

# Foire aux questions de TelePresence : Pourquoi est-ce que je ne peux pas voir quelques participants à la conférence quoique je puisse entendre leur audio ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je ne peux pas voir quelques participants à la conférence quoique je puisse entendre leur audio ?](#)

## Introduction

Ce document décrit les solutions potentielles pour quand vous ne pouvez pas voir des participants à une conférence, mais vous pouvez entendre leur audio correctement.

## Pourquoi est-ce que je ne peux pas voir quelques participants à la conférence quoique je puisse entendre leur audio ?

Ceci peut être dû à ces raisons :

- Il n'y a aucun port libre d'autorisation d'écran disponible. Allez à l'**état**. Dans le contrôle **lancé de section de caractéristiques** l'utilisation autorisée de ports.
- Il n'y a aucun port vidéo disponible sur une configuration du serveur simple de TelePresence. Allez à l'**état**. Dans le contrôle de section d'**état de conférence** l'utilisation de ports vidéos.
- Il n'y a aucun port vidéo disponible sur un serveur slave configuré de TelePresence. Allez aux serveurs de TelePresence et vérifiez l'utilisation de ports vidéos pour chaque esclave actif.