

Dépannage des erreurs lors de l'ajout d'un domaine au Webex Control Hub

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Client WebEx Control Hub EntraID](#)

[Problème](#)

[Étapes à exécuter par l'administrateur](#)

[Informations de débogage dans le Control Hub](#)

[Autre erreur possible](#)

[Dépannage](#)

[Mots clés à noter dans les informations de débogage](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment corriger une erreur lors de l'ajout d'un domaine au Webex Control Hub à l'aide de l'option Ajouter avec Azure AD.

Conditions préalables

Locataire EntraID du concentrateur de contrôle Webex

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur complet sur le Control Hub et des privilèges d'administrateur global sur l'EntraID.

Problème

Si vous êtes un administrateur et que vous tentez d'ajouter un domaine sur le Control Hub à l'aide d'une option Add with Azure AD, ceci produit une erreur de « tenantid is required ».

Étapes à exécuter par l'administrateur

1. Connectez-vous à admin.webex.com
2. Accédez à Paramètres de l'organisation.
3. Accédez à Domaines.
4. Cliquez sur Ajouter avec Azure AD.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

Domain

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

Informations de débogage dans le Control Hub

Référent : Liaisons toaster de notification du concentrateur de contrôle

URL du navigateur : <https://admin.webex.com/settings>

Version du Control Hub : 20250724-39e9749

Afficher l'ID organisation : *****ID d'organisation

ID d'utilisateur connecté : ID utilisateur

ID d'organisation de l'utilisateur connecté : ID organisation

UTC d'horloge de l'utilisateur connecté : mer, 30 juil. 2025 21:50:19 GMT

Type de client : En attente

État : 401

Texte d'état : Non Autorisé

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de suivi : ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Erreur : {

"erreur" : {

"clé" : "401",

"message" : [

```
{
"code" : "701018",
"description" : "Demande non autorisée. id-demande-client : 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
},
"trackingId" : "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Message: Erreur d'obtention du domaine vérifié. La demande était non autorisée. Veuillez vous déconnecter et réessayer. ID de suivi : ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Autre erreur possible

Référent : Liaisons toaster de notification du concentrateur de contrôle

URL du navigateur : https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

Version du Control Hub : 20250620-fce73c1

Afficher l'ID organisation : ID organisation

ID d'utilisateur connecté : ID utilisateur

ID d'organisation de l'utilisateur connecté : ID organisation

UTC d'horloge de l'utilisateur connecté : Lun, 23 Jun 2025 17:44:37 GMT

Type de client : En attente

État : 400

Texte d'état : Requête incorrecte

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de suivi : ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Erreur : {

"erreur" : {

"clé" : "400",

"message" : [

{

"code" : "100013",

"description" : "ID de locataire requis"

}

]

},

"trackingId" : "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

Message: Erreur d'obtention du domaine vérifié. ID de suivi : ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Dépannage

Affichez les informations de capture HAR ou de débogage disponibles pour afficher ces informations :

Échec de l'obtention des domaines d'Azure AD, org 'OrgID'.

Mots clés à noter dans les informations de débogage

- Erreur d'obtention du domaine vérifié. La demande était non autorisée. Veuillez vous déconnecter et réessayer
- tenantId est requis

Cause première

Étant donné que le concentrateur de contrôle Webex n'a pas accès à l'ID Entra, il ne parvient pas à obtenir le domaine de l'Entra et a donc besoin d'au moins une authentification de l'administrateur EntraID. Sinon, avoir une application de l'Assistant Azure AD en place qui a une connexion existante pour partager l'ID de locataire EntraID avec Webex peut résoudre le problème.

Solution

[Configurez l'application Assistant Entra ID \(Azure AD\) dans Control Hub.](#) Cela permet au Control Hub de vérifier le domaine avec Azure AD.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.