

Dépanner une erreur de réponse SAML dans le connecteur d'annuaire.

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigence](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Analyse des journaux](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le dépannage de l'erreur « Submit SAML response Data/Cannot connect secure to this page » lors de la connexion à Cisco Directory Connector.

Conditions préalables

Exigence

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connecteur de répertoire Cisco
- Concentrateur de contrôle Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Application Cisco Directory Connector sur la version 3.8.2000.64687
- Concentrateur de contrôle Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Ce document décrit comment dépanner « Submit SAML response Data/Cannot connect secure to this page error », lors de la tentative de lancement de l'application Cisco Directory Connector. Après avoir saisi l'ID d'e-mail, l'erreur s'affiche.

Si vous cliquez sur le message d'erreur, une page vierge s'affiche et le message n'est pas déplacé.

Étapes de dépannage

1. Assurez-vous de pouvoir vous connecter au Control Hub à l'aide des mêmes informations d'identification d'administration (qui sont utilisées pour l'application Cisco Directory Connector) à l'aide d'un navigateur Web sur le même serveur/bureau où l'application Directory Connector est exécutée.
2. Toutefois, si la connexion fonctionne à partir du navigateur Web sur le même serveur, elle ne fonctionne toujours pas pour l'application Cisco Directory Connector, alors elle peut signaler un problème avec l'application Directory Connector elle-même.
3. Il est recommandé de vérifier si l'application exécute la dernière version. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les mises à jour disponibles et assurez-vous qu'elles sont installées.
4. Reproduisez le problème et collectez les journaux de l'Observateur d'événements.

Analyse des journaux

Les messages d'avertissement et d'information suivants sont visibles dans les journaux de l'Observateur d'événements :

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed to
```

Ces événements sont également visibles dans les journaux :

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

The operation cannot be performed on an offline library.

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

Cannot create another system semaphore.

```
[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

Les erreurs liées à WebView2 apparaissent dans les journaux de l'Observateur d'événements, comme indiqué ci-dessus. Ces lignes de journal indiquent également la même erreur :

```
<#root>
- <System>
<Provider Name="
Cisco Directory Connector

- Manager" />
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>4</Level>
<Task>0</Task>
<Opcode>0</Opcode>
<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
<EventRecordID>106</EventRecordID>
<Correlation />
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
<Security />
</System>
- <EventData>
<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]

WebView2 runtime not being installed

</Data>
</EventData>
</Event>
```

Cause première

Le runtime WebView2 doit être installé sur le système exécutant l'application Cisco Directory Connector. Les journaux indiquent clairement que le runtime WebView2 n'est pas installé sur le système.

Solution

Installez le programme d'amorçage permanent WebView2 sur le serveur exécutant l'application Cisco Directory Connector. Il peut être téléchargé à partir de ce [lien](#).

Après avoir installé le programme d'amorçage WebView2 Evergreen Bootstrapper, quittez l'application Cisco Directory Connector (à partir de la flèche vers le haut située en bas du bureau), puis réexécutez l'application Cisco Directory Connector en tant qu'administrateur et réessayez de vous connecter.

Ceci résout le problème.

Informations connexes

- [Guide de déploiement de Directory Connector](#)
- [Notes de version de Directory Connector](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.