Configurer le connecteur d'annuaire pour supprimer les utilisateurs à chaud en exécution à sec

Table des matières

 Introduction

 Conditions préalables

 Exigences

 Composants utilisés

 Ford

 Supprimer l'utilisateur d'Active Directory

 Ouvrir les utilisateurs et ordinateurs Active Directory

 Utiliser PowerShell

 Utiliser le connecteur de répertoire pour mettre à jour Webex Control Hub

 Exécuter une tâche de synchronisation pour remplacer l'utilisateur synchronisé par l'utilisateur supprimé temporairement

 Effectuer une tâche de synchronisation pour déclencher la suppression matérielle de l'utilisateur

 RÉférences

Introduction

Ce document décrit l'amélioration apportée au Connecteur de répertoire version 3.7.3 pour afficher les utilisateurs supprimés à chaud sous les rapports de série.

Conditions préalables

Exigences

- Microsoft Windows Server 2003, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016, 2019
- Il est nécessaire d'utiliser au minimum la version 3.7.3000 de Cisco Directory Connector

Composants utilisés

- Microsoft Windows Server 2019
- Connecteur Cisco Webex DIrectory 3.7.3000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Cet article montre comment supprimer des utilisateurs d'Active Directory pour les marquer comme des utilisateurs à suppression logicielle et utiliser le rapport d'exécution à sec pour les supprimer directement du nuage Webex lors de la prochaine synchronisation avec Directory Connector. L'administrateur Webex peut maintenant forcer la suppression définitive des utilisateurs lors de la prochaine synchronisation en sélectionnant des utilisateurs partiels ou tous les utilisateurs.

Un administrateur peut supprimer un utilisateur de l'Active Directory et l'utilisateur est marqué comme soft-delete dans Webex Cloud après la tâche de synchronisation. Par conception, les utilisateurs de suppression logicielle sont supprimés après 7 jours. Pendant la période de suppression logicielle de 7 jours, l'administrateur ne peut pas ajouter un autre nouvel utilisateur avec la même adresse e-mail.

Par le passé, l'administrateur qui devait supprimer l'utilisateur de suppression logicielle du nuage Webex a ouvert un dossier TAC pour travailler avec l'équipe d'ingénierie, puis pour ajouter le nouvel utilisateur via la tâche de synchronisation.

Grâce à cette amélioration, l'administrateur Webex peut désormais forcer la suppression de ces utilisateurs de manière permanente lors de la prochaine tâche de synchronisation en sélectionnant des utilisateurs partiels ou tous les utilisateurs sans devoir faire appel au centre d'assistance technique Cisco.

Supprimer l'utilisateur d'Active Directory

Dans cet exemple, l'utilisateur actif (vérifié) avec l'UUID 108cf4e8-150c-4e60-8a92-594b9a25e65d est supprimé.



Ouvrir les utilisateurs et ordinateurs Active Directory

À partir de Windows Server, accédez à Server Manager > Local Server > TASKS > Active Directory Users and Computers.

🔁 Server Manager					- 0 ×
Server Ma	anager • Local Ser	ver			② 🏲 Manage Tools View Help
III Dashboard	PROPERTIES For Srv-Dns				
Local Server Local Server All Servers AD CS	Computer name Domain	Srv-Dns vizcainovich.com	Last installed updates Windows Update Last checked for updates	11/03/2022 03:20 a.m. Install updates automatically usin Today at 03:23 p.m.	Shut Down Local Server Windows PowerShell Computer Management Action Discitotes Medicates the Contex
III AD DS ADNS IIII IIIS IIIS	Windows Defender Firewall Remote management Remote Desktop NIC Teaming Ethernet0	Domain: Off Enabled Disabled 172.16.6.250	Windows Defender Antivirus Feedback & Diagnostics IE Enhanced Security Configuration Time zone Product ID	Real-Time Protection: On Settings Off (UTC-06:00) Guadalajara, Mexico (00429-00523-17642-AA572 (activ	Active Directory Administrative Center Active Directory Domains and Trusts Active Directory Module for Windows PowerShell Active Directory Users and Services Active Directory Users and Computers ADSI Edit Certification Authority
	Operating system version Hardware information	Microsoft Windows Server 2019 Standard VMware, Inc. VMware Virtual Platform	Processors Installed memory (RAM) Total disk space	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 16 GB 199.46 GB	Dodiag.exe DNS Manager Dsacls.exe Dsdbutil.exe Dsmgmt.exe Gofixiun.exe
	EVENTS All events 5 total				Internet Information Services (IIS) Manager Ldp.exe Netdom.exe Nitest.exe
	Filter Server Name ID Severit	P (iii) ▼ (iii) ▼	Log Da	te and Time	Ntdsutil.exe Repadmin.exe W32tm.exe
	SRV-DNS 37 Warnin	g Microsoft-Windows-Kerberos-Key-Distribu	tion-Center System 01/	/08/2022 06:24:18 p. m.	Refresh
	SRV-DNS 64 Warnin SRV-DNS 36 Warnin	g Microsoft-Windows-CertificateServicesClie g Microsoft-Windows-Time-Service	nt-AutoEnrollment Application 01/ System 01/	/08/2022 12:58:29 p. m. /08/2022 05:02:25 a. m.	

Recherchez l'utilisateur à supprimer de l'unité d'organisation (OU) spécifique, sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur Supprimer dans la barre d'action.

Active Directory Users and Computers	3		<u></u>		×
File Action View Help					
← → 2 m 4 0 × 0 0 0	🛛 🖬 🖏 🔌 🛅 🍸 🔎 🍇				
Active Directory Users and Computers [S Saved Queries Vizcainovich.com Builtin Computers Domain Controllers End Users Complications Admins Applications Rooms Computers Comput	Name Awesome User Giovanni Vizcaino Jonathan Huape Joseph Vizcaino License A License B Soft-Deleted User Win Client 1 Win Client 2 Win Client 3	Type User User User User User User User Use		Descripti	ion
	<				>

Confirmez la suppression.



Utiliser PowerShell

Vous pouvez supprimer des objets utilisateur d'un domaine Active Directory à l'aide de l'applet de commande PowerShell.

<#root>

Remove-ADUser

Cette applet de commande fait partie du module ActiveDirectory pour Windows PowerShell, qui doit être préinstallé et importé dans la session PowerShell avec la commande :

Import-Module activedirectory



Vous pouvez supprimer un utilisateur avec le nom d'utilisateur de plusieurs manières, en sélectionnant : nom distinctif (DN), GUID, identificateur de sécurité (SID) ou nom de compte SAM. Pour supprimer l'utilisateur avec le nom d'ouverture de session utilisateur, exécutez la commande suivante :

	and the second s		
Administrator: Windows PowerShell		_	×
Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.			^
PS C:\Users\Administrator> Import-Module activedirectory PS C:\Users\Administrator> Remove-ADUser soft-deleteduser			
			×

Une invite s'affiche pour vous demander de confirmer la suppression de l'objet utilisateur du domaine. Pour supprimer un utilisateur, appuyez sur y et appuyez sur la touche Enter clé.

Administrator: Windows PowerShell	_		\times
Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.			^
PS C:\Users\Administrator> Import-Module activedirectory PS C:\Users\Administrator> Remove-ADUser soft-deleteduser			
Confirm The you sure you want to perform this action? Performing the operation "Remove" on target "CN=Soft-Deleted User,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainov Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):	ich,D0	E=com".	

Pour supprimer l'utilisateur AD sans invite de confirmation, ajoutez -Confirm:\$False à la fin de la commande :

Remove-ADUser soft-deleteduser -Confirm: \$False



L'utilisateur a été supprimé d'Active Directory.

Utiliser le connecteur de répertoire pour mettre à jour Webex Control Hub

Exécuter une tâche de synchronisation pour remplacer l'utilisateur synchronisé par l'utilisateur supprimé temporairement

À partir de Cisco Directory Connector, exécutez une tâche d'exécution à sec pour vérifier que l'utilisateur a été supprimé.

Cisco Directory Connector	- 🗆 X
Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin Sign Out
Dashboard Configuration	
Actions Help	
Start Incremental Sync 😺 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖾 Refresh [F5]	
Cloud Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizo	ainovich.com

À partir du rapport d'exécution à sec généré, l'utilisateur ne dispose pas d'informations de nom unique, ce qui signifie qu'il n'est plus présent dans Active Directory² et qu'il doit être supprimé de Webex Cloud³ lors de la prochaine synchronisation.

Cisco Directory Connector 2 3	Cisco Directory (y Connector - Dry Run		
	cisco C	Disco Directory Connector		
📴 Summary 🝓 0 Admins Deleted 🧏 1 Users Deleted 👍 0 Groups Deleted 🕂 0 Objects Added 😞 33 Objects Matched 둼 0 Rooms Deleted 🛞 0 Soft-deleted Objects	📴 Summary	/ 🍓 0 Admins Deleted 🧏 1 Users Deleted 🐣 0 Groups Deleted 🕂 0 Ob	/bjects Added 🛭 😞 33 Objects Matched 🛛 🔂 0 Rooms Deleted 👘 0	Soft-deleted Objects
Object Type Distinguished Name Display Name (UID)	Object Type	Distinguished Name	Display Name (UID)	
user Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)	user		Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com	n)

Exécutez une tâche de synchronisation incrémentielle pour vérifier que l'utilisateur est passé à l'état Inactif à partir du WebEx Control Hub.

<#root>

022-08-02 00:44:19,913 INFO sync-task-runner-1 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync
atusCode: SUCCESS
main: adds-vizcainovich.com
cremental Synchronization: yes
art Time: 2022-08-02T00:44:09Z
d Time: 2022-08-02T00:44:19Z
oject Added: O
oject Deleted: 1
viect Modified: 0
urning Count: 1
atar Failure Count: 1
uilure Count: 0

8



Effectuer une tâche de synchronisation pour déclencher la suppression matérielle de l'utilisateur

À partir de Cisco Directory Connector, exécutez une tâche Dry Run pour afficher le Soft-deleted Objects s'affiche.

igen Cisco Directory Connector	- 🗆 X
Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin Sign Out
Dashboard Configuration	
Actions Help	
Start Incremental Sync 🕞 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖾 Refresh [F5]	
Cloud Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizca	ainovich.com

À partir du rapport de série généré, l'utilisateur se trouve maintenant dans le soft-deleted Objects s'affiche.

Pour supprimer immédiatement l'utilisateur, l'administrateur peut vérifier l'utilisateur et l'utilisateur est supprimé en dur lors de la synchronisation suivante.

Cisco Directory Connector - Dry Run					
cisco Directory Connector					
👔 😰 Summary 🝓 0 Admins Deleted 🧏 0 Users Deleted 🔒 0 Groups Deleted 🕂 0 Objects Added 🤕 33 Objects Matched 📑 0 Rooms Deleted 🎼 1	Soft-deleted Objects				
These objects have been soft-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronzation and don't need to wait for 7 days.					
Display Name (UID)					
user Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)					

Cisco Directory Connector - Dry Run	
cisco Directory Connector	
Summary 🍓 0 Admins Deleted 26 0 Users Deleted 40 0 Groups Deleted 40 0 Objects Added 🛷 33 Objects Matched 16 0 Rooms Deleted 16 1 Soft-deleted Objects These objects have been soft-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronization and don't need to wait for 7 days.	
Object Type Display Name (UID)	
V user Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)	
2 1 object selected for deletion in upcoming sync.	
Save Results to File Done	

Exécutez une tâche de synchronisation incrémentielle pour vérifier que l'utilisateur a bien été supprimé du cloud Webex, ce qui signifie qu'il n'est plus présent dans le Webex Control Hub.

2022-08-02 01:20:04,313 INFO sync-task-runner-5 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync StatusCode: SUCCESS Domain: adds-vizcainovich.com Incremental Synchronization: yes Start Time: 2022-08-02T01:19:53Z End Time: 2022-08-02T01:20:04Z Object Added: 0 Object Deleted: 0 Object Modified: 0 Failure Count: 0



Soft-Deleted User

soft-deleteduser@vizcainovich.com

Inactive

Références

Supprimer définitivement les utilisateurs après la suppression logicielle

Notes de version de Directory Connector - Annonces

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.