

Le matériel de MeetingPlace Audio Server dépannent la procédure

Contenu

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Identifiez un châssis du MeetingPlace Audio Server 8112 ou 8106](#)

[Inspection physique](#)

[Serveur de 8112 audio](#)

[Serveur de 8106 audio](#)

[Ligne de commande requête](#)

[Identification d'éclairage LED](#)

[Procédure de connexion au CLI](#)

[Disques durs](#)

[Débordements sur disque](#)

[Partitions de disque](#)

[Sauvegardez et retournez](#)

[Retournez](#)

[Processus de démarrage](#)

[Dépannez](#)

[Trouvez le disque dur défectueux](#)

[Procédure 1](#)

[Procédure 2](#)

[ID SCSI pour MeetingPlace 8112 disques durs de châssis](#)

[Remplacez une unité de disque défectueuse](#)

[MeetingPlace 8106 châssis](#)

[MeetingPlace 8112 châssis](#)

[Supplémentaire dépannez les étapes](#)

[Lames/linecards](#)

[Carte CPU](#)

[Identifiez une carte défectueuse CPU](#)

[Remplacez la carte CPU](#)

[Configurations du network interface card \(NIC\)](#)

[Lame mA](#)

[Identifiez une lame défectueuse mA](#)

[Remplacez une lame mA](#)

[Étapes supplémentaires](#)

[Commandes de configuration de lame](#)

[Lame intelligente](#)

[Identifiez une lame intelligente défectueuse](#)

[Remplacez une lame intelligente](#)

[Questions d'alimentation](#)

[Fusibles](#)

[Alimentations électriques](#)

[Modules de ventilation](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus utilisé afin de dépanner le MeetingPlace Audio Server pour des versions 6.1 de Cisco Unified MeetingPlace et plus tôt.

Fond

Le MeetingPlace Audio Server est le composant principal des versions 6.1 de Cisco Unified MeetingPlace et plus tôt. Ce serveur gère des téléconférences, manipule le VoIP et la téléphonie numérique, fournit la conférence audio et le mélange, contient la base de données principale, et communique avec tous autres composants de MeetingPlace.

Il y a deux modèles matériels :

- MeetingPlace 8112 châssis
- MeetingPlace 8106 châssis

Remarque: Ces serveurs utilisent différentes pièces de rechange, excepté la lame (mA) à plusieurs accès et la lame intelligente.

Identifiez un châssis du MeetingPlace Audio Server 8112 ou 8106

Cette section décrit le processus utilisé afin d'identifier des 8112 ou des 8106 châssis de MeetingPlace Audio Server.

Inspection physique

Vous pouvez identifier les deux châssis avec une inspection des apparences physiques. Cette section décrit comment faire ceci.

Serveur de 8112 audio

Les 8112 châssis sonores de serveur ont 12 emplacements verticaux pour des lames de téléphonie.

Voici la vue avant :

Voici la vue arrière :

Serveur de 8106 audio

Les 8106 châssis sonores de serveur ont six lames horizontales de téléphonie.

Voici la vue avant :

Ligne de commande requête

Afin d'identifier ces châssis avec le CLI, sélectionnez la commande de **hwconfig** :

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

Sur les 8112 châssis, cette sortie de commande affiche le type de Module, et trois blocs d'alimentation distincts :

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
```

```
DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
*** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

Sur les 8106 châssis, cette sortie de commande affiche le type de Module, et un indicateur de bloc d'alimentation :

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
*** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

Identification d'éclairage LED

Voici une liste des voyants du panneau supérieurs, et ce qu'elles indiquent :

- **Système en service** - Une fois illuminée, cette lumière indique que le système est en service.
- **Composant hors service** - Une fois illuminée, cette lumière indique qu'il y a un composant hors service. Vérifiez la [table d'alarme](#).
- **Système hors service** - Une fois illuminée, cette lumière indique que le système est hors service. Cette lumière illumine le rouge sur les 8112 châssis.
- **Alarme principale de compagnie de téléphone** - Une fois illuminée, cette lumière indique qu'il y a un problème avec la compagnie de téléphone qui pourrait affecter le service. Vérifiez la [table d'alarme](#).
- **Alarme mineure de compagnie de téléphone** - Une fois illuminée, cette lumière indique qu'il y a un problème mineur avec le problème d'opérateur de téléphonie qui n'affecte pas le service. Vérifiez la [table d'alarme](#).
- **Alarme essentielle de compagnie de téléphone** - Cette lumière n'est pas utilisée.

Procédure de connexion au CLI

Terminez-vous ces étapes afin d'ouvrir une session au CLI :

1. Utilisez le telnet, et la procédure de connexion au serveur sonore.

Assurez-vous que le nom d'utilisateur est toujours **admin**. Si un disque dur est remplacé, vous pourriez devoir accéder au système avec le mot de passe par défaut, qui est **Cisco**.

2. Changez le **mot de passe administrateur** avec la commande de **passwd** :

```
mtgplace:tech$ passwd
Changing password for admin
Enter current password: cisco
Enter new password: cisco123
Retype new password: cisco123
```

3. Terminez-vous ces étapes si le mot de passe de compte utilisateur d'**admin** est perdu :

Connectez au serveur sonore par le port de console ou à un moniteur et à un clavier qui sont branchés directement dedans à la carte CPU. (Mettez en référence [connecter et installer votre](#) article de Cisco d'[ordinateur portable](#) pour plus de détails au sujet de ceci.) Une fois incité pour le nom d'utilisateur, écrivez le **pwreset**. Le **mot de passe administrateur** est maintenant placé à **Cisco** par défaut :

```
Release 6.1.1, Jul 16, 2013user name: pwresetuser name: adminPassword: cisco
```

Remarque: La reprise de mot de passe ne fonctionne pas quand vous employez le telnet ou le Protocole Secure Shell (SSH) afin de se connecter au serveur sonore.

Disques durs

Voici quelques informations importantes au sujet des 8112 et 8106 disques durs :

- Les châssis de MeetingPlace 8112 et 8106 ont deux disques durs.
- Les disques durs contiennent toutes les données pour MeetingPlace, tel que le logiciel de MeetingPlace, les paramètres de configuration, les utilisateurs, et les téléconférences.
- Le système d'exploitation et le logiciel de MeetingPlace fonctionnent sur seulement un disque dur actif, alors que des données sont par habitude sauvegardées à l'autre disque dur.

Débordements sur disque

Cette section décrit l'opération de sauvegarde de disque pour les deux châssis de MeetingPlace. Voici quelques informations importantes :

- Quand des données sont sauvegardées du disque dur actif au disque dur inactif, le processus désigné sous le nom d'un *débordement sur disque*. Il est important de comprendre que les débordements sur disque ne sont pas identiques que des sauvegardes de distant ou de passerelle.
- Si des débordements sur disque automatiques sont activés, le disque dur actif copie des données sur le disque dur secondaire une fois par heure par défaut.
- Afin d'activer des débordements sur disque et s'assurer que les données s'assortissent entre les deux disques durs, sélectionnez la commande de **sauvegarde**.
- Les deux disques durs devraient essentiellement être reflétés, à ces exceptions :

Rencontrer des enregistrementsNoms de profil enregistrés

Remarque: Ceux-ci sont séparés entre les deux disques, ainsi la moitié sera perdue si un

lecteur est remplacé.

- Afin de vérifier si des débordements sur disque automatiques sont activés, sélectionnez la commande de **sysconfig** :

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

The current configuration matches the saved configurationDisk backups are enabled

Si vous ne vous êtes pas enregistré, alors les deux dernières lignes affichent en tant que :

```
The current configuration matches the saved configuration
WARNING: Disk backups are disabled. Run "save" to enable.
```

- Terminez-vous ces étapes afin de visualiser des logs pour des débordements sur disque :

Connectez par l'intermédiaire du telnet au serveur sonore en tant qu'utilisateur d'**admin**. Entrez en le **su**, et entrez le mot de passe du jour. Vous pourriez devoir générer le mot de passe du jour avec l'utilitaire de mot de passe. Présentez le **cat /usr/adm/diskbackup.log**. C'est le dernier journal de sauvegarde de disque, qui affiche quand le bout de sauvegarde s'est produit, et s'il était réussi. Afin de visualiser le log du débordement sur disque précédent, présentez le **cat /usr/adm/diskbackup.log.old**. Il est important de savoir que ce n'est pas identique que **backup.log**, qui est pour les sauvegardes distantes à la passerelle de sauvegarde de MeetingPlace.

Partitions de disque

Le système d'exploitation et le logiciel de MeetingPlace fonctionnent sur seulement un disque dur actif, qui est sur la *partition racine*. La base de données fonctionne sur une autre partition qui pourrait être le même disque dur où l'application fonctionne.

Sélectionnez la commande de **sysconfig** afin de vérifier le disque dur sur lequel les passages d'application (racine) et de base de données, et si un débordement sur disque est exécuté régulièrement :

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

The current configuration matches the saved configurationDisk backups are enabled

La valeur 1 devant la lettre de partition (**1c**, par exemple) indique que MeetingPlace coule du premier disque dur (supérieur). La valeur 2 indique le deuxième disque dur (inférieur).

Remarque: Des fichiers vocaux sont toujours enregistrés sur les deux disques durs, parce qu'ils ne sont pas reflétés.

Sauvegardez et retournez

Être quelques informations importantes au sujet de la sauvegarde et voici retournent le processus :

- Si le système est en baisse, il a une option de sauvegarder la base de données (DB) immédiatement (sauvegarde - d).
- Si le système est en hausse, seulement des fichiers et les demandes d'application sont enregistrés immédiatement, et le repos est enregistré au moment programmé régulier (dix minutes après l'heure).
- Pour chaque mise à niveau de logiciel, automatique sauvegarde sont désactivés. Après que le serveur exécute la gamme de produits pendant une semaine, sélectionnez une commande de **sauvegarde**.
- Si nécessaire, vous pouvez retourner à la version préalable avec la commande de **retour** (vous devez sauvegarder après un retour).
- Sélectionnez la commande de **sysconfig** afin de vérifier si le débordement sur disque est activé.

Retournez

Sélectionnez la commande de **retour** afin de forcer MeetingPlace pour démarrer à un disque dur différent. Le système doit être dans un état d'indisponibilité d'abord. Afin d'assurer ceci, sélectionnez **vers le bas la** commande :

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...
The System Integrity Manager is not running.
The system is already down.
The system is DOWN.

mtgplace:csc$ revert
Root file system options:
 1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
 q) Quit
Choice? [q] 2
The root file system will be switched

Database file system options:
 1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
 3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
Choice? [q]2
The database file system will be switched
You have selected a different database file system (2e)

Proceed (y/[n])? y
DONE
NOTE: Changes take effect after the next restart
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

Processus de démarrage

Voici quelques informations importantes afin de vous aider à comprendre le processus de démarrage :

- Le châssis de MeetingPlace 8112 et 8106 doit avoir un disque dur dans l'emplacement inférieur (emplacement 2) afin de démarrer.
- Après que le système détecte un disque dur dans l'emplacement inférieur, les charges du système le système d'exploitation et le logiciel de MeetingPlace de l'un ou l'autre un des deux disques durs.

Sélectionnez la commande de **sysconfig** afin d'afficher le disque dur dont le système d'exploitation, le logiciel de MeetingPlace, et le DB sont chargés. Sélectionnez la commande de **retour** afin de changer le disque dur dont le système d'exploitation, le logiciel de MeetingPlace, et le chargement de DB.

Remarque: Vous ne pouvez pas déterminer le disque dur dont le système d'exploitation, le logiciel de MeetingPlace, et le chargement de DB jusqu'à ce qu'ils soient chargés réellement.

- S'il n'y a aucun disque dur dans l'emplacement supérieur (emplacement 1), alors les chargements du serveur le système d'exploitation, le logiciel de MeetingPlace, et le DB du disque dur inférieur.
- S'il n'y a aucun disque dur dans l'emplacement inférieur (emplacement 2), alors le serveur ne démarre pas.

Dépannez

Si le système est en baisse et ne peut pas démarrer, la plupart de problème courant est une défaillance matérielle avec un des disques durs. Afin d'identifier un disque dur défectueux, vérifiez ces questions :

- Les alimentations système en fonction, mais ne démarre pas.
- De serveur les réinitialisations continuellement.
- Il n'y a aucun log de console, ou il y a une erreur étrange sur la console.
- Il y a un message d'erreur semblable à ceci :
`Command: <sdncr.la/lynx.os>cannot open device sdncr.la`
- Il y a de corruption de disque identifiée d'un grand choix d'erreurs.

Sélectionnez la commande d'**alarme**, et vérifiez les erreurs récentes avec **RAIMA** ou **fsopenfile.cc**. Les afficheurs LED hors service de système rouges sur les 8112 châssis.

Remarque: Pour des informations supplémentaires sur environ des alarmes, mettez en référence la [version 6.1 de Cisco Unified MeetingPlace - au sujet de l'article d'alarmes](#).

Si vous remplacez le disque dur et il ne récupère pas le système, continuez à dépanner les cartes, des lames, et toutes les questions liées à l'alimentation.

Trouvez le disque dur défectueux

Employez ces deux procédures afin d'identifier le disque dur défectueux.

Procédure 1

1. Arrêtez le MeetingPlace Server.
2. Enlevez le lecteur 1 (lecteur supérieur).
3. Mettez le MeetingPlace Server en marche.

Les essais de système à démarrer pour piloter 2. Cette procédure fonctionne si le lecteur 1 est le problème. MeetingPlace démarre toujours au lecteur inférieur (lecteur 2). S'il n'y a aucun disque dur dans l'emplacement inférieur, le système ne démarre pas. Cependant, après que le démarrage, il pourrait exécuter le chargement de DB, le système d'exploitation, et le logiciel de MeetingPlace sur l'autre disque dur.

Procédure 2

Si la procédure précédente ne fonctionne pas, terminez-vous ces étapes :

1. Arrêtez le MeetingPlace Server.
2. Enlevez les deux lecteurs.
3. Réaffectez l'ID de l'interface SCSI (SCSI) pour le lecteur 1 de sorte que ça aille bien au lecteur 2 et ait l'**ID 1. SCSI** (pour les 8112 châssis seulement.)
4. Branchez l'ancien lecteur 1 à l'emplacement bas-droit (lecteur 2). Laissez l'emplacement supérieur-droit (lecteur 1) vide.
5. Mettez le MeetingPlace Server en marche. Cette procédure fonctionne si le lecteur 2 est le problème.

ID SCSI pour MeetingPlace 8112 disques durs de châssis

Les disques durs pour le MeetingPlace 8112 châssis ont des id SCSI qui doivent être configurés correctement, alors que les 8106 châssis n'ont pas des id SCSI. Toutes les unités de disque sont expédiées de l'usine avec des id SCSI réglés à zéro.

Le disque dur sur le dessus (le lecteur 1) est l'**ID 0 SCSI**. Le disque dur sur le bas (le lecteur 2) est **ID SCSI que 1**. disque dur de rechange devrait inclure un outil qui est utilisé afin de tourner cet ID SCSI. Cependant, vous pourriez également utiliser une clé, une pièce de monnaie, un tournevis, ou un ongle afin de tourner ce cadran.

Remplacez une unité de disque défectueuse

Cette section décrit les processus utilisés afin de remplacer une unité de disque défectueuse sur l'un ou l'autre du châssis de MeetingPlace précédemment décrit.

MeetingPlace 8106 châssis

Terminez-vous ces étapes afin de remplacer une unité de disque défectueuse sur les 8106

châssis :

Remarque: Mettez en référence la [procédure de remplacement de disque dur pour l'article de Cisco du Cisco MeetingPlace 8106](#) pour plus de détails.

1. Utilisez un tournevis de Phillips afin de retirer la vis qui sécurise l'unité de disque au châssis. Cette vis se trouve dans la zone avant-quittée de l'unité de disque.
2. Utilisez un tournevis de Phillips afin de desserrer la vis dans le mécanisme de verrouillage (à la droite de l'onglet rouge). Le mécanisme de verrouillage se trouve dans la zone avant-droite de l'unité de disque.
3. Poussez l'intérieur rouge d'onglet le mécanisme de verrouillage dedans, et tirez le traitement noir. L'unité de disque saute hors du connecteur dans la baie de disque.
4. Glissez l'unité de disque hors de la baie de disque.
5. Quand vous réinsérez la nouvelle unité de disque, il y a des rails de glissière dans lesquels il doit glisser.

Remarque: Il n'y a aucun id SCSI pour les 8106 châssis.

MeetingPlace 8112 châssis

Remarque: Mettez en référence la [procédure de remplacement de disque dur pour l'article de Cisco du Cisco MeetingPlace 8112](#) pour plus de détails.

Il y a deux facteurs de forme différents pour des unités de disque sur les 8112 châssis : Le facteur de forme d'origine a une clé de couleur laiton dans l'avant, alors que le facteur de forme plus nouveau a un système de verrou de sécurité dans l'avant :

Examinez l'avant du serveur d'audio de MeetingPlace 8112 afin de déterminer le type de facteur de forme d'unité de disque qui est installé.

En raison d'une modification de fabrication, les unités de disque pour le serveur d'audio de MeetingPlace 8112 utilisent maintenant un nouveau transporteur qui ne glisse plus juste dans les 8112 châssis. Nouvelles unités de disques de rechange pour un résultat de serveur d'audio de MeetingPlace 8112 dans le facteur de forme plus nouveau.

Si le MeetingPlace 8112 châssis sonores de serveur contient le facteur de forme d'origine, avec les clés de couleur laiton, l'unité de disque de rechange ne pourrait pas s'adapter sans actions supplémentaires. Des étapes supplémentaires sont contenues dans le PDF de [guide d'entraînement de rechange de serveur de 8112 audio](#).

Quand une autorisation de contenu de retour (RMA) est ouverte avec Cisco pour le remplacement de disque dur, on l'exige qu'un ingénieur sur site (technicien) est acheminé avec les pièces requises afin d'exécuter cette procédure. Le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pourrait devoir envoyer le document de [guide d'entraînement de rechange de serveur de 8112 audio au technicien](#) ou à la ressource sur place en Cisco afin de s'assurer qu'ils ont les informations correctes.

Si les 8112 châssis contiennent le facteur de forme d'origine, et une unité de disque de rechange contient également le facteur de forme d'origine :

1. Appuyez sur la touche de couleur laiton dedans, dans la zone de supérieur gauche de l'unité de disque, et tournez-la dans le sens contraire des aiguilles d'une montre un quart tour. Ceci libère l'unité de disque de la baie de disque.
2. Glissez l'unité de disque hors de la baie de disque.

Remarque: Ceci devrait être un cadran jaune, et vous devriez pouvoir changer ceci avec un petit tournevis ou vos clés.

Le lecteur sur le dessus a l'**ID 0 SCSI**, et le lecteur sur le bas a l'**ID 1. SCSI**.

Supplémentaire dépannez les étapes

Sélectionnez la commande de **hwconfig** afin de s'assurer que le système détecte la nouvelle unité de disque.

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1:          36000MB (SEAGATE ST373207LW          REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

Sélectionnez la commande de **swstatus** afin de vérifier la version de MeetingPlace et si tous les modules démarrent avec succès. Vous pouvez utiliser cette commande périodiquement tandis que le système est monte. Il pourrait prendre à 15 minutes pour que tous les modules démarrent.

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N:
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK

MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
mtgplace:tech$ swstatus
```

```
Conference server 6.0.4 S/N:
```

```
System status: Operating
```

```
System mode: Up
```

```
Temperature: 41
```

```
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
```

```
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
LSH UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
SNMPD UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
DBQSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
DBSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
POSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
CPSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
CONFSCHEM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
WSSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
VOICESERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
GWSIMMGR UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
UNIT SITE STATUS RUN LEVEL UNIT KIND LAST ATTACH
```

```
16 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:00:15
```

```
17 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:11
```

```
18 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:08
```

Si un disque dur est remplacé, le système pourrait démarrer au nouveau disque dur au lieu du vieux disque dur. Connectez au serveur sonore par l'intermédiaire de MeetingPlace afin de déterminer si des utilisateurs et les téléconférences sont retenus. Écrivez le **swstatus** command afin de vérifier si la nouvelle version apparie la version préalable.

Si le serveur sonore démarre au disque dur faux :

- Sélectionnez **vers le bas** la commande afin d'arrêter tous les services de MeetingPlace.
- Sélectionnez la commande de **retour** afin de démarrer à l'autre disque dur.
- Écrivez les choix de démarrage pour le système de fichiers de racine et le DB.
- Sélectionnez la commande d'**enable de reprise** afin de redémarrer le serveur.

```
mtgplace:csc$ down
```

```
Are you sure (y/n)? y
```

```
Checking to see if the system is loaded...
```

```
The System Integrity Manager is not running.
```

```
The system is already down.
```

```
The system is DOWN.
```

```
mtgplace:csc$ revert
```

```
Root file system options:
```

```
1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 (current)
```

```
2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
```

```
q) QuitChoice? [q] 2
```

```
The root file system will be switched
```

```
Database file system options:
```

```
1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 (current)
```

```
2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
```

```
3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
Choice? [q]2
The database file system will be switched
You have selected a different database file system (2e)
```

```
Proceed (y/[n])? y
DONE
```

```
NOTE: Changes take effect after the next restart
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

Le système de fichiers de racine et les choix de DB affichent en tant que (**courant**), qui indique que tels sont les partitions actives ou les disques durs en cours. Choisissez une partition différente pour chacun afin de démarrer à un autre disque dur.

Si les deux disques sont remplacés ou toutes les données sont perdues, restaurez la sauvegarde de DB, si disponible. Sélectionnez la commande de **restauration** afin de restaurer les données d'une passerelle de sauvegarde de MeetingPlace.

Remarque: Quand vous restaurez les données sur le MeetingPlace Audio Server, la version serveur sonore doit être la même version que quand la sauvegarde a été prise. Si les deux disques durs étaient remplacés, vous pourriez devoir améliorer le logiciel de MeetingPlace Audio Server à la même version du système précédent.

Mettez en référence ces documents pour d'autres détails :

- [Cisco Unified MeetingPlace, release 6.x -- Installant et améliorant le logiciel de serveur sonore](#)
- [Au sujet de restaurer des données à partir d'un fichier de sauvegarde - Cisco Unified MeetingPlace, release 6.x -- Exécutant des sauvegardes et restaurer des données utilisant la passerelle de sauvegarde de réseau de Cisco Unified MeetingPlace](#)
- [Restaurant des données de système Cisco Unified MeetingPlace d'un exemple de fichier de sauvegarde - le Cisco Unified MeetingPlace, libèrent 6.x -- Exécutant des sauvegardes et restaurer des données utilisant la passerelle de sauvegarde de réseau de Cisco Unified MeetingPlace](#)

```
mtgplace: tech$ gwstatus
Gateway SIM Status/Mon Dec 1 16:45:22 2003

-----
Remote Units
Unit 16 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:45:20
Unit 17 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:44:57
Unit 18 Severname 2 v5.2.0.14 Ok 12/01/03 16:45:15
Gateways:
Unit 16 IP Gateway v5.2.0.12 Ok 12/01/03 07:56:50
Unit 16 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:14
Unit 17 DataConf:GCC v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:56
Unit 17 DataConf:GW v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:20
...
Unit 18 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:03
```

Vous pouvez seulement restaurer d'une passerelle de sauvegarde si tous de MeetingPlace les modules sont démarrés, qui peuvent être confirmés avec la commande de **swstatus**.

Dans cet exemple, la commande de **restauration** est sélectionnée, **2** est sélectionnés afin de restaurer à partir d'un fichier qui se trouve sur un lecteur réseau, et **y** est écrit afin de commencer le processus de restauration :

```
MPServer: tech$ restore
Restore database from?
1) Local file
2) Remote file
q) (Quit Restore)
Enter choice: 2
Remote source if from a remote file
restore.gateway: started
Thu Oct 23 18:20:23 PDT 2003
restore.gateway will bring down the MeetingPlace applications and
OVERWRITE the current contents of the database.
First step: just copy the backup files to this server?
Proceed (y/[n])? y
restore.gateway: detailed output is saved in /usr/adm/restore.log
for reference
```

Cette sortie témoin prouve qu'il y a deux serveurs de passerelle de sauvegarde à partir dont pour choisir, de l'unité 19 et de l'unité 21 :

```
Available units for backup:
1) unit 19
2) unit 21
Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:
```

Après qu'un serveur de passerelle de sauvegarde soit sélectionné, une liste de fichiers de sauvegarde disponibles apparaît :

```
Available units for backup:
1) unit 19
2) unit 21
Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:
```

Pendant que l'exemple suivant affiche, le système doit en baisse afin de compléter l'opération de sauvegarde :

```
Available units for backup:
1) unit 19
2) unit 21
Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:
```

Après que vous remplaciez un disque dur, vous pourriez devoir réenregistrer votre nom quand vous joignez une téléconférence. Si vous continuez à rencontrer des problèmes avec des enregistrements ou des noms enregistrés, vous pourriez devoir écrire le **vfptrfix - f** - commande **f**.

Vous pourriez également recevoir un message d'erreur qui vous indique que le système est hors de l'espace d'enregistrement. Si c'est le cas, complétez ce processus dans la difficulté de commande le pointeur aux enregistrements si vous restaurez le DB, et l'enregistrement n'existe plus ou existe seulement partiellement :

1. Programmez une fenêtre de maintenance pendant au moins deux heures.
2. Sélectionnez la commande du **su**.
3. Entrez le mot de passe du jour.
4. Sélectionnez **vers le bas la** commande.
5. Écrivez le **vfptrfix - f** - commande **v**.
6. Sélectionnez la commande d'**enable de reprise**.

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...OK System DOWN procedure hasbeen initiated.
```

```
The system is DOWN.
mtgplace:csc$ vfprefix -f -v
Running vfprefix...
Initializing the file system...
Getting the disk configuration status...
Checking file system internal consistency...(may take a while)...
Checking voice file pointers in database...
CsConf *Processed 451 Conferences* - CsConfPart&& *Processed 14547 Conf
part*
- CsConfAtt&# *Processed 216 Conf Attachments* - CsUser&#&& *Processed
1260 Users* - CsPrompt& *Processed 7853 Prompts* - CsTimeZone
*Processed 319
Time zones* - CsCAPrompt *Processed 25 FlexMenuCAPrompt* - CsUserList
*Processed
29 UserList* - CsRemoteServer *Processed 14 RS* -
Checking file system validation status...
Committing the changes to the database...
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

Vous pourriez recevoir ce message d'erreur :

```
ERROR: Invalid disk label / CPU combination
BOOT disk = 0001af0d981b; ALT disk = INVALID; CPU = 0001af127478
ERROR: Disk mount failed; manual intervention required
```

Dans des versions plus anciennes de MeetingPlace, vous pourriez devoir supprimer le fichier de `/.label` si vous insérez seulement un lecteur (ce n'est pas commun). Terminez-vous ces étapes afin de supprimer le fichier :

1. Connectez au serveur sonore comme **admin** par l'intermédiaire du telnet.
2. Sélectionnez la commande du **su**, et entrez le mot de passe du jour.
3. Entrez dans le **rm /.label** et y une fois incité.

Lames/linecards

Cette section décrit les divers lames et linecards.

Carte CPU

La carte CPU est exigée pour que le serveur sonore fonctionne. Il contient la connectivité Ethernet qui est utilisée afin de mettre à jour et configurer le serveur. La carte CPU a sa propre adresse IP qui est utilisée afin de la connecter à l'accès de MeetingTime, de telnet, et aux serveurs de passerelle de MeetingPlace.

Voici la vue avant :

Voici la vue arrière :

Si vous remplacez la carte CPU, vous devez obtenir de nouveaux permis. Des permis sont liés à l'adresse MAC du port Ethernet sur la carte CPU. Si un plein châssis est remplacé par un RMA, il est livré avec une carte CPU de rechange.

Identifiez une carte défectueuse CPU

Avant que vous tentiez d'identifier une carte défectueuse CPU, déterminez d'abord si un disque dur est fautif. Après que vous progressiez par la procédure de récupération de disque dur, ces questions pourraient indiquer une carte défectueuse CPU :

- Il n'y a aucune sortie des ports de console ou de moniteur.
- Le serveur ne démarre pas.
- Le port Ethernet ne répond pas après que vous vérifiez la vitesse et le duplex du commutateur.
- Le port de console ne répond pas.

Remplacez la carte CPU

Remarque: Pour une procédure plus détaillée, mettez en référence la [procédure de remplacement CPU pour l'article de Cisco de gamme 8100 de Cisco MeetingPlace](#).

Voici la procédure générale qui est utilisée afin de remplacer une carte défectueuse CPU :

1. Si possible, obtenez l'adresse MAC de la vieille carte CPU ; sélectionnez la commande de **getether**, ou localisez le fichier de licence précédent.
2. Enlevez tous les réseau, modem, et câbles SCSI.
3. Alimentation en bas du serveur.
4. Remplacez la carte CPU avant et arrière.
5. Rebranchez tous les réseau, modem, et câbles SCSI.
6. Alimentation vers le haut du système.
7. Obtenez et installez les nouvelles licences logicielles.

Après que vous remplaciez la carte CPU, vous devez installer les clés de licence pour la nouvelle carte CPU de rechange. Toutes les options logicielles sont introduites hors fonction de la seule adresse MAC Ethernet de la carte CPU. Afin d'obtenir l'adresse MAC de la carte CPU, sélectionnez la commande de **getether**. Demande d'un nouveau permis d'être généré par l'équipe de autorisation TAC.

```
mtgplace:tech$ getether  
0001af666607
```

Quand vous installez de nouvelles licences logicielles, Cisco recommande que vous chargiez les clés de licence individuellement dans MeetingTime. Ceci s'assure que les permis sont valides dès que > la clé sera appuyée sur. Après que les nouvelles clés soient installées, redémarrez le système avec la commande d'**enable de reprise**.

Remarque: Mettez en référence le [Cisco Unified MeetingPlace, libérez 6.x -- Au sujet de l'article de clés de licence de chargement](#) pour des détails supplémentaires

Configurations du network interface card (NIC)

Les configurations de la vitesse et le duplex pour des ports Ethernet sur le serveur sonore sont embarrassées et ne peuvent pas être changées. Les configurations appropriées de la vitesse et le duplex doivent être configurées sur les ports de commutateur connecté :

- Pour la carte CPU, les configurations sont **automatiques/automatique**, respectivement.
- Pour la lame mA, les configurations sont **100/full**, respectivement.

Lame mA

Voici un exemple d'une lame mA :

Voici quelques informations importantes au sujet des lames mA :

- Les lames mA apparaissent en tant que **TP1610** ou **TP1610-4** dans les sorties de commande de **lame** et de **hwconfig**.

Les versions MA-16 (TP1610) ont 16 envergures, et jusqu'à 480 ports IP. Les versions MA-4 (TP1610-4) ont quatre envergures, et jusqu'à 120 ports IP.

- Le T1 PRI et l'E1 utilisent le deuxième connecteur (de 9-16) sur la lame MA-4.
- Il y a, tout au plus, deux lames mA par système 81xx.
- Les lames mA exigent toujours les lames intelligentes pour des Conférences.
- Les lames mA exige une adresse IP par 240 ports IP.

Identifiez une lame défectueuse mA

Avant que vous tentiez d'identifier une lame défectueuse mA, déterminez d'abord si un disque dur est fautif. Si le MeetingPlace Audio Server ne démarre pas entièrement suivant les indications de la sortie de commande de **swstatus**, il pourrait indiquer une lame défectueuse mA. Si c'est le cas, terminez-vous ces étapes :

- Alimentation en bas du serveur sonore.
- Retirez l'avant et arrière pour toutes les lames mA et lames intelligentes (la carte CPU devrait encore être connectée).
- Mettez sous tension le serveur sonore, et voyez si tous les services commencent correctement.
- Si tout le début de services correctement, mettent le serveur, et réinsèrent hors tension les lames un par un.
- Si les services ne commencent pas après que les lames mA soient réinsérées, tentez de modifier les lames et les ports par l'intermédiaire de la commande de **lame** (voyez la section d'étapes supplémentaires pour plus de détails). Ceci exige une autre reprise du serveur avec la commande d'**enable de reprise**.
- Si les services ne commencent toujours pas, alors ceci indique une lame défectueuse mA.

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHED DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

Ceci pourrait également être coincé tout en COMMENÇANT un des services (particulièrement CPSERVER) :

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHED DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

S'il y a de Connectivité continue VoIP avec MeetingPlace après que vous vérifiez les configurations de port de commutateur, vous pourriez devoir ajuster les configurations de la vitesse et le duplex. Les configurations de la vitesse et le duplex pour des ports Ethernet sur la lame mA sont embarrassées et ne peuvent pas être changées ; les configurations appropriées de la vitesse et le duplex doivent être configurées sur les ports de commutateur connecté. Pour la lame mA, les configurations devraient être **100/full**, respectivement.

Remplacez une lame mA

Mettez en référence la [procédure de remplacement de lame pour l'article de Cisco de gamme 8100 de Cisco MeetingPlace](#) pour des informations sur la façon remplacer une lame mA.

Étapes supplémentaires

Si toutes les lames mA et lames intelligentes sont retirées pour dépannez les buts, vous pourrait devoir retirer toutes les lame/configuration des ports par l'intermédiaire de la commande de **lame** : Sélectionnez la commande de **lame**, et puis entrez **modifiez la lame** afin de retirer chaque lame. Commencez par la première lame mA répertoriée.

Une fois incité à écrire le **type**, introduisez le mot **aucun**.

```
mtgplace:tech$ blade
```

```
Slot Card Type CardId Ports
---- ---- -
1 CG6000C SB 0
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4 IP 0 0-94 (10.86.76.191)
```

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: 2
Enter blade slot [1..16]: 16

Type [IP]: **none**

```
Slot Card Type CardId Ports
---- ---- -
1 CG6000C SB 0
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4
```

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: 2
Enter blade slot [1..16]: 1

Type [SB]: **none**

```
Slot Card Type CardId Ports
---- ---- -
1 CG6000C
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
```

```
15 no card
16 TP1610-4
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

```
Enter command: x
```

```
Restart the system for any changes to take effect
mtgplace:tech$ restart enable
```

Après une lame mA ou les deux disques durs sont remplacés, vous pourriez devoir modifier les ports. Le système ne pourrait pas démarrer correctement si la lame et les configurations des ports ne s'assortissent pas, ou si elles dépassent la lame mA de courant et le matériel intelligent de lame. Par exemple, si 120 ports sont configurés, mais il y a seulement une lame intelligente capable de 96 ports, le module CPSEVER ne pourrait pas commencer.

Remarque: Pour des détails supplémentaires, mettez en référence le [Cisco Unified MeetingPlace, la release 6.x -- Au sujet de configurer l'article de lames](#).

Commandes de configuration de lame

Voici une liste de commandes de configuration utiles de lame :

- **lame -i96 -t96** - Entrez dans cette commande afin de configurer une lame sur un IP 6-port, et système du t1 96-port. :
- **lame -i96 -e96** - Entrez dans cette commande afin de configurer une lame sur un IP 96-port, et système de l'E1 96-port.
- **lame -t96 -r1 -r2** - Sélectionnez cette commande afin de configurer une lame sur un système du t1 96-port (ceci réserve les emplacements 1 et 2 pour le ravitaillement postérieur).

Après que vous configuriez les ports automatiquement, terminez la configuration de la lame mA :

```
mtgplace:tech$ blade -i 120
This will reset many DB tables, are you sure? (y/n): y
```

```
Configuring 96 IP ports
```

```
Restart the system for changes to take effect
```

```
mtgplace:tech$ blade
```

```
Slot Card Type CardId Ports
---- -
1 CG6000C SB 0
2 CG6000C SB 1
3 no card
4 no card
5 no card
6 TP1610 IP 0 0-119 (No IP address)
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**

x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..6]: 6

Type [IP]:

Card type [TP1610]:

Port Group [1]:

Number of Ports [96]:

1st Port [0]:

IP Address [0] [0.0.0.0]: 14.114.2.3

IP Address [1] [0.0.0.0]:

Subnet Mask [0.0.0.0]: 255.255.255.0

Default Gateway [0.0.0.0]: 14.114.2.1

Base UDP Port [0] [16390]:

Base UDP Port [1] [16390]:

Jitter Buffer Minimum Size [100]:

Jitter Buffer Optimization [7]:

IP Precedence [0]: unused

Type of Service (TOS) [0]: unused

DSCP / DiffServ [unused]: 46

RTCP Interval [default]:

Slot Card Type CardId Ports

1 CG6000C SB 0

2 CG6000C

3 no card

4 no card

5 no card

6 TP1610 IP 0 0-119 (14.114.2.3)

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

1) View blade details

2) Modify blade

x) Exit program

Enter command: x

Restart the system for any changes to take effectmtgplace:tech\$ restart enable

Vous pourriez recevoir ce message tandis que vous configurez la lame mA :

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

1) View blade details

2) Modify blade

x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..6]: 6

Type [IP]:

Card type [TP1610-4]:

**** Warning: Configured value does not match card type installed (TP1610)**

**** Hardware needs to match configuration before next restart, or else**

**** system will fail to come up.**

Si vous recevez ce message, écrivez manuellement **TP1610** pour le **type de carte**. Si c'est un serveur de shadow, vous devez le convertir en autonome avant que vous configuriez les nouvelles lames.

Remarque: Toutes les modifications de configuration de lame exigent d'une reprise par l'intermédiaire de la commande d'**enable de reprise** afin de les prendre effet.

Après qu'un disque dur ou la lame mA soit remplacé, et les lames sont modifiées, vous pourriez devoir écrire la configuration des ports dans MeetingTime. Terminez-vous ces étapes afin d'écrire la configuration des ports :

1. Ouvrez MeetingTime, et cliquez sur l'**ouvrage d'enregistrement**.
2. Naviguez vers l'onglet de **configurer**, et cliquez sur la **configuration du serveur**.
3. Vérifiez que ces configurations appartiennent aux ports autorisés, et éditez s'il y a lieu :

Ports d'accès (**accessports**)La conférence met en communication (les **confports**)Les pléines Conférences Web mettent en communication (le **dataconf**)

4. Redémarrez le serveur par l'intermédiaire de la commande d'**enable de reprise** pour que les modifications les prennent effet.

Lame intelligente

Voici un exemple d'une lame intelligente :

Remarque: L'image est périmée ; les ports Ethernet sur cette carte ne sont plus utilisés.

Voici quelques informations importantes au sujet des lames intelligentes :

- Les lames intelligentes apparaissent comme **NMS CG6000C** dans des sorties de commande de **lame** et de **hwconfig**.
- Le processeur de signaux numériques physique (DSP) réside dans les lames intelligentes.
- Il y a 96 ports sur chaque carte.
- Les interfaces intelligentes de lame prennent en charge seulement les connexions de signalisation associées par T1-Channel (CAS).

Identifiez une lame intelligente défectueuse

Si vous notez la charge statique ou le mort-air uniformément sur les ports spécifiques, ceci pourrait indiquer une défaillance matérielle sur la lame intelligente. Typiquement, il y a des questions sur huit ou quatre ports dans une ligne, puisqu'il y a huit ports pour chaque DSP.

Remplacez une lame intelligente

Afin de remplacer une lame intelligente défectueuse, mettez en référence la [procédure de remplacement de lame pour l'article de Cisco de gamme 8100 de Cisco MeetingPlace](#).

Questions d'alimentation

Cette section décrit les questions d'alimentation que vous pourriez rencontrer avec des fusibles, des blocs d'alimentation, et des modules de ventilation.

Fusibles

Si le serveur ne met pas sous tension du tout, et éclairage LED n'illumine pas, ceci indique un fusible enflé. Il n'y a aucun numéro de pièce pour le fusible RMA, ainsi vous devez RMA le châssis entier.

Cependant, vous pouvez acheter un nouveau fusible à un commerce électronique local, tel que Radio Shack. Le Cisco MeetingPlace 8106 utilisations de châssis deux 4-amp, 250-volt, fusibles de CAG-type qui ont un diamètre 0.25-inch et sont 1.25-inches longs. Mettez en référence la [procédure de remplacement de fusible pour l'article de Cisco du Cisco MeetingPlace 8106](#) pour des détails supplémentaires.

Alimentations électriques

Afin d'identifier des questions de bloc d'alimentation, vérifiez n'importe quelles odeurs ou fumée brûlantes. Si vous identifiez la fumée ou graver, ayez le châssis arrêté immédiatement, et vérifiez les dommages physiques à tous les composants. Vérifiez le châssis de retour surfacent des deux côtés.

Des blocs d'alimentation défectueux pourraient également être indiqués par des alarmes ou par une lumière de LED rouge sur le bloc d'alimentation. Les 8112 châssis ont trois blocs d'alimentation qui apparaissent dans la sortie de commande de **hwconfig**. Les 8106 châssis ont deux blocs d'alimentation, mais ils apparaissent en tant qu'un dans la sortie de commande de **hwconfig**. Mettez en référence la [procédure de remplacement de bloc d'alimentation pour le Cisco MeetingPlace 8112](#) ou la [procédure de remplacement de bloc d'alimentation pour l'article du Cisco MeetingPlace 8106](#) pour des détails supplémentaires.

Modules de ventilation

Des modules de ventilation défectueux pourraient être indiqués par des alarmes ou par un LED rouge. Pour des détails supplémentaires, mettez en référence la [procédure de remplacement de module de ventilation pour l'article de Cisco du Cisco MeetingPlace 8106](#).

Informations connexes

- [Procédure chaude de remplacement de contrôleur d'échange pour le Cisco MeetingPlace 8112](#)
- [Procédure de remplacement de barre d'état de CD pour le Cisco MeetingPlace 8106](#)
- [Procédure de remplacement de lecteur de CD-ROM pour le Cisco MeetingPlace 8112](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)