

Dépannage du calendrier hybride avec erreur du connecteur Exchange " ; Activation en attente par l'administrateur" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur du concentrateur de contrôle](#)

[Collecte des journaux](#)

[Concentrateur De Commande](#)

[URL de demande](#)

[Connecteur Expressway](#)

[Présentation des niveaux de journalisation](#)

[Analyse du journal Expressway Connector](#)

[Validation](#)

[serveur Exchange](#)

[Journaux de MSEExchange Event Viewer](#)

[Exchange Management Shell](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et réparer les erreurs lors de l'activation de la planification avec le calendrier hybride avec Exchange pour les utilisateurs Webex dans Control Hub.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier hybride Webex.
- Console d'administration Microsoft Exchange.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (version 529.5)
- Navigateur Chrome 129.0.668.58 (Version officielle) (arm64)

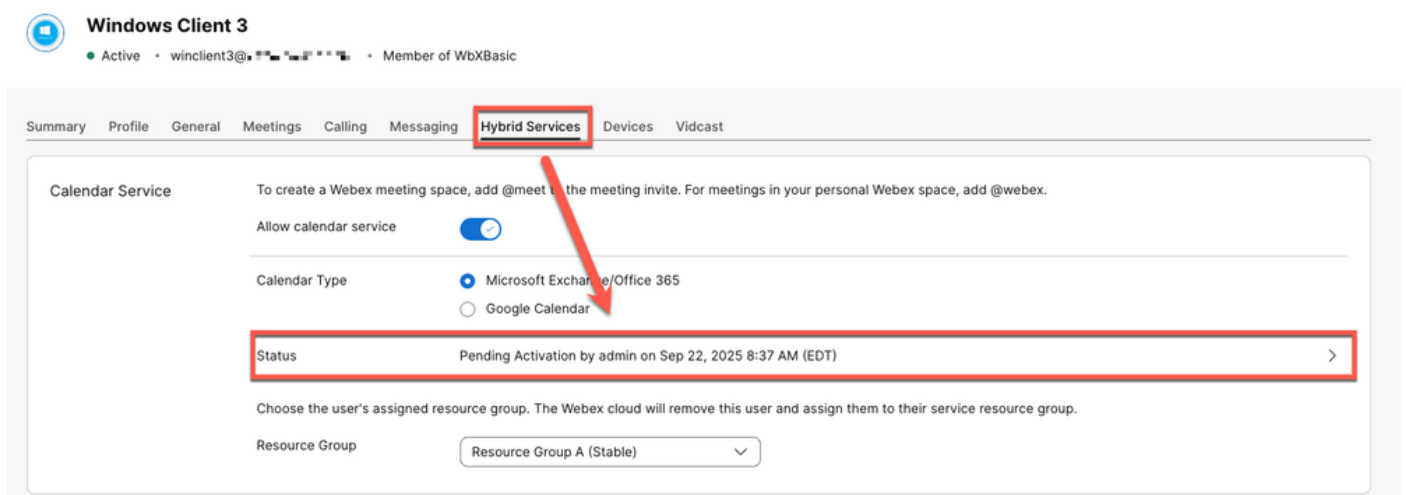
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Lors de l'activation du calendrier hybride avec Exchange pour les utilisateurs Webex dans Control Hub, l'état ne passe pas à Activé et est bloqué en erreur : "Activation en attente par l'administrateur..."

Erreur du concentrateur de contrôle

Dans Control Hub > Management > Users > User related > Hybrid Services > Calendar Service, l'état est bloqué sur « Pending Activation by admin ... »



Erreur du concentrateur de contrôle

Collecte des journaux

Concentrateur De Commande

Depuis votre navigateur (de préférence en mode incognito) :

Chrome : Ouvrez DevTools > Network

FireFox : Ouvrez Web Developer Tools > Network.

Naviguez jusqu'à admin.webex.com > Management > Users > User related > Hybrid Services > Calendar Service.

Cliquez sur Status et localisez l'URL de requête qui se termine par &serviceld=squared-fusion-cal.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface on the left and the browser's Network tab on the right. In the Control Hub, the 'Hybrid Services' tab is selected, and a red box highlights the 'Hybrid Services' link in the left sidebar. A red arrow points from this link to the Network tab. In the Network tab, a list of requests is shown, and the first request, with a name starting with '45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal', is highlighted with a red box.

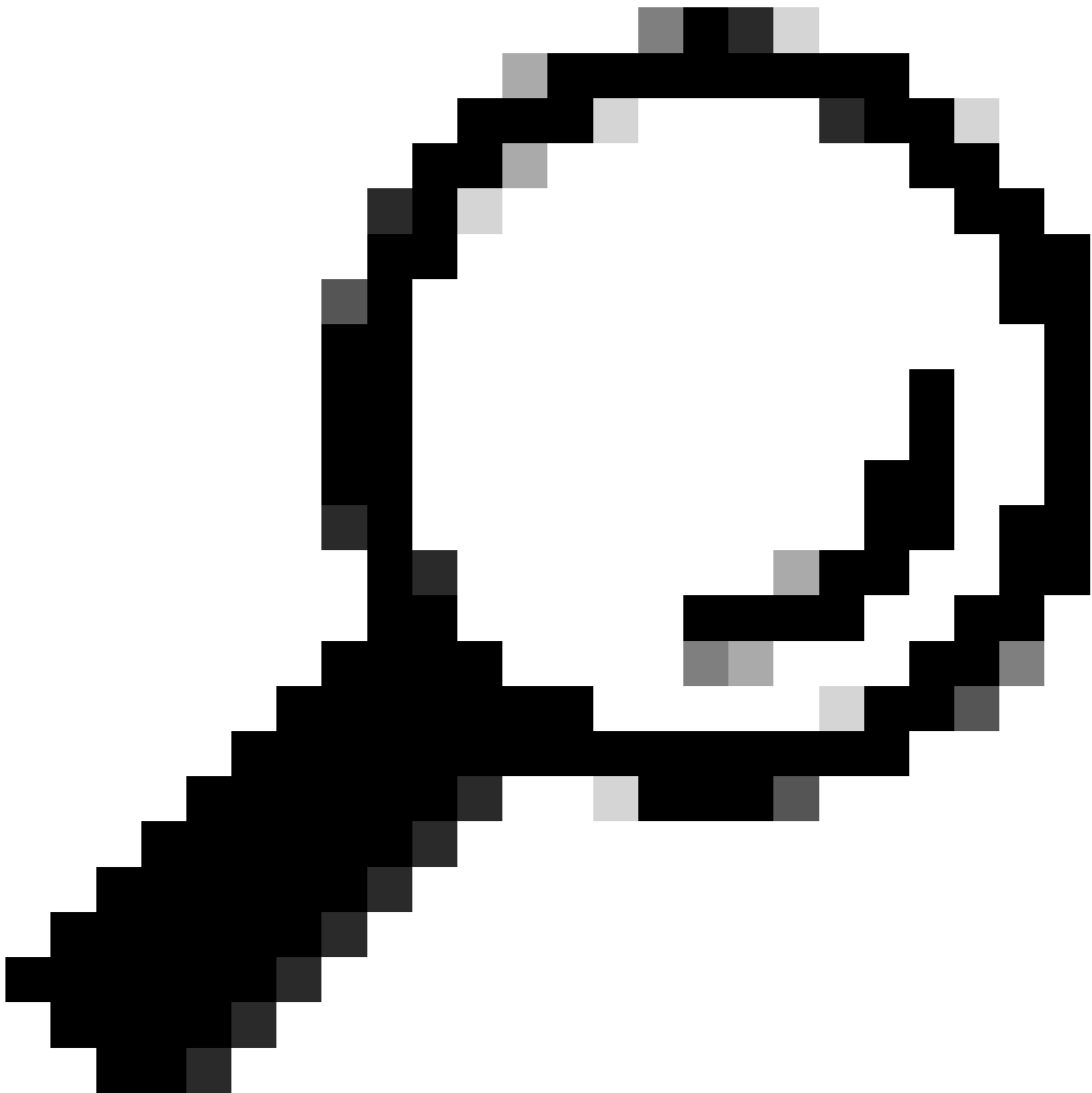
URL de demande

URL de demande

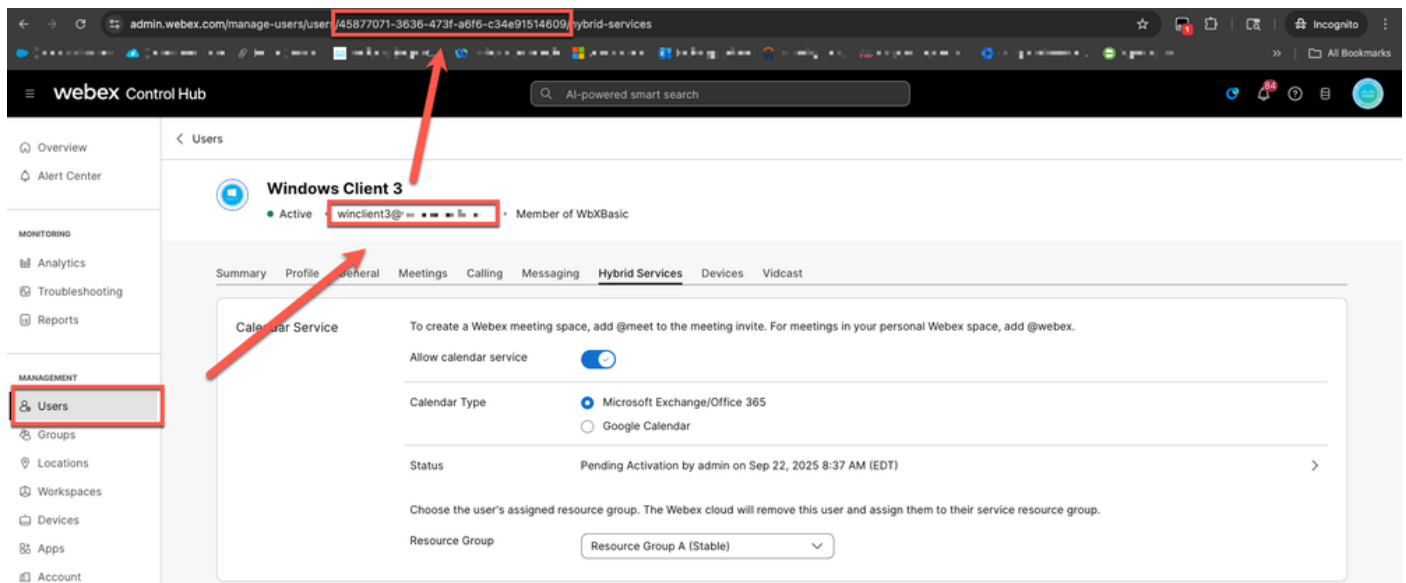
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal>

L'ID utilisateur apparaît après /userJournal/ et avant le paramètre ?limit. Cet identificateur est nécessaire pour effectuer des recherches dans les journaux d'Expressway.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Conseil : Le moyen le plus rapide de trouver l'ID utilisateur est de vérifier l'URL dans la barre d'adresse.

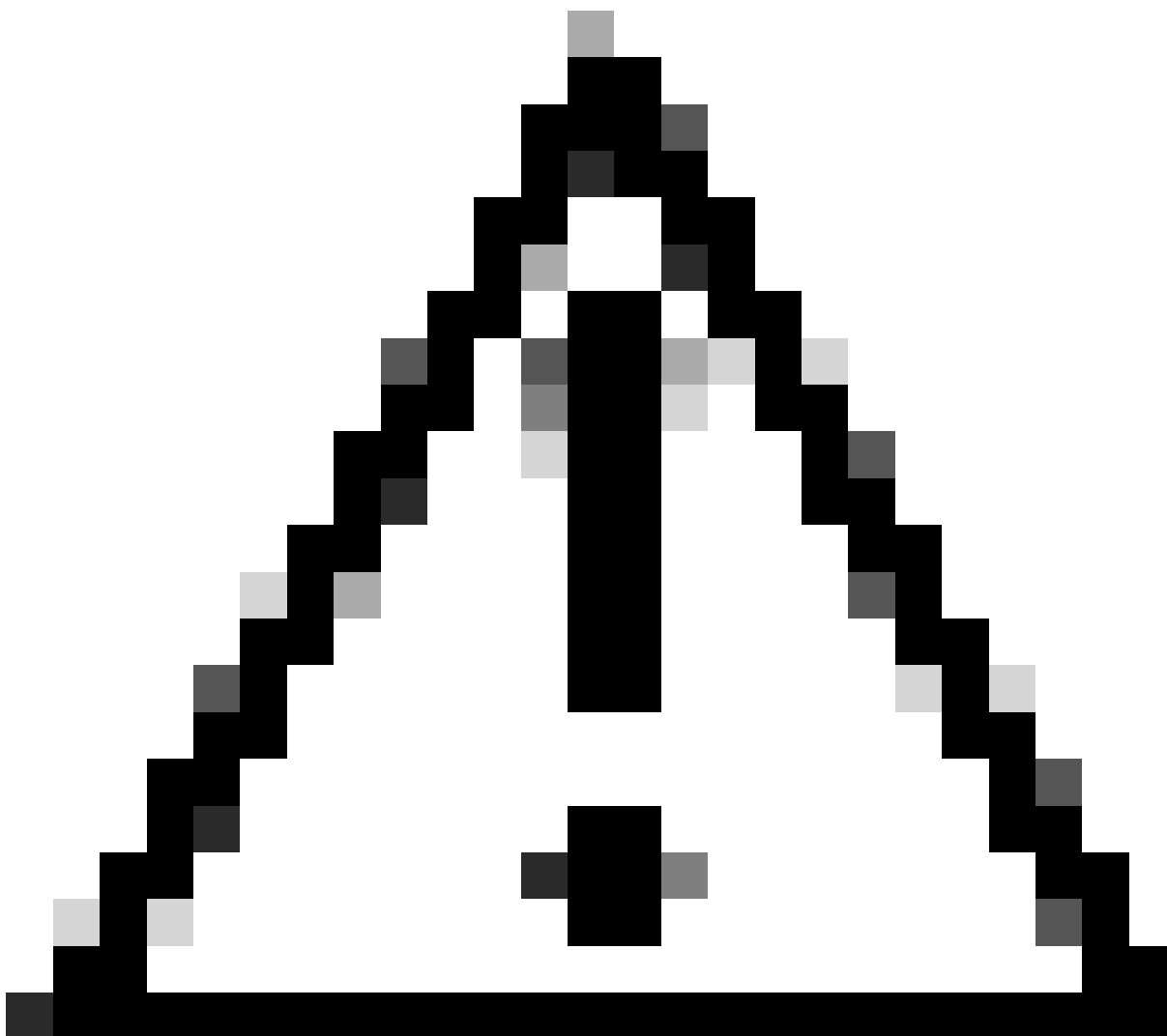


Barre d'adresses

Connecteur Expressway

À l'aide de l'ID utilisateur du Control Hub, continuez à activer la consignment des diagnostics, désactivez et réactivez l'utilisateur, attendez environ cinq (5) minutes, puis collectez les journaux.

Accédez à Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging.



Mise en garde : Veillez à définir les niveaux de journal sur DEBUG ou WARNING pour intercepter les journaux requis. Accédez à Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 3 alarms

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

Hybrid Services Log Levels

Name	Level	Actions
☐ hybridservices.c_all	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.c_imo	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.managementconnector	DEBUG	View/Edit

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Niveaux de journaux des services hybrides

Présentation des niveaux de journalisation

DÉBOGUER

Informations détaillées pour le diagnostic des problèmes

INFOS	Messages opérationnels généraux
AVERTIR	Situations potentiellement dangereuses
ERREUR	Événements d'erreur qui permettent toujours à l'application de continuer à s'exécuter
FATAL	Événements d'erreur très graves qui entraînent l'arrêt de l'application
TRACE	Le niveau le plus bavard, offrant les diagnostics les plus détaillés pour un dépannage approfondi

Accédez à Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging et cliquez sur le bouton Start new log pour lancer la journalisation. Si les Expressways font partie d'un cluster, activez-les dans le noeud principal.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' section is active, showing 'Diagnostic logging'. A red arrow points from the 'Start new log' button to the 'Collect log' button. The 'Start new log' button is highlighted with a red box. The 'Collect log' button is also highlighted with a red box. The 'Analyze log' button is also highlighted with a red box. The 'Log collection status' section shows 'No log currently available for download.' The 'Related tasks' section includes links for 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

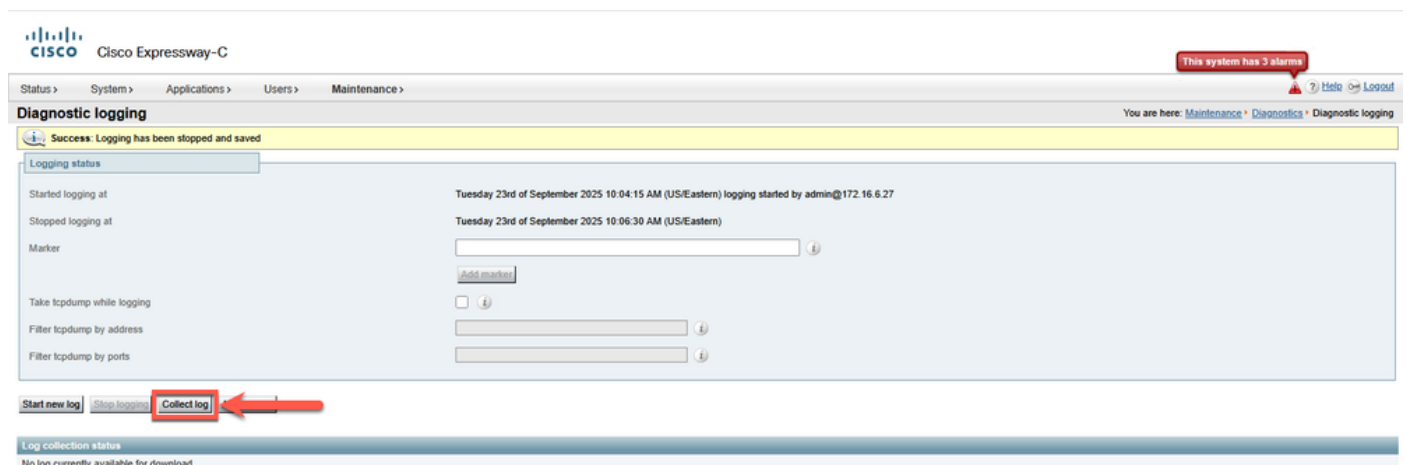
Journaux de diagnostic

Désactivez l'utilisateur affecté du Control Hub et attendez 4 à 7 minutes, puis cliquez sur le bouton Stop logging.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' section is active, showing 'Diagnostic logging'. A red arrow points to the 'Stop logging' button. The 'Start new log' button is also highlighted with a red box. The 'Collect log' button is also highlighted with a red box. The 'Analyze log' button is also highlighted with a red box. The 'Log collection status' section shows 'No log currently available for download.' The 'Related tasks' section includes links for 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

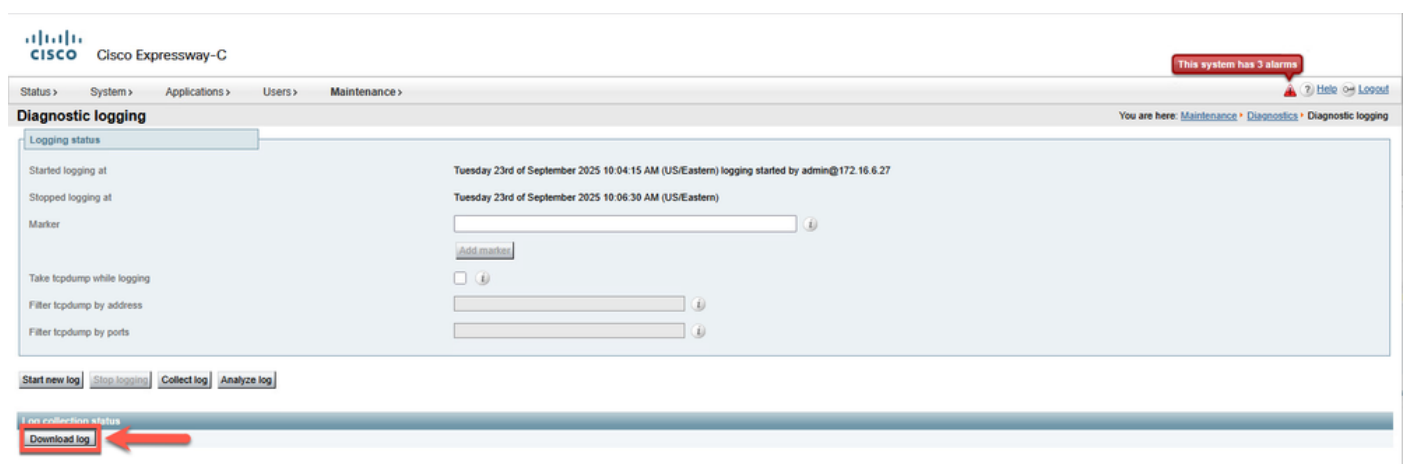
Arrêter la journalisation

Cliquez sur Collecter le journal pour lancer le processus de collecte et de compilation des informations de diagnostic dans une archive téléchargeable.



Collecter le journal

Une fois l'archive créée, le bouton Download log apparaît, permettant à l'administrateur d'enregistrer le fichier sur leur machine locale. Ce fichier est généralement chargé dans un dossier Cisco TAC (Technical Assistance Center) pour analyse.



Journal de téléchargement

Analyse du journal Expressway Connector

Avec l'ID utilisateur de l'utilisateur affecté collecté à partir du Control Hub :

Extrayez les journaux Expressway localement et localisez et ouvrez le fichier loggingsnapshot_<Expressway-HostName>_<Date>.txt

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filtrez userId et localisez la demande EWSServices.bindToCalendar juste après l'événement de découverte contenant userId.

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c_cal"

Les extraits de journal montrent plusieurs tentatives, y compris usedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 pointant vers le compte d’emprunt d’identité utilisé pour communiquer entre Expressway Connector et le serveur Exchange, montrant cette erreur :

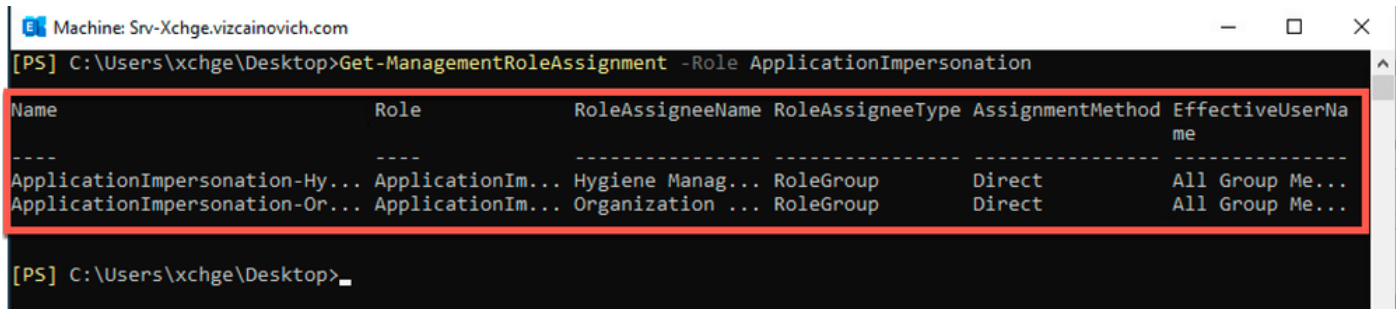
The account does not have permission to impersonate the requested user.

Validation

serveur Exchange

Validez le compte d'emprunt d'identité à partir du serveur Exchange exécutant cette commande PowerShell Exchange Server pour répertorier toutes les attributions de rôles ApplicationImpersonation :

Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation



Attribution du rôle de gestion

Vérifiez que la boîte aux lettres d'emprunt d'identité utilise la stratégie de limitation pour le calendrier hybride à partir du serveur Exchange exécutant cette commande PowerShell Exchange Server :

Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

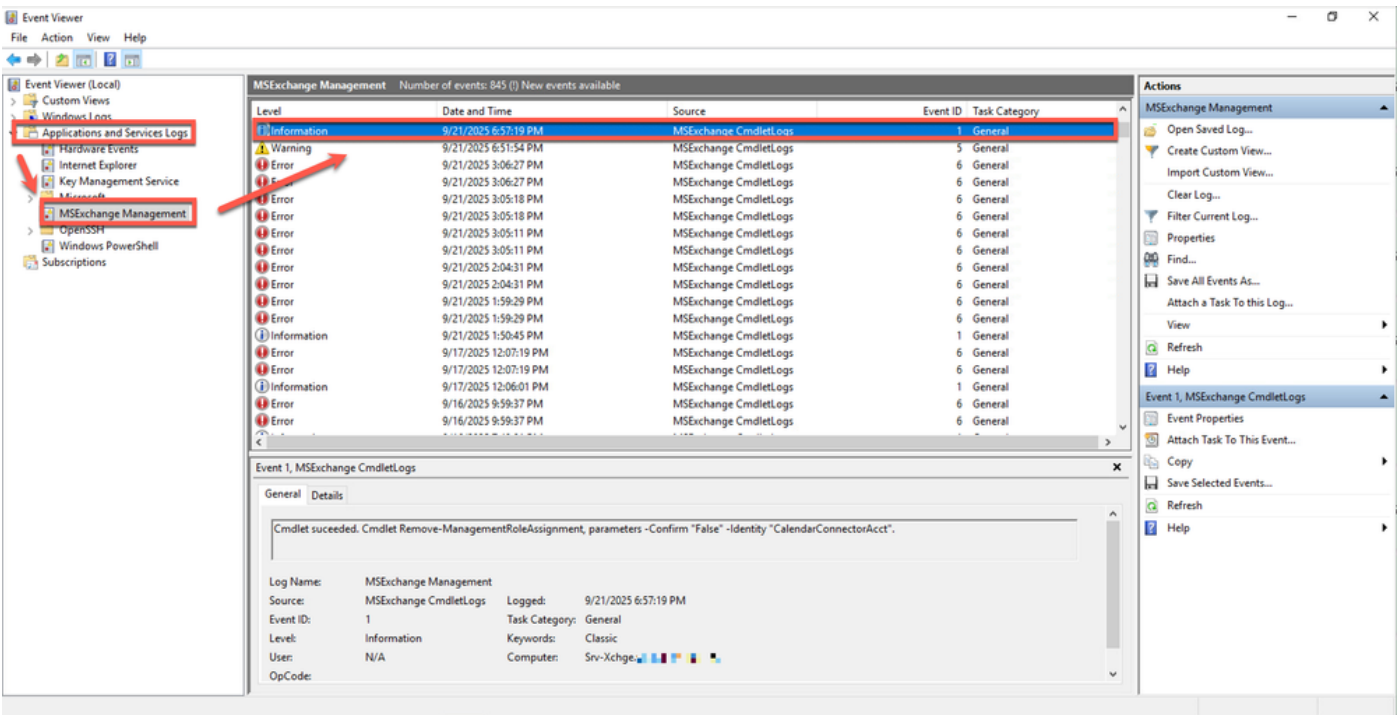
association de politique de limitation

Recherchez les enregistrements de déploiement de votre calendrier hybride pour identifier l'affectation de rôle donnée au compte d'emprunt d'identité lors de la première configuration. Dans ce scénario, le RoleAssignment est :

CalendarConnectorAcct

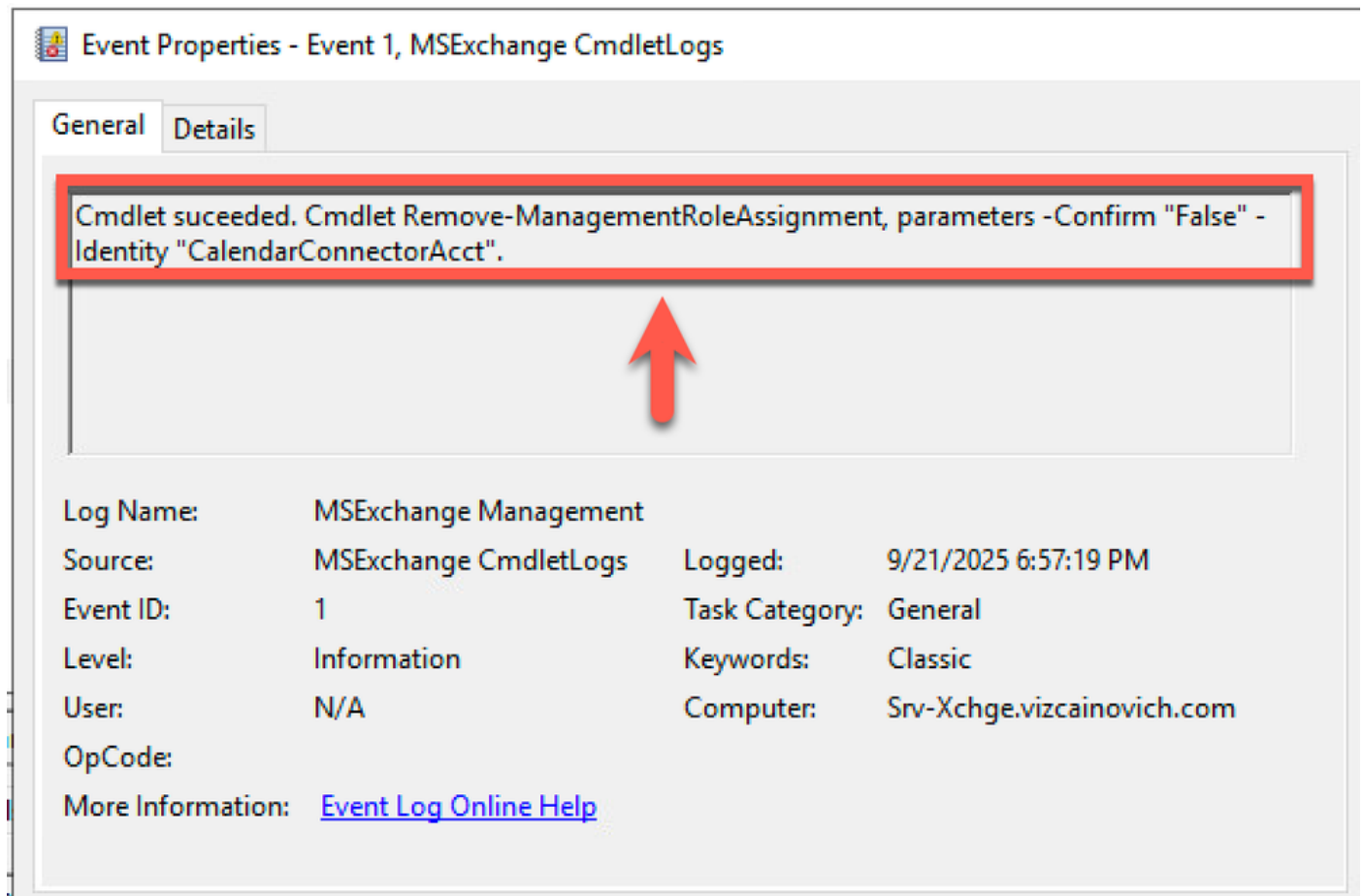
Journaux de MSExchange Event Viewer

À partir du serveur Exchange, accédez à Observateur d'événements > Journaux des applications et des services > Gestion MSExchange et filtrez les événements de niveau Information contenant « CmdletLogs » et/ou le nom du RoleAssignment « CalendarConnectorAcct », le cas échéant.



Journaux de l'Observateur

Double-cliquez sur l'événement pour ouvrir ses propriétés.



Propriétés des événements

Exchange Management Shell

À l'aide de l'historique de session intégré d'Exchange Server PowerShell, les commandes utilisées dans la session en cours peuvent être suivies.

L'historique n'est pas disponible pour les autres sessions et est supprimé à la fin de la session.

L'utilisation de l'historique PSReadLine permet de suivre les commandes utilisées dans toutes les sessions PowerShell.

L'historique est écrit dans un fichier central par hôte. Ce fichier d'historique est disponible pour toutes les sessions et contient tous les historiques. L'historique n'est pas supprimé à la fin de la session.

Dans ce scénario, la session intégrée affiche ce résultat après l'exécution de cette commande :

Get-History

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

Cause première

L'administrateur Exchange a supprimé RoleAssignment pour le compte d'emprunt d'identité à l'aide de cette commande PowerShell Exchange Server :

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Cette action casse le rôle de compte d'emprunt d'identité qui ne peut pas inscrire des utilisateurs sur le serveur Exchange et entraîne l'échec de l'activation des utilisateurs et des espaces de travail.

Solution

À partir d'Exchange Server PowerShell, exécutez cette commande pour créer un ManagementRoleAssignment nommé « CalendarConnectorAcct » et l'attribuer à un compte d'emprunt d'identité hybride.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO\hybridcal'
```

Name	Role	RoleAssignee Name	RoleAssignee Type	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorAcct	ApplicationImpersonation	Hybrid Im...	User	Direct	

```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>
```

new-AffectationRôleGestion

À partir du serveur Expressway, redémarrez le connecteur Calendrier afin d'accélérer le processus d'activation pour le ou les utilisateurs et/ou les espaces de travail concernés.

Accédez à Applications > Hybrid Services > Connector Management > Calendar Connector >

Enabled hyperlink.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.773	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.8931	Enabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services
Message Connector	Running	8.10-1.0.1675	Enabled	Configure IM and Presence Servers

Gestion des connecteurs

Dans le connecteur de calendrier, cliquez sur Enable pour ouvrir le menu déroulant.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: **Enabled** (dropdown menu)

Microsoft Exchange servers: 1 [Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: 1 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: 0 [Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

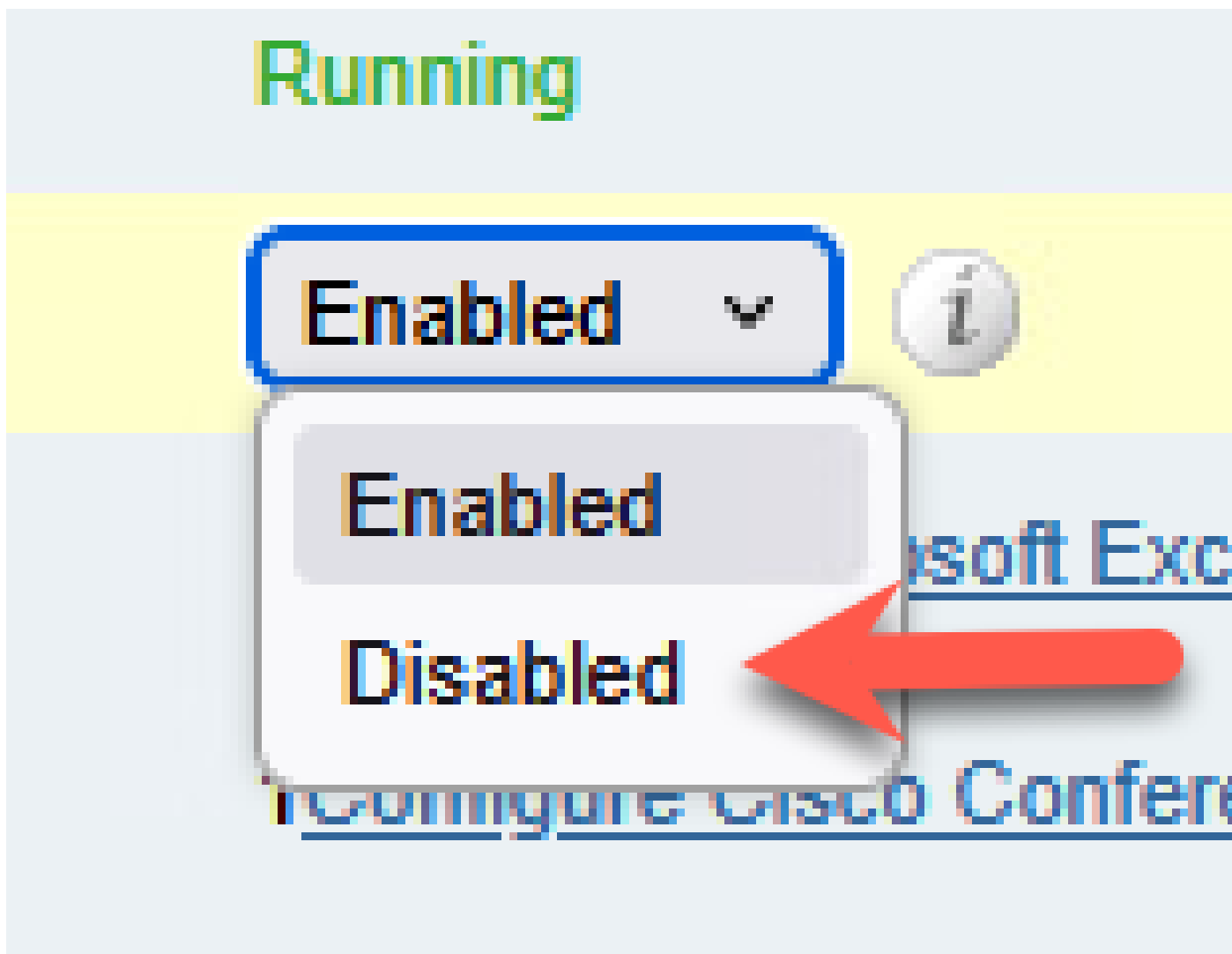
Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

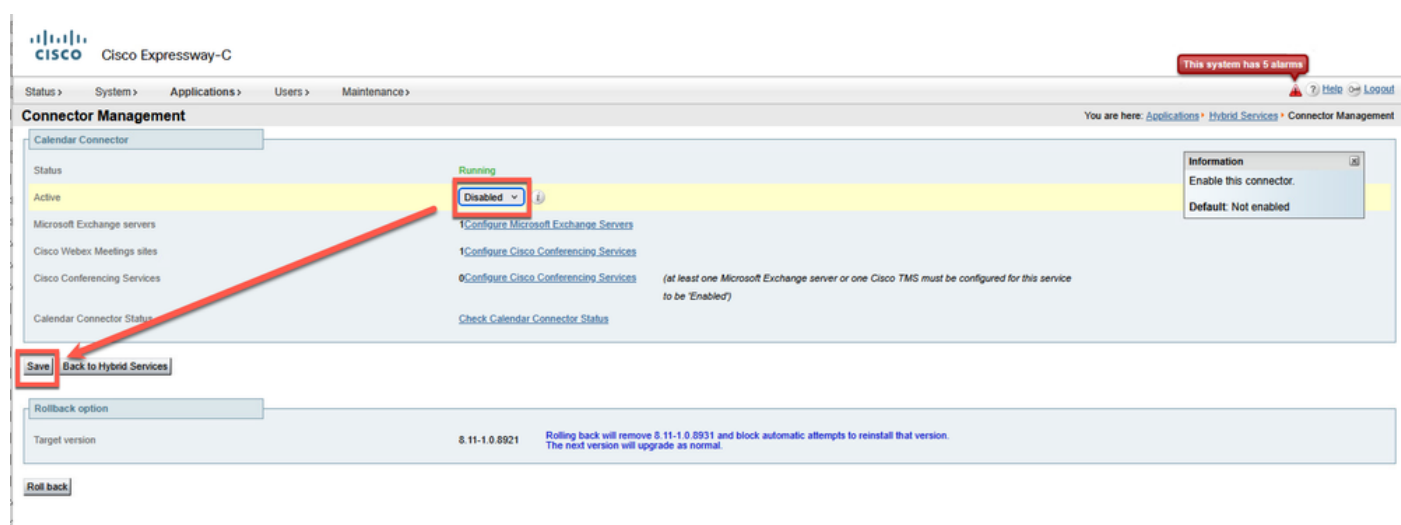
Bouton Activé

Sélectionnez Disabled dans le menu déroulant.



menu déroulant

Cliquez sur le bouton Save pour appliquer les modifications dans le connecteur Calendar.



Enregistrer

Une fois les modifications enregistrées, il est placé dans la Gestion des connecteurs. Cliquez sur Check Calendar Connector Status au bas du service Calendar Connector.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: Disabled

Microsoft Exchange servers: 1 Configure Microsoft Exchange Servers

Cisco Webex Meetings sites: 1 Configure Cisco Conferencing Services

Cisco Conferencing Services: 0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: Check Calendar Connector Status

Save Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Roll back

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

État du connecteur du calendrier

Patientez quelques minutes jusqu'à l'initialisation du connecteur de calendrier.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	0
Successfully Subscribed Users	0
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- Configure Microsoft Exchange Servers
- Configure Cisco Conferencing Services
- Back to Calendar Connector configuration
- Back to Connector Management

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

Redémarré

Une fois le connecteur Calendrier initialisé, la connectivité Expressway affiche l'adresse Exchange et les utilisateurs qui se sont inscrits avec succès.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://tr-xchge-...com/ews/exchange.asmx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	7
Successfully Subscribed Users	7
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- Configure Microsoft Exchange Servers
- Configure Cisco Conferencing Services
- Back to Calendar Connector configuration
- Back to Connector Management

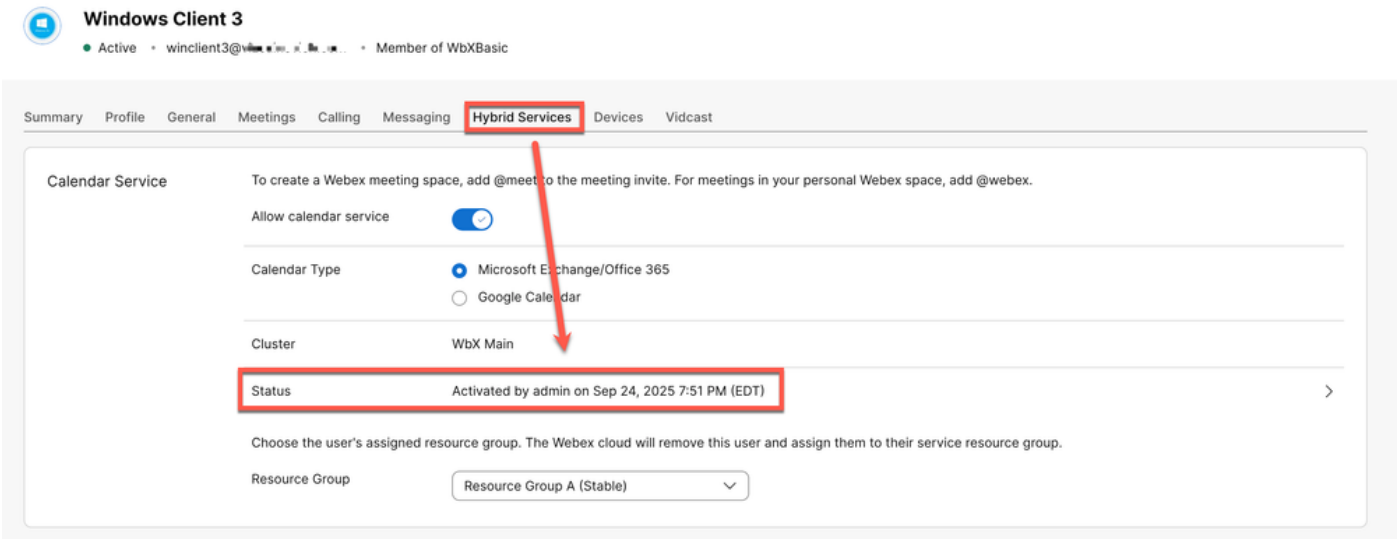
This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

connected

Revenir à Control Hub > Management > Users > Affected user affiche le service Calendrier

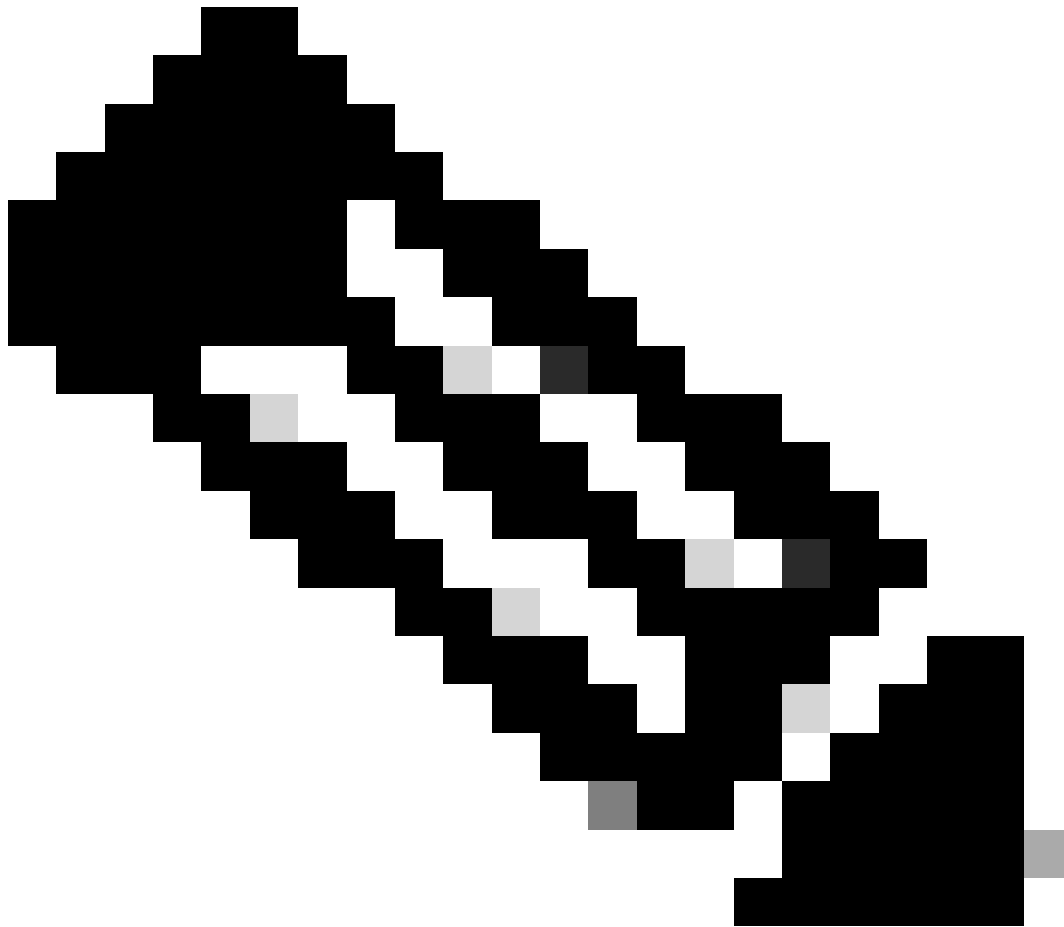
entièrement activé.



Activé

Journaux Expressway affichant l’ID utilisateur affecté 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 obtenant un abonnement valide du serveur Exchange :

```
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"
```



Remarque : L'alarme « Le compte n'a pas l'autorisation d'usurper l'identité de l'utilisateur demandé » peut avoir plusieurs causes ; cependant, tous ces éléments sont liés à la configuration du compte d'emprunt d'identité ou au serveur Exchange.

Informations connexes

- [Services hybrides et dépannage des connecteurs](#)
- [Collecter le journal de diagnostic Expressway/VCS pour Expressway MRA](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.