

# Rétrograder un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Rétrograder un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Processus de rétrogradation pour le serveur Cisco TelePresence, l'unité MCU, le superviseur ou la passerelle RNIS](#)

[Processus de rétrogradation pour Cisco TelePresence IP VCR ou passerelle IP](#)

[Étape 1 : Restaurer la configuration](#)

[Étape 2 : Rétrograder le logiciel](#)

## Introduction

Ce document décrit comment rétrograder le logiciel exécuté sur le périphérique à une version antérieure. Comme la méthode diffère selon le périphérique, il est important de suivre le processus qui correspond au périphérique à déclasser.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveurs Cisco TelePresence
- Lame IPGW Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE
- Lame VCR IP Cisco TelePresence VCR 2200 / MSE
- Pales Cisco TelePresence ISDN GW 3200 et 3241 / MSE 8310 et MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- MCU Cisco TelePresence 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Superviseur Cisco TelePresence MSE 8050

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveurs Cisco TelePresence
- Lame IPGW Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE
- Lame VCR IP Cisco TelePresence VCR 2200 / MSE

- Pales Cisco TelePresence ISDN GW 3200 et 3241 / MSE 8310 et MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- MCU Cisco TelePresence 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Superviseur Cisco TelePresence MSE 8050

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Rétrograder un produit de vidéoconférence Cisco/TANDBERG/Codian

**Attention** : Dans tous les cas, Cisco recommande que, dans la mesure du possible, la dernière version du logiciel disponible soit installée. En outre, pour ces périphériques, Cisco prend en charge une rétrogradation uniquement à ces versions logicielles (une rétrogradation à une version antérieure n'est pas prise en charge) :

- Cisco TelePresence Server version 2.2 ou ultérieure
- Cisco TelePresence MCU version 4.0 ou ultérieure
- Passerelle RNIS Cisco TelePresence version 2.0 ou ultérieure
- Cisco TelePresence Supervisor Version 2.0 ou ultérieure

### Processus de rétrogradation pour le serveur Cisco TelePresence, l'unité MCU, le superviseur ou la passerelle RNIS

Afin de rétrograder le logiciel sur l'un de ces périphériques, il vous suffit de suivre la section des instructions de rétrogradation des notes de version du logiciel appropriées sur Cisco.com (les notes de version de la version à partir de laquelle vous allez rétrograder). Vous pouvez télécharger les notes de version à partir des sites Cisco.com :

Périphérique	Emplacement
Serveur TelePresence	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 5300	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 4500	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 4200 / MSE 8420	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html</a>
Passerelle RNIS	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html</a>
Superviseur	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html</a>

### Processus de rétrogradation pour Cisco TelePresence IP VCR ou passerelle IP

1. Avant de rétrograder le logiciel sur l'un de ces périphériques, Cisco vous recommande de restaurer la configuration du périphérique (fichier configuration.xml) à la configuration antérieure qui existait lors de l'installation préalable de la version logicielle de rétrogradation. En d'autres termes, utilisez le fichier de configuration de sauvegarde qui a été enregistré avant la mise à niveau du périphérique à partir de la version de mise à niveau souhaitée. Si vous ne disposez pas de la sauvegarde appropriée à restaurer, vous risquez d'avoir des résultats inattendus après la mise à niveau en raison des modifications apportées à la gestion de la sécurité dans certaines versions. Afin de restaurer la configuration du périphérique, suivez les instructions de l'**étape 1 : Restaurer la configuration**.

2. Afin de rétrograder le logiciel, suivez les instructions de l'**étape 2 : Rétrograder le logiciel**.

## Étape 1 : Restaurer la configuration

1. Sélectionnez **Paramètres > Mise à niveau** afin d'accéder à la page Mise à niveau.
2. Dans la zone Restaurer la configuration, accédez au fichier de sauvegarde configuration.xml approprié et sélectionnez-le. Vous devez disposer du nom d'utilisateur et du mot de passe administrateur associés au fichier.
3. Vérifiez les paramètres utilisateur. Dans ce contexte, les paramètres utilisateur incluent les options de sécurité « Mode de sécurité de compte avancé » et « Délai d'inactivité de session Web » (sur la page **Paramètres > Sécurité**) si elles sont configurables pour le périphérique.
4. Si nécessaire, vérifiez les paramètres réseau. Dans ce contexte, les paramètres réseau incluent l'option de sécurité Rediriger les requêtes HTTP vers HTTPS (sur la page **Paramètres > Sécurité**) si elle est configurable pour le périphérique.
5. Cliquez sur **Restaurer le fichier de sauvegarde** et attendez la fin de la restauration de la configuration. Passez à l'**étape 2 : Rétrograder le logiciel**.

## Étape 2 : Rétrograder le logiciel

**Attention** : Si vous utilisez les enregistrements détaillés des appels, les journaux d'audit ou tout autre journal pour facturer, auditer ou terminer une autre tâche, vous devez télécharger et enregistrer toutes les données enregistrées avant de commencer le téléchargement (consultez l'aide en ligne pour obtenir de l'aide). Si vous ne le faites pas, vous risquez de perdre des données.

### Conditions préalables

- Le processus de mise à niveau logicielle nécessite un redémarrage matériel et peut prendre jusqu'à 25 minutes. Programmez une fenêtre d'arrêt et informez les utilisateurs si nécessaire.
- Disposez de ces éléments avant de commencer :
  - Le fichier image de la version logicielle requise (disponible en téléchargement à l'adresse Cisco.com).
  - Sauvegardes des enregistrements détaillés des appels, des journaux d'audit ou d'autres fichiers journaux que vous utilisez.
  - Accès administratif à tous les périphériques à déclasser.
  - Les numéros de modèle et de série de tous les périphériques à déclasser, au cas où vous auriez besoin de contacter le support technique de Cisco.

### Instructions d'interface Web

1. Décompressez le fichier image localement.
2. Dans un navigateur Web, accédez à l'interface Web du périphérique.
3. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
4. Sélectionnez **Paramètres > Mise à niveau** afin d'accéder à la page Mise à niveau.
5. Dans la section Image logicielle principale de la page Mise à niveau, accédez au fichier d'image logicielle et sélectionnez-le.
6. Cliquez sur **Télécharger l'image logicielle**. Le navigateur Web télécharge le fichier sur le périphérique, ce qui peut prendre quelques minutes. Ne parcourez pas la page Mise à

- niveau ou actualisez-la pendant le processus de téléchargement, car cela entraîne l'échec du téléchargement. Une fenêtre contextuelle affiche la progression du téléchargement.
7. Une fois le téléchargement terminé, fermez la fenêtre contextuelle. Le navigateur Web actualise automatiquement et affiche le message « Téléchargement de l'image principale terminé ».
  8. Cliquez sur **Arrêter (produit)**. L'option passe à **Confirmer (produit) l'arrêt**. Cliquez pour confirmer.
  9. Cliquez sur **Redémarrer (produit) et mettre à niveau**. Le périphérique redémarre et se met à niveau lui-même. Cela peut prendre jusqu'à 25 minutes. Vous pouvez être déconnecté en raison de l'inactivité. Si cela se produit, reconnectez-vous et sélectionnez **Paramètres > Arrêt**. Cliquez sur **Redémarrer (produit) et mettre à niveau**.
  10. Lorsque le périphérique redémarre, accédez à la page Status afin de vérifier que le périphérique utilise désormais la version logicielle requise. Le processus de rétrogradation est maintenant terminé.

### Instructions FTP

L'utilisation de FTP pour rétrograder n'est PAS recommandée et Cisco vous conseille d'utiliser l'interface Web à la place (voir la section précédente).

1. Vérifiez si le périphérique prend en charge FTP et si le service FTP est activé sur la page **Réseau > Services**.
2. Décompressez le fichier image localement.
3. Connectez-vous au produit avec un client FTP.
4. Connectez-vous en tant qu'administrateur (utilisez les informations d'identification d'administrateur que vous utiliseriez pour vous connecter à l'interface Web).
5. Téléchargez le fichier image à la racine.
6. Redémarrez le matériel après le téléchargement (vous pouvez redémarrer à partir de la page Mise à niveau de l'interface Web). Le périphérique se met à niveau lui-même au redémarrage.
7. Connectez-vous à l'interface Web et accédez à la page Status afin de vérifier que le périphérique utilise désormais la version logicielle requise. Le processus de rétrogradation est maintenant terminé.