

Dépannage de l'erreur de planification Webex " ; Not Found" ; à partir de O365. Une action administrative est requise

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur pour un utilisateur](#)

[Erreur pour un espace de travail](#)

[Dépannage](#)

[Compte utilisateur](#)

[Compte Workspace](#)

[Cause première](#)

[Valider la boîte aux lettres utilisateur](#)

[Microsoft Graph](#)

[Administrateur Microsoft 365](#)

[Valider la boîte vocale Workspace](#)

[Microsoft Graph](#)

[Administrateur Exchange](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et corriger l'erreur "Not Found" de O365. Une action d'administration est requise sur les utilisateurs ou espaces de travail Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier hybride Webex.
- Administrateur Microsoft 365

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendrier hybride avec Office 365.
- Administrateur Microsoft 365

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Lors de la première utilisation de l'Assistant de configuration du calendrier hybride, également appelé Planification dans Webex Control Hub, les administrateurs sont peut-être confrontés à l'erreur « Erreur reçue « introuvable » de la part d'O365. Une action d'administration est requise. » pour un utilisateur Webex ou un espace de travail.

Erreur pour un utilisateur

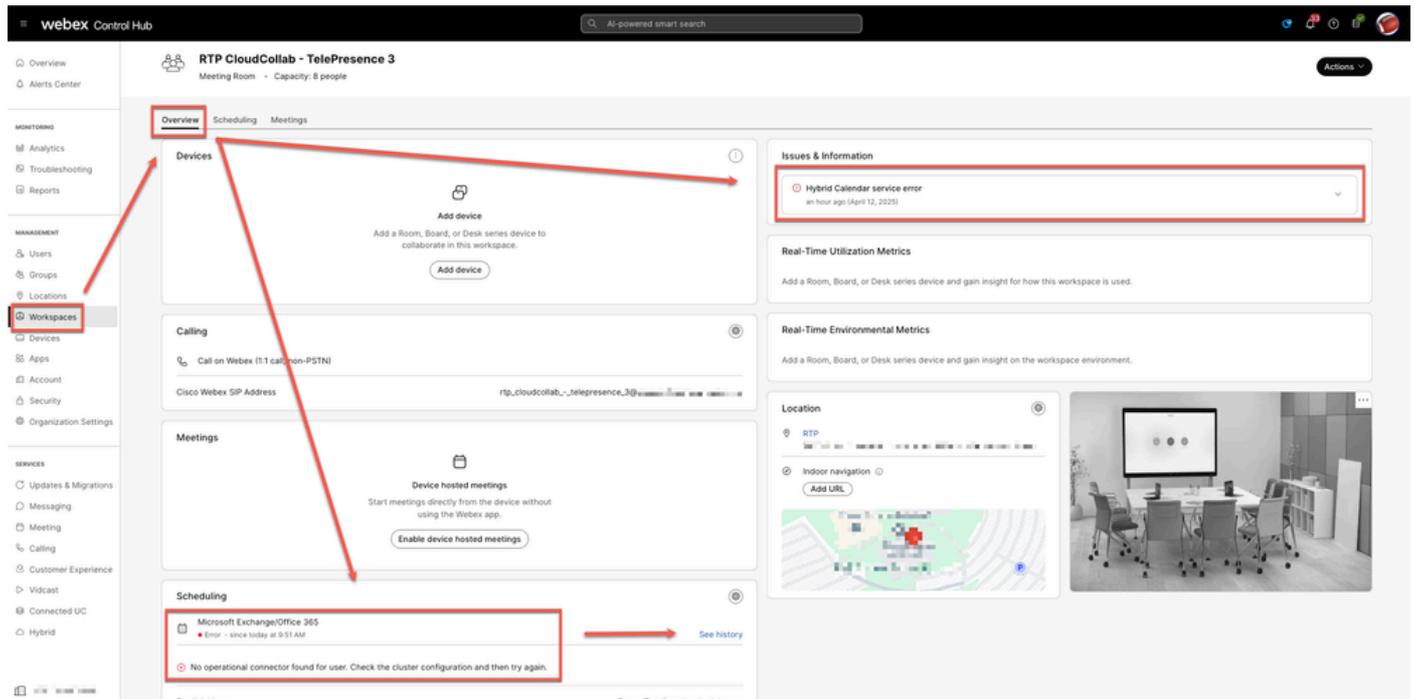
Dans la section Users, sous le paramètre users, allez à Hybrid Services card > Status affiche un message "error by admin" mais aucune journalisation supplémentaire.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, the 'MANAGEMENT' sidebar has 'Users' highlighted with a red box. A red arrow points from 'Users' to the 'Hybrid Services' tab in the main content area. The 'Hybrid Services' tab is also highlighted with a red box. Below the tabs, the 'Calendar Service' section is visible. The 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' field is highlighted with a red box and contains the message 'Error by admin on Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)'. A red arrow points from the 'Hybrid Services' tab to this status message. Below the status message, there is a note: 'Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.' The 'Resource Group' dropdown is set to 'Default'.

Erreur utilisateur

Erreur pour un espace de travail

Dans la section Espaces de travail, sous la Vue d'ensemble des espaces de travail, l'erreur "Aucun connecteur opérationnel trouvé pour l'utilisateur. Vérifiez la configuration du cluster, puis réessayez" se trouve dans la carte Problèmes et informations ou en bas de la carte Planification.



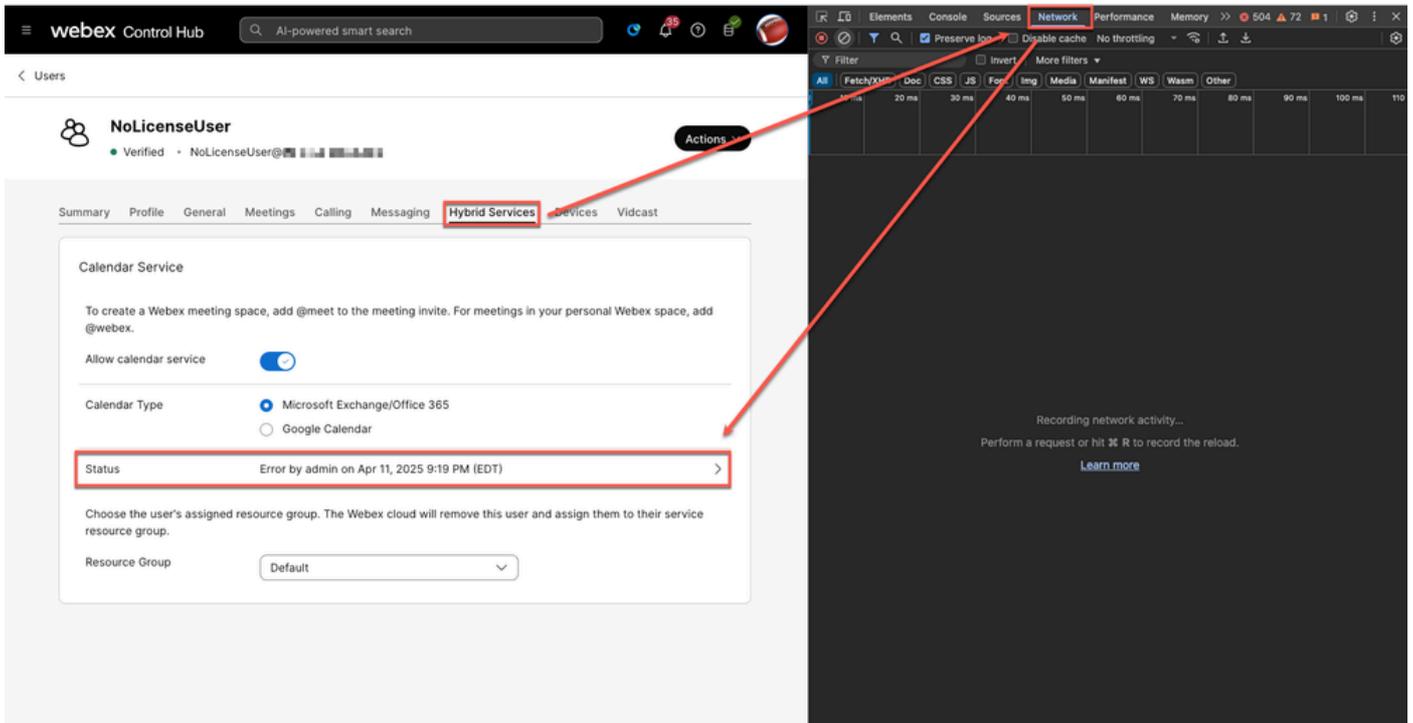
Erreur Workspace

Dépannage

Compte utilisateur

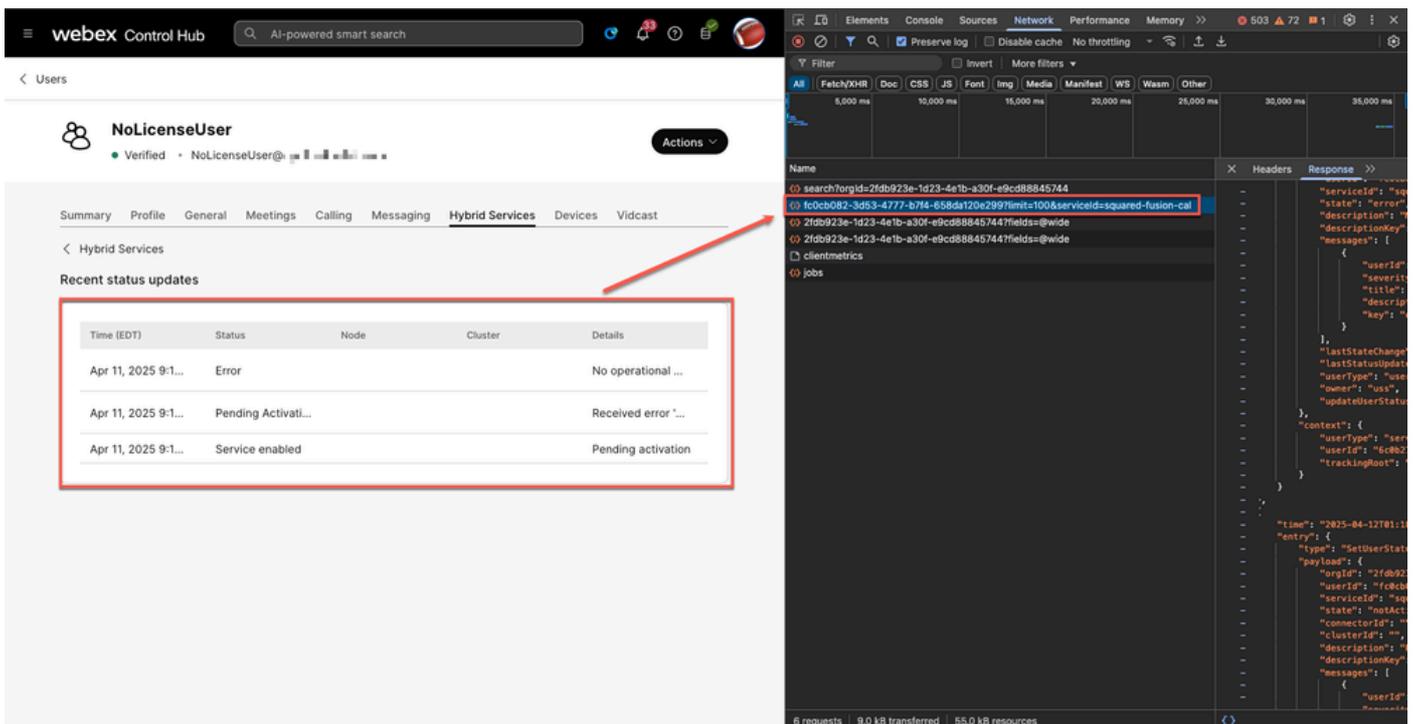
Sous les Services hybrides de l'utilisateur affecté, ouvrez Developers Tools sur FireFox ou Web Developer Tools sur Chrome ; Pour plus d'informations, voir Informations connexes.

Sélectionnez l'onglet Réseau dans la console d'inspection et cliquez sur le bouton État de l'utilisateur.



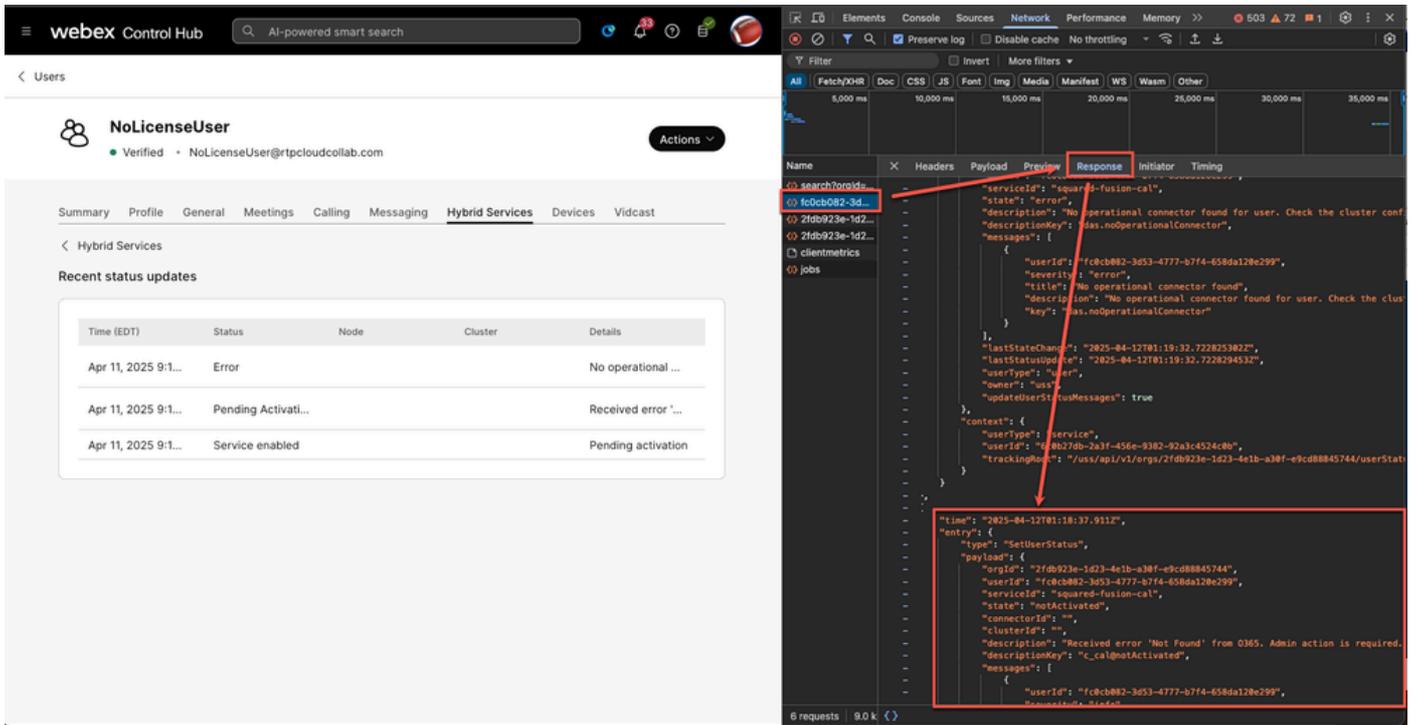
Bouton Statut de contrôle

Recherchez l'URL de la demande contenant « xxx&serviceld=squared-fusion-cal ».



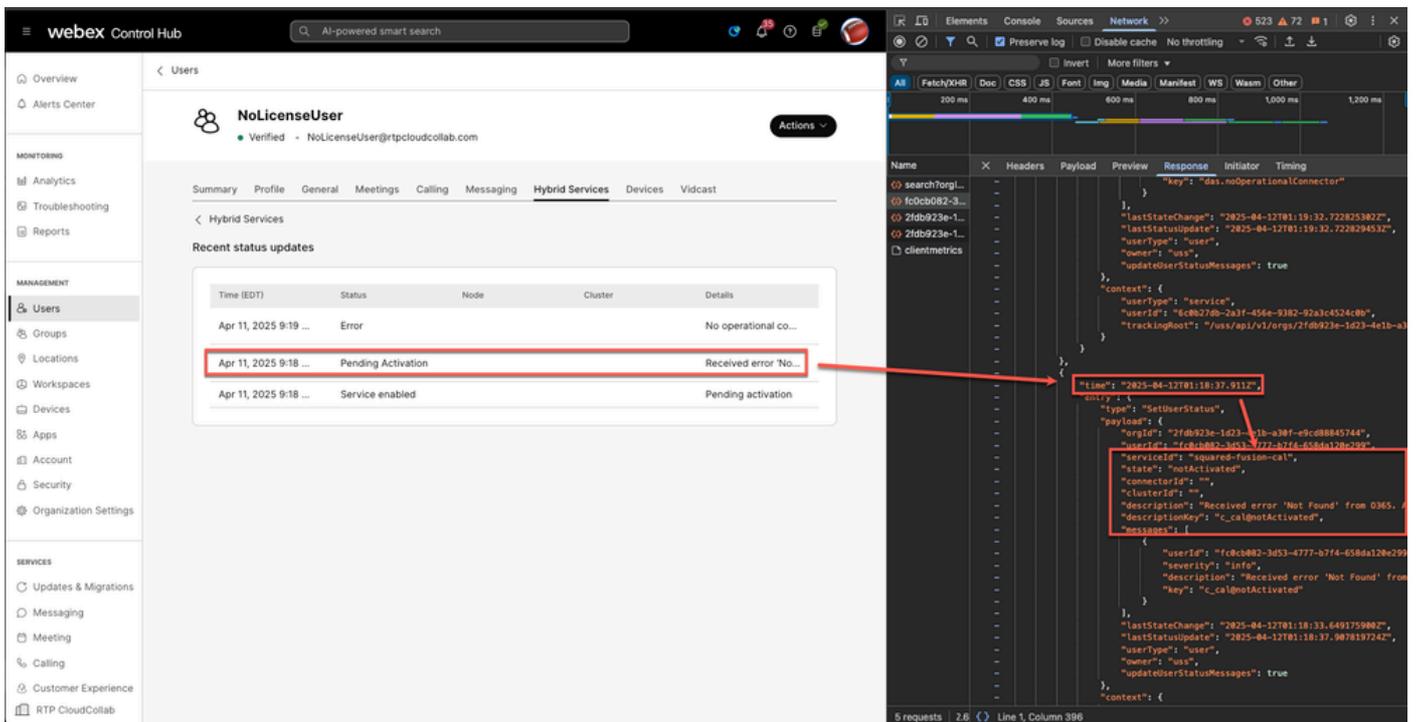
État des erreurs de calendrier

Sélectionnez l'URL de la demande contenant « xxx&serviceld=squared-fusion-cal » et cliquez sur l'onglet Réponse pour afficher les entrées.

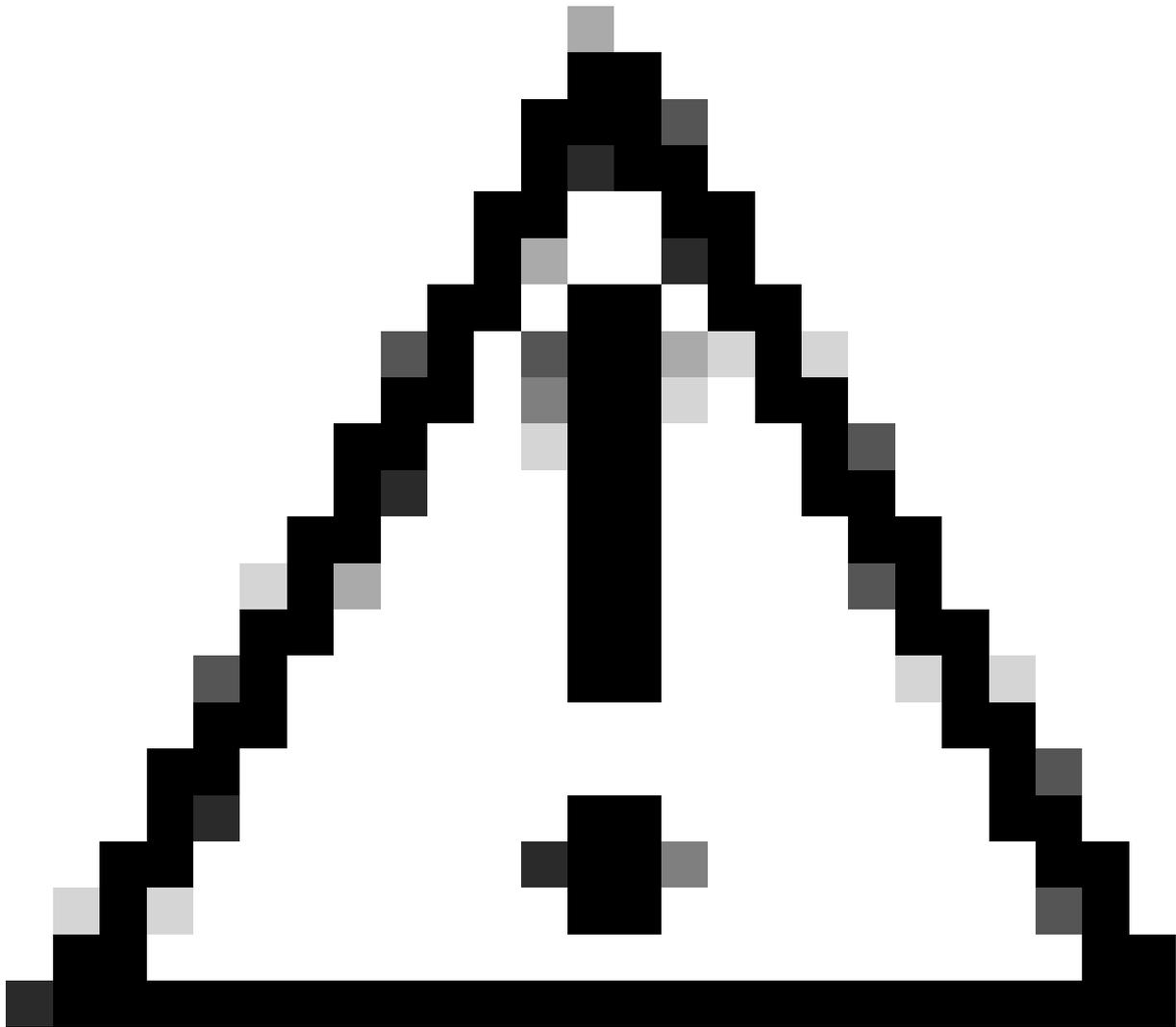


Entrées de réponse

En corrélant la première erreur après l'activation du service avec les requêtes de réponse, l'état d'erreur détaillé complet est localisé.

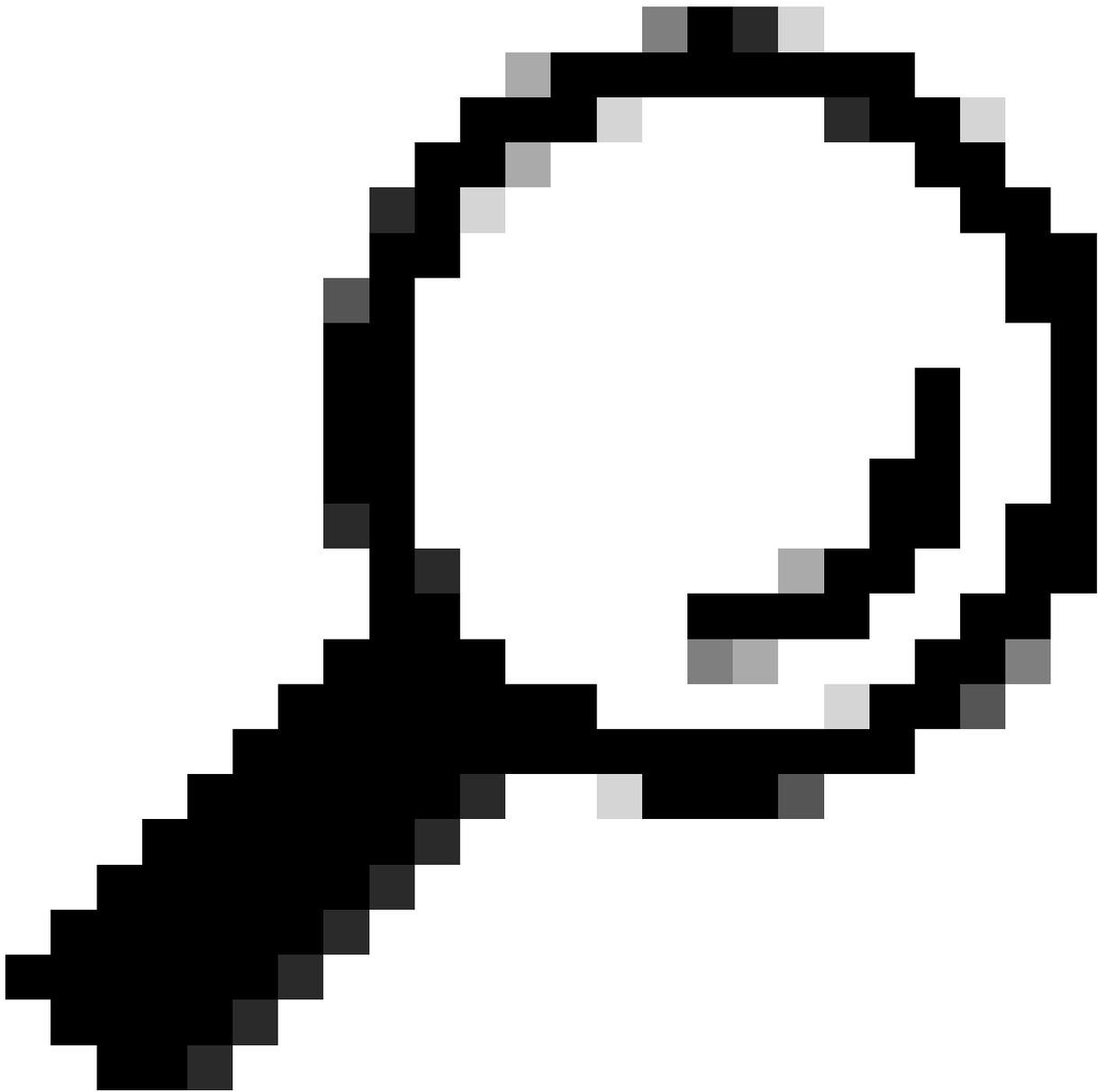


Erreur d'activation

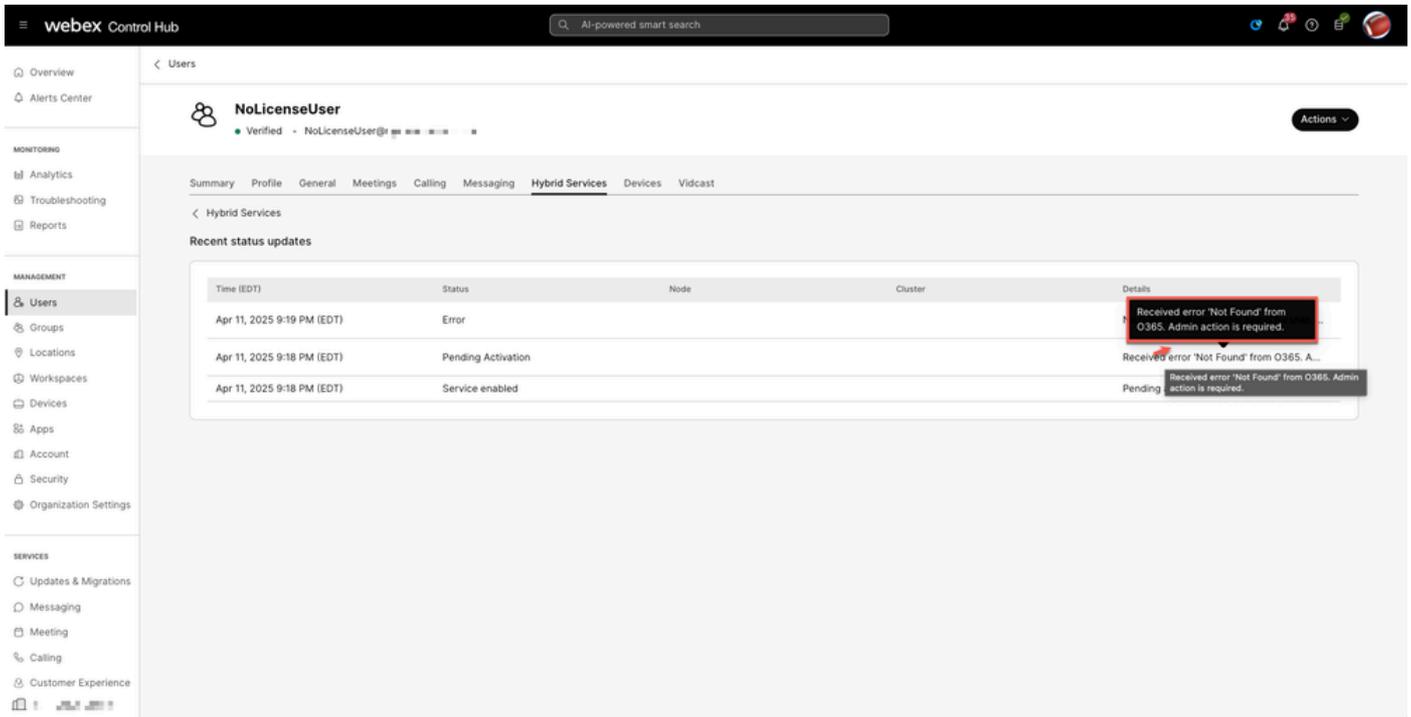


Mise en garde : L'horodatage du Control Hub indique l'heure locale du PC ; l'horodatage d'inspection HTTP indique l'heure Zulu, également appelée UTC.

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



Conseil : Passez le curseur sur le message d'erreur pour afficher la description complète ; cependant, il est bon de savoir comment l'obtenir à partir d'une inspection HTTP.

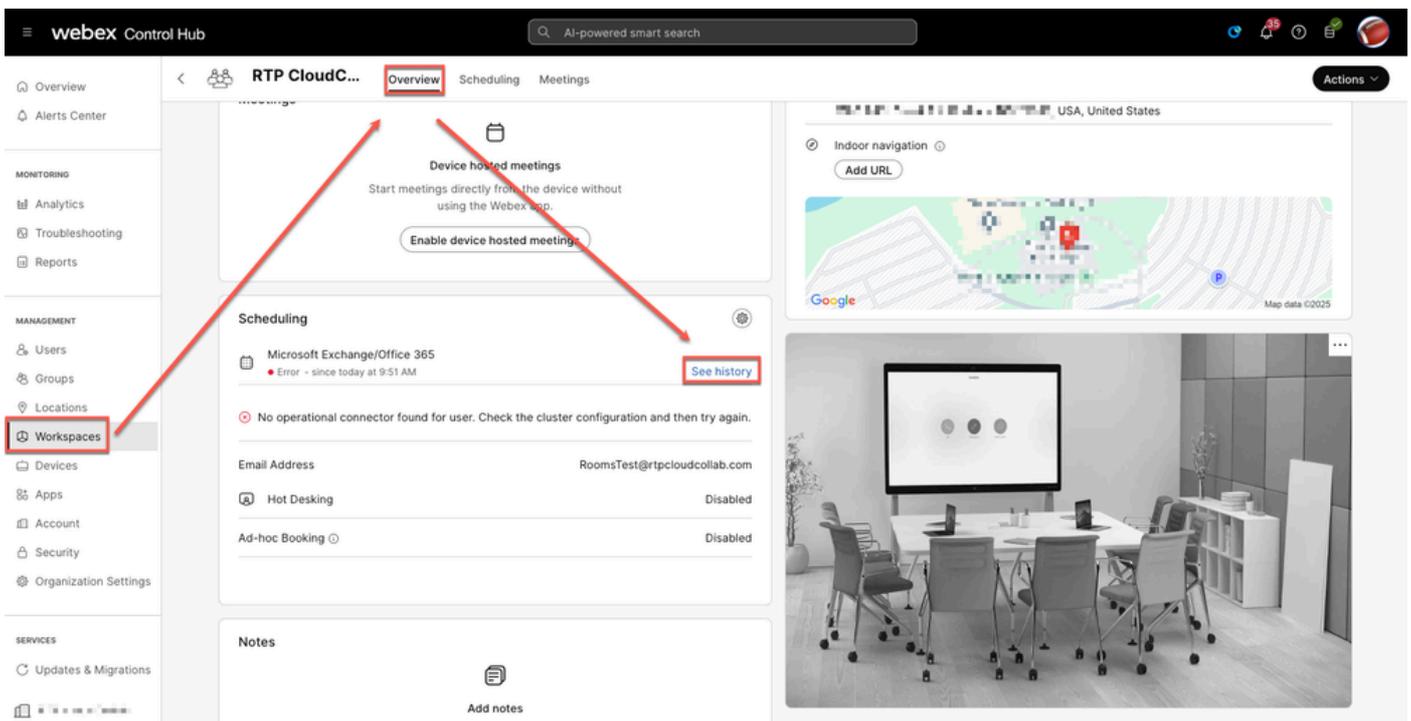


Survoler

Compte Workspace

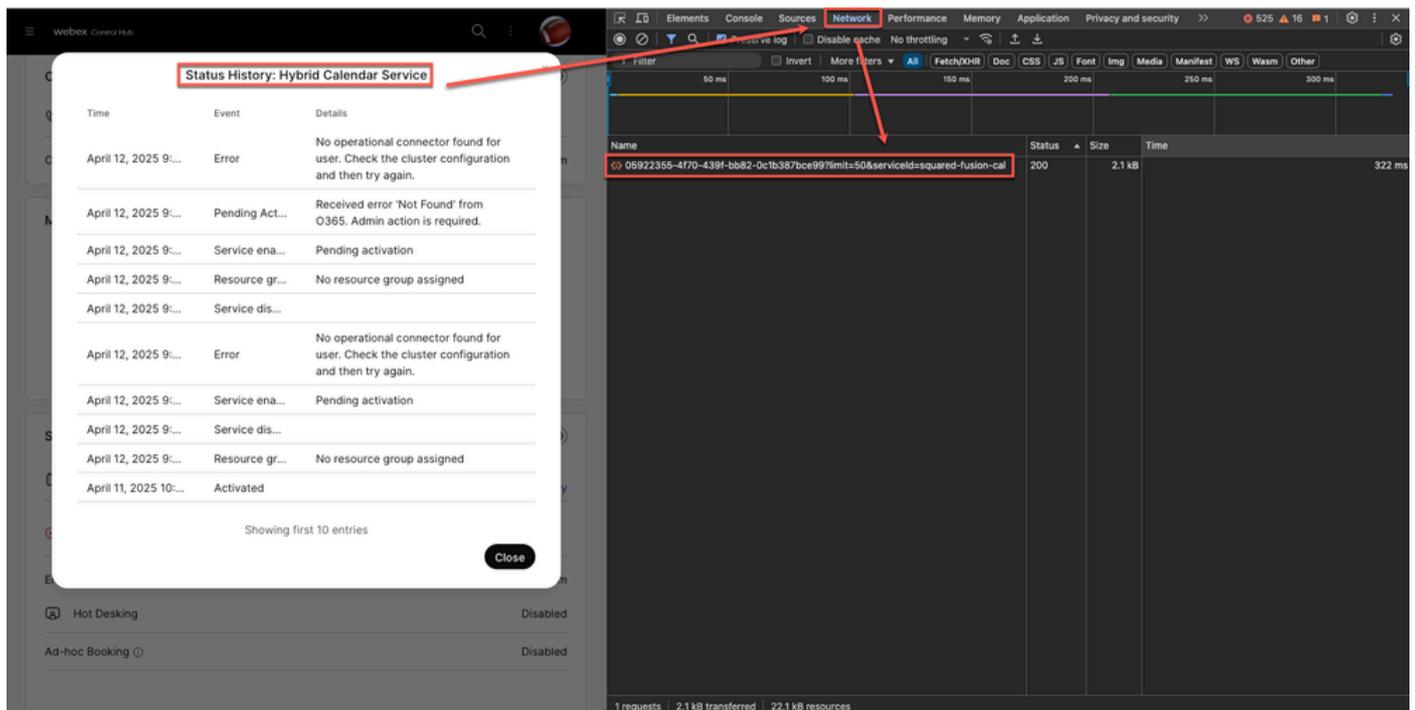
Dans l'onglet Overview de l'espace de travail affecté, ouvrez Developers Tools sur FireFox ou Web Developer Tools sur Chrome ; Pour plus d'informations, voir Informations connexes.

Sélectionnez l'onglet Network dans la console Inspection et cliquez sur See history pour l'utilisateur.



Historique de Workspace

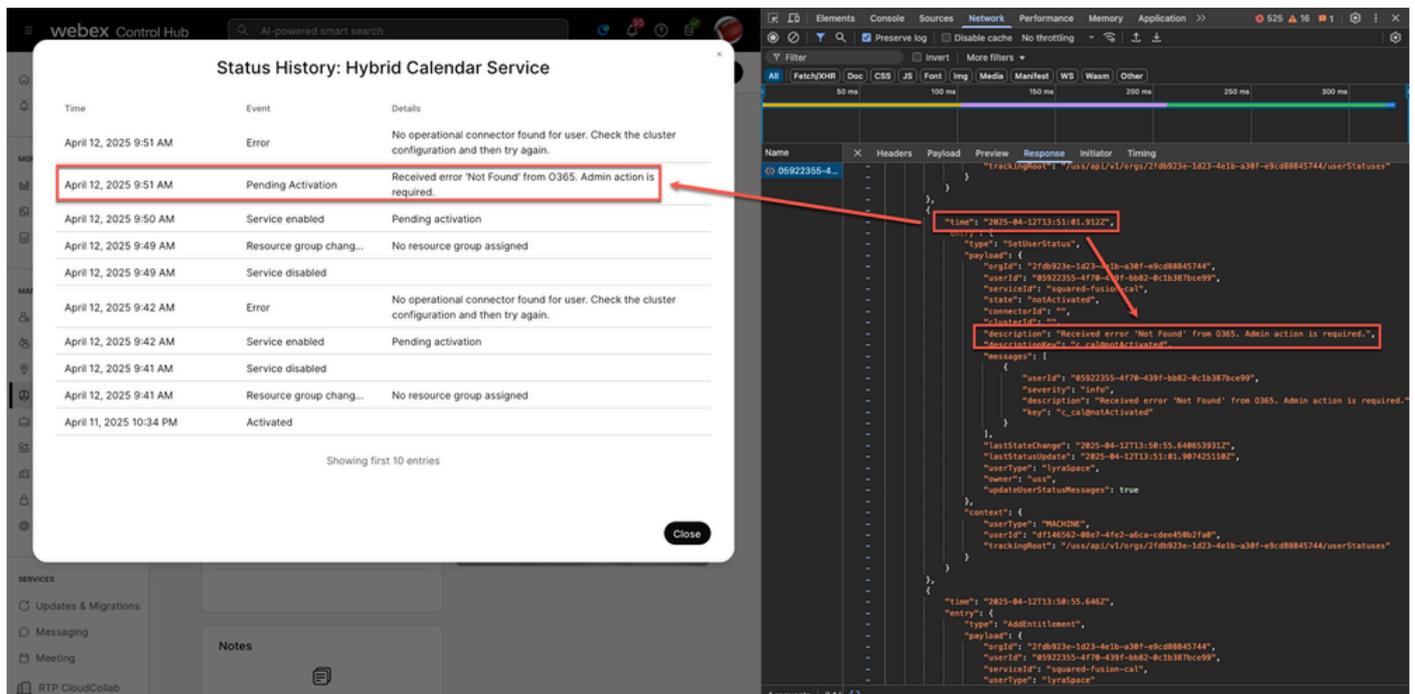
Recherchez l'URL de la demande contenant « xxx&serviceld=squared-fusion-cal ».



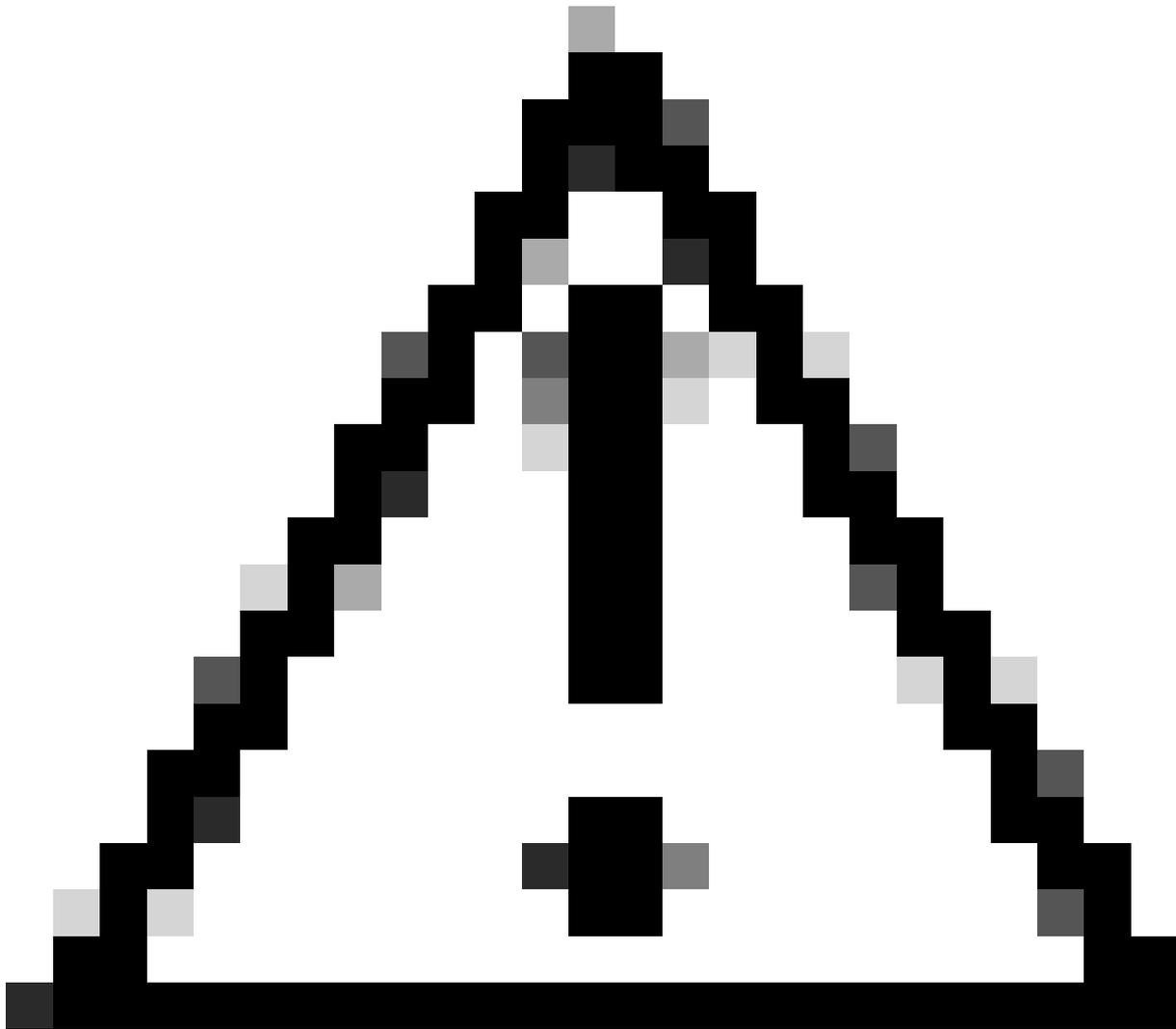
Historique des statuts

Sélectionnez l'URL de la demande contenant « xxx&serviceld=squared-fusion-cal » et cliquez sur l'onglet Réponse pour afficher les entrées.

Corrélez la première erreur après l'activation du service avec les requêtes de réponse où se trouve l'état d'erreur détaillé complet.



Entrée de réponse



Mise en garde : L'horodatage du Control Hub indique l'heure locale du PC ; l'horodatage d'inspection HTTP indique l'heure Zulu, également appelée UTC.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

Cause première

Le message « Not Found » d'O365 signifie que Webex dans Microsoft Graph ne trouve pas de boîte aux lettres pour l'utilisateur/espace de travail. Il est maintenant temps de confirmer la boîte aux lettres de Microsoft.

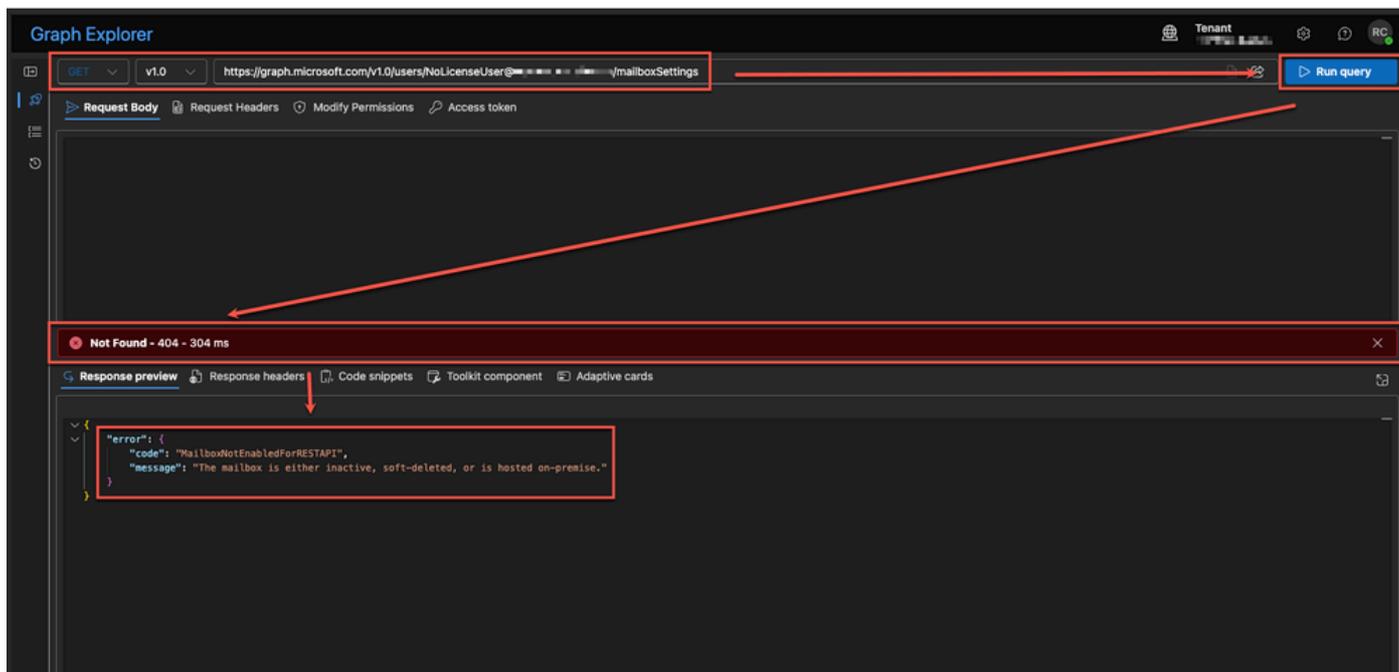
Valider la boîte aux lettres utilisateur

Microsoft Graph

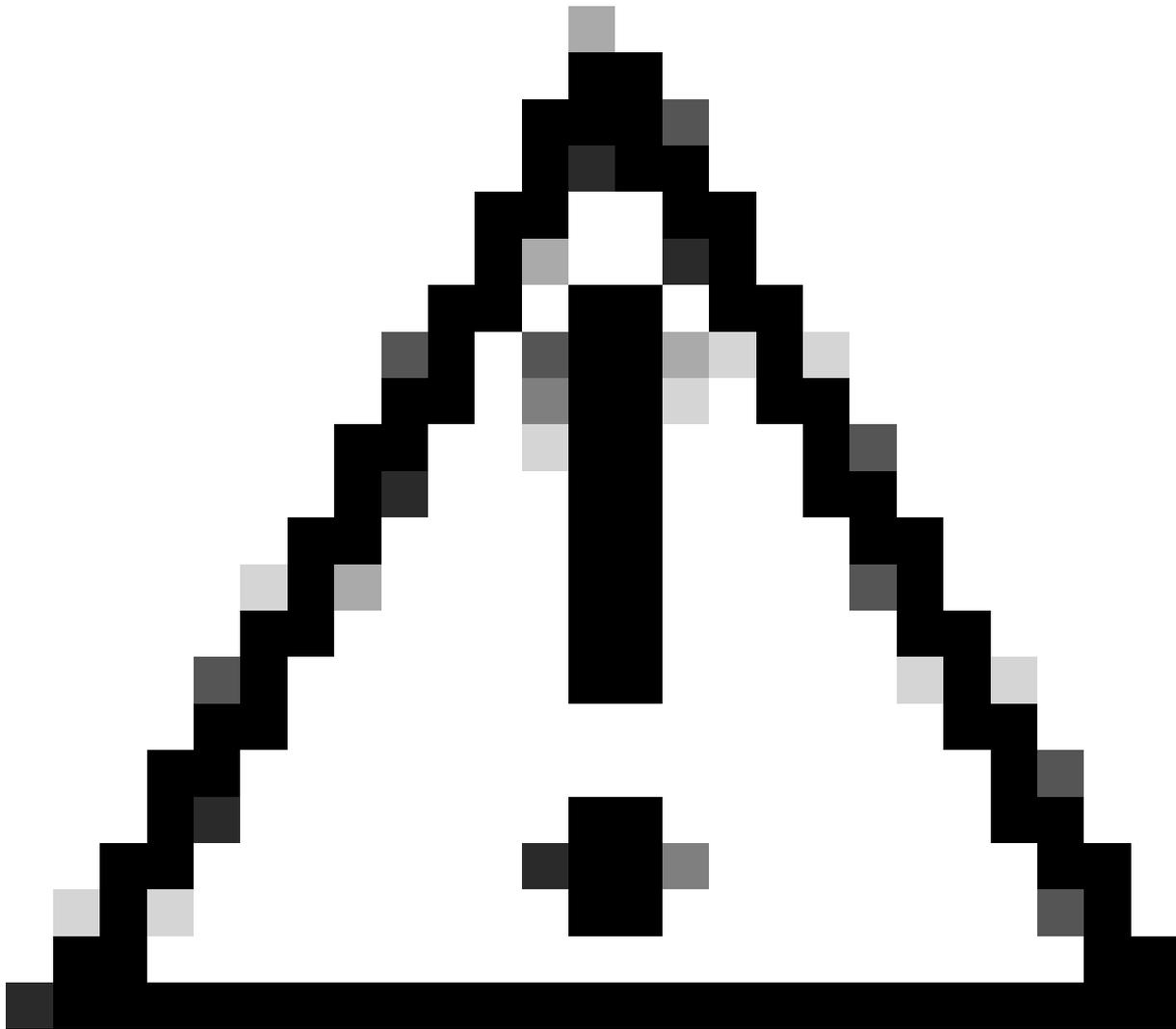
Accédez à [Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com), sélectionnez GET comme méthode de requête HTTP et exécutez une requête avec l'une des URL suivantes :

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



Explorateur de graphiques



Mise en garde : Un administrateur global doit fournir l'autorisation Admin dans l'onglet Modifier les autorisations avant de cliquer sur Exécuter la requête.

Le code d'état de réponse d'erreur du client HTTP 404 Not Found indique que le serveur ne peut pas trouver la ressource demandée.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Administrateur Microsoft 365

Accédez à [Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users et localisez l'utilisateur affecté.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

Search: NoLicenseUser

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
<input checked="" type="checkbox"/>	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Utilisateurs actifs

Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur l'onglet Licences et applications dans les paramètres utilisateur.



NoLicenseUser

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

Account Devices **Licenses and apps** Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (1)

Microsoft 365 Apps for business
24 of 25 licenses available

Microsoft Entra ID P2
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

Microsoft Power Automate Free
9995 of 10000 licenses available

Office 365 E1 (no Teams)
25 of 25 licenses available

Office 365 E3
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Licences et applications

La licence attribuée ne contient pas de boîte aux lettres Exchange, ce qui est un prérequis pour le calendrier hybride. Attribuez une licence valide avec stockage de boîte aux lettres.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@.....

Actions

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service

Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Status Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group Default

Utilisateur avec licence + boîte aux lettres

Valider la boîte vocale Workspace

Microsoft Graph

Accédez à [Microsoft Graph API](#), sélectionnez GET comme méthode de requête HTTP et exécutez une requête avec l'une des URL suivantes :

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`

Graph Explorer

Tenant RTP CloudCollab

GET v1.0 https://graph.microsoft.com/v1.0/places/RoomsTest@rtplcloudcollab

Run query

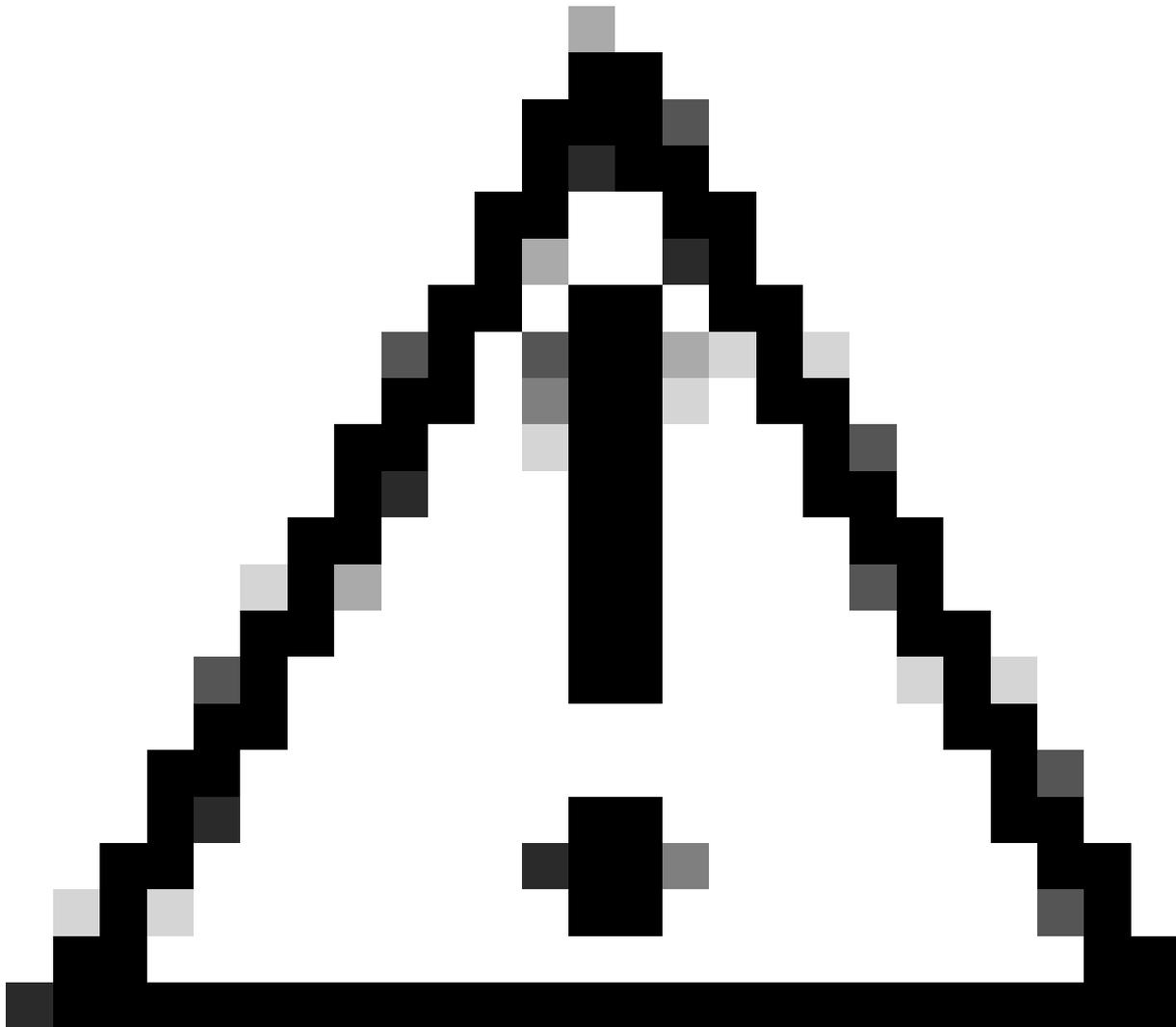
Request Body Request Headers Modify Permissions Access token

Not Found - 404 - 650 ms

Response preview Response headers Code snippets Toolkit component Adaptive cards

```
{
  "error": {
    "code": "UnknownError",
    "message": "",
    "innerError": {
      "date": "2025-04-14T01:34:57",
      "request-id": "55992f89-2dc5-4f91-86b5-881742cdecdb",
      "client-request-id": "15131f46-4a13-a274-b788-e2cf92dbf418"
    }
  }
}
```

Boîte aux lettres



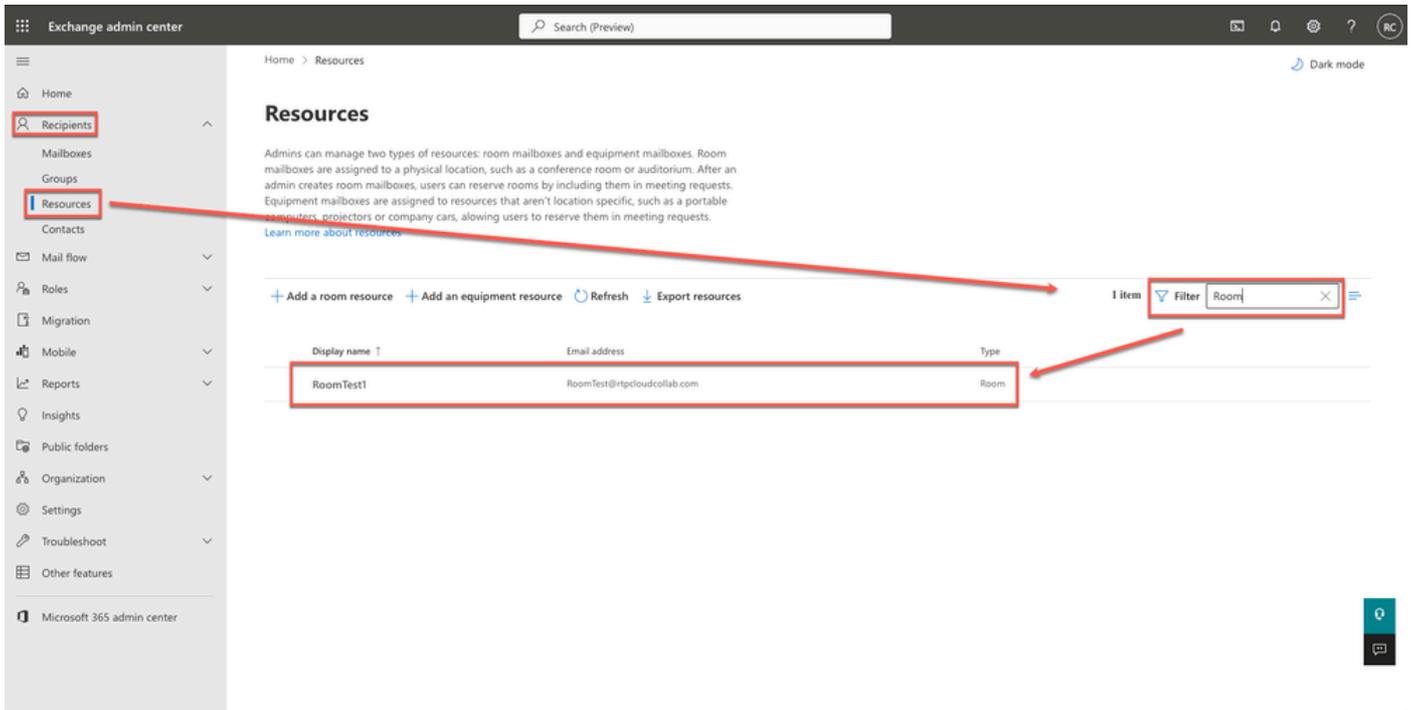
Mise en garde : Un administrateur global doit fournir l'autorisation Admin dans l'onglet Modifier les autorisations avant de cliquer sur Exécuter la requête.

Le code d'état de réponse d'erreur du client HTTP 404 Not Found indique que le serveur ne peut pas trouver la ressource demandée.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

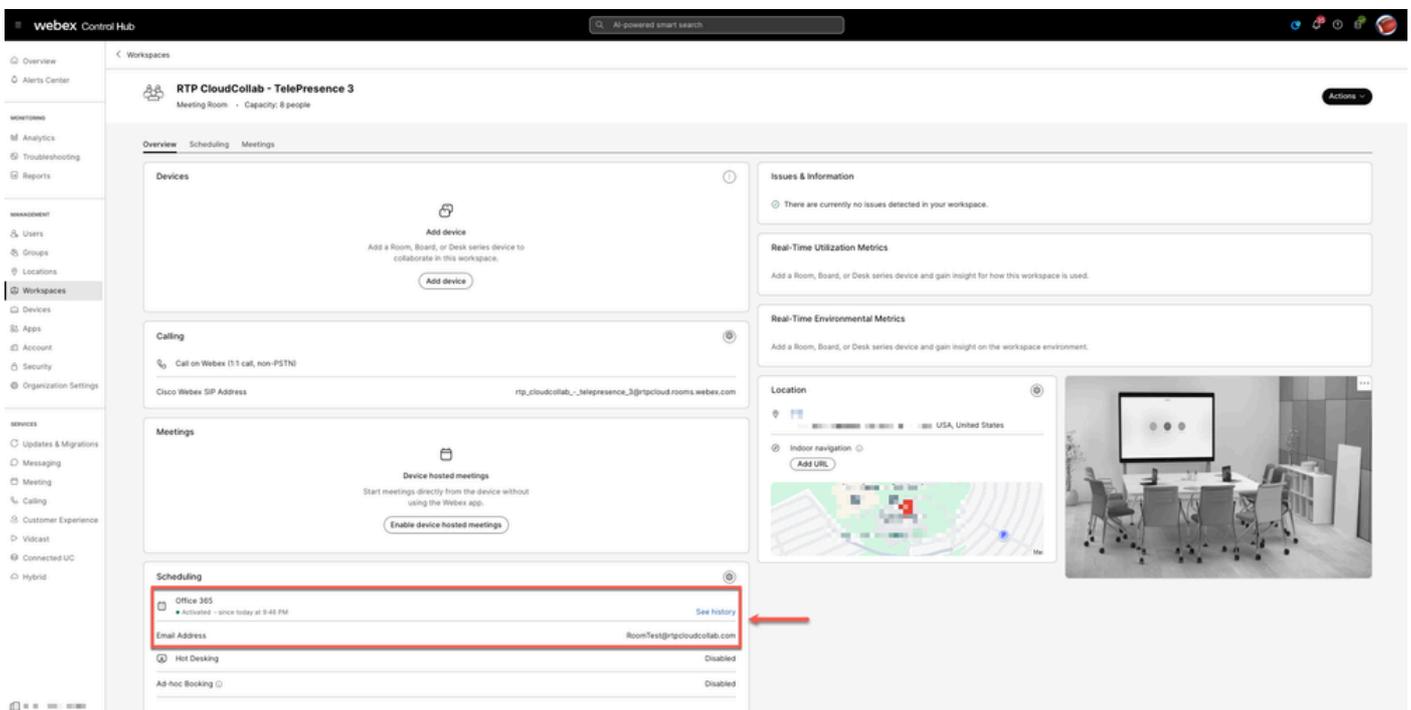
Administrateur Exchange

Accédez à [Exchange admin](#) > Recipients > Ressources et localisez l'espace de travail affecté.



Resources

L'adresse e-mail de la salle ne correspond pas à celle configurée dans le Control Hub, qui est un prérequis pour le calendrier hybride. Modifiez l'adresse e-mail à partir de l'administrateur Exchange ou réactivez Workspace avec l'adresse e-mail correcte.



Espace de travail fixe

Informations connexes

- [Configuration requise pour le calendrier hybride avec Microsoft Office 365](#)

- [Utilisez l'Explorateur de graphiques pour tester les API Microsoft Graph](#)
- [Comment ouvrir DevTools - Chrome](#)
- [Comment ouvrir DevTools - FireFox](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.