

# Appels entre CUCM et l'échouer de serveur de TelePresence devant TIP la panne de négociation

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment vous pouvez dépanner la question d'un appel d'un serveur de TelePresence (TPS) à un point final CTS (système de TelePresence Cisco) qui échoue avec la « négociation de TIP a manqué » erreur.

## Problème

Quand un appel est fait à partir du TPS au point final CTS, l'appel échoue et le serveur de TelePresence affiche que l'erreur « négociation de TIP a manqué ».

La topologie est TPS----VCS----CUCM----Point final CTS.

Le journal d'événements TPS affiche ces messages :

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
```

TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation failed

Des logs de Protocole SIP (Session Initiation Protocol), observez que le CUCM répond avec l'adresse IP du téléphone IP au lieu du CTS dans la Session Description Protocol (SDP) qui entre du CallManager (puisque le téléphone IP et les CTS ont la même extension). En outre, le port vidéo est 0 dans le SDP.

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

## Solution

Procédez comme suit :

1. À la page de périphérique de CallManager, du **dépassement** choisi de la liste déroulante **CTS de réponse automatique CTS - réponse automatique toute**.
2. Pour la ligne configurations, de la **réponse automatique** choisie de liste déroulante de réponse automatique **hors fonction**.

Il pourrait également être parce que le haut-parleur est activé sur le téléphone IP, qui explique pourquoi l'adresse IP de téléphone a été retournée dans le SDP.

Afin de vérifier la solution, naviguez vers la section spécifique d'affichage de configuration de produit du téléphone IP sur le gestionnaire d'appel et vérifiez que la case de **haut-parleur de débrouchements** est cochée.

Remarque: Ce n'est pas la seule raison pour laquelle la négociation de Protocol d'Interopérabilité de TelePresence (TIP) échoue, mais est l'une des raisons communes.