

# La TelePresence n'affiche pas de petits volets au bas de l'écran

TAC

ID de document : 118435

Mis à jour : Nov. 10, 2014

Contribué par des ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

## [Produits connexes](#)

- [Serveur Cisco TelePresence](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit quoi faire si, quand vous utilisez le serveur de TelePresence, vous ne pouvez pas voir les petits volets au bas de l'écran.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des serveurs Cisco TelePresences.

## Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des serveurs Cisco TelePresences.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Vous ne pouvez pas voir les petits volets au bas de l'écran quand vous utilisez le serveur de TelePresence.

## Solution

Les petits volets sont visibles seulement quand l'option d'afficher de petits volets est activée. Afin d'afficher ces derniers, terminez-vous ces étapes :

1. Connectez-vous dans le serveur de TelePresence et allez à la **configuration > aux paramètres système**.
2. Dans le point final de par défaut les configurations sectionnent, les **volets continus de présence d'exposition** choisie.
3. Cliquez sur Apply les **modifications**.

Ce paramètre général peut être ignoré pour un point final individuel. Par conséquent, si ce problème est vu pour un point final spécifique mais pas pour d'autres, vous devriez :

1. Allez aux **points finaux** et sélectionnez le point final.
2. **Configuration de clic**.
3. Sélectionnez les **volets continus de présence d'exposition** et cliquez sur le **point final de mise à jour**.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

**Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté**

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Nov. 10, 2014

ID de document : 118435