

Déclassifiez un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Déclassifiez un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Processus de Downgrade pour le serveur Cisco TelePresence, le MCU, le superviseur, ou la passerelle RNIS](#)

[Processus de Downgrade pour le magnétoscope IP de TelePresence Cisco ou la passerelle IP](#)

[Étape 1 : Restaurez la configuration](#)

[Étape 2 : Déclassifiez le logiciel](#)

Introduction

Ce document décrit comment déclassifier le logiciel qui fonctionne sur le périphérique à une version antérieure. Car la méthode diffère personne à charge sur le périphérique, il est important que vous suiviez le processus qui correspond au périphérique à déclassifier.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveurs Cisco TelePresences
- Lame IP gw 3500/MSE IPGW de TelePresence Cisco
- Lame magnétoscope magnétoscope 2200/MSE IP de TelePresence Cisco
- TelePresence Cisco le RNIS gw 3200 et 3241/lames MSE 8310 et MSE 8321
- TelePresence Cisco MCU 4200/MSE 8420
- TelePresence Cisco MCU 4500
- TelePresence Cisco MCU 5300
- Superviseur de la TelePresence Cisco MSE 8050

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- Serveurs Cisco TelePresences
- Lame IP gw 3500/MSE IPGW de TelePresence Cisco
- Lame magnétoscope magnétoscope 2200/MSE IP de TelePresence Cisco
- TelePresence Cisco le RNIS gw 3200 et 3241/lames MSE 8310 et MSE 8321
- TelePresence Cisco MCU 4200/MSE 8420
- TelePresence Cisco MCU 4500
- TelePresence Cisco MCU 5300
- Superviseur de la TelePresence Cisco MSE 8050

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Déclassifiez un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian

Attention : Dans des tous les cas Cisco recommande cela autant que possible la dernière version de logiciel disponible devrait être installée. Supplémentaire, parce que ces périphériques Cisco prend en charge un downgrade seulement à ces versions de logiciel (un downgrade à une version antérieure n'est pas pris en charge) :

- Version 2.2 ou ultérieures de serveur Cisco TelePresence
- Version 4.0 ou ultérieures de la TelePresence Cisco MCU
- Version 2.0 ou ultérieures de passerelle RNIS Cisco TelePresence
- Version 2.0 ou ultérieures de superviseur de TelePresence Cisco

Processus de Downgrade pour le serveur Cisco TelePresence, le MCU, le superviseur, ou la passerelle RNIS

Afin de déclassifier le logiciel sur un de ces périphériques, suivez simplement la section d'instructions de downgrade des notes en version logicielle appropriées sur Cisco.com (les notes de mise à jour pour la version que vous déclassifierez de). Vous pouvez télécharger des notes de mise à jour de ces emplacements de Cisco.com :

Périphérique	Emplacement
Serveur de TelePresence	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
Passerelle RNIS	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Superviseur	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Processus de Downgrade pour le magnétoscope IP de TelePresence Cisco ou la passerelle IP

1. Avant que vous déclassifiez le logiciel sur un de ces périphériques, Cisco recommande que vous restauriez la configuration de périphérique (fichier configuration.xml) sur la configuration plus ancienne qui a existé quand la version de logiciel de downgrade a été précédemment installée. C'est-à-dire, utilisez le fichier de configuration de sauvegarde qui a été enregistré avant que le périphérique ait été mis à jour de la version désirée de downgrade. Si vous n'avez pas la sauvegarde appropriée à restaurer, vous pourriez éprouver des résultats inattendus après le downgrade dû aux changements de la Sécurité manipulant à travers quelques versions. Afin de restaurer la configuration de périphérique, suivez les instructions dans Step1 : **Restaurer la configuration**.
2. Afin de déclassifier le logiciel, suivez les instructions dans l'étape 2 : **Déclassifiez le logiciel**.

Étape 1 : Restaurez la configuration

1. **Configurations > mise à jour** choisies afin d'aller à la page de mise à jour.
2. Dans a restauré la configuration la zone, navigue vers et sélectionne le fichier de sauvegarde approprié configuration.xml. Vous devez avoir le nom d'utilisateur et le mot de passe associés d'administrateur pour le fichier.
3. Vérifiez les paramètres utilisateurs. Dans ce contexte, les paramètres utilisateurs incluent « ont avancé les options de Sécurité de délai d'attente de security mode de compte » et « de session Web d'inactif » (à la page de **configurations > de Sécurité**) si elles sont configurables pour le périphérique.
4. S'il y a lieu, vérifiez les paramètres réseau. Dans ce contexte, les paramètres réseau incluent « réorientent des demandes de HTTP l'option de Sécurité à HTTPS » (à la page de **configurations > de Sécurité**) si elle est configurable pour le périphérique.
5. Cliquez sur le **fichier de sauvegarde de restauration** et attendez la restauration de configuration pour terminer. Continuez à l'étape 2 : **Déclassifiez le logiciel**.

Étape 2 : Déclassifiez le logiciel

Attention : Si vous employez des articles mouvement d'appel, des journaux d'audit, ou des autres logs pour afficher, apurer, ou se terminer une autre tâche, vous devez télécharger et sauvegarder toutes les données loggées avant que vous commenciez le téléchargement (voyez l'aide en ligne pour l'assistance). Le manque de faire ainsi pourrait avoir comme conséquence la perte de données.

Conditions préalables

- Le processus de downgrade de logiciel exige une reprise de matériel et peut prendre à 25 minutes pour se terminer. Programmez une fenêtre de temps d'arrêt et informez les utilisateurs selon les besoins.
- Ayez ces éléments disponibles avant que vous commenciez :
 - Le fichier d'image pour la version de logiciel requise (disponible par téléchargement de Cisco.com).
 - Les sauvegardes de en appellent des articles mouvement, des journaux d'audit, ou d'autres fichiers journal que vous utilisez.
 - Accès administratif à tous les périphériques à déclassifier.

- Numéros de version et numéros de série de tous les périphériques à déclassifier, au cas où vous devriez entrer en contact avec le support technique de Cisco.

Instructions d'interface web

1. Défaites la fermeture éclair du fichier d'image localement.
2. Dans un navigateur Web, naviguez vers l'interface web du périphérique.
3. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
4. **Configurations > mise à jour** choisies afin d'aller à la page de mise à jour.
5. Dans la section principale d'image logicielle de la page de mise à jour, parcourez à et sélectionnez le fichier d'image logicielle.
6. Cliquez sur Upload l'**image logicielle**. Le navigateur Web télécharge le fichier au périphérique, qui pourrait prendre quelques minutes. Ne parcourez pas à partir de la page de mise à jour ou régénérez la page pendant le processus de téléchargement, comme ceci fait échouer le téléchargement. Une fenêtre contextuelle affiche la progression de téléchargement.
7. Quand le téléchargement se termine, fermez la fenêtre contextuelle. Le navigateur Web régénère automatiquement et affiche le message « téléchargement principal d'image terminé ».
8. Clic **arrêté (produit)**. L'option change **pour confirmer l'arrêt (de produit)**. Cliquez sur pour confirmer.
9. Cliquez sur la **reprise (produit) et la mise à jour**. Les réinitialisations de périphérique et s'améliore. Ceci peut prendre à 25 minutes. Vous pourriez être enregistré en raison de l'inactivité. Si ceci se produit, ouvrez une session de nouveau et sélectionnez les **configurations > l'arrêt**. Cliquez sur la **reprise (produit) et la mise à jour**.
10. Quand le périphérique redémarre, allez à la page d'état afin de vérifier que le périphérique utilise maintenant la version de logiciel exigée. Le processus de downgrade est maintenant complet.

Instructions de FTP

L'utilisation du FTP de déclassifier n'est pas recommandée et Cisco vous informe utiliser l'interface web à la place (voir la section précédente).

1. Vérifiez pour voir si le périphérique prend en charge le FTP et que le service de FTP est activé à la page de **réseau > de services**.
2. Défaites la fermeture éclair du fichier d'image localement.
3. Connectez au produit à un client FTP.
4. Procédure de connexion en tant qu'administrateur (utilisez les qualifications d'administrateur que vous aviez l'habitude de connecter à l'interface web).
5. Téléchargez le fichier d'image à la racine.
6. Redémarrez le matériel après le téléchargement (vous pouvez redémarrer de la page de mise à jour sur l'interface web). Le périphérique s'améliore en tant que lui redémarre.
7. Ouvrez une session à l'interface web et allez à la page d'état afin de vérifier que le périphérique utilise maintenant la version de logiciel exigée. Le processus de downgrade est maintenant complet.