

# Foire aux questions de TelePresence : Queest-ce que la « connexion a-t-elle manqué » état sur un serveur de TelePresence fait-elle signifie et comment vous le récupèrent ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que la « connexion a-t-elle manqué » état sur un serveur de TelePresence fait-elle signifie et comment vous le récupèrent ?](#)

## Introduction

Ce document décrit quoi faire si l'état sur le serveur de TelePresence affiche la « connexion a manqué ».

## Queest-ce que la « connexion a-t-elle manqué » état sur un serveur de TelePresence fait-elle signifie et comment vous le récupèrent ?

Cet état signifie que le serveur de TelePresence ne peut pas se connecter au contrôleur de conférence.

**Conseil** : Le pour en savoir plus, voient la rubrique d'aide en ligne [afficher la liste de serveur de TelePresence](#).

Il y a un certain nombre de raisons pour lesquelles vous pourriez voir que la **connexion a manqué** état, comme :

- Un problème de réseau entre les deux serveurs de TelePresence.
- Le service HTTP/HTTPS sur le serveur commandé de TelePresence n'est pas activé.
- Le serveur de TelePresence qui est commandé est en bas ou dans d'un état d'**arrêt**.
- Il y a une non-concordance entre les deux périphériques ; par exemple, si le contrôleur de conférence essaye de contrôler un serveur de TelePresence qui est également configuré comme contrôleur de conférence.

Afin d'inciter une reprise de la connexion, **connexions de relance de clic**. Si ceci ne fonctionne pas, vérifiez le réseau et l'état du serveur de TelePresence qui est commandé.