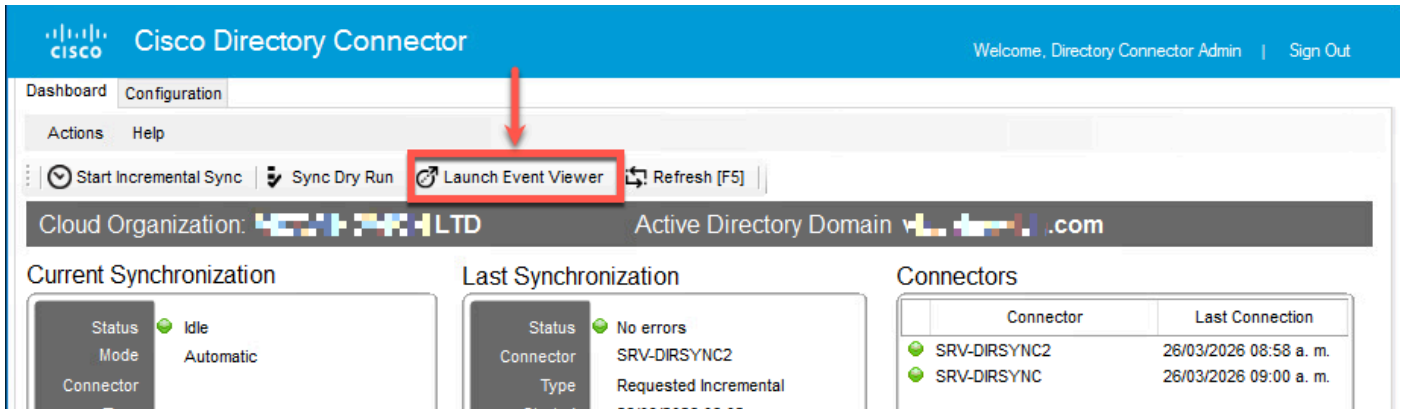
Pour propager cette modification dans le cloud, vous devez effectuer une synchronisation complète. Si aucune synchronisation complète n'est lancée, la mise à jour n'est pas envoyée au cloud.



Bouton Confirmer

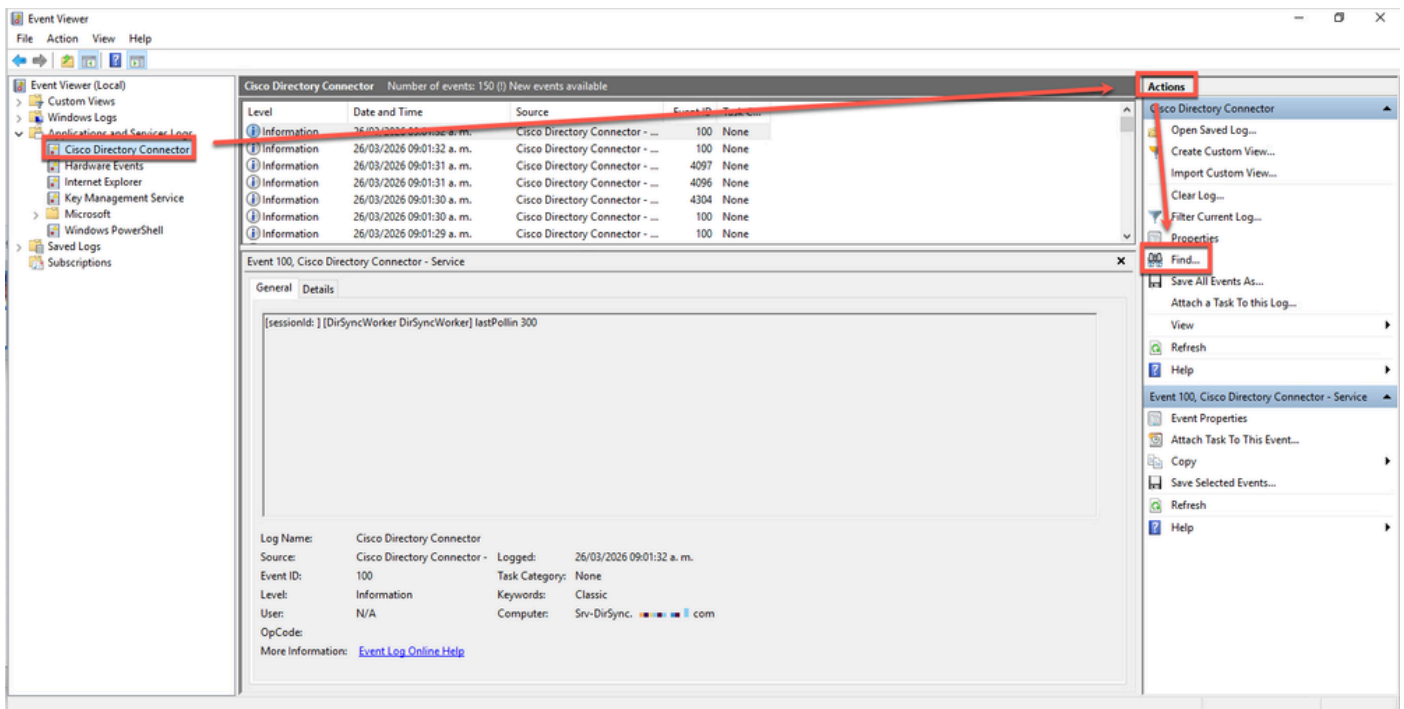
Observateur d'événements

Une fois la synchronisation complète terminée, cliquez sur le bouton Launch Event Viewer pour consulter les journaux de synchronisation.



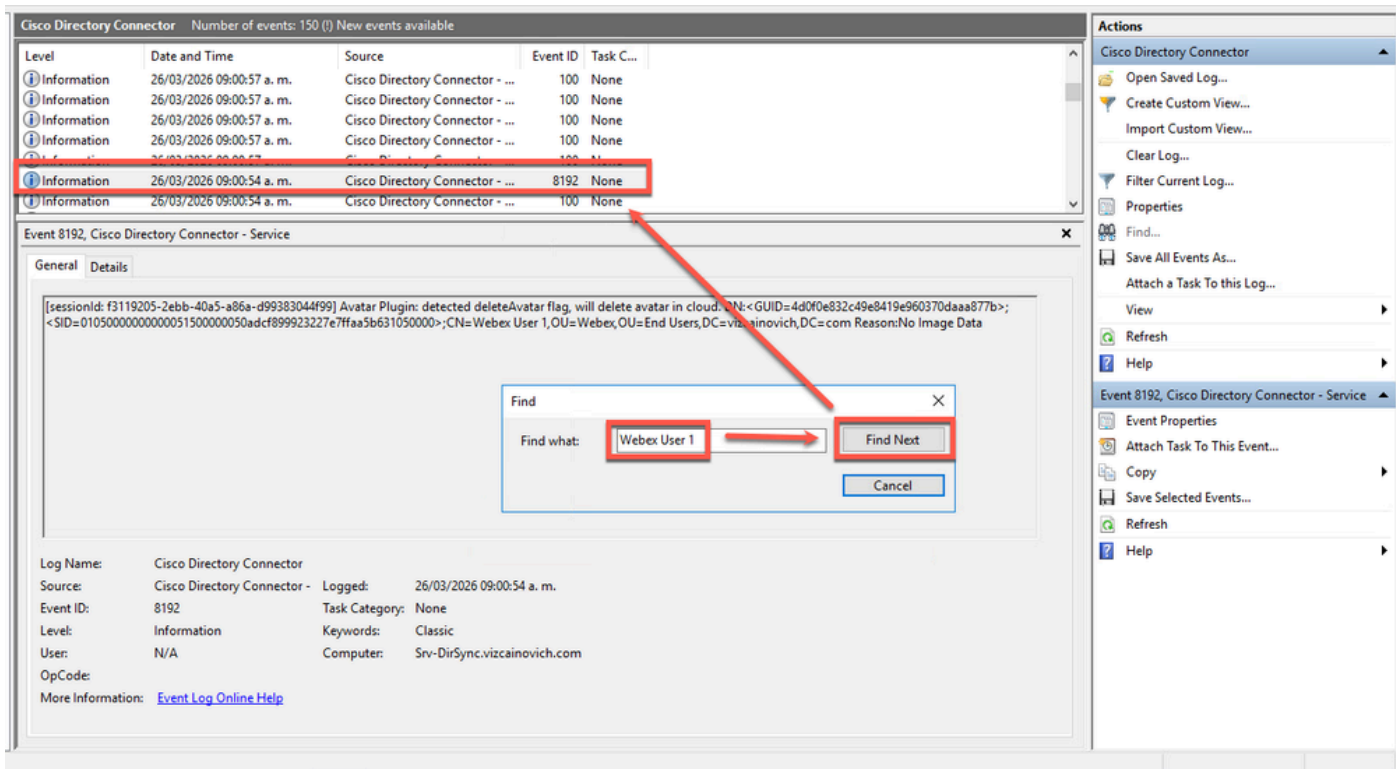
Lancer l'Observateur d'événements

Dans l'Observateur d'événements, accédez à Journaux des applications et des services > Cisco Directory Connector. Ce journal suit toutes les tentatives de synchronisation. Pour rechercher des événements spécifiques, cliquez sur Rechercher dans le volet Actions à droite.



Rechercher

Dans la boîte de dialogue Rechercher, entrez le nom commun (CN) ou le GUID de l'utilisateur, puis cliquez sur Suivant pour localiser les événements associés à la suppression de l'image de profil.



Rechercher suivant

Analysez ces deux événements clés pour vérifier le processus de suppression :

1. Indicateur de suppression : Confirmez que la règle « Supprimer les images de profil pour les sources d'avatar vides » a été déclenchée et que l'avatar est marqué pour suppression.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. État de la configuration : Confirmez que le système identifie correctement que l'utilisateur n'a pas de photo de profil configurée.

```
<#root>
```

```
[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:
```

```
No image data for AD entry
```

```
'<
```

```
GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b
```

```
>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,
```

Validation

Pour vérifier la modification, accédez à l'onglet Users dans Control Hub et localisez l'utilisateur. Vérifiez que l'image de leur profil a été supprimée et que l'avatar par défaut est maintenant affiché.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			
License B	licenseb@...com	Verified			
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			
User 3	user3@...com	Verified			
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		

Image de profil supprimée



Remarque : Ce guide ne couvre pas explicitement le rechargement à partir de la source pour remplacer les images mises en cache, car la procédure est identique aux étapes fournies ci-dessus. Cette action est principalement utilisée pour résoudre les divergences entre votre Active Directory et le cloud.

Problèmes connus

Si une image de profil utilisateur est conservée dans Control Hub, vérifiez que le GUID de l'utilisateur est correctement mappé au compte prévu et vérifiez que l'indicateur « delete » est présent dans les journaux de synchronisation. Assurez-vous également que l'utilisateur est dans le champ d'application du connecteur d'annuaire Cisco en vérifiant les paramètres de sélection d'objets.

Informations connexes

- [Configurer les paramètres généraux du connecteur d'annuaire - Gérer les images de profil](#)
- [Notes de version de Directory Connector](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.