Dépannage de l'erreur de calendrier hybride " ; Une erreur de validation inconnue s'est produite." ;

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Fond

Erreur du concentrateur de contrôle

Collecte des journaux

- Concentrateur De Commande
- Message d'erreur

Validation

- Explorateur des API Google

Cause première

Solution

Codes d'erreur

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment identifier la cause première et corriger l'erreur lors de l'activation de la planification avec le calendrier hybride avec Google pour les périphériques cloud dans Control Hub.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier hybride Webex.
- Console d'administration de Google Workspace.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter ou supérieur
- Navigateur Chrome 129.0.668.58 (Version officielle) (arm64)

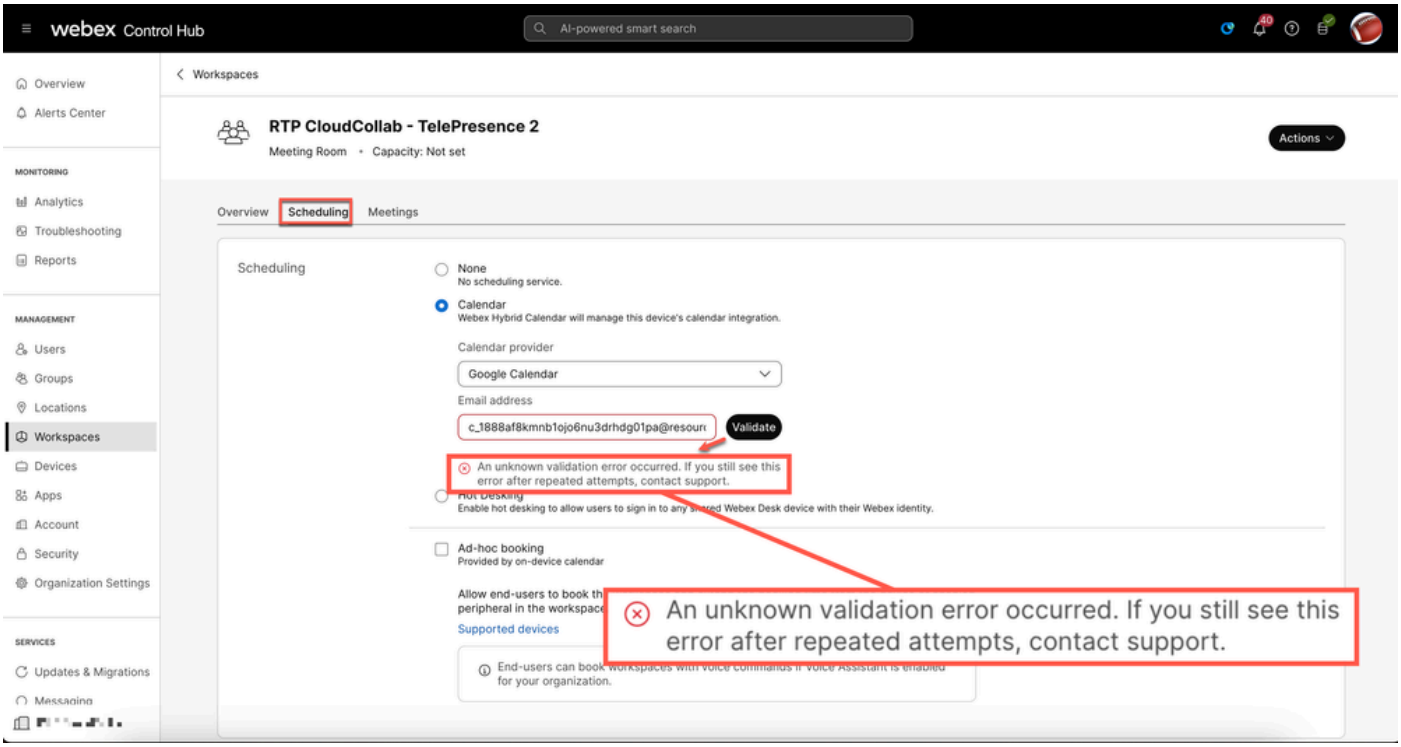
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

L'activation du calendrier hybride (planification) avec Google nécessite une validation des adresses e-mail effectuée par le CSDM qui aide Atlas à gérer l'enregistrement et l'activation des périphériques.

Erreur du concentrateur de contrôle

Dans Control Hub > Management > Workspaces, ajoutez "Scheduling" pour un espace de travail après que le bouton Valider a renvoyé l'erreur "Une erreur de validation inconnue s'est produite. Si cette erreur persiste après plusieurs tentatives, contactez le support technique."

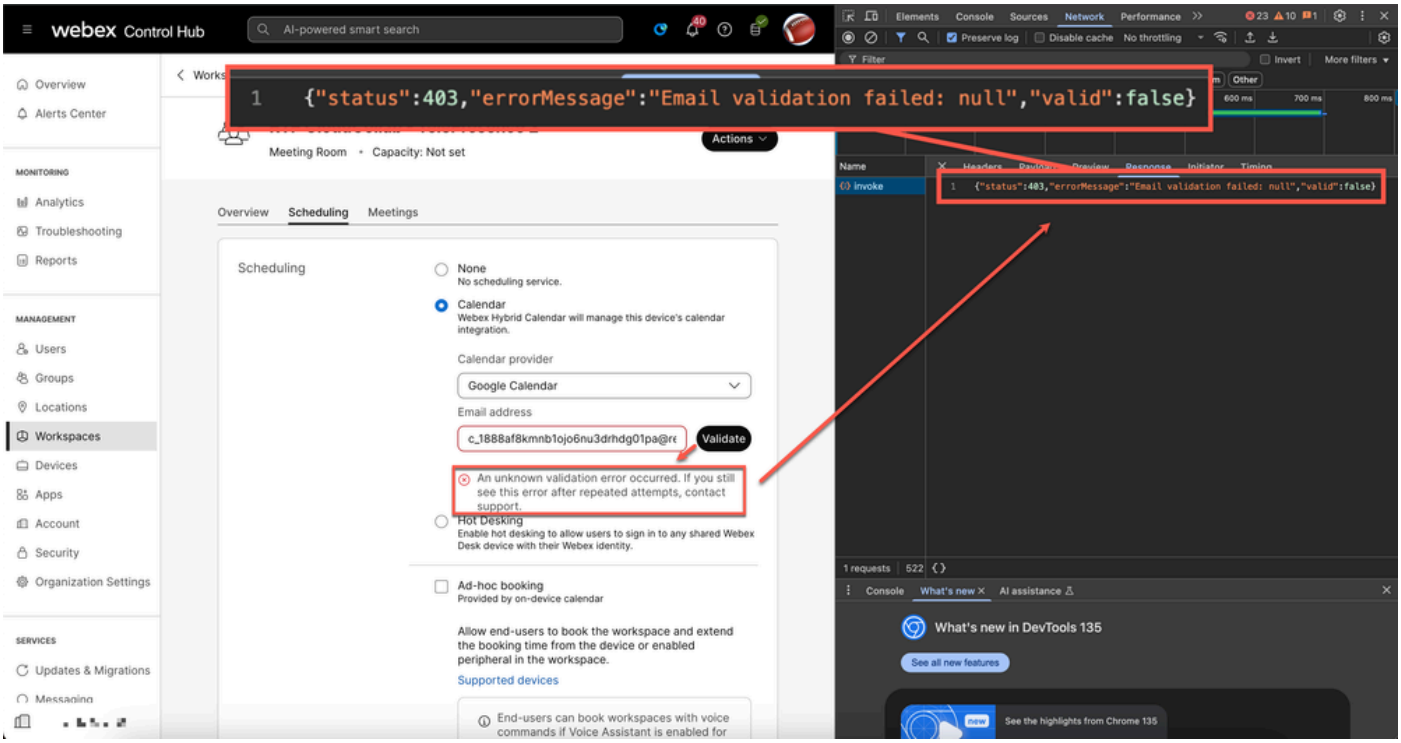


erreur Google

Collecte des journaux

Concentrateur De Commande

Dans un onglet de navigateur, de préférence en utilisant incognito. Si vous utilisez Chrome ouvert DevTools > Network ; pour Outils de développement Web FireFox > Réseau. Accédez à admin.webex.com > Gestion > Espaces de travail > Planification. Choisissez le fournisseur de calendrier et ajoutez l'adresse e-mail, cliquez sur Valider.



Inspection HTTP

Message d'erreur

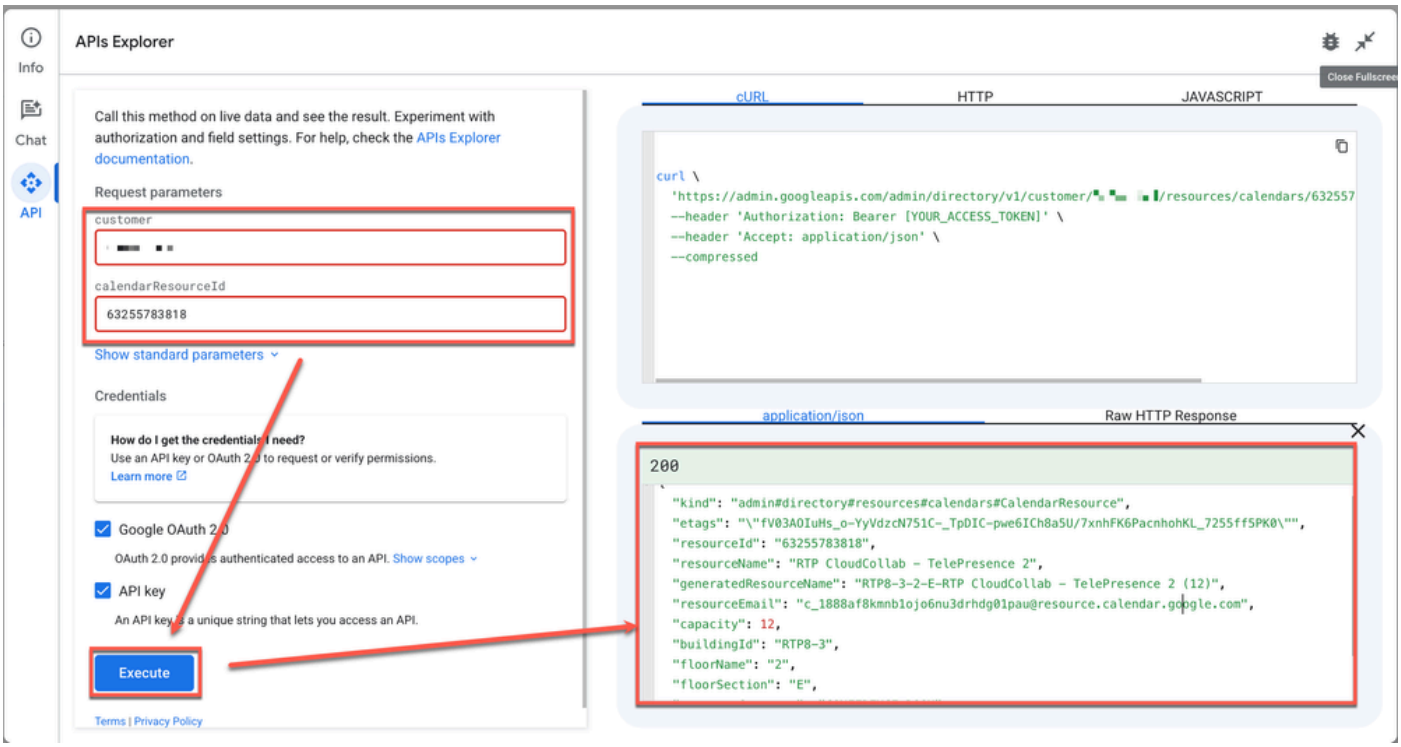
```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

Validation

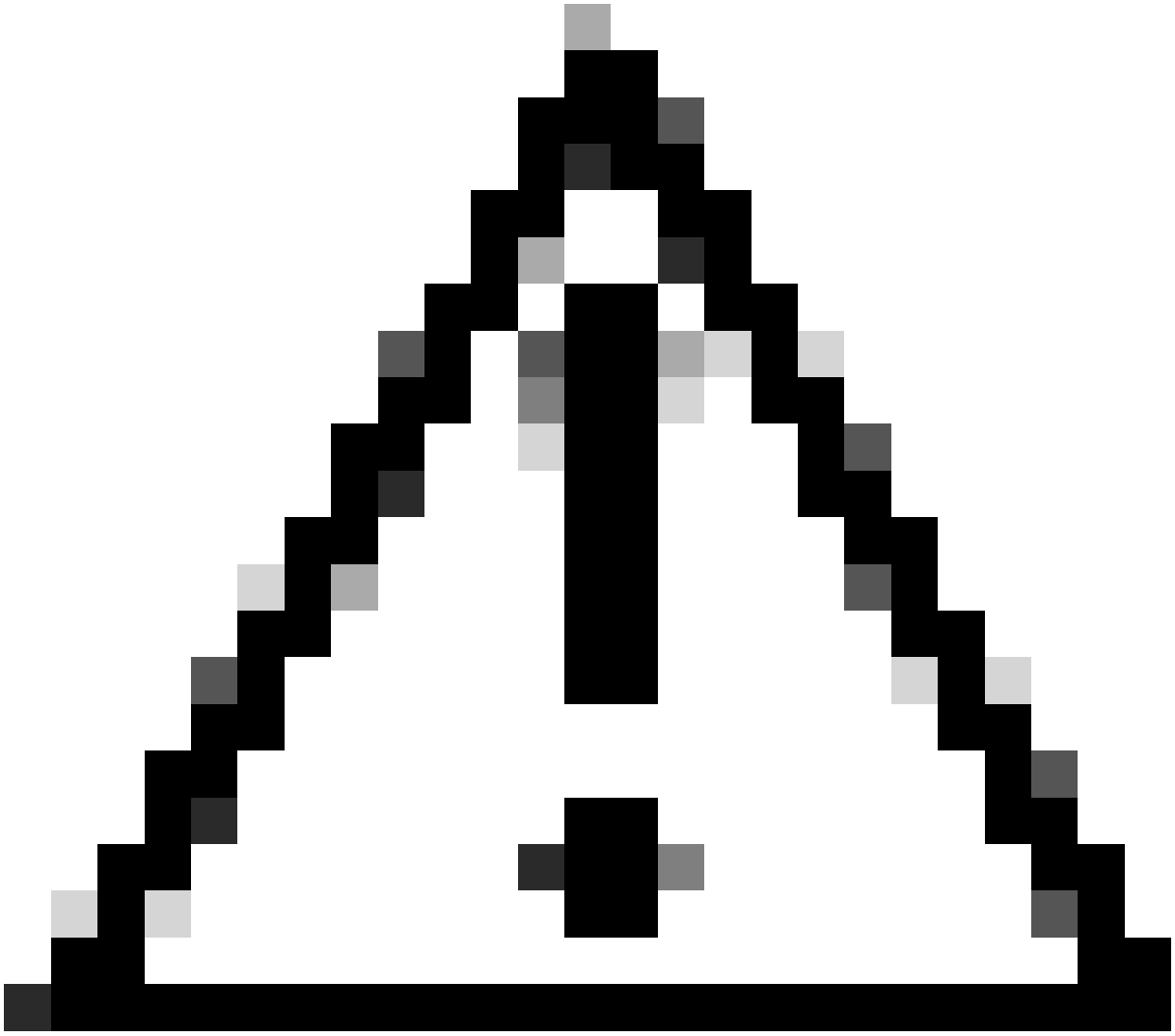
Explorateur des API Google

Accédez à Google API Explorer, sélectionnez GET comme méthode de requête HTTP, et exécutez une requête avec cette URL :

```
https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResour
```


Info
Chat
API
APIs Explorer
Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the APIs Explorer documentation.
Request parameters
customer
calendarResourceId
63255783818
Show standard parameters
Credentials
How do I get the credentials I need?
Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions.
Learn more
Google OAuth 2.0
OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. Show scopes
API key
An API key is a unique string that lets you access an API.
Execute
Terms | Privacy Policy
cURL
HTTP
JAVASCRIPT
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/
/resources/calendars/632557
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
application/json
Raw HTTP Response
200
"kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
"etags": "\"fV03AOIuHs_o-YyVdzcN751C-_TpDIC-pwe6ICh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
"resourceId": "63255783818",
"resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
"generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
"resourceEmail": "c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
"capacity": 12,
"buildingId": "RTP8-3",
"floorName": "2",
"floorSection": "E",

API Google



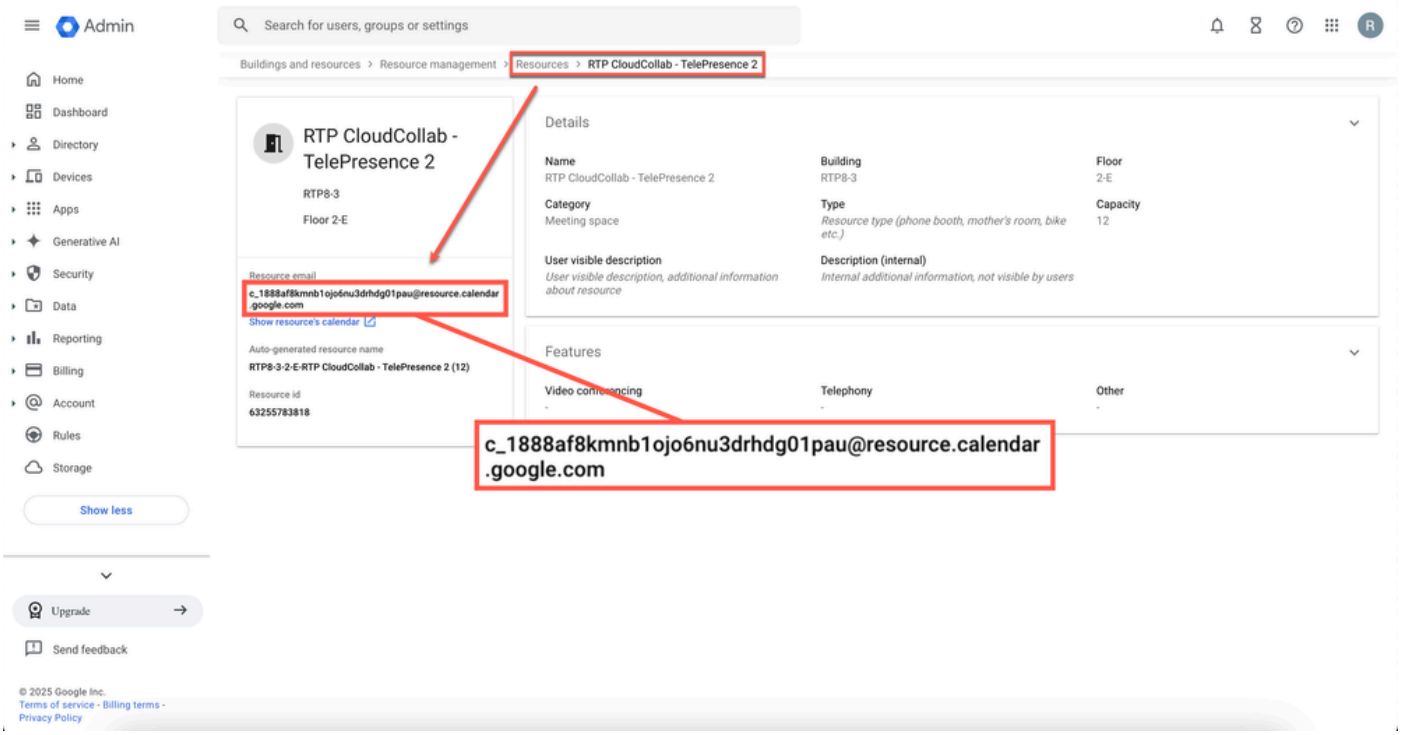
Mise en garde : customerId et calendarResourceId sont des champs obligatoires. Pour savoir comment les obtenir, reportez-vous à des références supplémentaires.

Cause première

Les périphériques WebEx Cloud doivent avoir une adresse e-mail valide correspondant au format de ressource de la salle Google, @resource.calendar.google.com.

Solution

Dans Google Workspace Admin > Directory > Building and resources > Manage resources confirm Resource email field.



Ressource Google

Adresse e-mail utilisée dans le Control Hub

`c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com`

Adresse e-mail dans Google admin

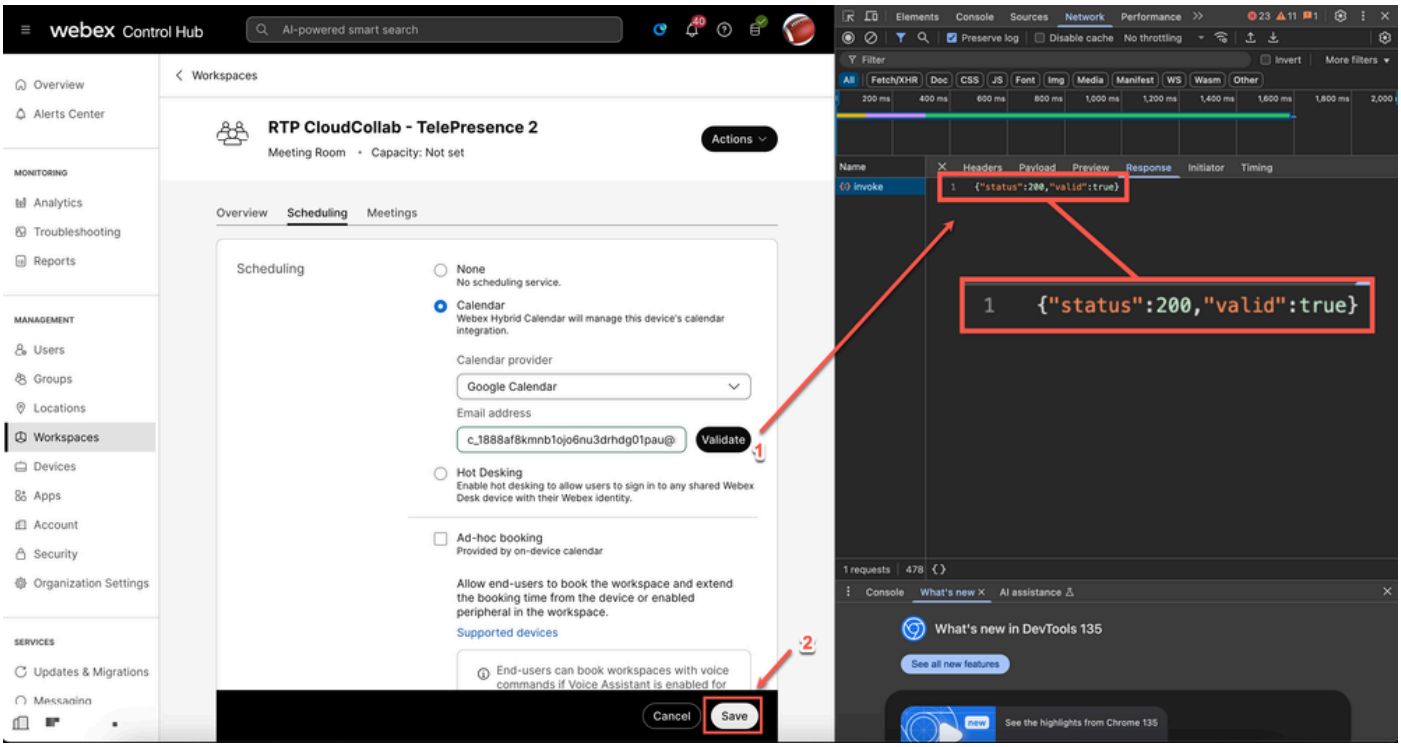
<#root>

`c_1888af8kmnb1ojo6nu3drhdg01pa`

u

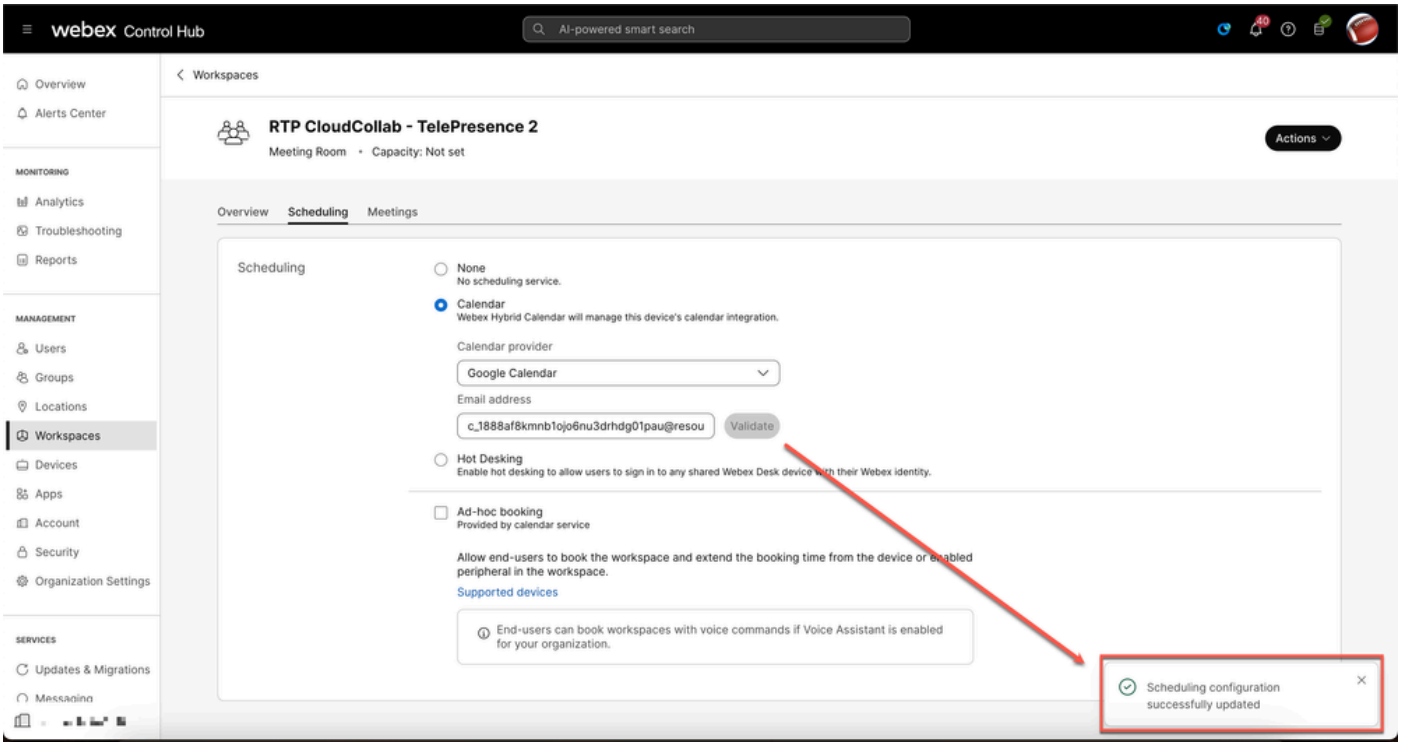
`@resource.calendar.google.com`

Ajoutez un e-mail de ressource dans Planification > Adresse e-mail et cliquez sur Valider. Une réponse 200 API confirme la modification, puis cliquez sur Save.

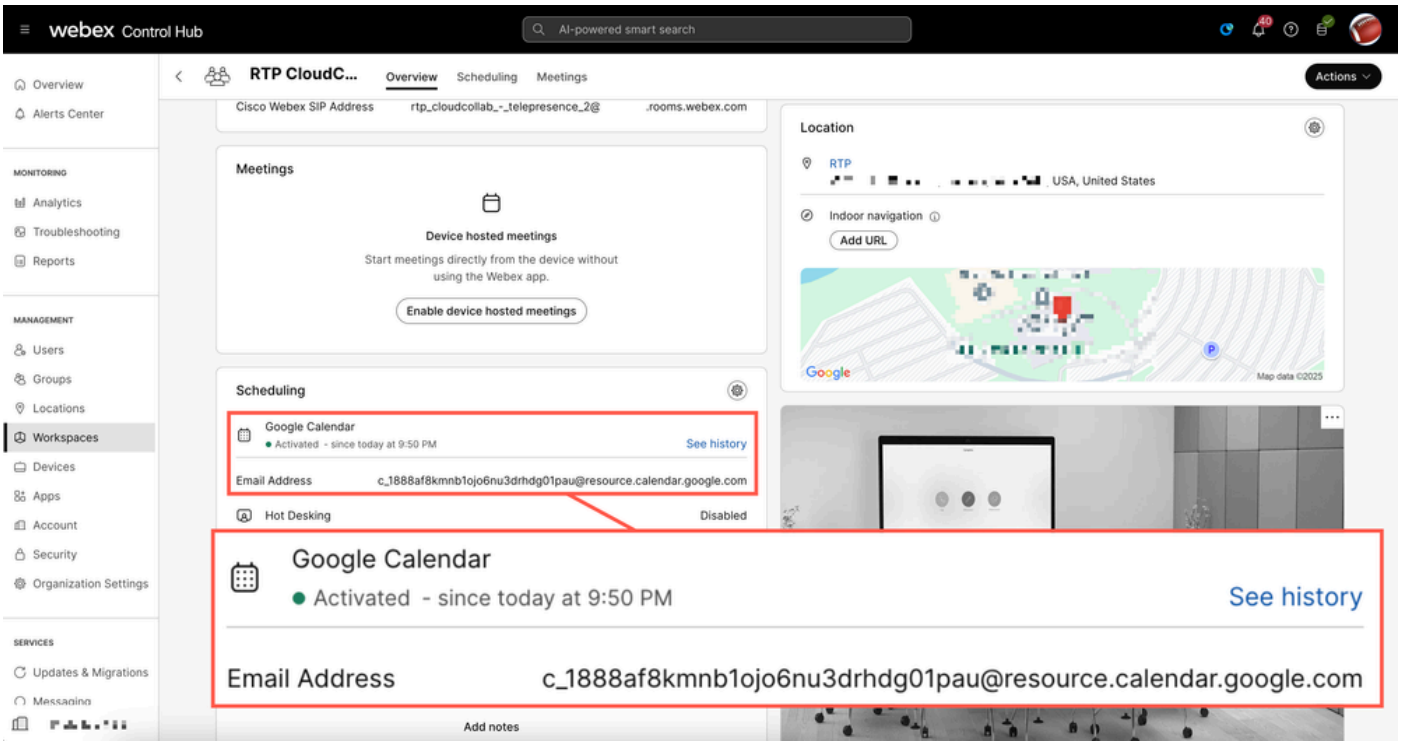


200 OK

Espace de travail activé avec succès pour le calendrier hybride avec Google.



Configuration appliquée



Calendrier activé

Codes d'erreur

400 Requête incorrecte	Format de courrier non valide pour la ressource
403 Interdit	Contient des données non valides

Informations connexes

- Configuration requise pour le calendrier hybride avec le calendrier Google
- Ajout d'un calendrier hybride aux espaces de travail avec les séries Conseil, Bureau et Salle
- Chrome DevTools
- Firefox DevTools
- Rechercher votre ID client
- Gestion des ressources avec le champ resourceID

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.